

Buenas noches Luciana!

Contesto tus dudas a continuación:

1. ¿La fecha de visita tiene un tope? ¿Un mes, tres meses, un año?: **6 meses**
2. ¿Hay una edad mínima o máxima por visitante?: **no hay mínima ni máxima**
3. ¿Qué datos debe incluir la confirmación vía mail?: **todos los que crean necesarios que deben estar presentes.**
4. ¿Se aceptan pagos con tarjeta de débito? ¿Se aceptan tarjetas Visa, Mastercard y American Express? ¿Se aceptan las tres, dos o solo una, tanto para crédito como para débito? ¿Debemos mostrar el logo de Mastercard, Visa y/o American Express? **Visa o Master, si debe estar el logo.**
5. Los métodos de pago, ¿deben mostrarse como desplegable, lista con casillas u otra forma? **Elijan la más intuitiva para el usuario**
6. ¿Qué días opera el parque? **Martes y Jueves se encuentra cerrado**
7. ¿Hay alguna paleta de colores de su preferencia para la apariencia de la app? <https://coolors.co/132a13-31572c-4f772d-90a955-ecf39e>
8. ¿Hay alguna tipografía y tamaño de letra específicos a utilizar? **Montserrat, tamaño a criterio de ustedes**
9. ¿Hay algún tipo específico de botón a utilizar? **Botones con punta redondeada.**

10. ¿Qué formato debe seguir la fecha a ingresar? Por ejemplo: dd/mm/aaaa, usando un calendario u otro formato. **Calendario y dd/mm/aaaa.**

11. ¿Hay algún logo que se deba incluir? De ser afirmativo, ¿se deberá mostrar en todas las ventanas/pantallas o solo en una? ¿En qué parte de la pantalla se deberá mostrar ese logo? **Ustedes lo deben crear. Lo más intuitivo para el cliente.**

12. ¿Es necesario solicitar información adicional al usuario al momento de realizar un pago con tarjeta, como por ejemplo su domicilio o número de teléfono? En caso afirmativo, ¿debemos asumir que dicha información ya está almacenada en el sistema porque el usuario tiene una cuenta registrada, o será necesario que la ingrese manualmente durante el proceso de pago? **No debe ingresar información extra al momento de pago.**

13. Cuando se finaliza el pago, ¿se debe mostrar un mensaje de éxito junto con los datos en pantalla? Al mostrar los datos, ¿cuáles deben ser visibles? (número de pago, tarjeta o efectivo, domicilio del usuario, datos propios de la compra, etc.) **Si, con la información que ustedes crean necesaria.**

14. Cuando se rechaza una tarjeta por saldo insuficiente, ¿qué mensaje debe mostrar el sistema? **Saldo insuficiente**

15. En caso de que se rechace la tarjeta por otro motivo, ¿qué mensaje debe mostrar el sistema? **Deben crear un mensaje de error que crean que ayudará al usuario**

16. Si el pago es en efectivo, ¿qué mensaje debe mostrarse? Ejemplo: "Usted reservó su entrada con éxito. Para confirmar la compra, debe abonar en la boletería XX...". **Si, boletería del parque.**

17. ¿Hay alguna lógica para el precio total de las entradas? Ejemplo: menores de 12 pagan \$500 la entrada normal, \$700 la VIP; mayores de 12 pagan otro precio... **Menores y jubilados pagan mitad de precio. Entradas Generales: \$6000, VIP \$10000**

18. ¿Es posible comprar distintas entradas en la misma operación (ej.: 2 regulares y 3 VIP en la misma compra)? **SI, se puede**

19. ¿Cuál es el horario límite para comprar entradas para el mismo día? **1 hora antes del cierre del parque**

20. ¿Hay un cupo máximo de entradas al parque por día? (no por usuario, sino totales) **No**

21. ¿Cómo se ingresarán las edades de cada persona? ¿Un campo de edad por cada entrada automáticamente al seleccionar la cantidad? / ¿Campo de texto numérico o dividido en categorías (ej.: niño / adulto / adulto mayor)? → Íntimamente relacionado con la lógica de precios según rango etario (ver punto 17). **La forma que brinde la mejor experiencia de usuario**

22. ¿Existen días especiales o festivos (como el aniversario del parque) en los cuales los precios cambien o no se cobre entrada? **No**

23. El usuario que compra las entradas, ¿debe ser sí o sí mayor de edad, o puede ser menor? ¿A partir de qué edad se puede comprar? **Debe ser mayor el que compra**

24. ¿Hay descuentos disponibles? (ej.: para residentes, jubilados, grupos grandes, estudiantes). Si existen, ¿cómo se validan? **Con la edad**

25. ¿Hay un límite de entradas por usuario por día? **No**

26. ¿Los montos en qué formato los mostramos? Opciones:

a- \$XXXX.XX (miles con decimales)

b- \$XXXX (solo miles enteros)

c- \$X.XXX,XX (miles con decimales, pero con coma) **ESTA**

d- \$X.XXX (miles enteros con punto)

En caso de que ninguno de los formatos sea el correcto, ¿cuál usar?

27. ¿El formato de la tarjeta, debe ser XXXX XXXX XXXX XXXX ó
XXXXXXXXXXXXXXXXXX (con espacios o sin espacios)? **Con espacios**

Van por buen camino con el prototipo, revisen colores y formato de letra.

Saludos,

Constanza