

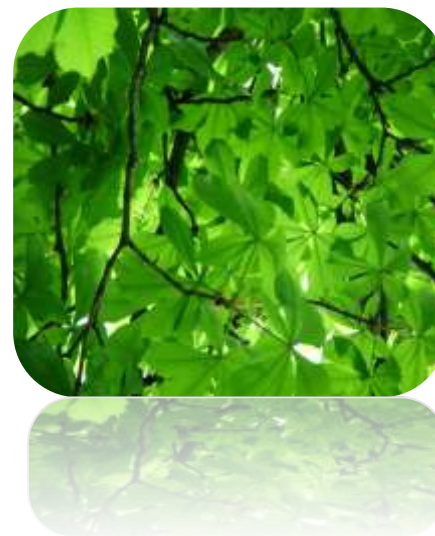


社会调查方法

南京农业大学通识课

社会调查方法

如何穿越 数据迷云?



第六章

➤ 资料收集与资料分析

- ↗ 资料收集的方法
- ↗ 资料收集的实务和要点
- ↗ 资料分析的方法
- ↗ 调查报告的撰写

一、资料收集的方法

自填问卷法

调查员将问卷表发送给被调查者，由调查者自己阅读和填答，然后再由调查员收回。

结构访问法

调查员依据事先设计好的调查问卷，采取口头询问和交谈的方式收集相关资料。

二、资料收集方法的分类

自填问卷法

个别发送法

集中填答法

邮寄填答法

网络填答法

结构访问法

当面访问法

电话访问法

三、自填问卷法（一）

个别发送法：

- **当场填答、留置填答**
- **比较节省时间、经费和人力；**
可进行问卷填答的当面指导；
具有一定的匿名性；
可保证较好质量和较高回收率。

三、自填问卷法（二）

集中填答法：

- 统一讲解、集中填答、统一回收；
 - 比个别发送发更有效率；
- 可保证较好质量和较高回收率；
- 需注意“团队压力”和“相互作用”。

三、自填问卷法（三）

邮寄填答法步骤：

- 确定调查总体、抽样方案，获取被调查对象的名单、通信地址或电话；
- 寄送调查问卷，含回邮信封和邮资；
- 进行电话或邮件提示；
- 记录回收问卷数据。



三、自填问卷法（四）



还在对着一大堆的纸质问卷不知所措?

现在，网络调研为您轻松解决所有难题！



网络调查法：

- (1) 网站链接；
- (2) 网页链接；
- (3) 电邮发送。

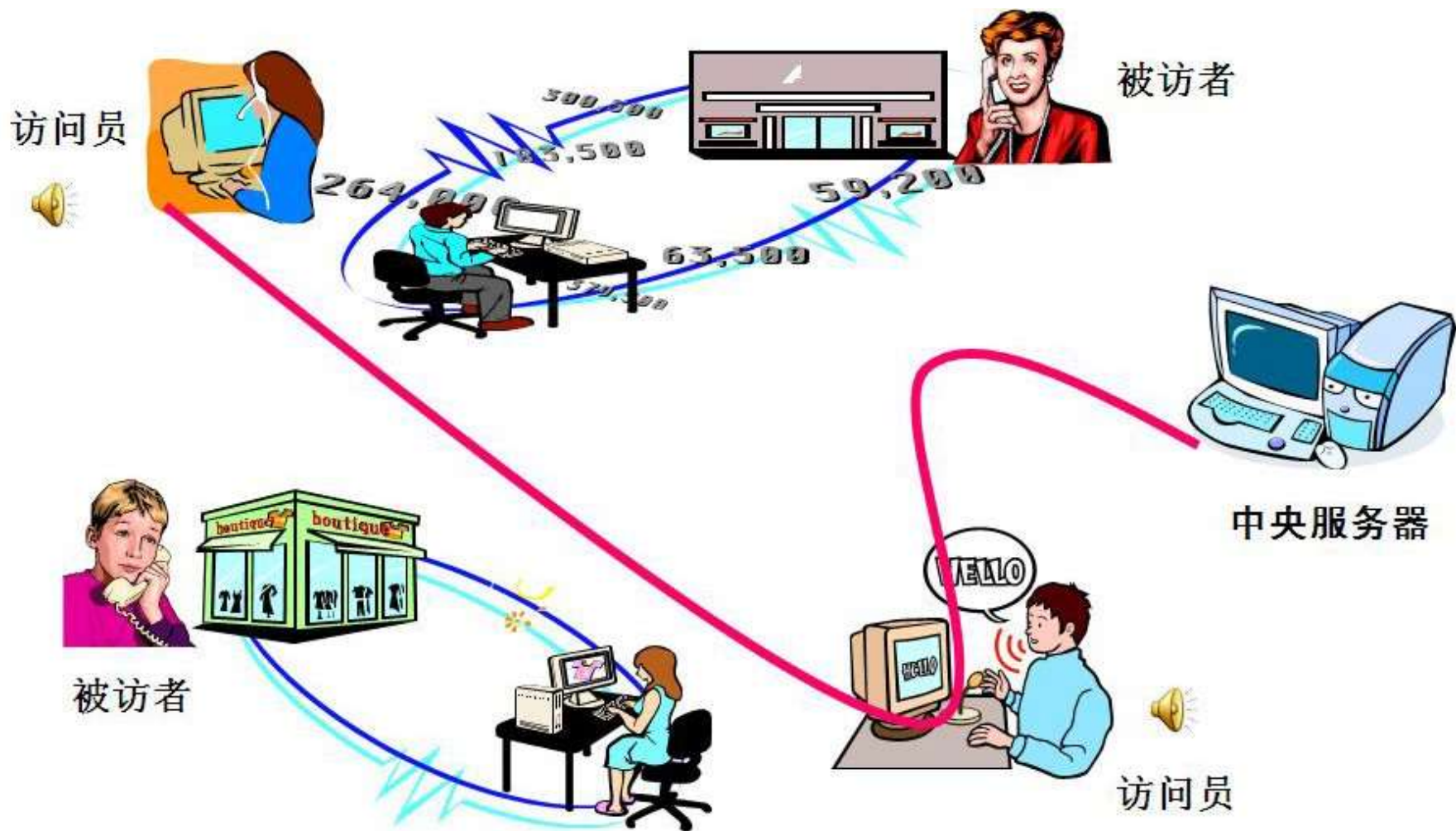
四、结构访问法（一）

当面访问法：

- **调查员集中培训；**
严格依据问卷当面询问被调查者；
- **过程可控制；**
可保证较好质量和较高回收率；
费用较高、时间较长。

四、结构访问法（二）

电话访问法



四、结构访问法（二）

电话访问法：

- 纸笔访问（PAPI）；
计算机辅助电话访问（CATI）；
随机数字拨号（RDD）；
- 调查效率高；
样本偏差；
问题数量、类型受限。



五、资料收集方法的比较

自填问卷法

- 省力、省时、省钱;
- 匿名性较好;
- 可避免人为误差。

- 对被调查者要求高;
- 调查质量较差;
- 有时回收率较低。

结构访问法

- 费用高、代价大;
- 匿名性较差;
- 人际互动影响结果。

- 调查对象范围广;
- 调查质量较好;
- 回答率较高。

第六章

➤ 资料收集与资料分析

- ↗ 资料收集的方法
- ↗ 资料收集的实务和要点
- ↗ 资料分析的方法
- ↗ 调查报告的撰写

一、资料收集的流程



二、资料收集的实施环节

准备工作

具体实施

过程监控

➤ 调查员的条件：

诚实认真、兴趣能力、勤奋负责、谦虚耐心。

➤ 调查员的特殊条件：

性别、年龄、学历、社会经历。

➤ 调查员须知：

调查目的、抽样方案、问卷设计；
模拟调查及讨论。

二、资料收集的实施环节

准备工作

具体实施

过程监控

- **理解被调查者心理：**
报酬、信任、身份及印象。
- **第一印象：**
正式、普通、友善、礼貌。
- **进门和开场白**
- **接触被调查者之前的准备**
- **提问**

二、资料收集的实施环节

准备工作

具体实施

过程监控

- **组员搭配**
- **监管方案：**
进度控制、问题汇总。
- **实地抽样监管**
- **实地访问监管**
- **问卷回收和审核**

三、何谓回收率

回收率（response rates）：

也称为调查的应答率或回答率，是调查者实际调查的样本数与计划调查的样本数之比。换句话说，就是社会调查过程中研究者成功完成调查询问的个案数占计划完成的样本总个案数的百分比。

四、回收率的计算

$$\text{回收率} = \frac{\text{实际完成调查的个案数}}{\text{计划完成的样本总个案数}} \times 100\%$$

例：

- 发放问卷**400**份；实际收回问卷**380**份；
- 不合格的废卷**20**份

$$\begin{aligned}\text{有效回收率} &= [(380-20)/400] \times 100\% \\ &= (360) / 400 \times 100\% \\ &= 90\%\end{aligned}$$

五、回收率的意义

- **决定和影响调查样本代表性的重要因素。**
- **当调查的回收率较低（即未回答者的数量较大时），调查结果的总体代表性就会受到明显的影响和破坏。**
- **有效回收率的范围：70%以上。**
- **问卷质量和问卷回收率之间寻求平衡。**

小结

自填问卷法

个别发送法

集中填答法

邮寄填答法

网络调查法

结构访问法

当面访问法

电话访问法

第六章

➤ 资料收集与资料分析

- ↗ 资料收集的方法
- ↗ 资料收集的实务和要点
- ↗ 资料分析的方法
- ↗ 调查报告的撰写

社会调查方法

如何展开数据分析?



问卷审核

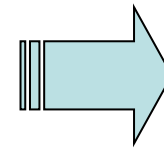
问卷编码

数据录入

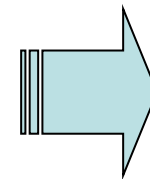
数据清理

数据分析

报告撰写



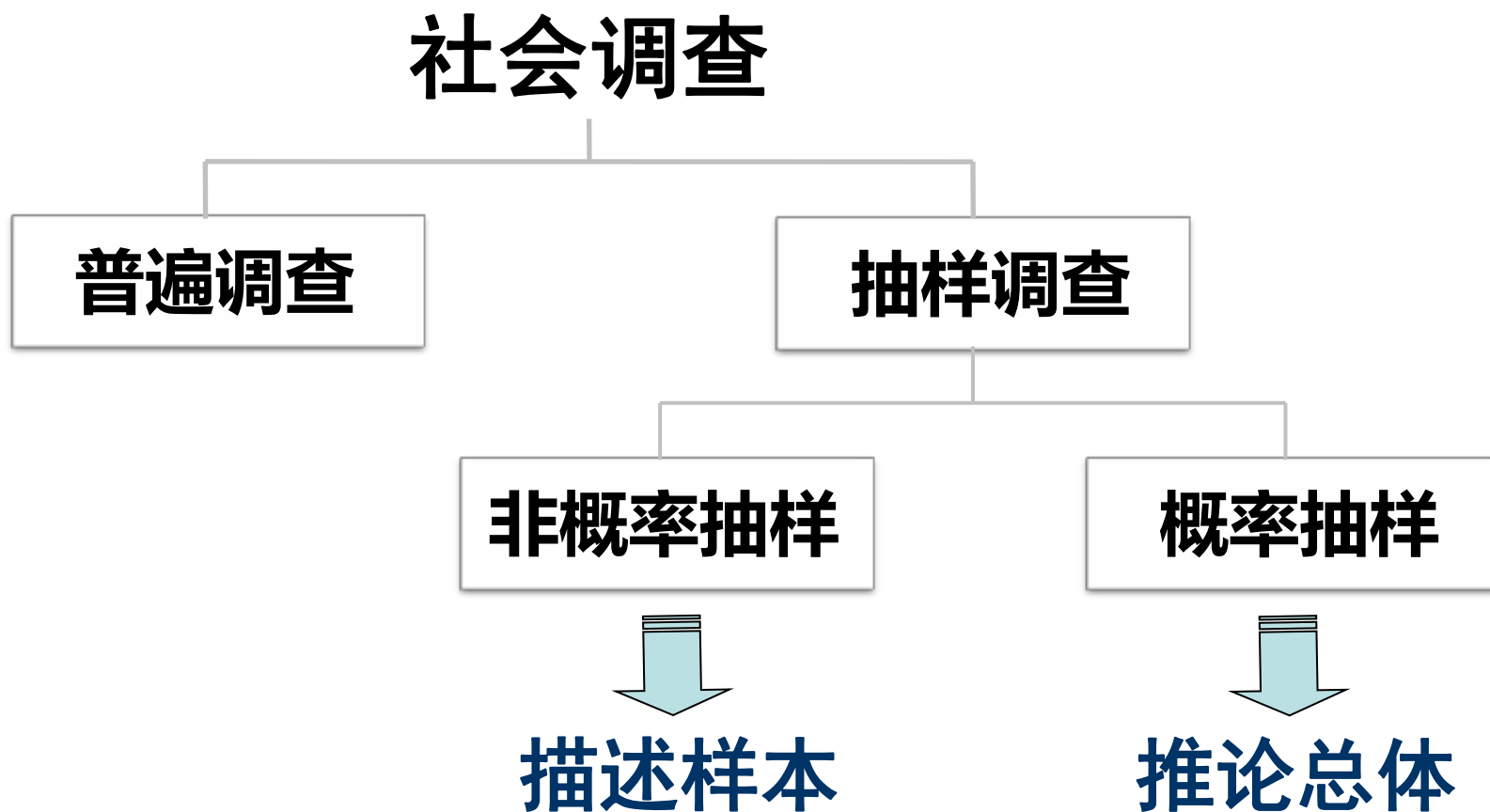
资料处理



资料分析

回顾:

根据调查对象的范围，社会调查可分为哪两类？



☞ 初等统计

- | | | | |
|---------|---|---|--------|
| ✓ 单变量分析 | } | { | ✓ 描述统计 |
| ✓ 双变量分析 | | | ✓ 推论统计 |

☞ 高等统计（多元统计）

- 频数与频率分布
- 集中量数分析
- 离散量数分析

二、集中量数分析

☞ 集中量数 (central tendency)

- ✓ 算术平均数 (mean)
- ✓ 众数 (mode)
- ✓ 中位数 (median)

三、离散量数分析

☞ 离散量数 (dispersion tendency)

- ✓ 全距 (range)
- ✓ 标准差 (standard deviation)
- ✓ 离散系数 (coefficient of Variation)
- ✓ 异众比率 (variation ratio)
- ✓ 四分位差 (interquartile range)

小结

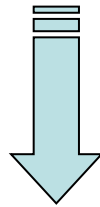
- 1、集中趋势测量和离散趋势测量具有互补性，集中趋势反映的是资料的代表性，离散趋势反映的是资料的差异情况；
- 2、选何种方法，要注意变量的测量层次，彼此的关系综合如下：

	定类变量	定序变量	定距变量
集中趋势	众值	中位值	均值
离散趋势	异众比率	四分位值	标准差或方差

双变量的关系

相关关系

-----> 关系的对称性

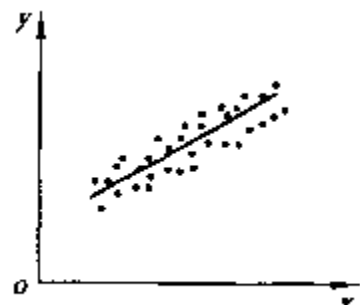


因果关系

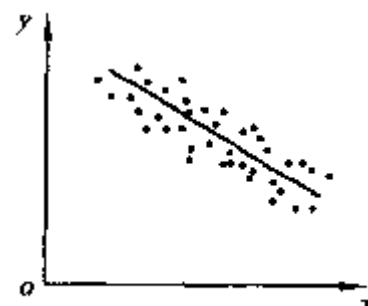
-----> 关系的不对称性
时序的先后性
相关的真实性

双变量的关系（续）

□ 相关的方向

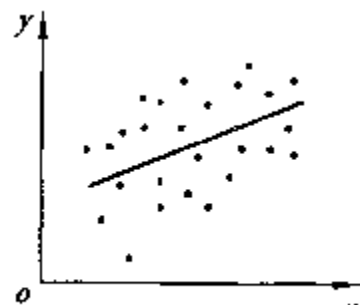


(a) 强正相关

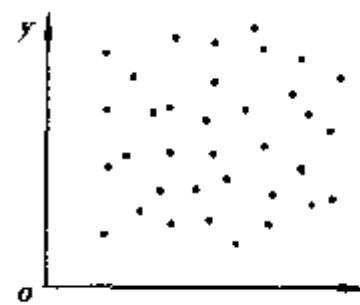


(b) 强负相关

□ 相关的强度

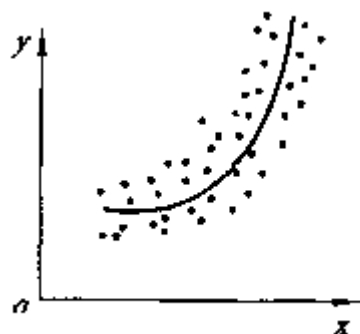


(c) 弱正相关

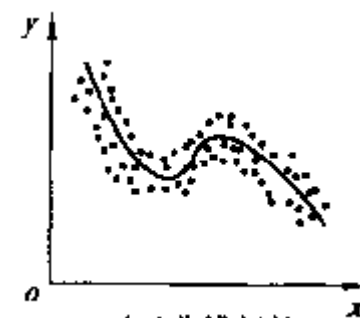


(d) 零相关

□ 相关的类型



(e) 曲线相关



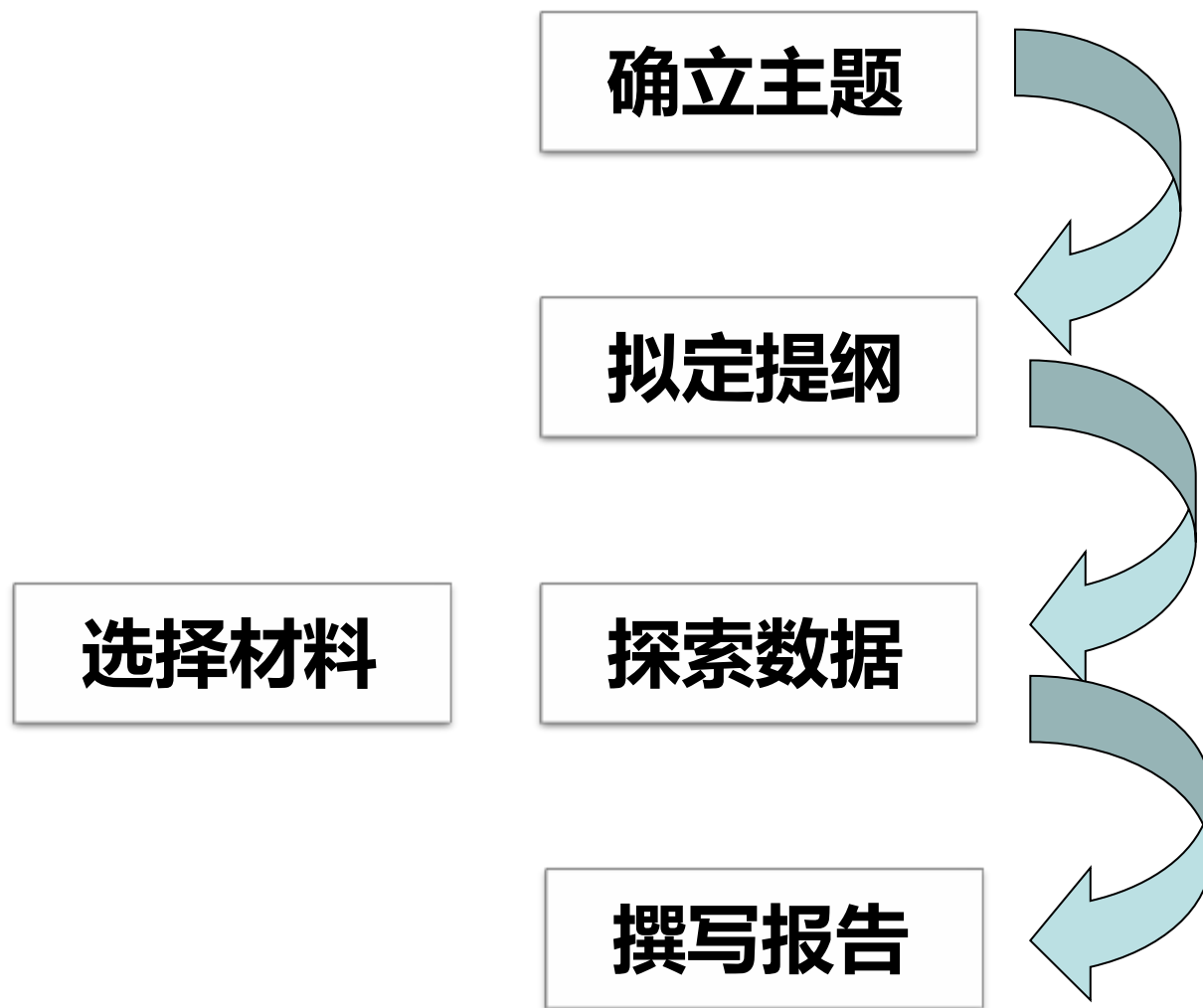
(f) 曲线相关

第六章

➤ 资料收集与资料分析

- ↗ 资料收集的方法
- ↗ 资料收集的实务和要点
- ↗ 资料分析的方法
- ↗ 调查报告的撰写

一、调查报告的撰写步骤



二、调查报告/论文的结构

- **标题；**
- **摘要、关键词；**
- **一、问题与背景**
- **二、样本与资料**
- **三、调查结果与分析（可列更详细的标题）；**
- **四、小结与讨论；**
- **参考文献。**

三、统计表的构成

表号	总标题		
↓	↓		
表 8-7	1990 年全国城乡人口及其比重		
	人口数(亿)	比重(%)	←纵栏标题
市	2.11	18.69	←数字
镇	0.85	7.54	
乡	8.34	73.77	
合计	11.30	100.00	

资料来源:中国人口统计年鉴(1991 年).北京:中国统计出版社,1992.14

↑
注释和资料来源

三、统计表的构成

表 8-10 住户人口密度与婆媳冲突间的关系(%)

婆媳冲突	住 户 密 度		
	高	中	低
高	54.8	19.6	7.1
中	26.2	53.9	50.0
低	19.0	26.5	42.9
(<i>n</i>)	(42)	(102)	(56)

$$G = +0.463$$

$$Z = 3.346 \quad p < 0.001 (\text{一端检定})$$

资料来源:李沛良著.社会研究中的统计分析.武汉:湖北人民出版社,1987.187

四、统计图的分类

(一) 条形图

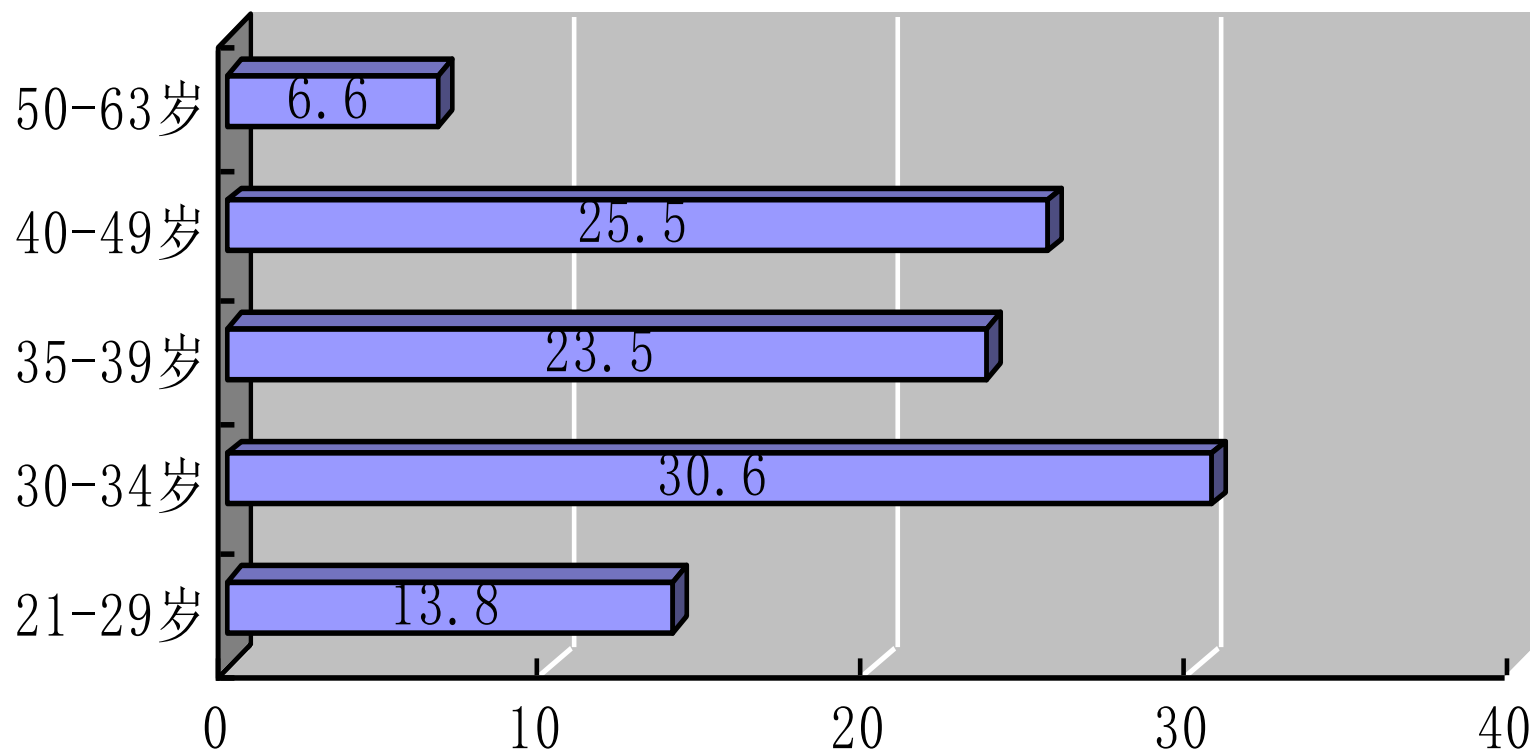


图2 调查对象的年龄分布(%)

四、统计图的分类

(二) 圆形图

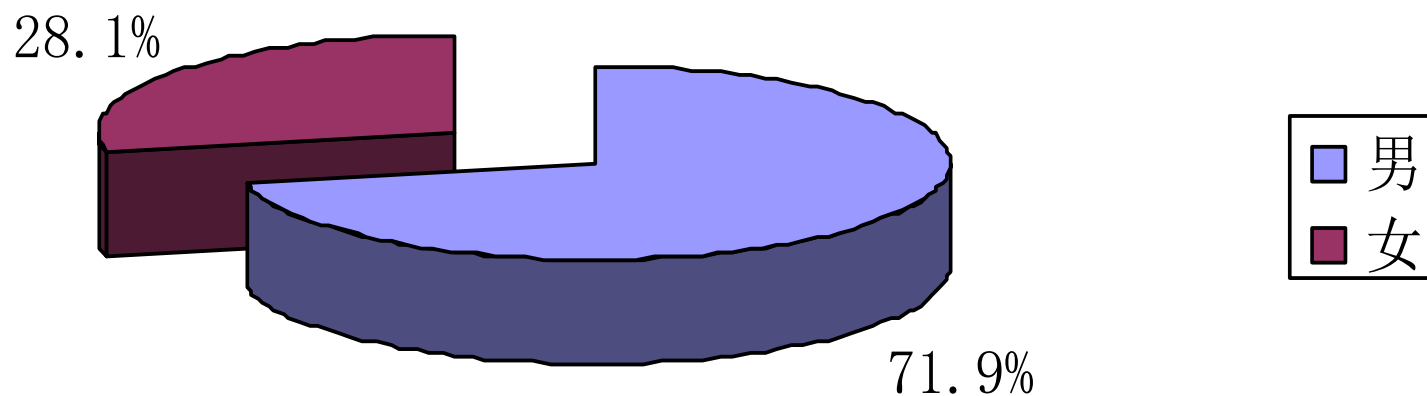


图2 调查对象的性别比例

四、统计图的分类

(三) 折线图

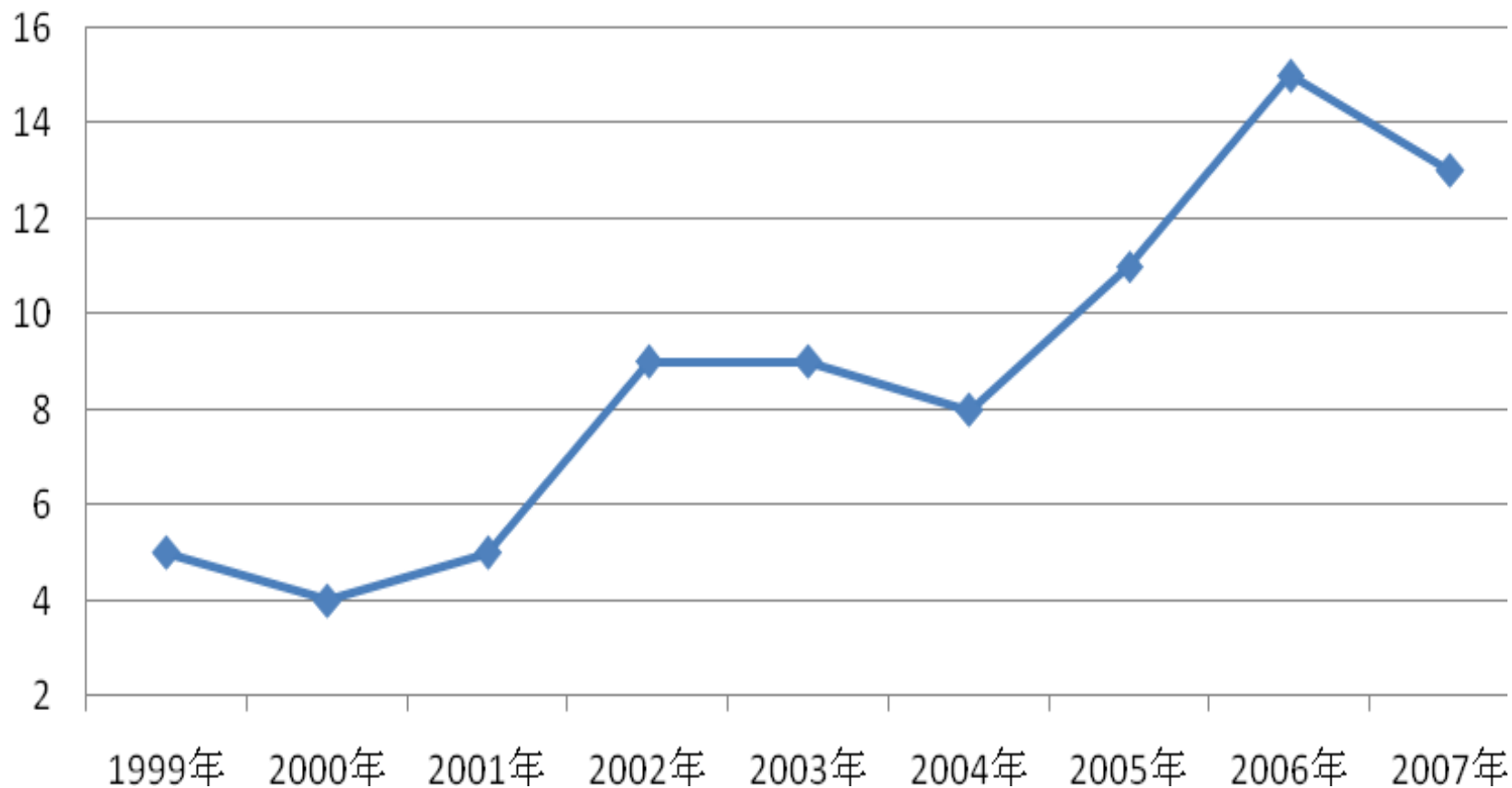


图3 现有文献的发表状况

四、统计图的分类

(四) 复式折线图

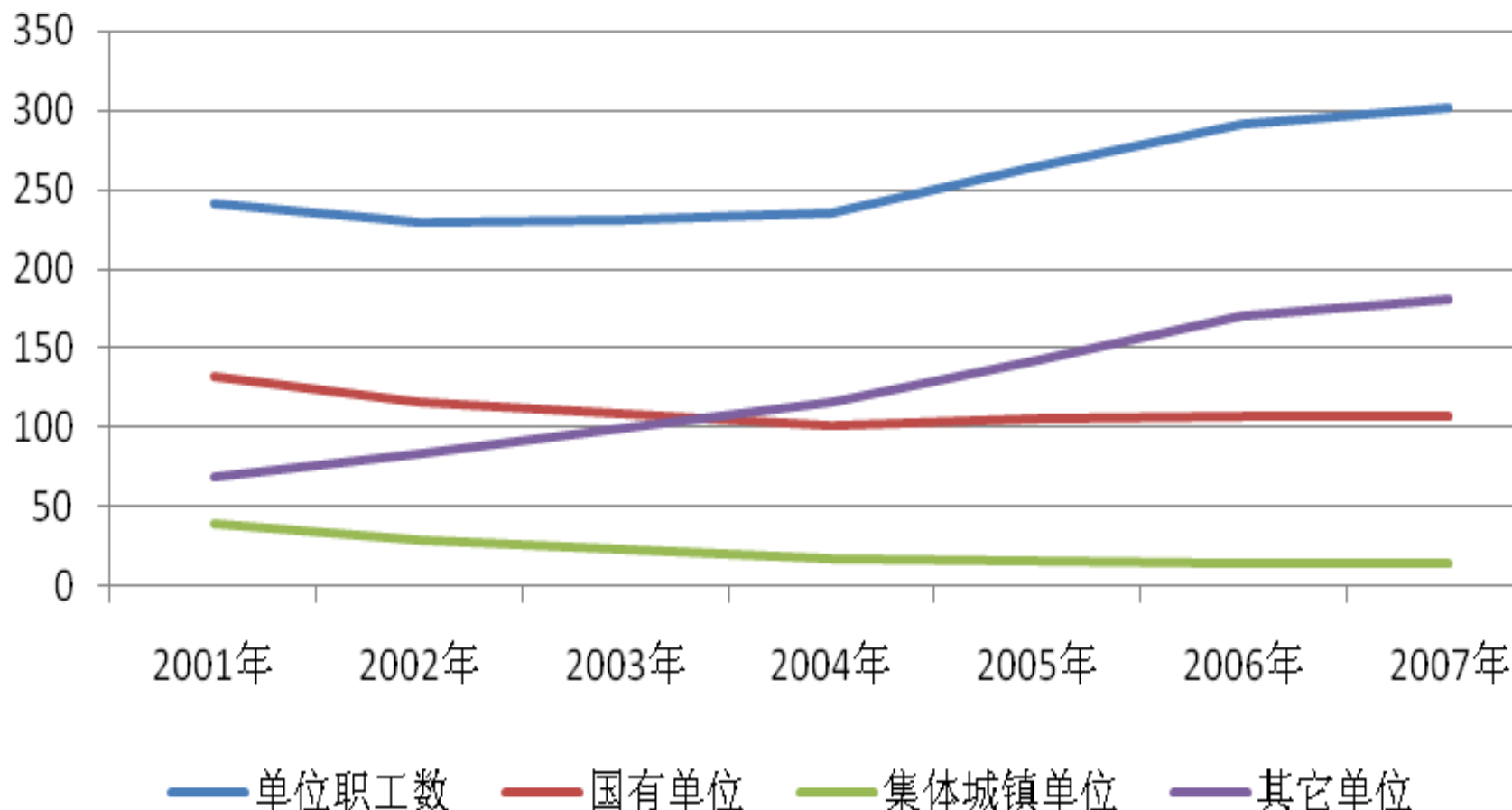


图3 江苏女职工人数及单位类型变化 (单位: 万人)

四、统计图的分类

(五) 复合条形图

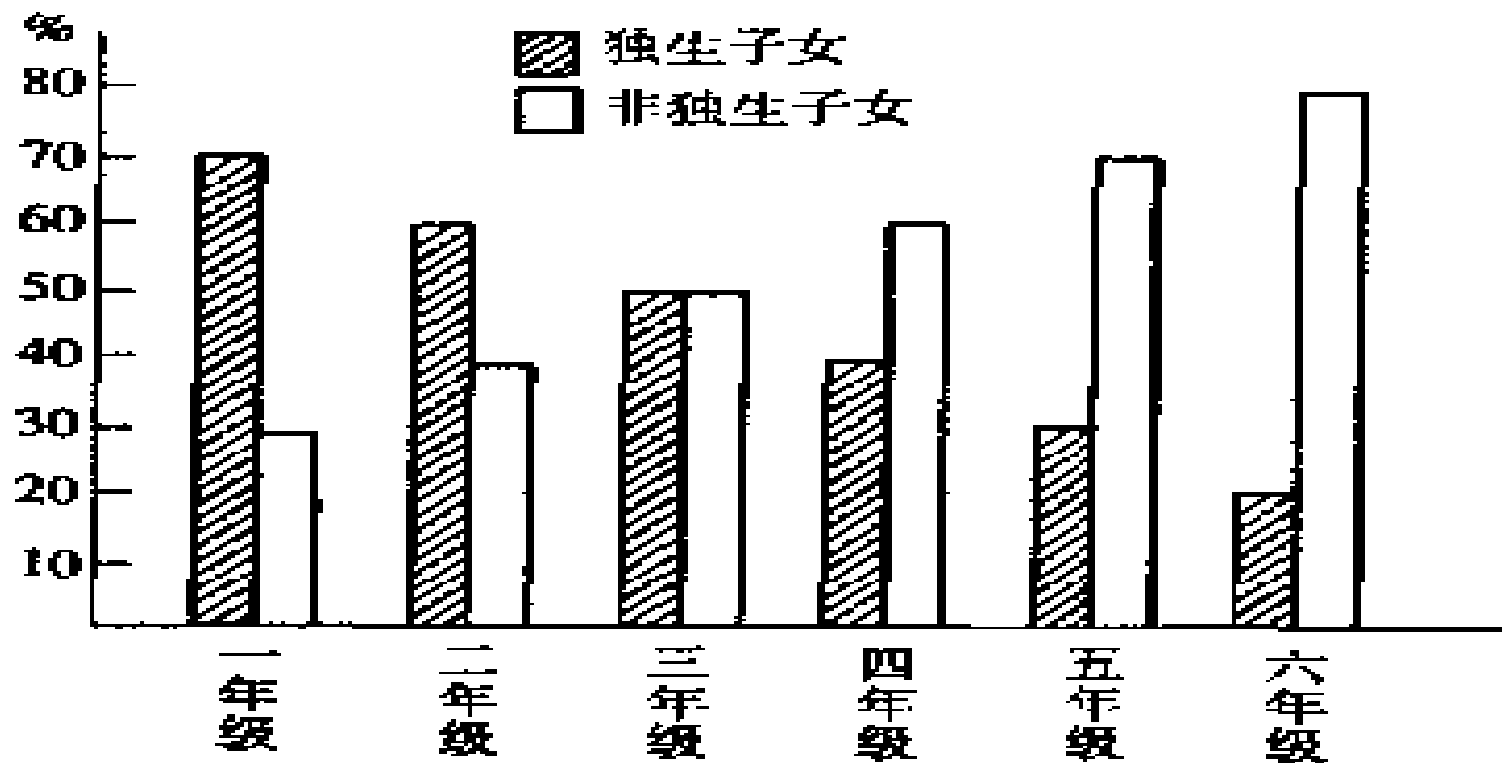


图 8-2 样本中各年级独生子女比重分布图

社会调查方法

- *Thanks!* -



关于期末测试

提交方式:

- 请用 A4 纸将答题纸打印出来,然后将 3 个题目抄写在答题纸上,并进行作答。最终提交以打印后作答的答题纸为准。
- 线下上课后第一周的周一晚 6:00 到 6:45 , 地点为: 汇贤楼 B102。具体时间和地点我会再通过学习通平台和课程微信群提前告知大家,请准时提交,过期不候。