# Adonislan Alves da Silva

Masculino, Solteiro(a), 16/05/1995 (29 anos)

Endereço: Av. Hilda Felix de Oliveira, J7, Santa Lúcia, Maceió – AL.

E-mail: adonislan\_alves@outlook.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/adonislan-silva-684b7331a



## SÍNTESE

Iniciei minha carreira profissional como auxiliar de loja em uma grande varejista no Brasil, onde tive a oportunidade de integrar um grupo seleto de colaboradores no programa de desenvolvimento de liderança "A Escalada". Durante meu tempo na varejista, cursei a graduação em Serviço Social e, após concluir o curso, fui contratado como entrevistador social pelo setor de Cadastro Único de Cajueiro-AL e outros programas sociais do município e estado.

No primeiro ano como entrevistador, recebi a oportunidade de coordenar o setor, uma função que exerci por cerca de três anos. Durante esse período, me dediquei a diversos projetos, incluindo minha especialização em Docência do Ensino Superior, numa segunda graduação em Ciências Econômicas, e atuei como assistente social durante o pico da COVID-19.

Atualmente, trabalho como supervisor analista de seguros na Nexus Engenharia e Perícias Eireli. E dedico-me aos estudos voltados ao Desenvolvimento de aplicações Front-End.

# FORMAÇÃO ACADEMICA

- Graduação em Serviço Social, UNOPAR- Universidade Norte do Paraná concluída em 2017.
  - TCC: Políticas Sociais do Brasil: Uma análise de seu caráter dual desde a Primeira República até a Contemporaneidade
- Pós-Graduação em Docência do Ensino Superior, UNOPAR Universidade Norte do Paraná concluída em 2018.
- TCC: Educação a Distância no Brasil: Seria esse o instrumento capaz de torna o ensino superior um direito universal?
- Graduação em Ciências Econômicas, UFAL Universidade Federal de Alagoas trancada no 5º período.
- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Faculdade Estácio Cursando 4º período.

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

## Auxíliar de Loja - Lojas Riachulo S/A

Outubro de 2013 à agosto de 2016

Cidade: Maceió - AL.

**Atividades:** Desenpenhava atividades de atendimento ao cliente, vendas e visual merchandising do setor de moda casa. **Resultados:** Desempenho e comprometimento sempre foram o meu foco, isso me fez ser selecionado pela gerência para integrar o grupo de colaboradores que participariam do programa "A Escalada", programa interno que visa o desenvolvimento de aptidões do perfil de liderança.

# **Entrevistador Social –** Prefeitura Municipal de Cajueiro – AL.

Setembro de 2016 à agosto de 2017

Cidade: Cajueiro – AL.

Atividades: Visitas domiciliares e acolhimento dos usuários, enquanto coletava as informações pertinentes para atualização cadastral do sistema CADÚnico.

Resultados: Conseguimos elevar o número de cadastro do município, como também ao fim do primeiro ano fui convidado a assumir a coordenação administrativa do setor.

# Coordenador de Programas Sociais - Prefeitura Municipal de Cajueiro - AL.

Agosto de 2017 à dezembro de 2020.

Cidade: Cajueiro - AL.

**Atividades:** Acolhimento dos usuários, tratativa dos dados coletados para composição das informações contidas no cadastro do sistema CADÚnico, análise das condições para bloqueio, suspensão e liberação de benefícios. Promoção de ações que envolviam palestras e oficinas. Coordenação administrativa da equipe, promoção de feedback e escalada de trabalho e folga.

**Resultados:** Conseguimos ultrapassar a margem de cadastro esperada pelo estado de Alagoas, atingindo um percentual de 110% e tornando o município com um dos maiores índices da região. Elevamos a captão de recursos advindas ao setor em cerca de 30% (dados podem ser consultados na Rede Suas) dentro dos 03 primeiros meses em atividade na função. Fomos premiados com um carro novo para o setor.

### Assistente Social - Prefeitura Municipal de Cajueiro - AL.

Julho de 2020 à dezembro de 2020.

Cidade: Cajueiro - AL.

**Atividades:** Falicitação do acolhimento das famílias, como também dos enfermos, visando a manutenção dos serviços e buscando a melhor hospedagem hospitalar possível aos pacientes.

Resultados: Atuação em medida emergencial devido ao agravamento da pandemia do Corona Vírus.

### Analista de Seguros - Nexus Engenharia e Perícias Eireli.

Janeiro de 2021 à março de 2024.

Cidade: Maceió - AL.

**Atividades:** Analisar as ocorrência abertas junto as companhias de seguros, verificar in-locco as condições do sinistro, realizar levantamento de danos, períciar equiapamentos sinistrados, avaliar situações de possíveis fraudes.

Resutlados: Aumento exponencial da demanda da empresa, promoção de cargo.

## Supervisor Analista de Seguros - Nexus Engenharia e Perícias Eireli.

Março de 2024 até o momento atual.

Cidade: Maceió - AL.

**Atividades:** Supervisionar o trabalho de prestadores em 12 microrregiões do Brasil, tratando desde a execução correta do processo de vistoria in-locco, coleta de informações e documentos, como também das tratativas junto ao segurado, além da produção administrativa dos prestadores remotos.

# **CERTIFICAÇÕES**

### Programador FullStack em JavaScript – OneBitCode – Em andamento

A dinâmica do curso se desenvolve como um treinamento 100% online onde são abordados desde conceitos básicos de programção, até os tópicos mais avançados voltados para desenvolvimento FrontEnd e BackEnd.

# A Escalada - Lojas Riachuelo S/A - 2014 - 32 horas

A dinâmica do curso consistia em um encontro mensal junto a um dos gerentes das filiais de Maceió-AL. Onde nos eram ofertadas atividades e dinâmicas que tinham como premissa desenvolver o perfil de liderença.

# Atendimento ao Cliente - SEBRAE - 2012 - 20 horas

A dinâmica do curso consistiu em uma semana inteira de encontros onde nos foram apresentadas palestras sobre boas práticas no atendimetro ao cliente.

### Algoritmo e Lógica de Programação 2022 - Udemy - 30.5 horas

A dinâmica do curso se deu de forma remota com a premissa de promover o entendimento básico sobre aplicações simples, algoritimo e desenvolvimento de softwaers utilizando a linguagem Portugol no VisualG.

#### Cybersecurity Essentials - Cisco Networking Academy - 10 horas

A dinâmica do curso consistiu na apresentação de conceitos segurança cibernética e técnicas para identificação de possíveis ataques.

#### **Web Design –** Udemy – 54.5 horas

A dinâmica do curso consistiu na apresentação das tecnológicas: HTML5, CSS3 e JavaScript na aplicação do desenvolvimento Web.

#### **IDIOMAS**

Inglês – Avançado Espanhol – Básico/Intermediário Itáliano – Básico

### **INFORMÁTICA**

Windows, HTML5, CSS3, JavaScript - Avançado

Pacote Office, Lógica de Programação, Algoritmos, Sass, Bootstrap, React, Node.Js - **Intermediário** Banco de Dados SQL - **Básico** 

# **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Nenhum filho, disponibilidade para viagens longas, disponibilidade para mudança, CNH: A e B.