

Federico Oliver Mencuccini

Fecha de nacimiento: 3 de octubre de 2003
Nacionalidad: Británico, italiano
E-mail: fo.mencuccini@gmail.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/fomencuccini/
Teléfono: +34 628603221



EXPERIENCIA

Administrador de Sistemas de TI

Grupo Cadarso

- 📅 Octubre 2024 - Actualmente 📍 Barcelona, España
- Administración de Microsoft 365
 - Administración de Active Directory y gestión de identidades
 - Administración de VMWare + VEEAM
 - Administración SAP
 - Administración de Oracle Opera (Hospitality)
 - PowerShell y Python
 - Ticketing a través de FreshService
 - Documentación técnica
 - Proporcionar soporte virtual y en persona, junto con el seguimiento de incidentes y solicitudes de los usuarios

Administrador de Sistemas y desarrollador de Python

Amundi

- 📅 Septiembre 2023 - Julio 2024 📍 Barcelona, España
- Desarrollé la aplicación Stockify (Control de Stock) en Python - Video en LinkedIn
 - Creación de Scripts de Powershell y Bash
 - Administración de Active Directory y VPN
 - Soporte Técnico a usuarios internos a través de Jira
 - Responsable de la documentación técnica en IT
 - Administración y consultas avanzadas en bases de datos SQL

Carta de recomendación disponible

Soporte técnico IT y creador de la wiki COFB

Colegio de Farmacéuticos de Barcelona

- 📅 Julio 2021 - Mayo 2022 📍 Barcelona, España
- Creación de página web con Documentación de IT (COFB Dokuwiki)
 - Atención al cliente y soporte técnico a los usuarios
 - Creación y configuración de certificados digitales
 - Utilización de HTML, CSS, PHP y Java
 - Responsable de la documentación de IT

Carta de recomendación disponible

EDUCACIÓN

Administración de Sistemas en Red FP de Ciclo Superior

Salesianos Sarria, Barcelona
📅 2022 - 2024

Nota mediana: 8,8

Sistemas Microinformáticos y Redes FP de Ciclo Medio

Salesianos Sarria, Barcelona
📅 2020 - 2022

Nota mediana: 9,4

LOGROS

- Proyecto 'Cloud Resume' en Azure
- Azure Administrator
- Azure Fundamentals
- AWS Solutions Architect - Associate
- Carné A2, B
- Voluntariado con personas discapacitadas

HABILIDADES

- Azure y AWS
- Desarrollo de Software
- Documentación Técnica
- Adaptabilidad y Aprendizaje Rápido
- Virtualización y Cloud
- Administración de Sistemas
- Soporte Técnico
- Trabajo en equipo

Helpdesk IT para Brother

MST Holding

📅 Noviembre 2022 - Mayo 2023 📍 Barcelona, España

- Soporte IT en impresoras Brother para mercado de Reino Unido
- Uso de tickets para garantizar una rápida resolución de problemas y satisfacción del cliente.
- Gestión de solicitudes y resolución de problemas a través de llamadas y chats, cumpliendo con los acuerdos de nivel de servicio (SLA).

LENGUAS

- Ingles (Nativo)
- Italiano (Nativo)
- Español (Nivel Avanzado)
- Catalán (Nivel Avanzado)

INTERESES

- Ir en Moto
- Gimnasio
- Cumplir objetivos
- Mejorar Habilidades