

Qualitätsüberprüfung

Produktname	
Datum der Überprüfung	
Welche Funktionen sollte das Produkte haben?	- - - - -

Fragen zum Versand

1. Wann wurde das Produkt bestellt? (Datum)
2. Mit welchem Versandtarif wurde das Produkt bestellt?
3. Wie lange war die Versandzeit bis zur Zustellung? (in Tagen)

Erster Eindruck

1. Wie ist Dein erster Eindruck von der Qualität?
 - ☐ Sehr gut
 - ☐ Gut
 - ☐ Befriedigend
 - ☐ Ausreichend
 - ☐ Mangelhaft
 - ☐ Ungenügend
2. Wie kommt es zu Deinem ersten Eindruck?
3. Gibt es Kratzer bei dem Produkt? Beschreibe die Position.
 - ☐ Ja - Kritisch
 - ☐ Ja - Annehmbar
 - ☐ Ja - Minimal
 - ☐ Nein

4. Gibt es Dellen, Macken bei dem Produkt? Beschreibe die Position.

- ☐ Ja - Kritisch
- ☐ Ja - Annehmbar
- ☐ Ja - Minimal
- ☐ Nein

5. Riecht das Produkt unangenehm?

- ☐ Ja - Kritisch
- ☐ Ja - Annehmbar
- ☐ Ja - Minimal
- ☐ Nein

Verfliegt der Geruch?

Wie lange hat es gedauert?

Fragen zu den Funktionen

Aufgabe: Teste alle aufgelisteten Funktionen des Produktes für einige Tage in Deinem Alltag. Wenn es z.B. Sturzfest sein sollte, lasse es 10x aus 1,5 m Höhe fallen.

1. Welche Funktionen sollte das Produkt haben?

2. Welche Funktionen sind davon nicht wie beschrieben?

Kritisch:

Annehmbar:

Minimal:

3. Was funktioniert besonders gut an dem Produkt?

Fazit

1. Kannst Du das Produkt mit gutem Gewissen verkaufen?

- ☐ Ja
- ☐ Nein - Begründe kurz Deine Entscheidung: