

# SyncUs(싱크어스)

---

맞춤형 질문을 통해 서로를 알아가는 팀워크 개선 서비스

# Purpose

## 서로를 포용하는 팀

표용 : 나와 타인이 다른을 알고 이해하고 다가가는 것

SDGs 16 : "지속가능한 발전을 위해 평화롭고 포용적인 사회를 촉진"



## 일잘러는 어떻게 소통을 할까?

일할 때 커뮤니케이션의 어려움, 많이 느끼시지 않나요? 야근보다 더 힘든 건 때론 함께 일하는 사람들이기도 하죠. 일잘러는 어떻게 소통을 할까요? 고객의, 상사의, 동료의 마음을...

마케터 초인(윤진호) 초인 마케팅랩 LEADER



# Q. "개개인이 서로 다른을 알고 이해하기 위해 가장 중요한 것은 무엇일까요?"

Hyunsol Park · CEO @Disquiet

### 팀원들간의 소통

소통의 기본적인 목표는 기대치를 맞추는 것이다. 사람들은 예상치 못한 것을 경험할때 혹은 불확실을 마주할때 불안과 스트레스를 느낀다. 우스갯소리로 감정 기복이 심해서 어쩔때는 지각하면 지랄하고 어쩔때는 지각해도 웃는 상사 보다 그냥 항상 지랄하는 상사가 차라리 낫다는 이야기가 있다. 그만큼 우리는 심성이 착하고 나쁘고보다 예상치 못하

# 배운점 · ↑ 23 □ 1 ○ 682

오태인 · 공동대표/영업/기획 @케줄러

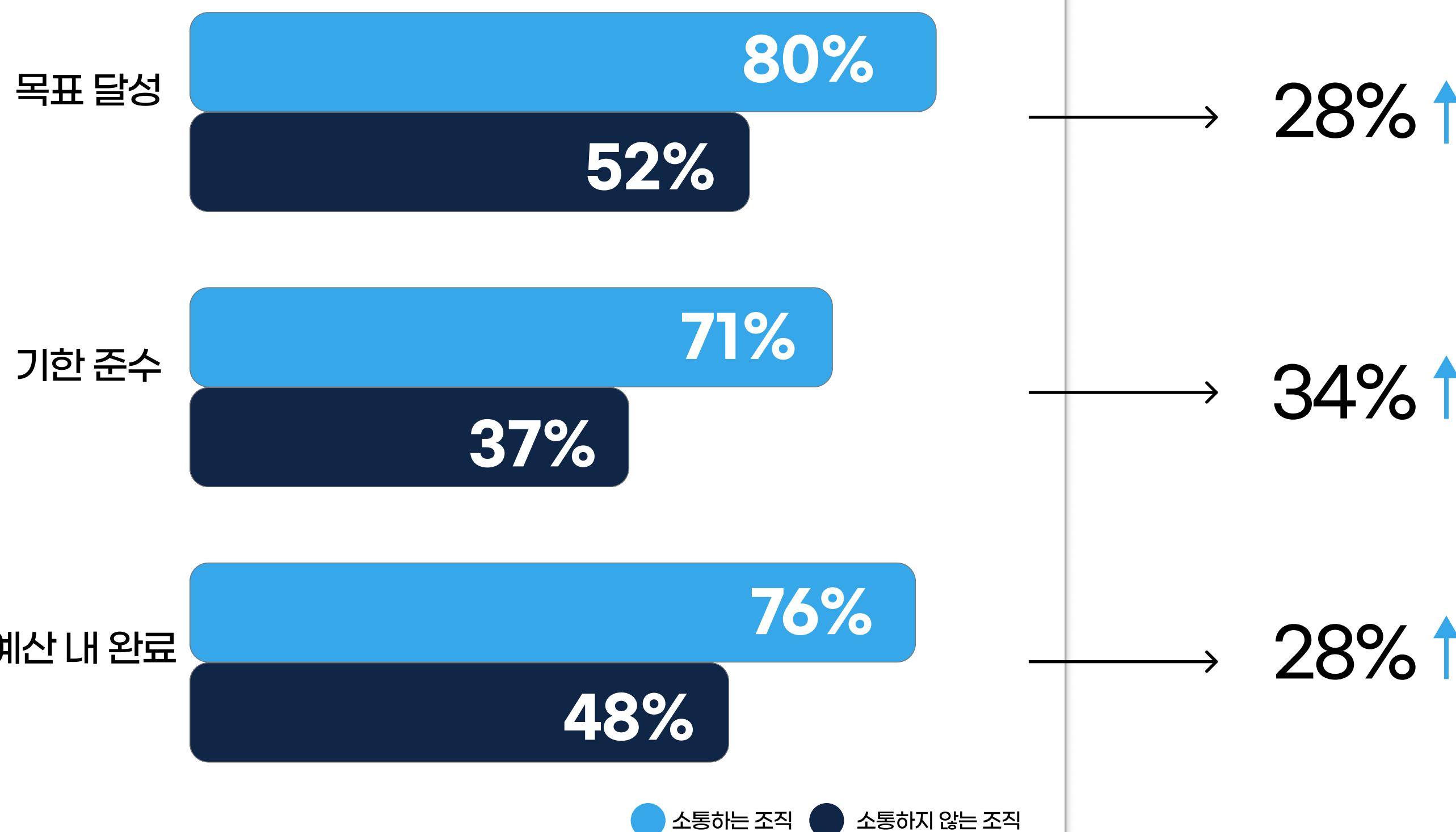
### 어떻게 하면 개발팀과 소통을 잘할까?

오픈베타 이후... 눈팅만하다가 오랜만에 이렇게 글을 쓰게 되네요. 정말 바쁘게 살아왔던 것 같아요. 그동안 서비스 홍보 + 피드백을 받고 인사이트를 도출하느라 밤낮 가리지 않고 시간을 보냈답니다. 그리고 제단에 나름 팀원들에게 실시간 현황을 공유하고 싶어 피드백을 받을때마다 노션 페이지에 간단하게 포인트 몇개로 적어서 보관하고 팀원들에게

# 아이디어 · ↑ 9 □ 7 ○ 147

# 소통의 중요성

## 소통하는 조직 vs 소통하지 않는 조직



**더 효과적으로 소통하는 조직이  
더 성공적인 프로젝트를 수행한다.**

## Pain point

팀원들과 솔직하게 소통하고 싶지만,  
어떻게 시작해야 할지 모르겠어요.

팀원 내 불화가 생긴 후에야 소통 부분을 개선할 수 있었는데,  
미리 팀원들의 생각을 알고 싶어요.

최근 프로젝트에서 팀원과 의견이 충돌했는데,  
꾸준하게 소통하지 못해서 일이 지연됐어요.

## Pain Point

팀원들과 솔직하게 소통하고 싶지만,  
어떻게 시작해야 할지 모르겠어요.

팀원 내 불화가 생긴 후에야 소통 부분을 개선할 수 있었는데,  
미리 팀원들의 생각을 알고 싶어요.

최근 프로젝트에서 팀원과 의견이 충돌했는데,  
꾸준하게 소통하지 못해서 일이 지연됐어요.

## To-Be

AI 기반 매일 하나의 질문을 통해  
자신에 대한 답변을 공유하고

사전에 팀원에 대해 이해하여  
불화를 방지하고

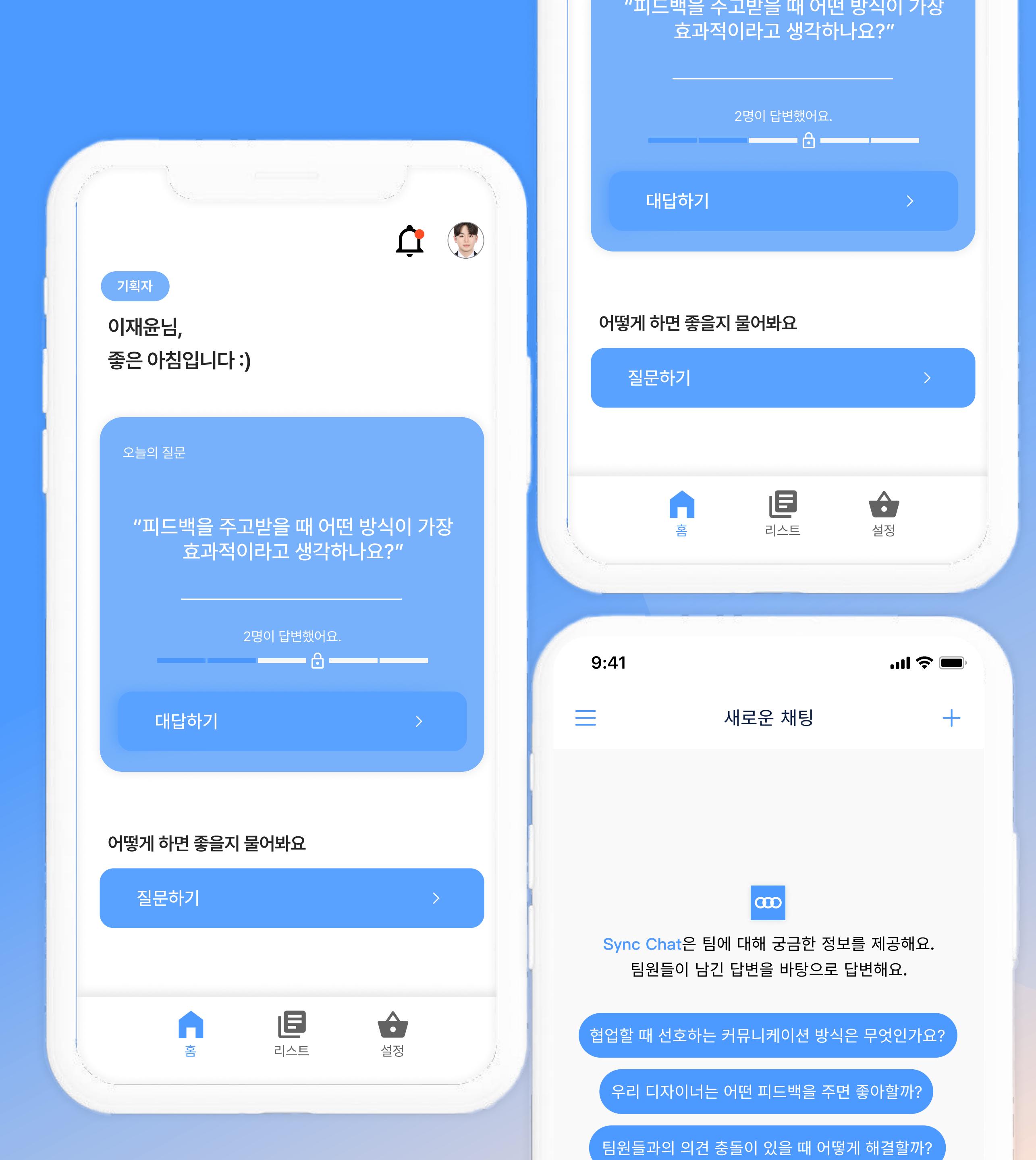
매일 남긴 답변 기반으로  
오늘의 맞춤화된 질문을 만들어요

# Solution

## SyncUs

우리 팀의 소통 공간

매일 하나씩 부여되는 질문에 대한 대답으로  
서로를 깊이 알아가는 ‘팀워크 개선 서비스’

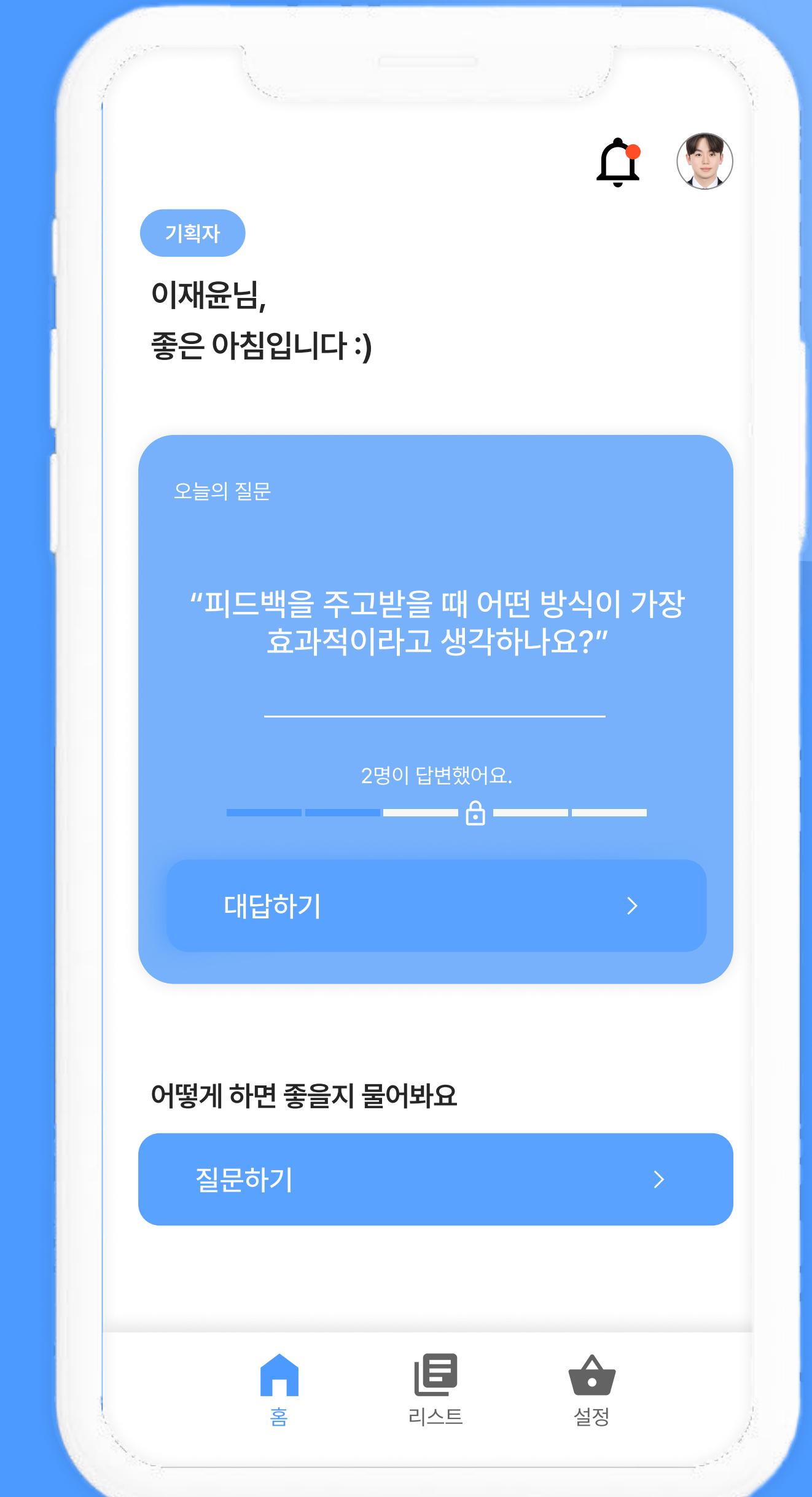


# Solution

1

## “오늘 질문을 확인해요.”

어제 팀원의 과반수가 질문에 답변을 했다면  
해당 날 정각에 새로운 질문이 열려요!



# Solution

2

## “나에 대한 답변을 남겨요.”

질문에 대한 나만의 답변을 남겨 내가 선호하는 업무  
스타일을 공유해요

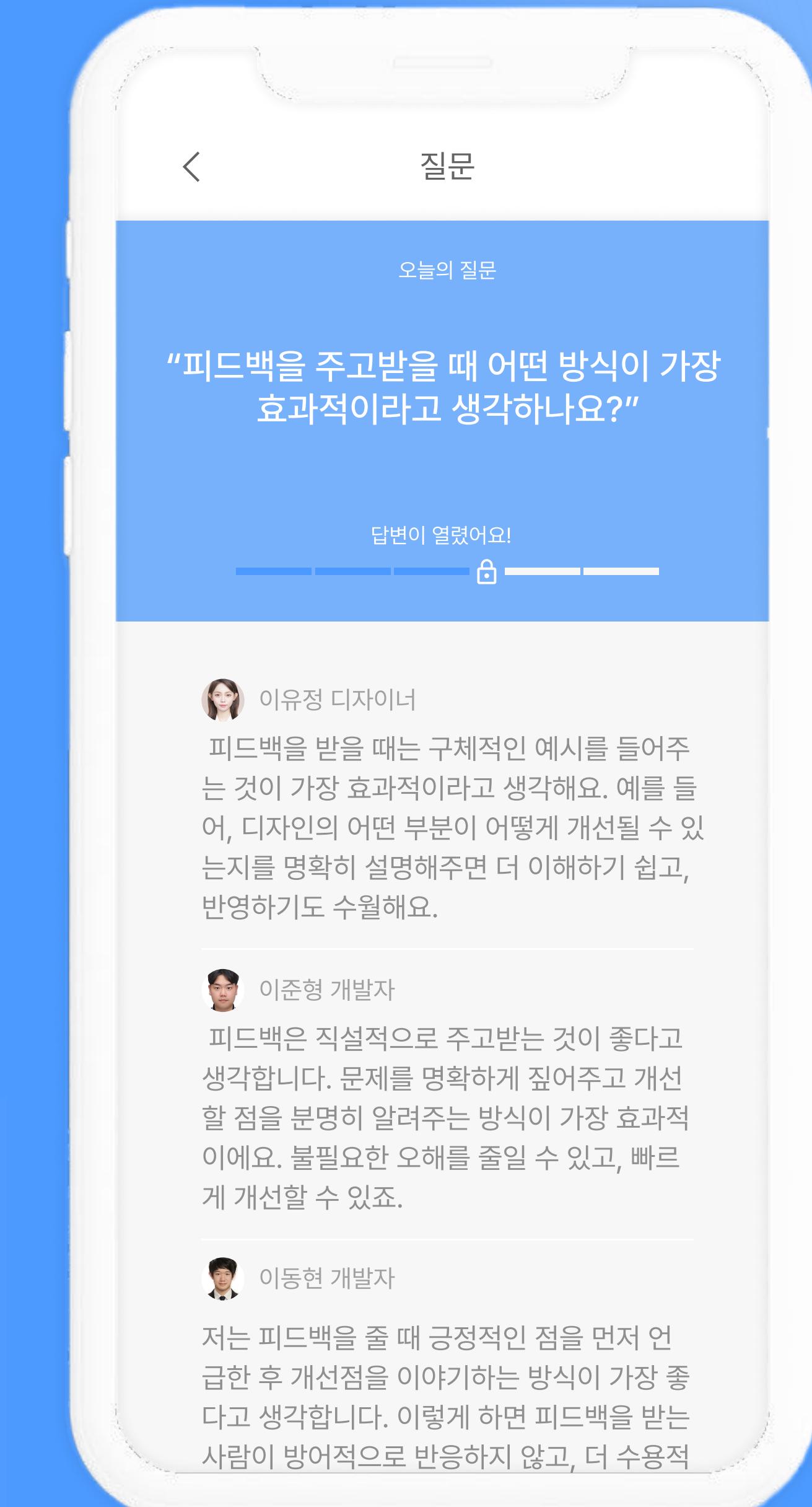


# Solution

3

## “팀원들의 대답을 읽어봐요.”

팀원들이 남긴 대답을 읽으며 서로 다른 부분을 이해하고 알아가요.

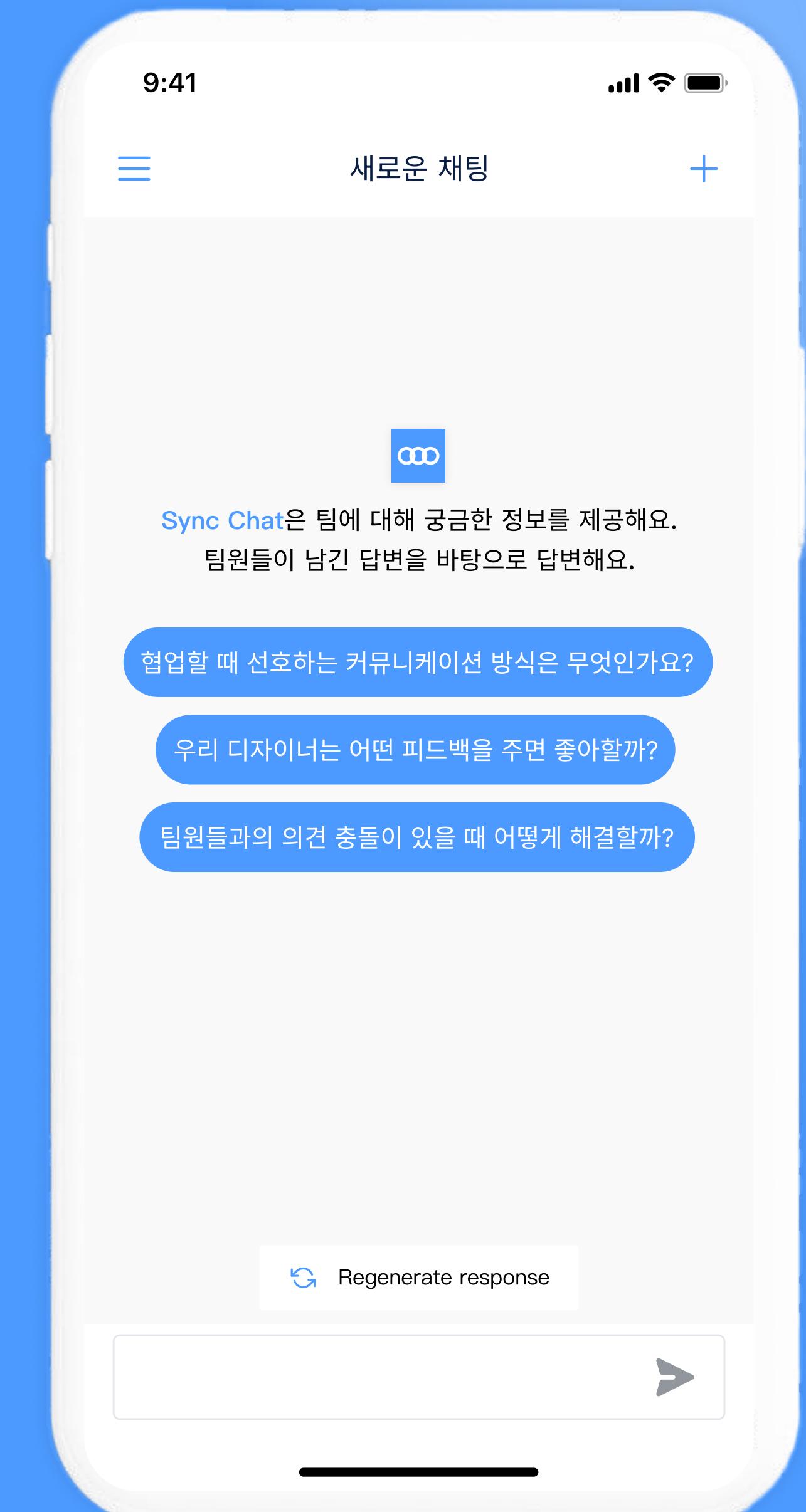


# Solution

4

## “팀에 대해 물어봐요.”

팀에 대한 남긴 정보를 바탕으로 우리 팀에 대해 궁금한 점을 물어봐요



# Business Model

광고

팀원 구성원 남긴 답변 확인을 위한  
‘광고’에 따른 수익 발생

질의

기본 크레딧 이후 추가 질의에 따른  
“크레딧”구매에 대한 수익 발생

# Team



**이재윤**

KAIST 기술경영대학원  
Planner



**이유정**

KAIST 기술경영대학원  
Planner



**이동현**

고려대학교 컴퓨터 공학  
Developer



**이준형**

고려대학교 인공지능대학원  
Developer

**감사합니다.**