|  |  |
| --- | --- |
| **TRƯỜNG ĐẠI HỌC ĐIỆN LỰC**  **KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN** |  |

**NHẬN XÉT**

**(Của giảng viên phản biện)**

**Về đề tài:** **XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG CRM**

**Ngành:** Công nghệ thông tin **Chuyên ngành**: Công nghệ phần mềm

**Hệ:** Đại học chính quy

**Của sinh viên:** Đinh Văn Đông    **Mã sinh viên**:1581310014   **Lớp:** D10CNPM

**Họ và tên cán bộ phản biện:**

**Cơ quan công tác:** Khoa Công nghệ thông tin, Đại học Điện lực

Tôi có một số ý kiến nhận xét như sau:

1. **Về tính cấp thiết của đề tài đồ án:**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Các góp ý về trình bày:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Các góp ý về nội dung:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Các câu hỏi của phản biện:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **Kết luận:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**Điểm đánh giá: điểm**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hà nội, ngày 10 tháng 01 năm 2019*  **CÁN BỘ PHẢN BIỆN**                     Nguyễn Thị Hồng Khánh |
|  |  |