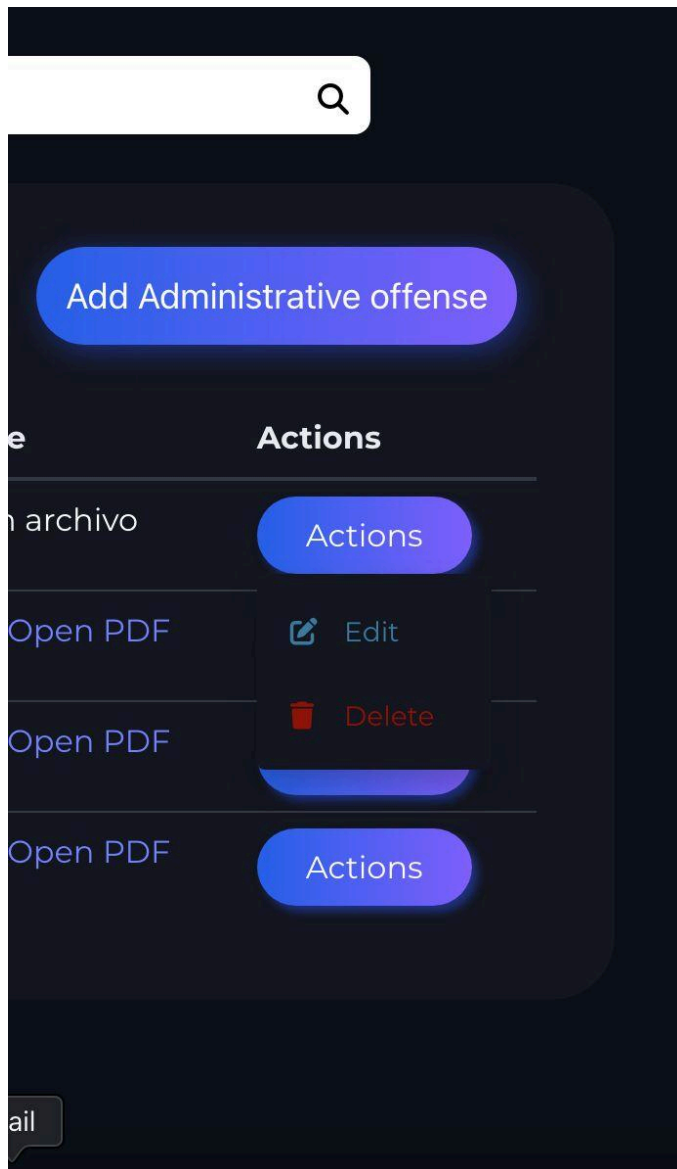


# UAR 1: Reconocimiento antes que recuerdo

## Descripción

Después de iniciar sesión con la cuenta de administrador y dar click al botón del menú para “Administrative offense”, aparece el botón de acción en el lado derecho de la tabla.

## Evidencia del aspecto



## Explicación del aspecto

El botón de “Actions” es para seleccionar la acción que va a realizar el usuario (Edit/Delete). Aunque haya la cabecera de la dicha columna que igual se llama “Actions”, en el botón también existe esa palabra, lo cual es confuso para los usuarios ya que hasta que seleccionen el botón, pueden saber para qué sirve el botón “Actions” y qué acciones existen.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

<2 Menor>

El problema detectado no afecta directamente la operación del sistema, ya que el botón “Actions” funciona correctamente y permite realizar las acciones previstas (Edit/Delete). Sin embargo, la repetición del término “Actions” tanto en la cabecera de la columna como en el botón puede generar confusión y una experiencia poco clara para el usuario. Esta ambigüedad podría ocasionar que el usuario dude sobre el propósito del botón y pierda tiempo explorando, lo cual representa un problema leve de usabilidad que conviene mejorar para optimizar la interacción.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Quitar el botón de “Actions” y poner dos botones que contengan los íconos para cada acción junto con las palabras adecuadas (Edit/Delete).

La desventaja potencial es que mostrar directamente todas las acciones (por ejemplo, íconos de editar y eliminar) podría saturar visualmente la tabla.

## Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

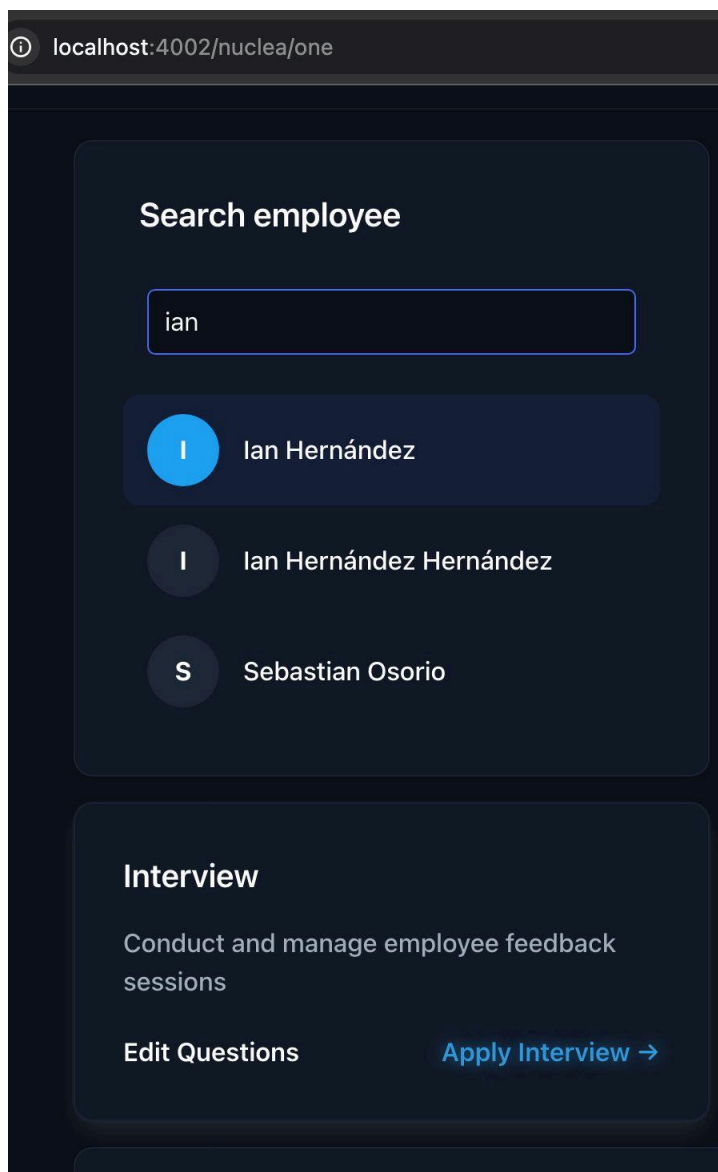
- Consistencia y estándares
- Estética y diseño minimalista

## UAR 2: Reconocimiento antes que recuerdo

### Descripción

Después de iniciar sesión con la cuenta de administrador y dar click al botón del menú para “One to one interview”, aparece una barra de búsqueda junto con los nombres de los empleados.

### Evidencia del aspecto



# Explicación del aspecto

El usuario debe seleccionar el ícono(o botón) de la primera letra del nombre del empleado para poder seleccionar el dicho empleado para poder empezar a hacer entrevista. Después de seleccionar el empleado, al doble seleccionar el ícono o seleccionar "Apply interview", pueden empezar el proceso de entrevista. Primero, aunque no haya seleccionado el empleado, el color de ícono ya está cambiado, lo cual genera confusión, ya que el usuario no sabe si solo así es el color de ícono de ese empleado o ya está seleccionado el empleado. Segundo, aunque no haya buscado nada, ya salen 3 empleados, lo cual puede causar confusión ya que el usuario no sabe si es una tabla donde incluye todos los empleados y solo hay 3 empleados registrados en el sistema. Últimamente, sin saber que hay que picar el "Apply interview" para poder empezar la entrevista, los usuarios no pueden saber cómo empezar el proceso de la entrevista.

## Severidad del problema o beneficio de la buena característica

<3 Severo>

Este conjunto de problemas afecta directamente el flujo de trabajo del usuario. La falta de retroalimentación clara sobre la selección del empleado y la poca visibilidad del siguiente paso ("Apply interview") dificultan el inicio del proceso de entrevista. Aunque no se rompe la funcionalidad del sistema, sí interfiere seriamente con el uso correcto e intuitivo de esta sección.

\*Una clasificación de los problemas usada en IBM es:

- 4 Catastrófico: El sistema provoca un problema de operación en la organización
- 3 Severo: Una parte del sistema no funciona adecuadamente
- 2 Menor: Hay un problema ligero con la operación
- 1 Defecto cosmético: No afecta la operación

## Posible solución y desventajas potenciales (si el aspecto es un problema)

Enseñar una tabla de empleados que ocupa poco espacio donde una barra de búsqueda existe, poner un botón de "Apply interview"(o "Start interview") de un color claro al lado del nombre del empleado, y quitar el texto de "Apply interview". Al inicio solo muestre toda la lista ordenada de los empleados y al buscar el empleado solo salga ese empleado como está actualmente.

La desventaja potencial es que al agregar más elementos visuales podría hacer la interfaz más densa si no se diseña con cuidado.

# Relación con otros aspectos de usabilidad (si aplica)

Se relaciona con:

- Visibilidad del estado del sistema
- Prevención de errores
- Consistencia y estándares
- Estética y diseño minimalista