

编号: XH03JW037-11/0

厦门海洋职业技术学院

毕业实习报告

题目: XXX 公司实习报告

系 别: 航海技术系

班 级:

姓 名:

学 号:

指导教师:

2017 年 04 月 07 日

XXX 公司实习报告

【摘要】 本次实习报告是关于 XXX 公司厦门分公司。XXX 物流企业于 2001 年成立，从最初的国际货运代理起步。历经十多年的发展，已经发展成为初具规模的物流集团，航线分别为直航和中转两种。本公司作为船东，分别给 XXX 和 XXX 做代理。主要内容包括了实习单位的简介、工作岗位工作内容、工作流程和操作方式详细步骤、公司管理模式等，从进入公司开始实习过程的一些所见所闻，从事的主要工作及对公司的了解和看法。

【关键词】 货运代理；船务；物流

一、实习情况概述

本报告主要介绍 XXX 公司厦门分公司的基本情况、经营和管理理念、企业的结构、工作流程及实习内容。写实习报告，能够更好的梳理和总结出在实习这阶段的工作流程，内容及自己第一次在工作上与同事们沟通过程的经历。实习岗位主要是操作、单证和客服。想将平时在课堂上所学到的理论知识运用到实际操作中，从而加强自己的专业知识，进一步对所学专业的了解。从实习也可以检验自己在大学里所学到专业知识的掌握程度。

二、实习单位概况

XXX 物流企业于 2001 年成立，从最初的国际货运代理起步。上海 XXX 投资管理有限公司，作为 XXX 物流企业总公司，设立于上海。在全国各地，已经设立了十多家分公司，主要有天津、青岛、南京、张家港、宁波、武汉、成都、重庆、厦门、汕头、深圳等，并在逐步壮大中。

历经十多年的发展，已经发展成为初具规模的物流集团，企业实体涉足供应链的各个环节，并借助专业团队为客户提供全程物流管理。除此之外，本企业还拓展了船舶代理业务，为客户提供专业的靠泊及船供服务，强大的销售及市场团队还为集装箱班轮及散伙货船承揽货物业务。它集装箱堆场，还为集装箱航线提供服务。代理网络遍布世界主要港口和地区，由此可以更好的为客户提供环球多式联运及门到门服务。XXX 物流从建立之初，始终坚持着同客户共同发展的理念，在保持优质服务的基础上，更深一步地同客户建立战略合作关系，为客户创造价值。理念是提供“一站式服务”，企业使命是 打造最完整的智慧物流产业链。核心价值观是诚信务实，激情进取，创新发展，合作共赢。自始至终为我们的客户提供专属、优质、安全、完整的服务！

XXX 船务有限公司为在上海注册的国际货运代理公司。中华人民共和国交通部登记注册的无船承运人。在宁波及天津, 宁波, 厦门设有分公司。业务范围涉及无船承运、物流管理、货运代理，空运等。海外船公司的独家订舱代理。有完备的电脑网络支持操作及客户服务。XXX 公司厦门分公司办公室地址位于美国前总统尼克松称赞为“东方夏威夷”的厦门，公司成立以来发展迅速，业务不断发展壮大我公司主要经营船代/SHIPPING AGENT，货代/FORWARDING，物流/LOGISTICS，本公司有最好的产品和专业的销售和技术团队，是厦门仓储与配送公司行业内知名企业。

三、实习内容

（一）工作内容

本人实习的岗位是所操作和单证客服，工作内容有负责与客户、船代及各个港口的日常沟通；进行放舱、核对提单、仓单制作、费用录入、电放等。

实习内容主要包括了：一、船舶代理集装箱进出口：专属的市场及销售队伍，代理中国、韩国、日本及东南亚之间的集装箱班轮，国家检验检疫局认定的集装箱检验资质散杂货进出口。拥有了资深专业的驳船运输团队最优价格及运输方案航线广阔。二、货运代理业务；海运代理：全球合作代理网络，个性化的服务定制。空运代理：全球航空货物运输，海陆空多式联运的运输解决方案，最优惠成本最优质服务。报关报检：经验丰富的清关团队，海关事务一系列代办理服务，中国海关审核批准的 A 类报关行。三、供应链管理，有个性的仓库作业模式，高作业效率及质量，精准安全的仓库管理系统的仓储管理。有门到门的全程服务，全国整车和零担运输，各种车型的集卡拖车及散货车辆高标准的冷链运输车辆的运输管理。以及辟有专门的加工车间，门点分拨计划，条码采集数据及系统自动分配满足商品的再加工需求的增值服务。最后，解决方案有两种，大幅节省成本，敏捷化供应链管理。

（二）工作内容

1. 出口

XX 方面目前只有厦门直航仁川的船：周三 HIS 以及周天 CKV2. 每周在外代网上接受订舱，放舱数量以业务为准，并且之后有新的订舱增加 都要向业务咨询意见方可放舱，放舱具体步骤如下：（1）进入外代网—X0-订舱确认管理（新）—选择出口船名—确定后选择要放舱的选项打钩—订舱审核（2）签约客户复制与之对应右边的货代编码填入即可，（3）提单编号根据上一航次的最后一票延续编写即可，（4）船东 SONO 需要在 ICON 系统创建，可以先空着（后面会详解）（5）中转港口固定为仁川（KRINC）（6）提箱点一般情况下勾选裕利象屿，若箱管有通知有租箱的，以通知为准。并且提箱点一栏不勾选，改在底部的“拒绝/确认备注”一栏备注如下：1X20’ GP 指定堆场：XX，租约号：XX（7）以上信息填写完后检查客户的订舱信息，包括收货人，起运港目的港，以及货物信息（危险品不可接），承运条款（CY-CY），付款方式，还有最后的订舱要求备注。放舱后在 ICON 3301 建立相应的 Booking number，具体操作如下：

打开 ICON-按键盘 F2-输入 3301；Booking No. 放空，直接点击 INPUT-INQUIRY；1ST VVD 输入船名航次，如 SIBU0019N, POR/POL 填入 CNXMN, POD/PVY 填入 KRINC, BKG SHIPPER 输入客户的客户号（根据自制的合约表格）；CONTAINER QUANTITY 填入客户订舱的数量；CONTRACT NO. 输入客户的合约号（根据自制的合约表格找到对应的填写，若此票为到付，则根据客户提供的填写）；以上步骤填写完后进入左上角的 GRM:BSA 选择 ALL, 寻找对应的航次打钩，后点击 FULL ROUTE VIEW, 再选择 SELECT, 自动回到初始界面，点击 AUTO RATING-NEXT-NEXT-SAVE-自动跳转到初始界面-点击右上角的 NEXT-NEXT-SAVE-完成。将建立好的 Booking number 填写进外代网。在截申报之前，要去外代网上查看订舱的客户是否有更改舱单或者退载申请，并及时通知业务后处理，催客户在外代网上提交提单，并且在 ICON 3401 录入提单信息：进入 ICON 3401-BOOKING，录入自己编写的提单号还有先前建好的 Booking number, LOCATION, final destination 一栏复制 port of discharging 即可, CUSTOMER, 根据外代网各户提供的发货人，收货人，通知人，分别录入对应信息，MARK&DESCRIPTION, 录入唛头和品名；CONTAINER, 录入件数，毛重，体积以及柜号封

签, VGM 重量、FREIGHT, 根据客户提交的信息选择付款方式（一般为 PREPAID 或者 COLLECT）, number of original 一栏根据签单方式勾选, 电放选择 zero, 正本选择 THREE, 之后选择 auto rating, 之后保存即可。若有需要修改提单的, 到 3403 修改。在 P2 系统录入对应的费用（参考已录入提单）, 收付费用找业务询问。去码头网站查看客户的柜子是否都有放行, 若没能在规定的时间内放行的, 询问客户柜子的具体情况, 并在之后汇总放行情况上报给箱管, 发送 Summary 给上级各个部门, 待船开之后在 ICON 3304 close 对应的 Booking number, 再在 3419 close 对应的提单, 最后在 6103 维护对应的停泊及开航时间, 船开后客户会过来公司签单, 待财务确认费用无误之后, 根据客户提交提单时的签单方式（电放或者正本）给客户回执, 并且电放的需要 ICON 3503 勾选 SUR, 正本的需要 ICON 3415 刷出提单给客户。若客户在船开后有需要更改提单任何内容的, 需要发邮件向上级申请, 待上级确认可更改后再通知客户在外代网上更改, 并在 ICON 3471/3472 更改相关信息, 后向客户收取相应的改单费。

2. 进口

每周三（对应 CKV2）及周五（对应 IHS）注意查看 icon 的 3467 是否有进口信息提交, （一般情况下若有提交会有邮件推送通知）, 查询方式: VSLVOY 输入进口船名: 如 SIBU0021N, POL 输入 VNHPH, POD 输入 CNXMN。VSLVOY 输入进口船名: 如 SIBU0021S, POL 输入 KRINC, POD 输入 CNXMN。若有信息提交, 勾选 confirm 后, 选择 download, 下载下来后打开在 icon 3404 查看对应的提单的信息, 后向外代发送关封, 进口 EDI, 进口货, FREE TIME 信息等(参考已发送邮件), 若有进口货, 还需要去 P2 系统根据 icon 录入对应的收付费用。

3. 太仓

每周 XXX 操作 XXX 会在讨论组发送订舱信息, 根据箱量向太仓发送订舱邮件(参考已发送邮件), 船期一般为每周二开航, 需要在开航前向太仓确认是否全部装柜, 一般在开航前的周五会收到每周货报, 需要根据货报制作提单以及箱量清单给太仓, (参考已发送邮件) 待船开之后需要去南星系统 4304 以及 4307 录入费用: 根据汕头-厦门每周货报在 4304 分票输入 B/L NO. 之后勾选, XXX 即可。后去 4307, 选择 BL/Bkg No, 同样输入提单号, 跳出提单号后勾选进入 CRT BY GRP, 录入费用信息, 之后保存出来后, 再勾选进入 dst.e-mail, send 之后再出来勾选 incomplection, 勾选对应提单点击 completion 即可。以上步骤完成后去 P2 录入对应费用。(可参考之前已录入提单) 太仓费用的结算方式是半月结, 每个月 15 以及 30 号左右收到账单和 ICON 以及 P2 核对无误后, 回复邮件 OK 通知开票。

我在核对提单的过程中, 有时会忘记与财务确认是否款就做电放了。还有一点就是在 P2 录入费用, 容易把到付和预付的价格混淆。经过几次的出错, 我总结出了一个方法, 在录费用是现在到 ICON 系统确认的具体的费用。

四、实习感想

经过了这几个月的学习和工作, 我学到了很多知识也收获了很多感受, 从对自己所就读的专业只知道皮毛的认识, 经过自己独立的学习和琢磨, 查看相关的资料和书籍, 头脑中模糊的概念逐渐清晰, 每一次学会一个操作步骤都是我的收获, 每一次独自的成功一个航次的全部流程, 都会感到十分开心。从中我也充分认识到了遇到问题, 应多向上级请教和自己多摸索。虽然实习过程当中有存在很多不足之处, 但我可以自

豪的说，经常能在自己实践当中发现些小错误。我相信其中的酸甜苦辣最终都会化为甜美的甘泉。这次做实习报告的经历也会使我终身受益，我感受到真正用心去做一件事情，是真正的自己学习的过程和研究的过程，没有学习就不可能有实践的能力，没有自己的实际操作，不会有所突破。希望这次的经历能让我在以后学习中激励我继续进步。在我实习的日子，对自己所在工作环境都了几点想法。为加强公司的规范化管理，完善各项工作制度，促进公司发展壮大，提高经济效益，不仅需要领导起模范带头作用，下属们也应该配合好工作。这样，才能公司不断地进步。最让我开心的事情是我有好多肯教我的同事，他们用自己的工作经验慢慢的教给我知识，教给我为人处事的道理，也能包涵我刚刚出校门对工作陌生而犯下的错误。让我在工作上学到了很多东西，也在处事上学到了很多，学会在怎么样的情况下对人的态度应该怎么样，该严厉的时候就必须严厉。真的是非常感谢他们。

五、实习总结

我要总结一下自己在实习期间的体会。一是自主学习——工作后没有像在学校里学习那样，而是一切都需要自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝惜自己的经验来指导你工作，让我少走弯路；集团公司、公司内部有各种各样的培训来提升自己。在我们实习的单位里，我就遇见了几个非常和善的老员工，只要有不懂的问他们，都会一一给我作答，使我了解到，原来理论跟实际是有很大的差距的。二是积极进取的工作态度——在工作中，不只为公司创造了效益，同时也提高了自己，通过多做多问来积累经验。三是基本礼仪——步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。同事们会通过间接方式来教导我。最后是在和同事还是客户接触过程，都要做到妥善处理，要多沟通。