

Federico Oliver Mencuccini

Fecha de nacimiento: 3rd of October 2003

Nacionalidad: Británico, italiano

E-mail: fo.mencuccini@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/fomencuccini/

Teléfono: +34 628603221



EXPERIENCIA

Administrador de Sistemas y desarrollador de Python

Amundi

📅 Septiembre 2023 – Julio 2024 📍 Barcelona, España

- Desarrollé la aplicación Stockify (Control de Stock) en Python - Video en LinkedIn
- Creación de Scripts de Powershell y Bash
- Administración de Active Directory y VPN
- Soporte Técnico a usuarios internos a través de Jira
- Responsable de la documentación técnica en IT
- Administración y consultas avanzadas en bases de datos SQL

Carta de recomendación disponible

Technical Helpdesk Brother

MST Holding

📅 Noviembre 2022 – Mayo 2023 📍 Barcelona, España

- Soporte IT en impresoras Brother para mercado de Reino Unido
- Uso de tickets para garantizar una rápida resolución de problemas y satisfacción del cliente.
- Gestión de solicitudes y resolución de problemas a través de llamadas y chats, cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio (SLA).

IT Helpdesk and COFB wiki creator

Colegio de Farmacéuticos de Barcelona

📅 Julio 2021 – Mayo 2022 📍 Barcelona, España

- Creación de página web con Documentación de IT (COFB Dokuwiki)
- Atención al cliente y soporte técnico a los usuarios
- Creación y configuración de certificados digitales
- Utilización de HTML, CSS, PHP y Java
- Responsable de la documentación de IT

Carta de recomendación disponible

LENGUAS

- Inglés (Nativo)
- Italiano (Nativo)
- Spanish (Nivel Avanzado)
- Catalán (Nivel Avanzado)

EDUCACIÓN

Administración de Sistemas en Red
FP de Ciclo Superior

Salesians Sarria, Barcelona

📅 2022 – 2024

Nota mediana: 8,8

Sistemas Microinformaticos y Redes
FP de Ciclo Medio

Salesians Sarria, Barcelona

📅 2020 – 2022

Nota mediana: 9,4

LOGROS

- Azure Administrator
- Azure Fundamentals
- AWS Solutions Architect - Associate
- Carné A2, B
- Voluntariado con personas

descapacitadas

HABILIDADES

- Sistemas Operativos (Windows/Linux)
- Desarrollo de Software
- Documentación Técnica
- Adaptabilidad y Aprendizaje Rápido
- Virtualización y Cloud
- Administración de Sistemas
- Soporte Técnico
- Trabajo en equipo

INTERESES

- Ir en Moto
- Gimnasio
- Cumplir objetivos
- Mejorar Habilidades