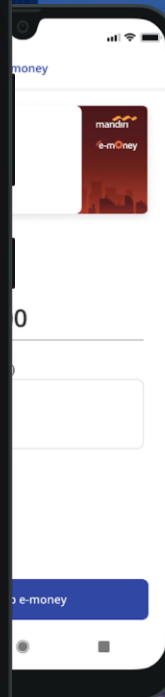
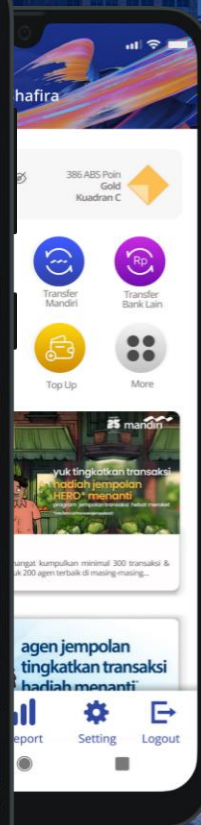
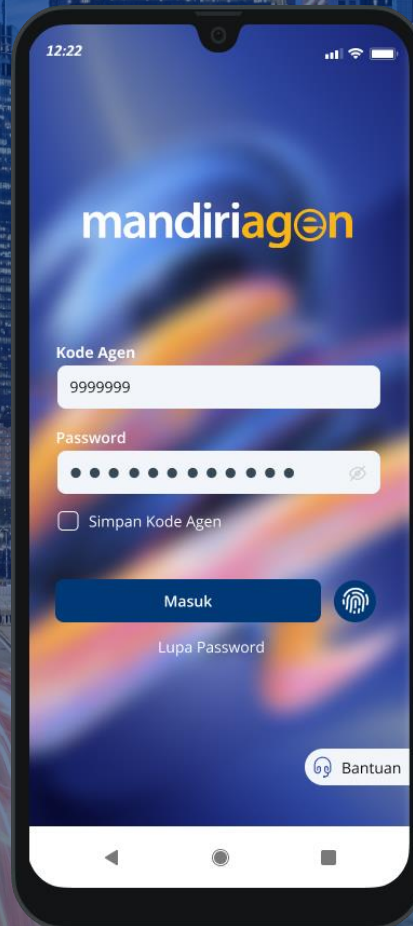


WORKSHOP ENHANCEMENT ABS PHASE 4 Release 2

Bandung 10-11 Oct 2024

Micro Development & Agent Banking Group
PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.
Desember 2023



Agent Banking System merupakan sarana transaksi *mobile apps* yang digunakan Mandiri Agen dalam melayani nasabah, serta menghadirkan kenyamanan dan kemudahan dalam melakukan aktivitas transaksi keuangan untuk nasabah.



66.972

User Registration



53.557

User Active



~XXjt

Total Transaction
(Ytd Sep 2024)



~XXtn

Total Sales Volume
(Ytd 2023)

Agent Banking System telah dilakukan Rollout pada 22 September 2022, mobile apps tersebut yang berbasiskan platform Android merupakan sarana transaksi terbaru yg dapat digunakan oleh Mandiri Agen. Sampai dengan tgl 30 September 2024, tercatat sekitar 66.972 Mandiri Agen yg berhasil registrasi user ABS.

Akuisisi Mandiri Agen berasal dari *pipeline (top down & bottom up)* yang tersedia pada SAAI. Namun untuk saat ini telah launching inovasi terbaru yaitu **NEO SAA**, system tersebut dapat mempercepat SLA proses akuisisi mandiri agen yang sebelumnya 5 hari menjadi **15 menit**

New Flow Process Agent Onboarding



MBM
Assign Pipeline



SGP
Input Data



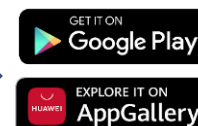
MBM
Approved



Automate
Create User ABS



Send
Credential



Download &
Install Apps



Provisioning with
FR & PIN ABS



ABS
Ready to use

The background features a dark blue gradient with two prominent network-like patterns. A dense web of thin, light blue lines and dots forms a complex mesh in the upper right. A more structured, magenta-colored network of lines and dots is visible in the lower left, appearing to curve upwards. The overall aesthetic is technological and futuristic.

WHAT NEXT?



No	Scope	Description	FE/BE	Effort Dev
1.	Loyalty Program & Engagement User	Penambahan fitur loyalty program yg tujuannya meningkatkan engagement terhadap pengguna ABS seperti sbb: <ul style="list-style-type: none"> • ABS point, • Rank Agen (Silver, Gold, Platinum, Diamond) • Daily check in point, • Redeem point 	FE & BE	High
2.	Leader Board	Fitur yang menampilkan Report Hall of Fame (rank top 100 nasional, top 100 region, top 100 cluster) dengan menampilkan Kode Agen, Nama Toko Agen, dan Jumlah Point (hanya kuadran A dan C).	FE & BE	Mid
3.	Ekosistem Turunan Wholesale			
4.	Pindah Kelola Agen (NEO SAA-Manpin)	Decentralized proses pengajuan pindah kelola agen yang dilakukan oleh user SGP langsung dan approval oleh MBM	FE & BE	High
5.	Agen Badan Hukum (NEO SAA-Back Office)	Penambahan menu untuk pencatatan Agen Badan Hukum pada Neo SAA (inputan di BO ABS)	BE	Low
6.	Digital Sign PKS (NEO SAA-Manpin)	Perubahan metode signing PKS yang sebelumnya menggunakan ttd basah dan terdapat aktivitas upload dokumen. Digantikan dengan metode digital untuk mempermudah dan mempercepat proses onboarding akuisisi agen.	FE & BE	Mid
7.	Renewal Digital Sign PKS (NEO SAA-Manpin)	Perubahan metode renewal signing PKS bagi PKS Mandiri Agen yg sudah expired.	FE	Mid

No	Scope	Description	FE/BE	Effort Dev
8.	Enhancement Pipeline Management (NEO SAA)			
9.	Management Master Data Agen (NEO SAA)			
10.	Dashboard Performance Agen	Penambahan fitur untuk menginformasikan transaksi, sales volume dan kuadran agen dalam bentuk chart dan summary (data historical last 3 months & MTD).	FE	High
11.	Fitur Management	Fitur pada ABS Backoffice yang digunakan untuk enable/disable fitur-fitur transactional di ABS	BE	Mid
12.	Coach mark	Penambahan fitur coach mark dengan tujuan untuk highlight fitur-fitur penting yg tujuannya untuk edukasi Agen saat login pertama kali ke ABS dan naik klasifikasi.	FE	Mid
13.	Welcoming & Birthday Message	Menampilkan informasi/greeting pada halaman utama dashboard ABS.	FE	Low
14.	e-poster tarif transaksi	Penambahan fitur untuk menampilkan poster tarif elektronik dan dapat didownload ke format pdf	FE	Mid
15.	Teman Agen	Penambahan fitur liquidity management untuk Mandiri Agen (user ABS), fungsinya sebagai <i>alternative solution</i> untuk penyetoran uang tunai selain di cabang.	FE & BE	High





Penambahan fitur Loyalty Program dan Engagement User pada aplikasi ABS sbb:

1. ABS Point

Point akan bertambah setiap agen melakukan transaksi, misal 1 point setiap 1 transaksi dengan nominal Rp.10.000,-

2. Rank Agen (Silver, Gold, Platinum, Diamond)

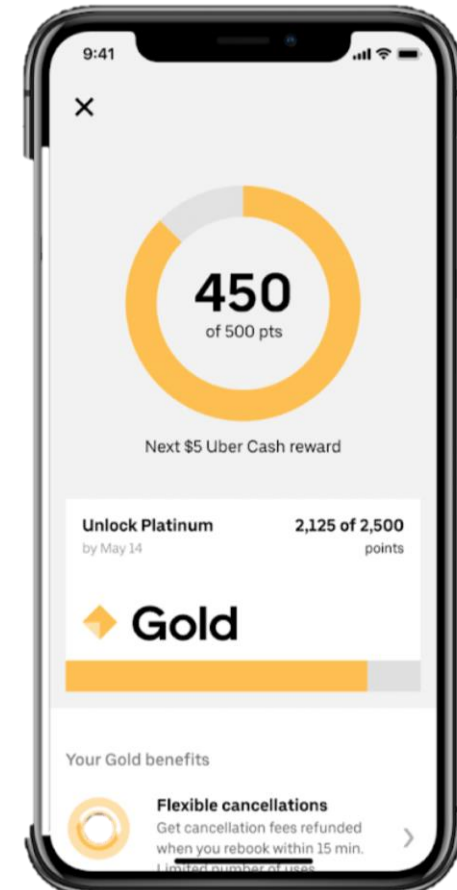
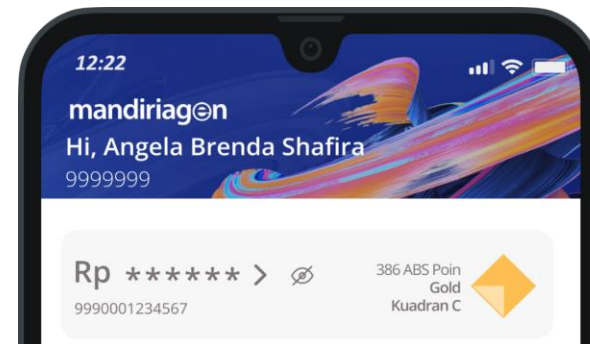
Rank Agen berdasarkan tiering jumlah point yang berhasil dikumpulkan, contoh:

Range Point	Tier
> 500 points	 Diamond
301 s/d 500 points	 Platinum
101 s/d 300 points	 Gold
0 s/d 100 points	 Silver

ABS Points tersebut akan di reset/expired dengan jangka waktu yg dapat di setting pada back office (misal 6 bulan)

3. Welcoming Greetings

Setiap agen melakukan login pada aplikasi ABS terdapat popup message untuk menyampaikan greeting.



Penambahan fitur Loyalty Program dan Engagement User pada aplikasi ABS sbb:**4. Redeem Livin' Poin**

ABS Point yang telah dikumpulkan oleh Mandiri Agen dapat dilakukan penukaran dengan benefit-benefit yang beragam (contoh: redeem voucher pulsa/paket quota, redeem cash, dll)

5. Daily Check ABS Point

Mandiri Agen dapat menambah ABS Pointnya hanya dengan cukup click button check in, 1 point 1 hari.

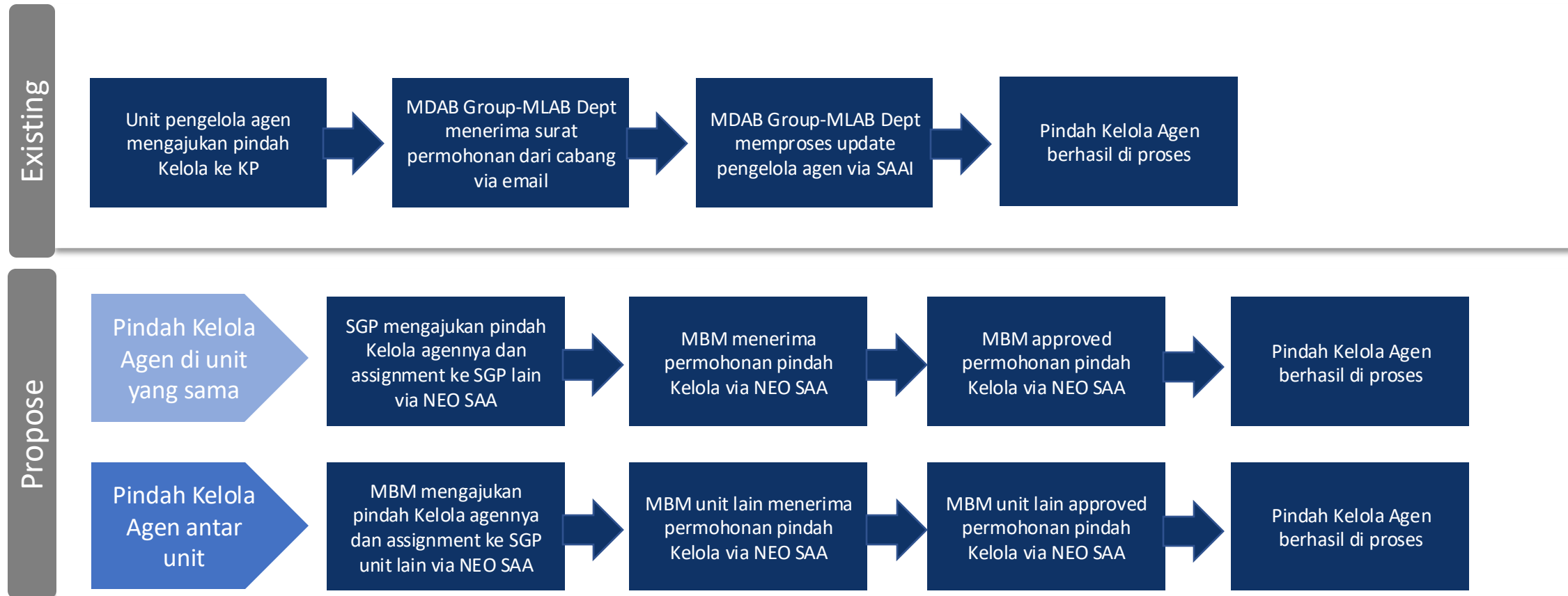
6. Birthday Reminder

System ABS mengirimkan ucapan selamat ulang tahun sesuai template dan dikirimkan ke inbox aplikasi ABS pada saat Mandiri Agen ulang tahun pada tanggal tersebut.

7. Leaderboard

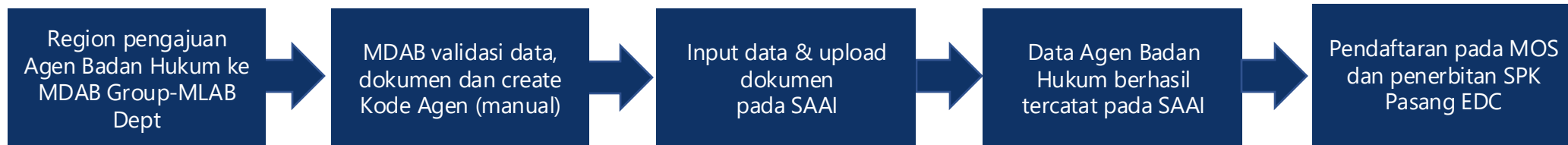
Penambahan sub menu pada fitur Loyalty Program, yaitu menampilkan report top 100 Agen yg menggunakan ABS dengan filter Top Nasional, Top Region dan Top Cluster.

Pindah Kelola Agen ke SGP lain dapat dilakukan apabila terjadi SGP pengelola agen melebihi kapasitas kelola (20 agen) atau SGP tersebut mutasi/resign. Pada requirement ini, diharapkan terdapat perubahan flow process yang sebelumnya diajukan dari cabang ke Kantor Pusat, diubah menjadi decentralized yaitu dilakukan oleh SGP (maker) dan MBM (approver).

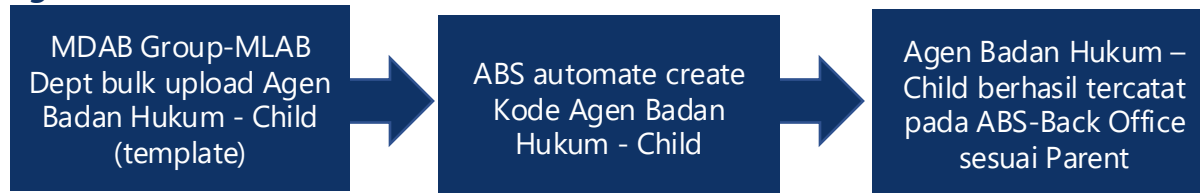


Perubahan metode pencatatan Agen Badan Hukum yang sebelumnya dicatat secara manual dan disimpan di SAAI. Pada pengembangan berikutnya dilakukan pencatatan Agen Badan Hukum melalui ABS-Back Office baik untuk Agen Badan Hukum Parent ataupun Child.

Existing



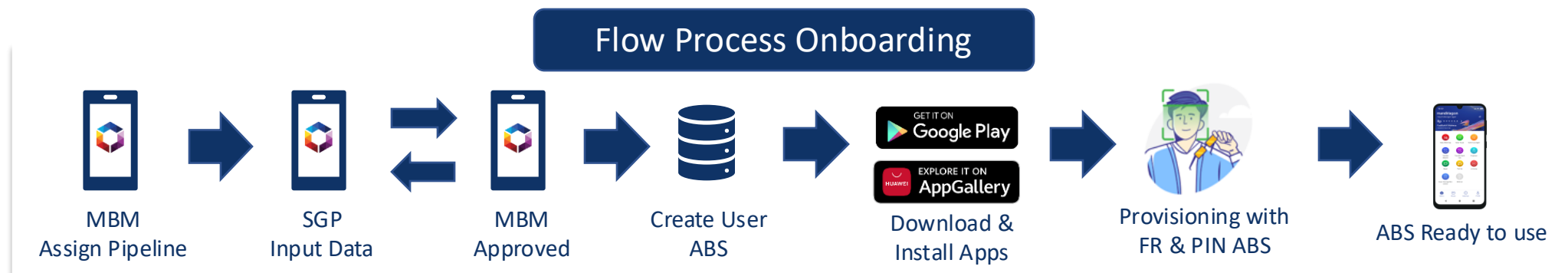
Propose

Agen Badan Hukum - Parent***Agen Badan Hukum - Child***



NEO SAA (New Experience of Sistem Akuisisi Agen) merupakan sistem terbaru untuk onboarding Mandiri Agen yang dikelola oleh MDAB Group sebagai pembina sistemnya. Sistem ini digunakan untuk mendukung bisnis keagenan terkait administrasi, pencatatan, pemeliharaan, laporan Mandiri Agen. Dengan enhancement technology, perubahan workflow business process dan integrated ke beberapa surrounding system diharapkan system NEO SAA akan meningkatkan productivities, Service Level Agreement dan minimized human error.

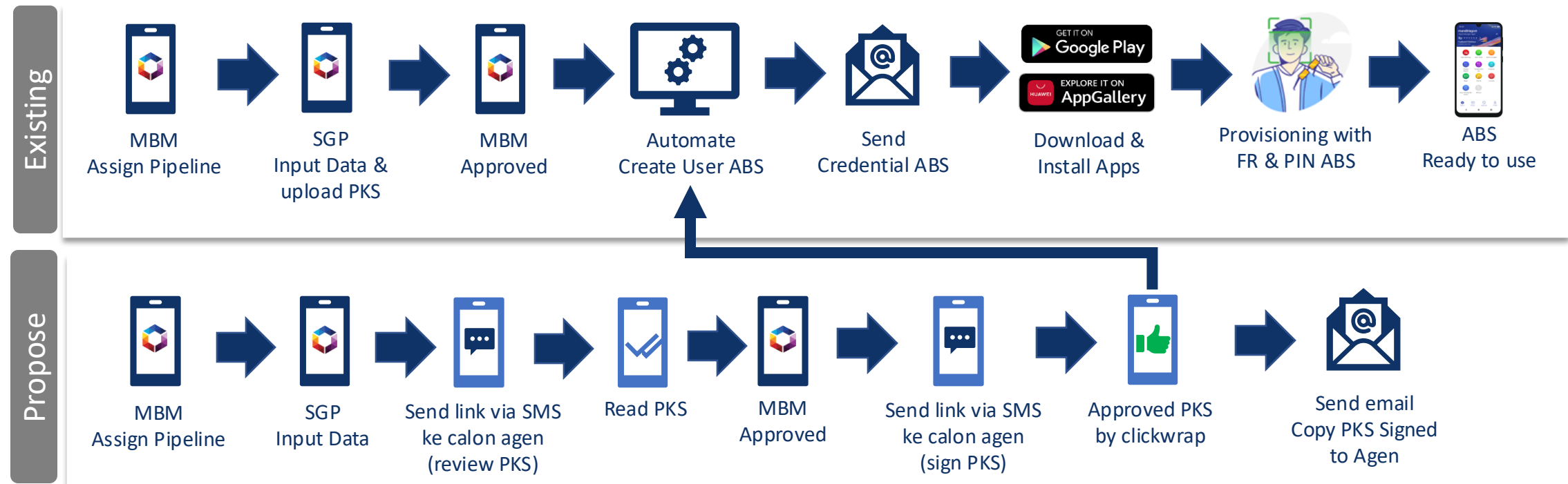
Untuk pengguna di cabang NEO SAA hanya dapat digunakan oleh Sales Generalis Productive (SGP) sebagai inputer/maker yang selanjutnya dilakukan validasi dan approval oleh MBM/Penyelia Unit.



Perubahan metode signing PKS yang sebelumnya menggunakan tanda tangan basah dan terdapat aktivitas upload dokumen. Untuk pengembangan berikutnya diganti dengan metode digital untuk mempermudah dan mempercepat proses onboarding akuisisi agen.

Definisi Clickwrap Agreement

Salah satu metode pengikatan diri ke dalam sebuah kontrak elektronik sebagai tindakan penerimaan yang menyatakan persetujuan dimana pelanggan menyatakan persetujuan dengan mengklik "Setuju".



Referensi Hukum

PP No. 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik

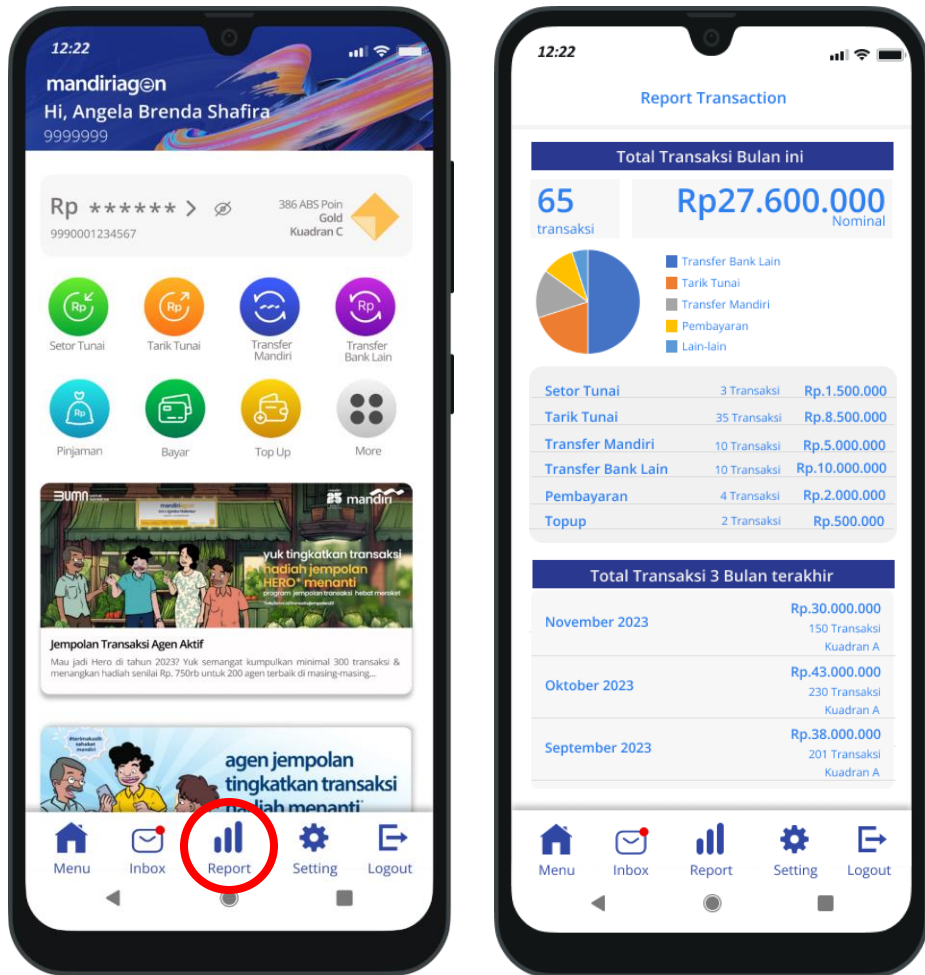
Transaksi Elektronik terjadi pada saat tercapainya kesepakatan (tindakan penerimaan yang menyatakan persetujuan) para pihak, dimana "tindakan penerimaan yang menyatakan persetujuan" antara lain dengan mengklik persetujuan secara elektronik oleh Pengguna Sistem Elektronik (Pasal 49 PP 71 Tahun 2019).

Usulan Penggunaan Clickwrap

Digunakan dalam proses pengajuan menjadi mandiri agen untuk menggantikan tanda tangan basah sebagai tanda persetujuan calon agen.

Note: Keseluruhan PKS yang menggunakan clickwrap sebagai metode pengikatan disebut **clickwrap agreement**.

Penambahan fitur untuk menginformasikan transaksi, sales volume dan kuadran agen dalam bentuk summary (data historical last 3 months & MTD).



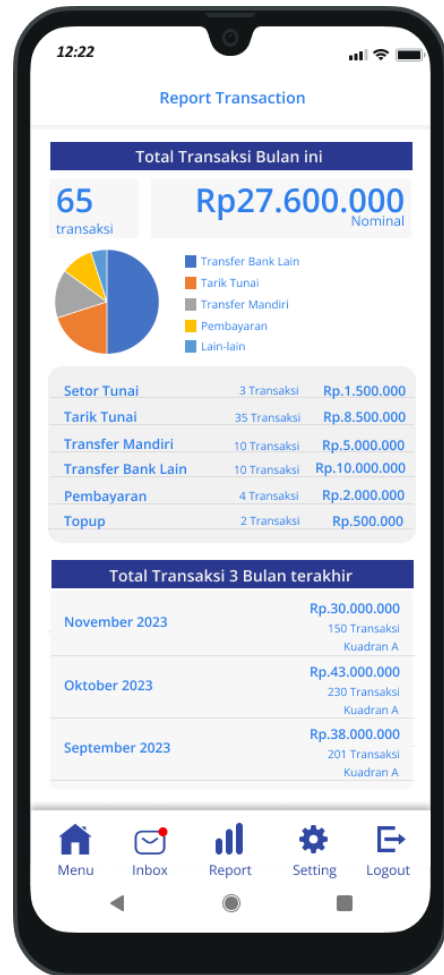
Terdapat 2 Report pada Dashboard Performance Agen

1. Total Transaksi Bulan Ini (MTD)

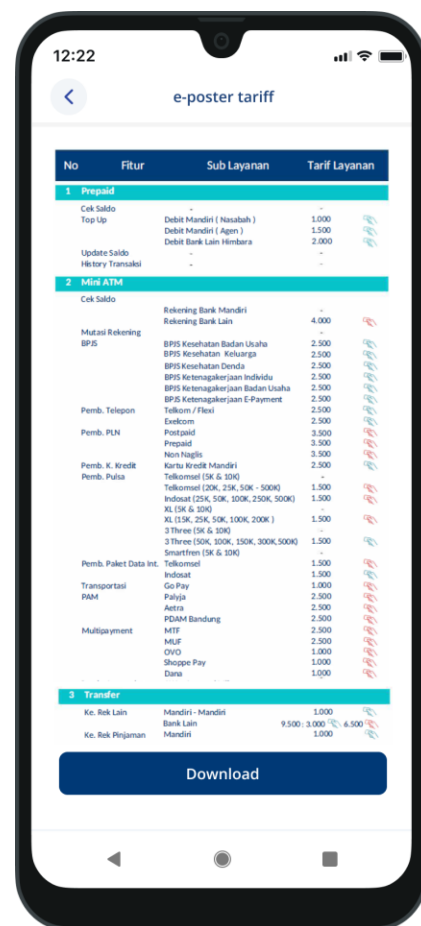
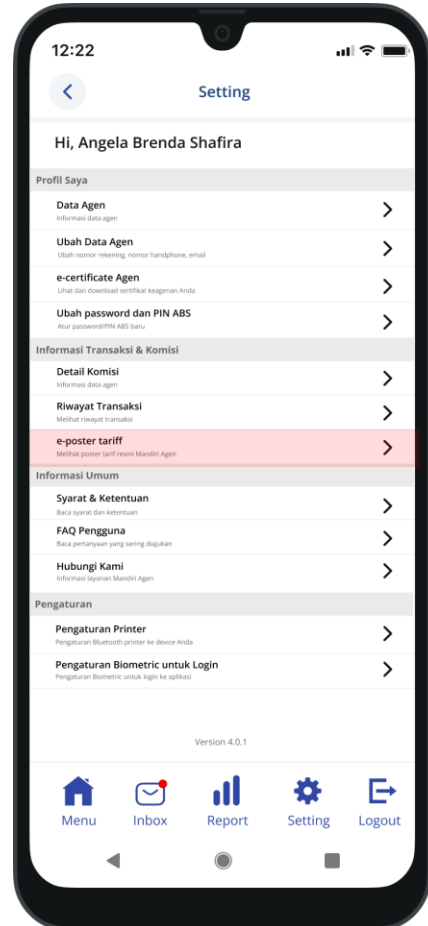
- Summary Trx
- Summary SV
- Pie chart Top 5 fitur trx
- Summary Trx & SV tiap fitur transaksional

2. Total Transaksi 2 Bulan terakhir

- Summary Trx
- Summary SV
- Kuadran



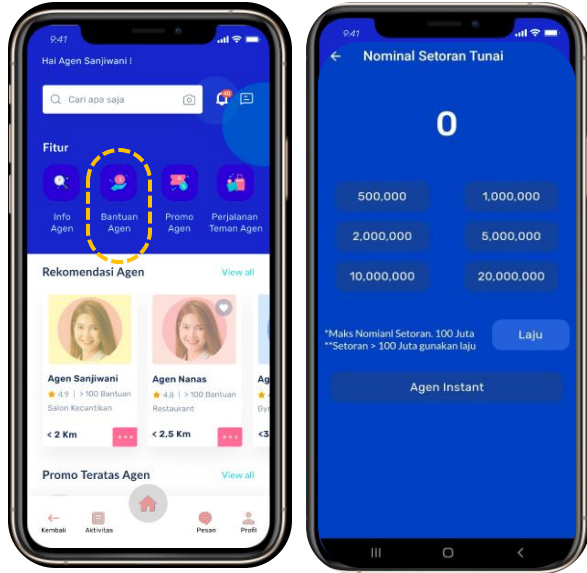
Penambahan fitur pada ABS untuk menampilkan poster tarif transaksi resmi Mandiri Agen, poster tersebut dapat didownload ke format pdf.



nikmati bertransaksi melalui mandiri agen
mudah, nyaman, dan #dekatrumah

daftar tarif transaksi

No	Fitur	Sub Layanan	Tarif Layanan
1	Prepaid		
1.1	Cek Saldo	Debit Mandiri (Nasabah)	1.000
1.2	Top Up	Debit Mandiri (Agen)	1.500
1.3	Update Saldo	Debit Bank Lain Hibera	2.000
1.4	History Transaksi		
2	Mini ATM		
2.1	Cek Saldo	Rekening Bank Mandiri	4.000
2.2	Rekening Bank Lain		
2.3	Mutasi Rekening	BPRS Kesehatan Badan Usaha	2.500
2.4	BPRS Kesehatan Keluarga	2.500	
2.5	BPRS Kesehatan Denda	2.500	
2.6	BPRS Ketenagakerjaan Individu	2.500	
2.7	BPRS Ketenagakerjaan Badan Usaha	2.500	
2.8	BPRS Ketenagakerjaan E-Payment	2.500	
2.9	Exelcom	2.500	
2.10	Postpaid	3.500	
2.11	Prepaid	3.500	
2.12	Non Naglis	3.500	
2.13	Kartu Kredit Mandiri	2.500	
2.14	Telkomsel (SK & 10K)	-	
2.15	Telkomsel (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.16	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.17	XL (SK & 10K)	1.500	
2.18	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.19	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.20	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.21	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.22	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.23	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.24	XL (SK & 10K)	1.500	
2.25	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.26	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.27	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.28	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.29	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.30	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.31	XL (SK & 10K)	1.500	
2.32	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.33	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.34	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.35	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.36	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.37	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.38	XL (SK & 10K)	1.500	
2.39	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.40	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.41	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.42	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.43	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.44	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.45	XL (SK & 10K)	1.500	
2.46	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.47	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.48	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.49	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.50	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.51	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.52	XL (SK & 10K)	1.500	
2.53	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.54	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.55	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.56	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.57	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.58	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.59	XL (SK & 10K)	1.500	
2.60	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.61	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.62	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.63	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.64	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.65	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.66	XL (SK & 10K)	1.500	
2.67	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.68	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.69	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.70	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.71	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.72	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.73	XL (SK & 10K)	1.500	
2.74	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.75	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.76	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.77	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.78	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.79	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.80	XL (SK & 10K)	1.500	
2.81	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.82	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.83	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.84	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.85	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.86	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.87	XL (SK & 10K)	1.500	
2.88	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.89	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.90	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.91	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.92	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.93	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.94	XL (SK & 10K)	1.500	
2.95	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.96	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.97	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.98	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.99	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.100	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.101	XL (SK & 10K)	1.500	
2.102	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.103	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.104	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.105	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.106	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.107	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.108	XL (SK & 10K)	1.500	
2.109	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.110	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.111	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.112	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.113	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.114	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.115	XL (SK & 10K)	1.500	
2.116	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.117	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.118	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.119	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.120	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.121	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.122	XL (SK & 10K)	1.500	
2.123	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.124	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.125	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.126	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.127	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.128	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.129	XL (SK & 10K)	1.500	
2.130	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.131	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.132	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.133	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.134	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.135	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.136	XL (SK & 10K)	1.500	
2.137	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.138	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.139	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.140	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.141	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.142	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.143	XL (SK & 10K)	1.500	
2.144	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.145	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.146	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.147	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.148	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.149	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.150	XL (SK & 10K)	1.500	
2.151	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.152	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.153	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.154	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.155	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.156	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.157	XL (SK & 10K)	1.500	
2.158	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.159	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.160	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.161	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.162	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.163	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.164	XL (SK & 10K)	1.500	
2.165	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.166	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.167	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.168	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.169	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.170	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.171	XL (SK & 10K)	1.500	
2.172	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.173	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.174	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.175	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.176	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.177	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.178	XL (SK & 10K)	1.500	
2.179	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.180	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.181	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.182	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.183	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.184	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.185	XL (SK & 10K)	1.500	
2.186	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.187	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.188	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.189	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.190	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.191	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.192	XL (SK & 10K)	1.500	
2.193	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.194	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.195	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.196	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.197	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.198	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.199	XL (SK & 10K)	1.500	
2.200	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.201	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.202	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.203	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.204	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.205	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.206	XL (SK & 10K)	1.500	
2.207	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.208	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.209	3 Three (50K, 100K, 150K, 300K, 500K)	1.500	
2.210	Smartfren (SK & 10K)	1.500	
2.211	Smartfren (20K, 25K, 50K - 500K)	1.500	
2.212	Indosat (25K, 50K, 100K, 250K, 500K)	1.500	
2.213	XL (SK & 10K)	1.500	
2.214	XL (15K, 25K, 50K, 100K, 200K)	1.500	
2.215	3 Three (SK & 10K)	1.500	
2.216	3 Three (50K, 100K, 150K,		



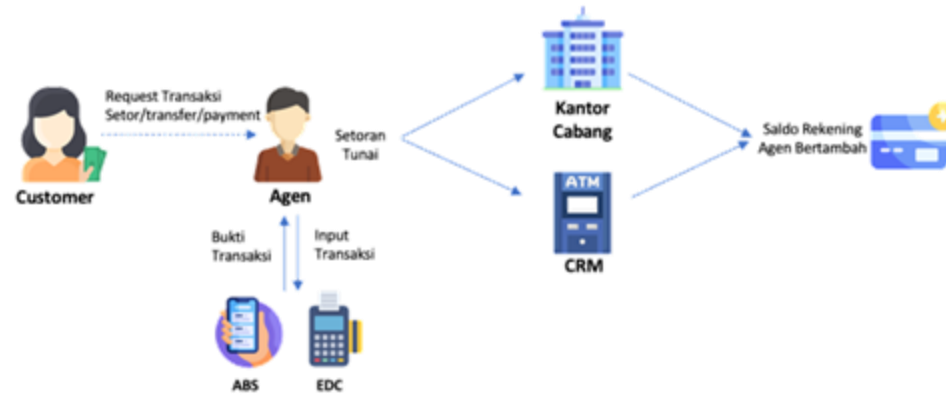
“Menyiapkan Wadah Komunitas Agen Dalam Bentuk Aplikasi Untuk Membantu Agen Lainnya & Tetap Menguntungkan”

BANTUAN AGEN (Instan)

MVP

“Fitur Bantuan Setoran Tunai antar Mandiri Agen yang dilakukan secara Instan melalui Sistem, atas permintaan Mandiri Agen akan dilakukan Penjemputan Setoran Tunai ke Lokasi.”

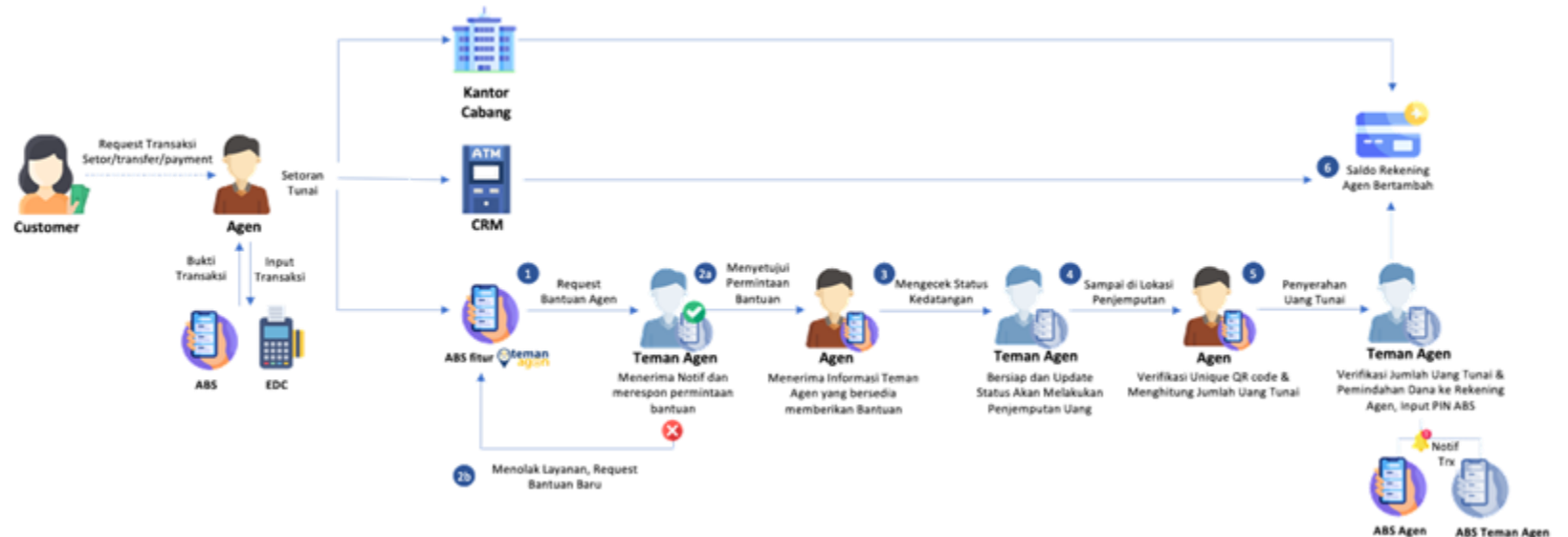
Process Model Existing – Setoran Tunai Mandiri Agen (Cashflow)



Problem

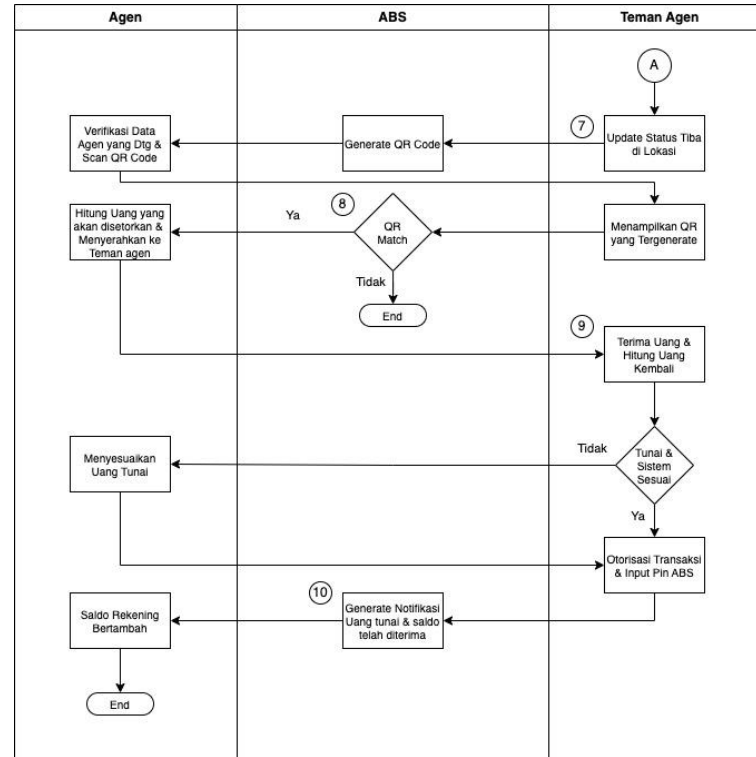
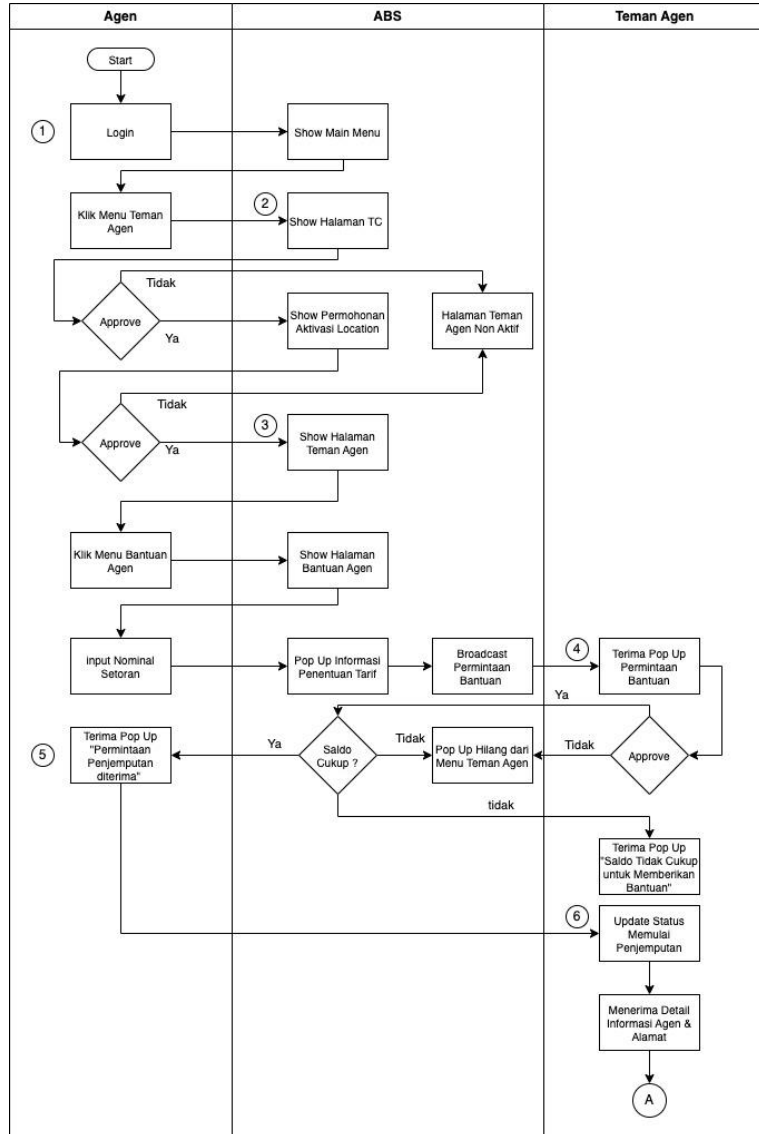
Pada Kondisi tersebut, Kantor Cabang tidak dapat melayani transaksi di hari libur yang menyebabkan Agen melakukan setoran melalui Agen/Cabang Bank Lain yang memberikan layanan, sehingga Bank Mandiri berpotensi kehilangan transaksi dimaksud.

Expected Condition (To-be Process) – Setoran Tunai Mandiri Agen (Cashflow)

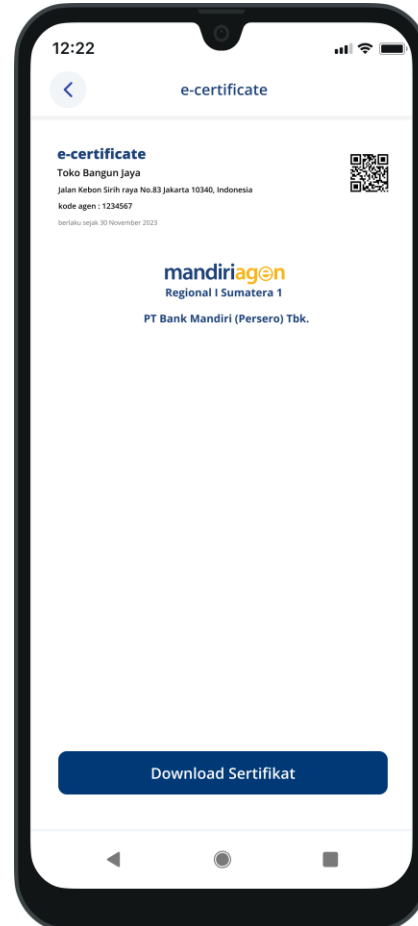
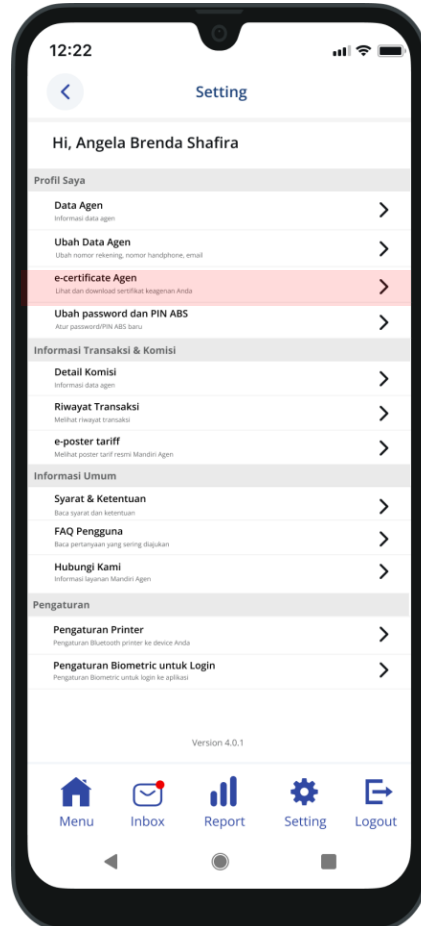


1. Fitur Teman Agen hanya dapat diakses oleh Agen-Agen yang memiliki Kuadran A & C.
2. Agen telah melakukan Update Lokasi Latitude & Longitude Tempat Usaha.
3. Agen telah menyetujui Term & Condition atas Layanan Teman Agen yang ditampilkan pertama kali saat pengaktifan fitur Teman Agen
4. Limit Nominal Transaksi Maksimal melalui Teman Agen adalah 50 Juta Rupiah
5. Untuk Komunikasi disediakan dengan Link Sistem ke Fitur WhatsApp yang dibuka pada status Memulai Penjemputan
6. Blokir Layanan apabila:
 - Teman Agen yang telah menyetujui layanan namun tidak menyelesaikan layanan sebanyak 3x, menu Teman Agen di ABS akan di freeze 1x24 jam.
 - Agen yang telah broadcast notifikasi permintaan bantuan namun membatalkan layanan sebelum Agen dalam perjalanan sebanyak 3x, menu Teman Agen di ABS akan di freeze 1x24 jam.

No	Status	Keterangan
1.	Permintaan Penjemputan Diterima	Teman Agen & Agen telah sepakat atas Pemberian Layanan Penjemputan Uang Tunai, dan telah berlaku Timelimit Delivery maks 1 Jam
2.	Teman Agen sedang dalam perjalanan	Teman Agen telah memulai perjalanan penjemputan ke Lokasi Agen
3.	Teman Agen Tiba di Lokasi	Teman Agen telah tiba di Lokasi dan Telah diverifikasi Kehadirannya oleh Agen
4.	Uang Diterima	Agen telah melakukan Penghitungan Uang Tunai dan telah menyerahkan kepada Teman Agen untuk diproses pemindahan Dana oleh Teman Agen
5.	Transaksi Selesai	Transaksi pemindahan Dana telah berhasil dilakukan, Layanan Bantuan Agen - Penjemputan Uang Tunai Sukses.



Penambahan fitur pada ABS untuk menampilkan sertifikat elektronik Mandiri Agen dan dapat didownload ke format pdf. Informasi nama Toko Agen, Kode Agen, Alamat usaha, Regional dan PKS date didapatkan dari database NEO SAA dan di prefill ke template.

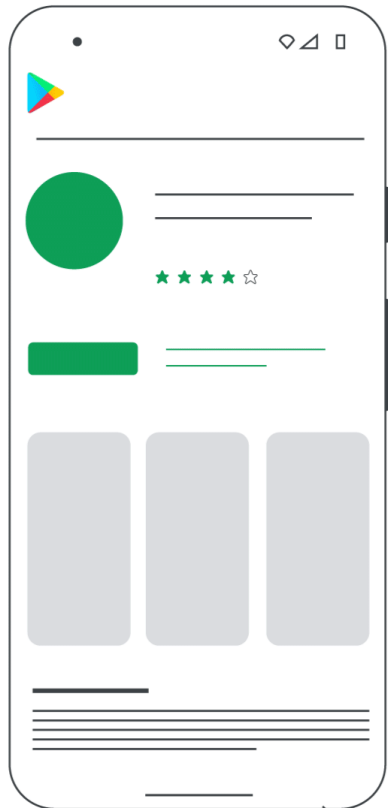


The screenshot shows the login page of the ABS Backoffice system. The page has a white background on the left with the Mandiri logo, and a blue background on the right with the login form. The login form includes fields for User Name, Password, and a captcha. There are three callout boxes with lines pointing to specific elements on the page:

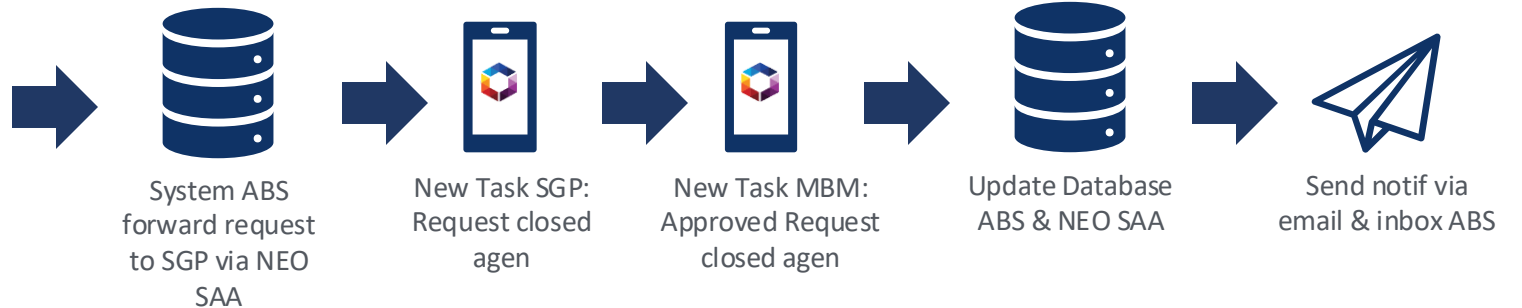
- Change Background Image**: Points to the background image of the login page.
- Change Login Page**: Points to the login form area.
- Remove Captcha**: Points to the captcha image and its input field.

The browser address bar shows the URL: `bb.corp.bankmandiri.co.id/mandiriagen/do/login`. The browser tabs include: Login - Mandiri Por..., SAAI, SAAI - DRC, App Manager SAAI, IDM Portal, PAM, MOS, SSIM Bank Mandiri, Portal Pintar, E-Request, HUE, ABS Backoffice, BAST Online - Proc..., Welcome Page | EU..., and Compliance Portal -... The system tray at the bottom shows the date and time: 10:32 PM, 05/12/2023.

Berdasarkan informasi dari google pada tanggal 5 April 2023 terkait **Giving Users More Transparency and Control Over Account Data**. Hal ini berdampak pada aplikasi ABS untuk mempunyai capability closed account/agent dan delete data sepenuhnya. Batas waktu implementasi dari google adalah 31 May 2024, konsekuensinya apabila kita tidak comply maka pada saat release apk ke playstore akan bermasalah/stopper.



Mandiri Agen
request closed
account
(self service)



End of Slide