

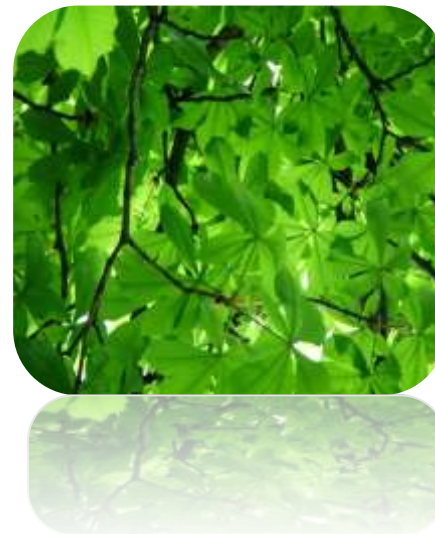


社会调查方法

南京农业大学通识课

社会调查方法

讨论1： 你设计过问卷吗？
你觉得设计问卷难吗？



社会调查方法

所答 即 所问 吗？

想调查的 **VS** 调查员调查的**VS** 调查对象理解的**VS** 调查对象回答的**VS** 数据反映的.....



第五章

➔ 问卷设计

- 问卷设计的原则
- 问卷的结构
- 问卷设计的步骤
- 题型及答案的设计
- 问题的语言及提问方式
- 问卷设计中的常见错误
- 问卷质量的评估与改进

一、什么是问卷



问卷（questionnaires）：

社会调查中用来收集资料的一种工具。形式上是一份精心设计的问题表格，用途是测量人们的行为、态度和社会特征。

二、问卷设计的原则

1

明确问卷设计出发点

2

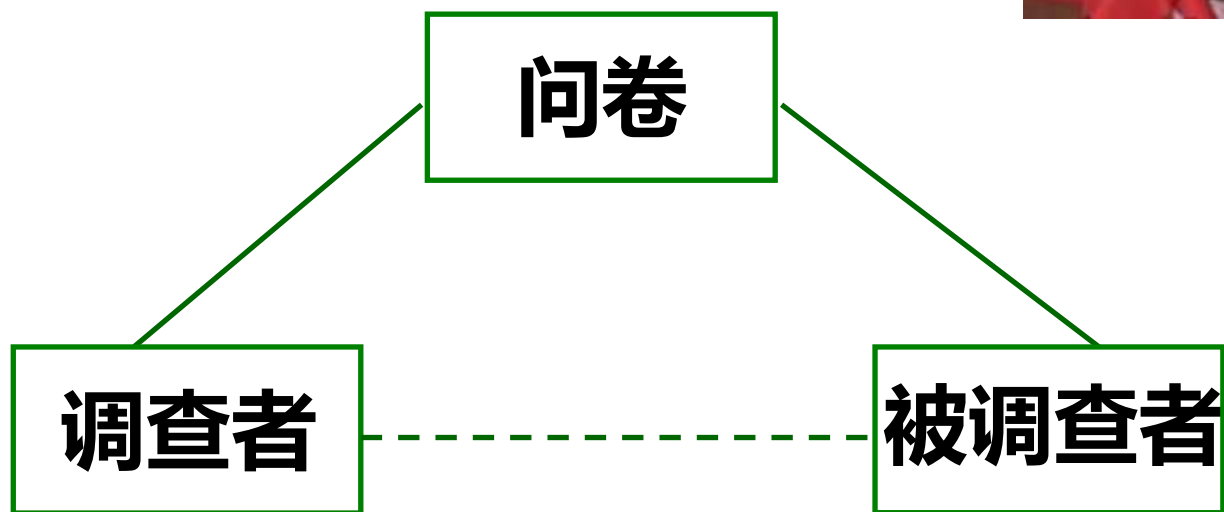
明确阻碍调查的因素

3

明确各种相关因素

二、问卷设计的原则（一）

➤ 问卷设计的出发点



二、问卷设计的原则（二）

➤ 明确阻碍调查问卷的各种因素

主观障碍：问卷长度、问卷形式、填答难度、
问题性质、调查意义.....

客观障碍：被调查者的能力、答案设计不合理

二、问卷设计的原则（三）

➤ 明确与问卷设计相关的各种因素

调查目的、调查内容、样本特征、问卷性质、成本



第五章

➔ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

三、问卷的结构

问卷的结构：

标题

—— 调查的大致主题

封面信

—— 简要说明和解释

指导语

—— 填表的方法、要求

问题&答案

—— 调查的主体内容

编码&其他

—— 资料的预处理、
备注、执行记录

三、问卷的结构

(一) 问卷标题：

是对调查主题的概括说明，目的是使被访者对将要回答哪方面的题目有一个大致的了解。

三、问卷的结构

(二) 封面信:

- 调查者身份;
- 调查的大致内容;
- 调查的主要目的;
- 调查对象的选取方法和保密承诺;
- 真诚的感谢;
- 调查机构落款、联系人及联系方式。

农村居民心理健康调查问卷

亲爱的农民朋友:

您好!我是南京农业大学农村发展学院的研究生。为了了解农村居民心理健康状况,从社会资本的角度探究提高农村居民心理健康状况的有效途径,我们开展了此次调查。本调查不用填写单位和姓名信息,您填写的信息我们会按照《统计法》进行保密,请您放心填答。这份问卷大约只会耽误您大约 10 分钟的时间。请根据自己的实际情况填写。感谢您的配合。

“农村居民精神健康状况”调查小组

2015 年 8 月

负责人:朱慧劫 邮箱地址:zhuhuijie204@gmail.com

填答说明:请在每一题的答案中选择一个最合适的选项打“√”,或者直接在____填写。

三、问卷的结构

(三) 指导语:

- 回答的方法;
- 回答的形式 (单选、多选) ;
- 回答的过程 (是否跳答) 。

例：填表总说明

- 1.请在每一个问题后适合自己情况的答案号码上画圈,或者在___处填上适当的内容。**
- 2.问卷每页右边的数码及短横线是上计算机用的,您不必填写。**
- 3.若无特殊说明,一个问题只能选择一个答案。**
- 4.填写问卷时,请不要与他人商量。**

例：分散的指导语

A1您觉得18岁以前自己符合哪些特点？

（从下列6对概念中分别选出6个更贴切的，在□中打√）

1 ☐任性----☐听话

2 ☐独立----☐依赖

3 ☐传统----☐现代

4 ☐成熟----☐幼稚

5 ☐冲动----☐节制

6 ☐自信----☐自卑

A2（上过大学者填答）您所上的大学离您家有多远？

1 同一个城市 2 同一个省 3 不在一个省

三、问卷的结构

(四) 问题及答案：

形式

开放式问题

封闭式问题

内容

被访者的背景资料

事实、行为、后果

态度、意见、偏好

比较： 开放式问题与封闭式问题？

开放式问题	封闭式问题
可探索意外结果	受限定，无新发现
回答深入	标准化,表面化
难以量化、 不利于资料分析整理	量化、 易于统计分析对比
回答麻烦、易被拒绝	易回答，回收率高
填答者有较大自由	迫选式回答
回答笼统，较多无关信息	回答具体、可信度高

三、问卷的结构

（五）编码及其他资料：

编码（coding）：

赋予每个问题及答案一个数字作为代码。

备注：

访问员姓名、访问地点、访问日期；

被访者地址、电话等信息。

（五）编码及其他资料（续）：执行记录

- **包括访问员的姓名及编号**
- **访问地点**
- **访问日期**
- **访问开始和结束的时间**
- **被访者的电话号码、家庭住址**

第五章

➤ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

问卷设计的步骤

探索性工作

--- 了解可能的情形

设计问卷初稿

--- 明确问卷设计流程

试调查

--- 信度与效度

修改定稿印刷

--- 检查排版

问卷设计的步骤（一）

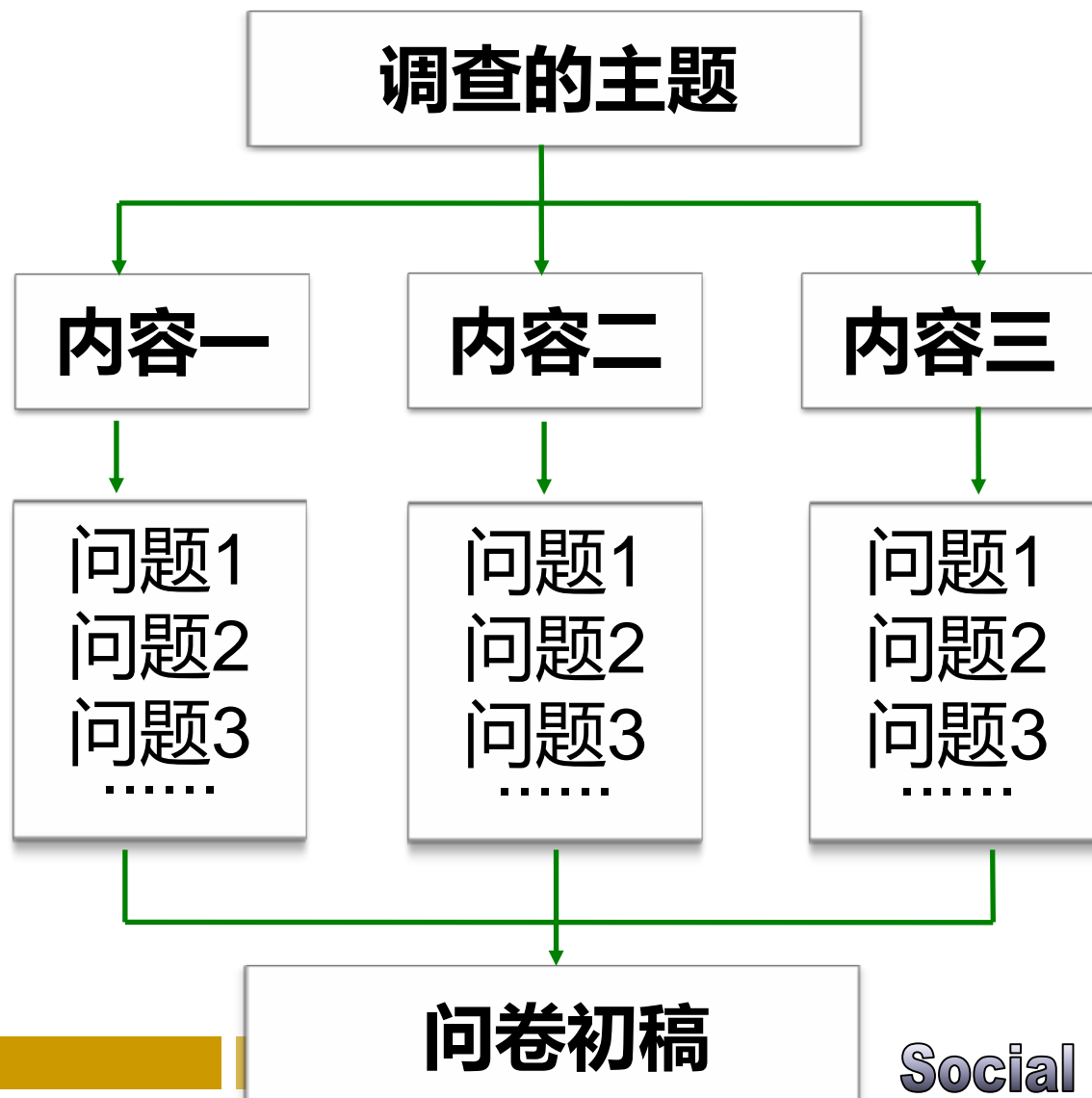
➤ 探索工作

- **明确调查的总体目标**
- **了解调查对象的基本情况**
- **确定所需的信息范围：先宽后窄，先松后紧**
- **确定问卷调查的具体形式**
- **必须由问卷设计者亲自完成**
- **深入到社会生活背景中，进行结构式访问**
- **设想封闭式问题的答案**

问卷设计的步骤（二）

➤ 设计问卷初稿

- 卡片法
- 框图法
- **混合法**



问卷设计的步骤（三）

➤ 试调查

- 客观检验法（接受度、填写错误、填答不完整）
- 主观评价法（专家、受访者；内容、逻辑）
- **混合法**

问卷设计的步骤（三）

➤ 试调查（续）

- 整改问卷结构;
- 问题顺序;
- 详尽答案;
- 删除不必要的问题。

➤ 修改定稿及印刷

- 问题和答案区分开；
- 决定问卷中字体的大小；
- 尽可能按问题内容将问卷分为几部分并列出的小标题；
- 答案用1、2、3...标注，不要用A、B、C...；
- 将问题和答案打印在同一页中；
- 注意选择题答案的打印方式；
- 认真校对，避免印刷错误。

第五章

➤ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

一、问卷的类型

问卷的类型：

自填式问卷

访问式问卷

一、问卷的类型（续）

自填式问卷

适用情形： 被访者具有自己填答的能力

访问式问卷

适用情形： 自填有困难的人群

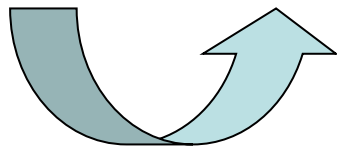
问卷结构复杂

需要较短单位时间内完成

二、问题的类型

开放式

封闭式



填空题

是否题

单选题

多选题

量表题

二、问题的类型（一）

➤ 填空题

例：请问您是哪一年出生的？____年
您现在的月收入是多少？____元

例：请问您家有几口人？____人
一共是几代人？____代

二、问题的类型（二）

➤ 是否题（二项选择）

例：

您是独生子女吗？ ☐是-----☐不是

目前您结婚了吗？ ☐未婚----☐已婚

您是否赞成大学生恋爱？ ☐是-----☐否

二、问题的类型（三）

➤ 单选题

例：

您觉得将来父母在老年生活中面临的最大困难是哪个方面？

1生病照料

2日常生活照料

3经济生活来源

4精神慰藉

二、问题的类型（三）

➤ 多项限选题

例： 您觉得造成工作有压力的原因主要是？

(选择2项)

1 文凭学历不高

2 能力素质欠缺

3 工作经验不足

4 人际关系处理不好

5 工作不稳定

6 工作收入低

7 上升空间不大

8 行业竞争激烈

9 其他（请注明） _____

二、问题的类型（四）

➤ 多项排序题

例： 您自己认为择偶最重要的两项是什么？

（排序选择2项） 第一重要__第二重要 __

- | | | |
|--------|---------|--------|
| 01家庭背景 | 02对方人品 | 03相貌气质 |
| 04职业单位 | 05两人感情 | 06经济收入 |
| 07身体健康 | 08性格脾气 | 09能力才干 |
| 10年龄合适 | 11 生活习惯 | 12文化程度 |

二、问题的类型（四）

➤ 多项任选题

例： 您买的房子，都有哪些人出钱了？

(有几项选几项)

1我父母 2我对象的父母

3我自己 4我对象 5其他人

二、问题的类型（五）

➤ 量表题（矩阵式）

例：

	1很方便	2较方便	3说不清	4不大方便	5很不方便
(1) 看病					
(2) 孩子上学					
(3) 走亲戚					
(4) 购物					
(5) 看电影电视或其它娱乐					

三、答案设计的原则

1. 协调性

2. 穷尽性

每个受访者都有一个选项可选；

3. 互斥性

每个受访者只能选择答案中的一类；

4. 明确性

量化频率词 “经常”、“有时”、“偶尔” 等

5. 中立性

6. 排序及“其他”

第五章

➔ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

一、问题的语言及提问方式

☞ 1、问题所用的语言简洁吗？

不要使用专业术语；

避免复杂、抽象的概念；

要是人们日常生活中的词汇。

一、问题的语言及提问方式

❏ 2、问题的陈述可以再简短些吗？

短问题是最好的问题。

一、问题的语言及提问方式

3、问题具有双重或多重含义吗？

双重（或多重）含义的问题就是在一个问题中，同时询问了两件（或几件）不同的事情。

例：您的父母退休了吗？

例：有人认为，在大学时期恋爱或同居是不道德的。您同意吗？

一、问题的语言及提问方式

4、问题带有倾向性吗？

避免提问方式对回答者形成诱导，避免使回答者感到研究者在鼓励他做出某种回答。

例：你抽烟吗？ VS 你不抽烟，是吗？

例：医生认为抽烟有害健康，你的看法如何？

一、问题的语言及提问方式

5、问题是用否定形式提出的吗？

按照人们日常习惯的提问方式提问。

一、问题的语言及提问方式

❏ 6、回答者具有必要的知识吗？

问题应该是被调查者能够回答的。

例：你对廉租房制度是否满意？

例：你是否了解廉租房制度？

如果了解，您对这种制度是否满意？

一、问题的语言及提问方式

➡ 7、问题需要采取间接的方式吗？

对于敏感问题采用间接询问的形式，或投射他人的第三者技术，以及“模糊化”技术进行。

一、问题的语言及提问方式

8、问题的参考框架是清楚的吗？

指问题相对于什么背景、范围而言。这一点尤其在开放式问题中需要注意。

例： 请问你认为南京属于哪种类型的城市？

例： 从生活消费水平而言，你认为南京属于哪种类型的城市？

二、问题的顺序

- 1、由易到难，由浅入深；
- 2、引起调查对象兴趣的放在前面，敏感性问题放在后面；
- 3、调查对象熟悉的问题放在前面，他们感到生疏的问题放在后面；
- 4、先问行为问题，后问态度、意见、看法；
- 5、个人背景资料可在开头也可在结尾；
- 6、开放式问题放在最后。

三、问题的数量

- 1、小型调查不超过15分钟；中型调查不超过20分钟；大型调查不超过40分钟。
- 2、根据调查对象和抽样方式等来综合决定问卷篇幅。如果是入户抽样，问卷采用结构式访问的形式，问卷篇幅可以稍长。如果是街头拦访或者电话访问，建议篇幅尽可能小。

四、过滤性问题和相倚问题

例： 8.你觉得自己为三峡工程作出牺牲了吗？

(1)否 (2) 是 8a.作出了哪些牺牲？

(1)经济利益的牺牲

(2)情感方面的牺牲

(3)社会关系的牺牲

(4)其他

第五章

➔ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

错误1：概念抽象

例：你什么时候感觉到生活的意义？

- 1、不被他人打扰，一个人的时候
- 2、和朋友在一起的时候
- 3、和家庭在一起时
- 4、沉浸在工作中时
- 5、在运动和艺术的享受中

例：你的家庭属于下列哪一类？

- 1、单身家庭
- 2、核心家庭
- 3、主干家庭...

错误2：问题含糊

例： 您认为我们国家现在最需要：

- 1、全面迅速的改变
- 2、全面缓慢的改变
- 3、部分迅速的改变
- 4、部分缓慢的改变

例： 在子女的教育方面谁负有更多的责任？

- 1、本人
- 2、配偶
- 3、祖辈
- 4、其他人

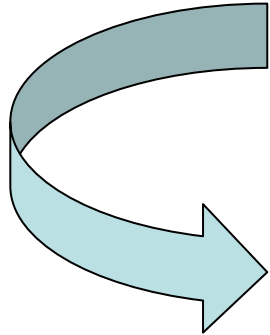
错误2：问题含糊（续）

Q：您对本餐厅的满意度如何？

☐1 满意

☐2 一般

☐3 不满意



不 一 满
满 般 意
意

Q：您对本餐厅菜色的满意度如何？ ☐ ☐ ☐

Q：您对本餐厅装潢的满意度如何？ ☐ ☐ ☐

Q：您对本餐厅的服务态度评价如何 ☐ ☐ ☐

错误3：问题带倾向性

例：观看《少林寺》是否提高了您对中国武术的兴趣？

例：有人认为物价改革的结果最终将有利于国家的经济繁荣，您的看法是？

错误4：问题的提法不妥

例：请您判断以下几种说法是否正确：

- 1、打是疼，骂是爱
- 2、对孩子多表扬少批评
- 3、孩子的练习越多学习越好
- 4、.....

例：您现在的实际文化程度相当于？

- 1、小学
- 2、初中
- 3、高中或中专.....

错误5：问题与答案不协调

例： 你认为自己是否有考上研究生的可能？

- 1、十分困难 2、比较困难
- 3、不太困难 4、十分容易

例： 你在工作中想得到什么？

- 1、良好的工作环境 2、受到表扬和赞赏
- 3、安稳的工作 4、有兴趣的工作
- 5、高福利 6、工厂的发展

.....

错误6：双重含义问题

例：你们班同学的集体荣誉感强吗？

- 1、很强 2、比较强
- 3、不太强 4、很不强

例：你是否打算在明年辞职另找份工作？

- 1、是 2、不是

错误7：答案设计不合理

例：你是否经常上网？

- 1、经常 2、有时
- 3、极少 4、每天都看一会

例：你平时上网情况如何？

- 1、每天1小时内 2、每天1-3小时
- 3、每天4-6小时 4、每天6小时以上

错误8：表格中的错误

- 1、表格设计太复杂、内容太多。
- 2、表格形式不正确。
- 3、表格应用不恰当。

错误9：语言方面的毛病

例： 您是否是党员？

1、是 2、不是

例： 您家的亲子关系如何？

1、很好 2、一般 3、很不好

错误10：其他方面的毛病

- 1、封面信对调查内容介绍不够。
- 2、封面信内容关于罗嗦、不简明扼要。
- 3、不恰当的使用文学语言、缩略语和某些专业术语。

问卷设计中的常见错误

- 1、概念抽象
- 2、问题含糊
- 3、问题带有倾向性
- 4、问题提法不妥
- 5、问题与答案不协调
- 6、双重含义问题
- 7、答案设计不合理
- 8、表格中的错误
- 9、语言方面的毛病
- 10、封面信及指导语中的毛病

第五章

➤ 问卷设计

- ✎ 问卷设计的原则
- ✎ 问卷的结构
- ✎ 问卷设计的步骤
- ✎ 题型及答案的设计
- ✎ 问题的语言及提问方式
- ✎ 问卷设计中的常见错误
- ✎ 问卷质量的评估与改进

一、优良问卷的标准

- 具有较高的效度和信度；
- 适合研究目的和内容；
- 适合调查对象；
- 问题少而精。

二、如何提高问卷的质量

- 对问卷的特点和适用范围有明确地认识；
- 问卷的对象是形形色色的人：为被调查者着想；
- 精益求精的治学态度；
- 问卷设计的灵活性。

其他：

- 语文知识水平
- 社会调查研究的方法
- 社会生活知识

一份问卷样例

问卷编号: _____

农村居民心理健康调查问卷

亲爱的村民朋友:

您好! 我是南京农业大学农村发展学院的研究员。为了了解农村居民心理健康状况, 从社会心理学角度研究解决农村居民心理健康状况的成因和对策, 我们特做了此之调查。本调查不涉及个人隐私信息, 您填写的信息只会按照《统计法》进行保密, 请您放心填写。该问卷大约只需填写10-15分钟的时间, 请您根据自己的实际情况填写, 感谢您的配合。

“农村居民心理健康状况”调查小组
2015 年 8 月

负责人: 朱慧娟 邮箱地址: zhuhu@163.com

填写说明: 请在每一题的备选答案中选择一个最合适的选项打“√”。答案重复填写无效。

一、基本资料

A1. 您的性别是: ☐男 ☐女

A2. 您的出生年份是: _____ 年

A3. 您的文化程度是: ☐小学及以下 ☐初中 ☐高中 ☐中专 ☐大专 ☐本科及以上

A4. 您的婚姻状况是: ☐已婚 ☐未婚 ☐离异 ☐丧偶

A5. 您的政治面貌是: ☐群众 ☐共青团员 ☐中共党员 ☐民主党派

A6. 您是否参加过培训? ☐没有参加过 ☐参加过培训

A7. 您现在所从事的职业是: ☐农业种植业(种植、养殖农民) ☐乡村企业管理人员 ☐乡村企业职工
☐乡村私营企业主 ☐乡村私营企业职工 ☐农村个体户
☐外出务工人员 ☐村干部 ☐无业或退休
☐农村知识份子(教师、医生、教师、文化工作者等) ☐其它(请填写): _____

A8. 近三年, 您是否到县外打工? ☐是 ☐否

A9. 您家共有 _____ 口人; 您有 _____ 个子女, 其中儿子 _____ 个, 女儿 _____ 个。

A10. 去年您家的家庭总收入为 _____ 元; 去年您个人年收入为 _____ 元(精确到千元)。

A11. 去年您家的家庭支出为 _____ 元; 去年您个人支出为 _____ 元(精确到千元)。

二、社会参与状况

B1. 您是否参加过一次村委会选举中参与投票? ☐参加过 ☐没有参加过

B2. 过去一年您是否参加过村委会或村民小组公共事务的讨论? ☐参加过 ☐没有参加过

B3. 您是否参加过村内的集体文化活动(看电影、看电视)? ☐参加过 ☐没有参加过

B4. 您是否经常 _____ 户或人家礼品到家中拜访?

其中, 拜访 _____ 户; 同事家 _____ 户; 朋友家 _____ 户;

其中, 家庭年收入比您高的有 _____ 户; 家庭年收入和您差不多的有 _____ 户;

其中, 社会声望/名声比您高的有 _____ 户; 社会声望/名声和您差不多的有 _____ 户;

B5. 日常生活中, 除家人外, 您与下列人员的交往情况如何?

家庭成员	经常来往	有时来往	很少来往	从不来往
婆、媳				
妯娌				
同村村民				
村干部				
朋友				

B6. 您是否愿意为力所能及的困难户为修路提供帮助? ☐愿意 ☐有困难 ☐不愿意

B7. 您是否愿意为力所能及的困难户为修路提供帮助? ☐愿意 ☐有困难 ☐不愿意

B8. 您是否愿意为力所能及的困难户为修路提供帮助? ☐愿意 ☐有困难 ☐不愿意

B9. 近三年, 您是否曾借钱给别人或向银行以外的其他人借过钱?

☐借过, 借过 ☐没有借过

借给: 您家向下列哪些人借过钱或借出钱?

☐亲戚朋友 ☐亲戚 ☐朋友 ☐同村村民 ☐村干部 ☐朋友 ☐其他 _____

B10. 您是否向下列人员借过钱或借出钱? (可多选)

☐亲戚朋友 ☐亲戚 ☐朋友 ☐同村村民 ☐村干部 ☐朋友 ☐其他 _____

B11. 您是否愿意“大家做人即借借信任”的说法?

☐非常愿意 ☐比较愿意 ☐一般 ☐比较不愿意 ☐非常不愿意

B12. 您对以下人的信任程度如何?

家庭成员	非常信任	比较信任	一般	比较不信任	非常不信任
婆、媳					
妯娌					
同村村民					
村干部					

B13. 您对以下人的信任程度如何?

	非常信任	比较信任	一般	比较不信任	非常不信任
政府					
警察/公安					
银行					
医院					
媒体(如电视)					

三、健康状况

C1. 您的身高为 _____ 厘米; 体重为 _____ 斤。

C2. 您觉得您的身体健康状况如何?

☐非常健康 ☐比较健康 ☐一般 ☐比较不健康 ☐非常不健康

C3. 您觉得您的心理健康状况如何?

☐非常健康 ☐比较健康 ☐一般 ☐比较不健康 ☐非常不健康

C4. 最近两周, 您就以下问题困扰的频率如何?

	问题	经常	经常少	偶尔	经常	总是
C4.1	感到心烦不安					
C4.2	头痛					
C4.3	心悸或心跳					
C4.4	感到精力不足					
C4.5	感到精力充沛					
C4.6	感到孤独					
C4.7	感到无助					
C4.8	对事情感到不耐烦					
C4.9	对生活的信心					
C4.10	对心或胃感到不适					
C4.11	失眠					
C4.12	身体感到疲倦					
C4.13	觉得生活没有意思					
C4.14	感到孤独或寂寞					
C4.15	感到害怕					
C4.16	感到没有安全感					
C4.17	感到生活空虚					
C4.18	感到自己很无助					

调查到此结束, 感谢您对调查的支持和协助! 祝您和家人身体健康! 万事如意!

调查地点: _____ 县(市/区) _____ 乡镇(街道) _____ 村(居委会)

社会调查方法

- Thanks! -

