







## Apa Saja Insiden Keselamatan Pasien

#### 1. Kejadian Tidak Diharapkan (KTD)

Insiden keselamatan pasien yang menyebabkan cedera pada pasien

#### Contoh:

- 1. Pasien jatuh
- 2. Pasien alergi karena salah terapi obat yang berefek pada pasien
- 3. Salah menulis hasil uji laboratorium, sehingga berpengaruh pada terapi pasien
- 4. Salah penyerahan obat kepada pasien







## 2. Kejadian Tidak Cedera (KTC)

Insiden keselamatan pasien yang sudah terpapar pada pasien namun tidak menyebabkan cedera Contoh:

- 1. Salah memberi obat oral/injeksi tetapi tidak menimbulkan efek samping
- 2. Salah menuliskan hasil TTV pasien dan hasil TTV sudah dilaporkan ke DPJP







## 3. Kejadian Nyaris Cedera (KNC)

Insiden keselamatan pasien yang belum terpapar pada pasien

#### Contoh:

- Salah ketika hendak memasang labu darah pada pasien, tetapi segera diketahui sebelum proses tranfusi
- 2. Salah menuliskan resep, tetapi segera diketahui
- 3. Salah hitung dosis obat, tetapi segera diketahui sebelum obat masuk







# 4. Kondisi potensial cedera signifikan (KPCS)

kondisi yang berpotensi menyebabkan cedera signifikan .Contoh:

- 1. Alat medis yang habis masa berlaku kalibrasi
- 2. Lantai licin
- 3. Lantai tidak datar
- 4. Pemeliharaan alkes yang tidak tepat waktu







## 5. Kejadian Sentinel

Suatu kejadian yang tidak berhubungan dengan perjalanan penyakit pasien atau penyakit yang mendasarinya dan menyebabkan kematian, cedera permanen, cedera berat yang bersifat sementara. (bersifat urgen)







## 5. Kejadian Sentinel

Kejadian sentinel digolongkan sebagai berikut

- 1. Bunuh diri oleh pasien yang sedang dirawat atau 72 jam setelah dirawat
- 2. Kematian bayi cukup bulan yang tidak diantisipasi
- 3. Bayi dipulangkan kepada orangtua yang salah
- 4. Kaburnya pasien yang menyebabkan cedera atau kematian
- 5. Reaksi tranfusi hemolitik







## Lanjutan

- 6. Pemerkosaan, kekerasan yang menyebabkan cedera/kematian, pembunuhan pada pasien yang sedang dirawat/berada dilingkungan rumah sakit
- 7. Point nomor 6 termasuk pada karyawan, pengunjung, vendor.
- 8. Salah lokasi operasi, salah pasien yang dioperasi







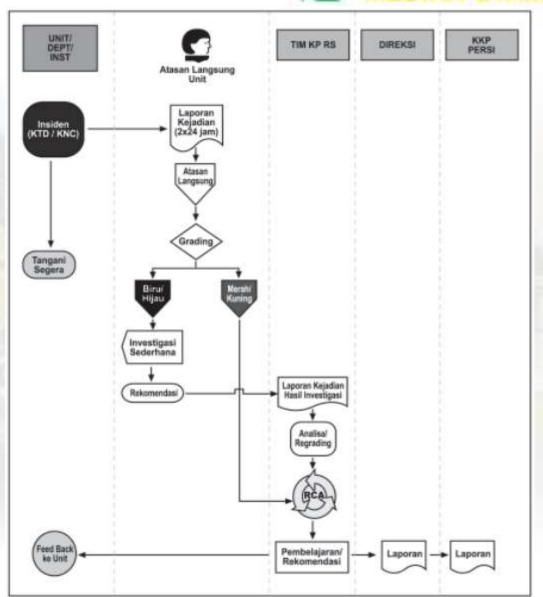
#### Lanjutan

9. Tertinggalnya benda asing dalam tubuh pasien 10. Kebakaran, asap,uap panas yang tidak diantisipasi selama satu periode perawatan 11. Semua kematian ibu intrapartum terkait dengan proses persalinan













# CARA MENENTUKAN GRADING INSIDEN

#### FREKUENSI X DAMPAK

PROBABILITAS /FREKUENSI / LIKELIHOOD					
Level	Frekuensi	Kejadian aktual			
1	Sangat jarang	Dapat terjadi dalam lebih dari 5 tahun			
2	Jarang	Dapat terjadi dalam -5 tahun			
3	Mungkin	Dapat terjadi tiap 1 – 2 tahun			
4	Sering	Dapat terjadi beberapa kali dalam setahun			
5	Sangat sering	Terjadi dalam minggu / bulan			

#### DAMPAKKLINIS/CONSEQUENCES/SEVERITY

Level	DESKRIPSI	CONTOH DESKRIPSI		
1	Insignificant	Tidak ada cedera, kerugian keuangan kecil		
2	Minor	Dapat diatasi dengan pertolongan pertama,     kerugian keuangan sedang		
3	Moderate	Berkurangnya fungsi motorik / sensorik / psikologis atau intelektual secara semipermanent / reversibel / tidak berhubungan dengan penyakit  Setiap kasus yang memperpanjang perawatan		
4	Major	Cedera luas     Kehilangan fungsi utama permanent (motorik, sensorik, psikologis, intelektual), permanen / irreversibel/tidak berhubungan dengan penyakit     Kerugian keuangan besar		
5	Cathastropic	<ul><li>Kematian yang tidak berhubungan dengan perjalanan penyakit.</li><li>Kerugian keuangan sangat besar.</li></ul>		





Risk Grading Matrix							
Frekuensi/	_		Potencial Concequences				
Likelihood	Insignificant	Minor	Moderate	Major	Catast ropic		
	1	2	3	4	5		
Sangat Sering Terjadi (Tiap mgg /bln) 5	Moderate	Moderate	High	Extreme	Extreme		
Sering terjadi (Bebrp x /thn) 4	Moderate	Moderate	High	Extreme	Extreme		
Mung kin terjadi (1-2 thn/x) 3	Low	Moderate	High	Extreme	Extreme		
Jarang terjadi (>2-5 thn/x) 2	Low	Low	Moderate	High	Extreme		
Sangat jarang sekali (>5 thn/x)	Low	Low	Moderate	High	Extreme		

Can be manage by Clinical Manager / Lead **Detailed review & urgent** Immediate review & Clinician should assess the procedure treatment should be action required at consequences againts cost undertaken by senior **Board level. Director** of treating the risk management must be informed (Tindak lanjuti sesuai SPO) (Manajer analisa dampak yg (Analisa detail & urget (RCA) (Analisa segera (RCA) akan timbul terkait cost) oleh Manajemen senior) di BOD. Dirut di informasikan

#### TINDAK LANJUT GRADING INSIDEN



