Federico Oliver Mencuccini

Fecha de nacimiento: 3 de octubre de 2003

Nacionalidad: Británico, italiano E-mail: fo.mencuccini@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/fomencuccini/

Portfolio: <u>fmencuccini.tech</u> Teléfono: +34 628603221

EXPERIENCIA

Administrador de Sistemas de TI Grupo Cadarso

Octubre 2024 - Actualmente

Parcelona, España

- Administración de Microsoft 365
- Administración de Active Directory y gestión de identidades
- Administración de VMWare + VEEAM
- Administración SAP
- Administración de Oracle Opera (Hospitality)
- PowerShell y Python
- Ticketing a través de FreshService
- Documentación técnica
- Proporcionar soporte virtual y en persona, junto con el seguimiento de incidentes y solicitudes de los usuarios

Administrador de Sistemas y desarrollador de Python

Septiembre 2023 - Julio 2024

P Barcelona, España

- Desarrollé la aplicación Stockify (Control de Stock) en Python -Video en LinkedIn
- Creación de Scripts de Powershell y Bash
- Administración de Active Directory y VPN
- Soporte Técnico a usuarios internos a través de Jira
- Responsable de la documentación técnica en IT
- Administración y consultas avanzadas en bases de datos SQL

Carta de recomendación disponible

Soporte técnico IT y creador de la wiki COFB Colegio de Farmacéuticos de Barcelona

🛗 Julio 2021 - Mayo 2022

P Barcelona, España

- Creación de página web con Documentación de IT (COFB Dokuwiki)
- Atención al cliente y soporte técnico a los usuarios
- Creación y configuración de certificados digitales
- · Utilización de HTML, CSS, PHP y Java
- Responsable de la documentación de IT

Carta de recomendación disponible



EDUCACIÓN

Administración de Sistemas en Red FP de Ciclo Superior

Nota mediana: 8.8

Sistemas Microinformáticos y Redes FP de Ciclo Medio Salesianos Sarria, Barcelona

2020 – 2022

Nota mediana: 9,4

LOGROS

- Proyecto 'Cloud Resume' en Azure
- Azure Administrator
- Azure Fundamentals
- AWS Solutions Architect Associate
- · Carné A2, B
- Voluntariado con personas

discapacitadas

HABILIDADES

- Azure y AWS
- Desarrollo de Software
- Documentación Técnica
- Adaptabilidad y Aprendizaje Rápido
- Virtualización y Cloud
- Administración de Sistemas
- Soporte Técnico
- · Trabajo en equipo

Helpdesk IT para Brother

MST Holding

Moviembre 2022 - Mayo 2023

- Parcelona, España
- Soporte IT en impresoras Brother para mercado de Reino Unido
- Uso de tickets para garantizar una rápida resolución de problemas y satisfacción del cliente.
- Gestión de solicitudes y resolución de problemas a través de llamadas y chats, cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio (SLA).

LENGUAS

- Ingles (Nativo)
- Italiano (Nativo)
- Español (Nivel Avanzado)
- Catalán (Nivel Avanzado)
- Francés (Básico)

INTERESES

- Ir en Moto
- Gimnasio
- Cumplir objetivos
- Mejorar Habilidades