

# Workshop Akselerasi Kapabilitas Digital Mikro Produktif Terkait Strategi Perluasan Customer Based & Penguatan Fungsi Mandiri Agen sebagai Channel Bank

**Bandung 10-11 Oktober 2024**





# Agenda

Requirements	Impacted System	Users	Session	Time
Day 1				
Loyalty Program & Engagement Users	ABS (Apps & BO), XLS	MLAB (ACT)	Session 1	09:15 – 12:00
Leaderboard	ABS (Apps & BO)	MLAB (ACT)		
Ekosistem Turunan Wholesale	Sapin, Manpin, DWH	MBSI, MPBS	Session 2	13:30 – 16:00
Pindah Kelola Agen	NEO SAA Mobile	MLAB (ACQ)	Session 3	16:00 – 19:00
Agen Badan Hukum	NEO SAA Mobile			
Digital Sign PKS & Renewal	NEO SAA Mobile			
Enhancement Pipeline Management	NEO SAA Backoffice			
Radar Debitur	NEO SAA Mobile & ABS			
Day 2				
Dashboard Performance Agen	ABS (Apps)	MLAB (ACT)	Session 4	08:30 – 11:30
Coach Mark, Welcoming & Birthday Message	ABS (Apps)	MLAB (ONB)		
E-poster Tariff & Adjustment Struk Transaksi	ABS (Apps)	MLAB (ONB)		
Enhancement ABS Multi Device	ABS (Apps)	MLAB (ACQ)	Session 5	13:30 – 14:00
Teman Agen	ABS (Apps)	Region 11	Session 6	14:00 – 16:00
Wrap-up by IT BP & PM				16:00 – 16:30
Closing Workshop				17:00

09:30

mandiriag@n

Selamat Pagi, Ayu Berliana S  
9999999



Rp \*\*\*\*\* >

9990001234567

3,986 ABS Score  
Gold



Setor Tunai



Tarik Tunai



Transfer  
Mandiri



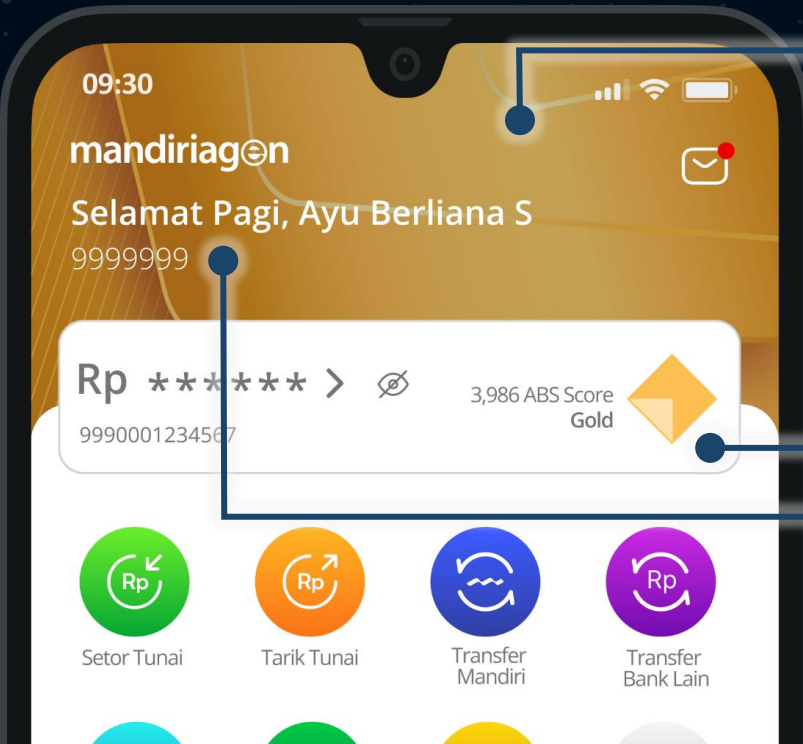
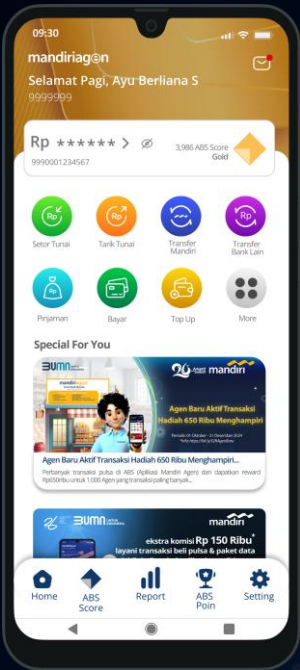
Transfer  
Bank Lain



## BACKGROUND

Apresiasi berupa poin yang didapatkan oleh Mandiri Agen pengguna aplikasi Mandiri Agen (ABS) atas transaksi yang dilakukan dan dapat ditukarkan dengan beberapa jenis hadiah berupa e-voucher/barang fisik sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku.

Fitur ini merupakan Game Changer sekaligus meningkatkan transaksi dan mendapatkan engagement users yang lebih tinggi



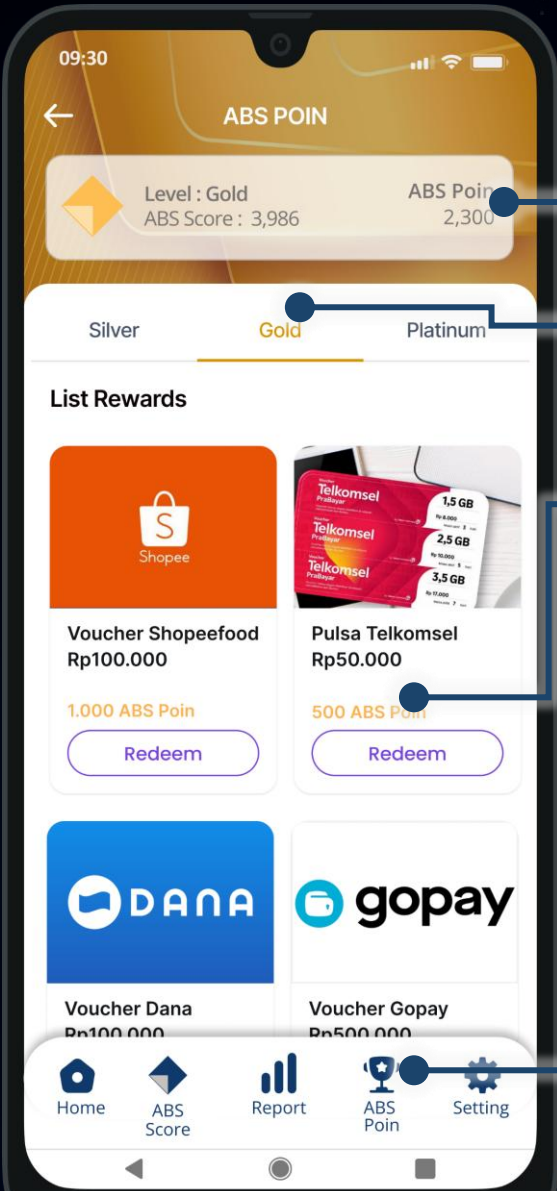
Wallpaper menyesuaikan tier/rank

Icon Tier/Rank Dan informasi ABS score

Greeting: Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam

Selamat Ulang Tahun (by DOB)

# Session 1 - Loyalty Program & Engagement Users

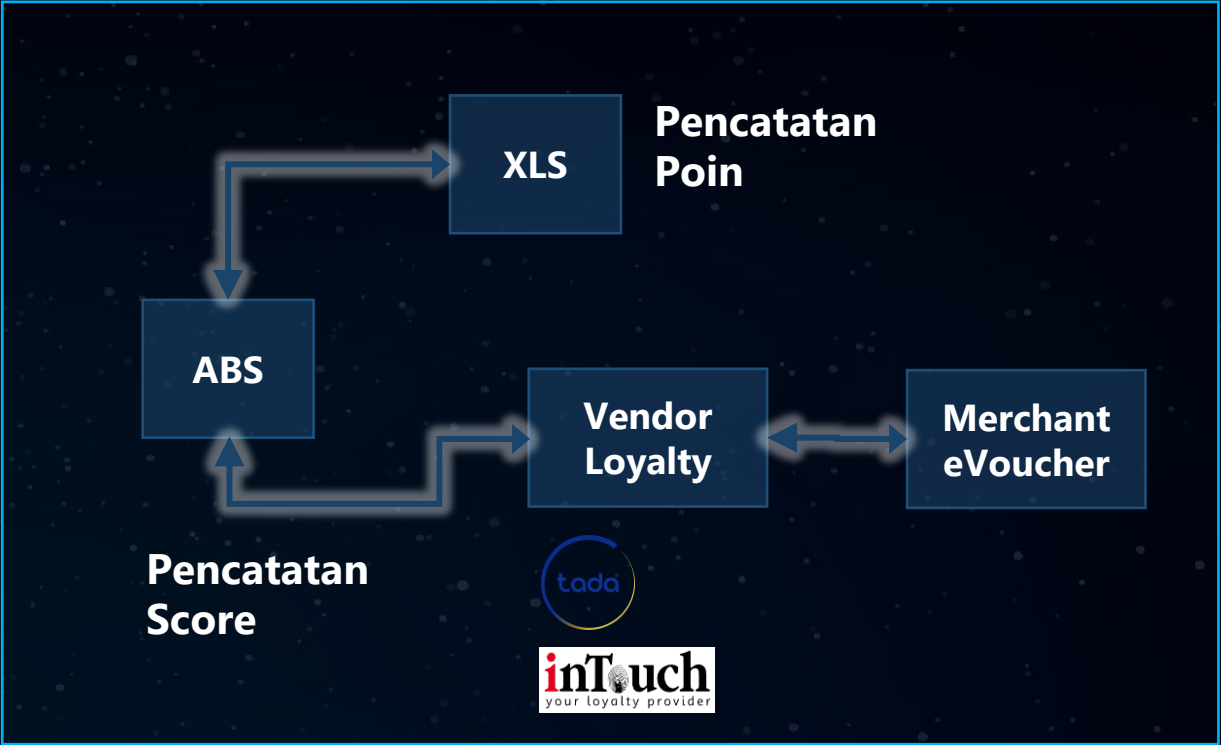


Info ABS Poin

Benefit Reward masing-masing tier/rank

Rewards Catalogue

New Navigation Bar



Range Score	Tier
> 100.000	Diamond
10.001 s/d 100.000	Platinum
3.001 s/d 10.000	Gold
0 s/d 3.000	Silver

1 Poin = Rp.50,-



TYPE	EVENT/TRANSACTION	RULES
NON TRANSACTIONAL	First time provisioning	One time
	Login	First time daily login Maksimal 30 (to be discuss) hari setelah first provisioning
	Birthday	Same day login
	Referral	Until finish submit data
	Update Version	Setiap rilis APK baru
TRANSACTIONAL	Setor Tunai	Minimal Trx Rp200.000 (tidak berlaku kelipatan)
	Tarik Tunai	Minimal Trx Rp50.000 (tidak berlaku kelipatan)
	Transfer Online	Minimal Trx Rp100.000 (tidak berlaku kelipatan)
	Transfer BIFAST	Minimal Trx Rp100.000 (tidak berlaku kelipatan)
	Pembayaran (By Company Code)	Minimal Trx Rp20.000 (tidak berlaku kelipatan)
	Top Up e-Money	TBD
	Bayar Angsuran	Minimal Trx Rp150.000 (tidak berlaku kelipatan)

## Mekanisme Poin ABS

1. Penghitungan poin untuk transaction menggunakan sales volume
2. Time range poin per hari
3. Terdapat maximum threshold (parameterized)
4. Terdapat active / non active rules di setiap transaksi / non transactional
5. Terdapat fungsi adjustment penambahan dan pengurangan Poin ABS atau Score ABS. Proses dilakukan secara bulk upload di BO ABS.
6. Terdapat syarat dan ketentuan penggunaan poin (T&C)
7. Terdapat mutasi poin di ABS (Penambahan dan Pengurangan)

## Score / Tier

1. Score dapat direset by action user di BO ABS, namun tetap tercatat pada data history
2. Informasi history score adalah kode agen, score terakhir, dan tanggal reset
3. Total score dihitung dari tanggal awal s.d tanggal reset
4. Untuk kebutuhan leaderboard data yang diambil adalah score
5. Tampilan di depan yang ditampilkan adalah Tier dan Poin.

## Reward Catalogue

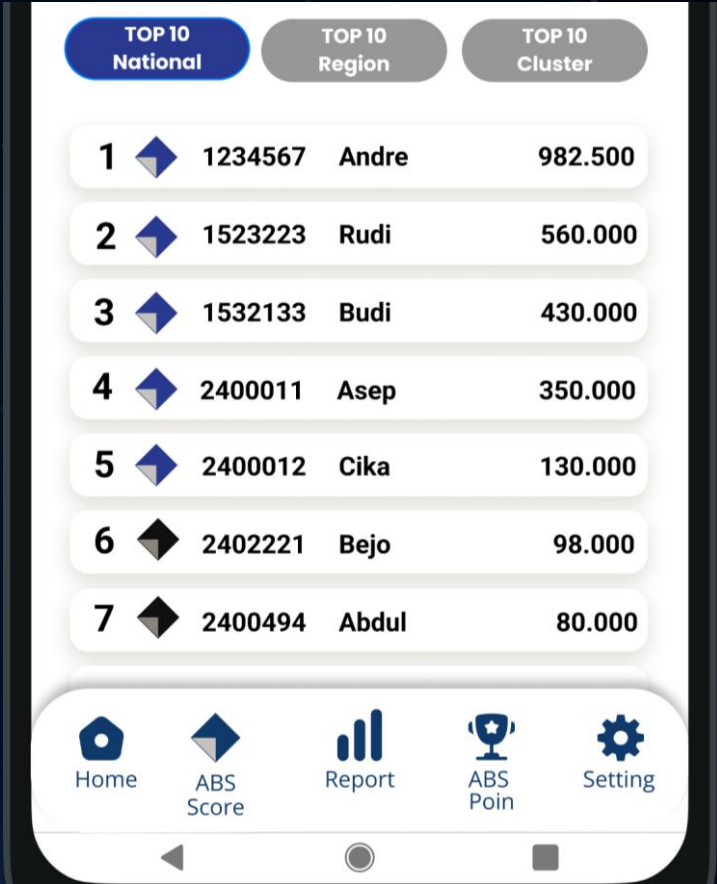
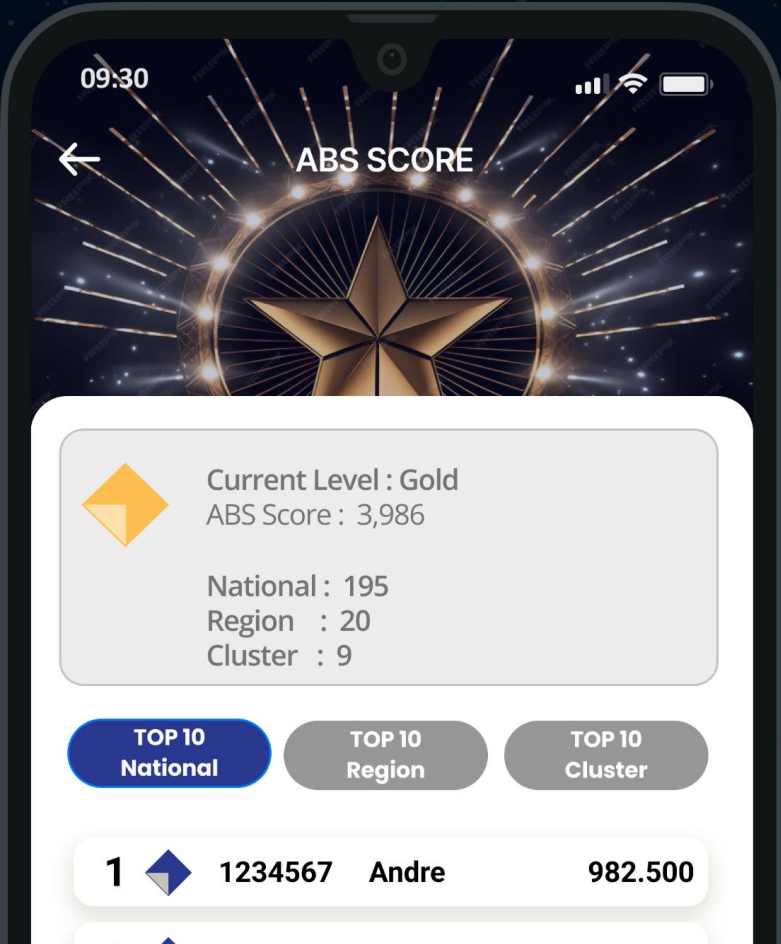
1. Leader board dan catalogue berada dalam screen yang berbeda.
2. Penentuan Catalogue dengan cara memilih (SKU, Point, Asset, Tier, Order)
3. Catalogue yang ditampilkan adalah:
  - ✓ Semua tier, namun disable untuk tier di atasnya
  - ✓ Urutan berdasarkan setting Order (Ascending)

## BACKGROUND

Fitur yang menampilkan Hall of Fame Agen (rank top 10 nasional, top 10 region, top 10 cluster) dengan menampilkan Kode Agen, Nama Agen, Tier dan Jumlah Point.

**Leaderboard** adalah komponen visual dalam desain UI yang menampilkan daftar peringkat atau score yang mencerminkan performa pengguna dalam suatu kategori atau pencapaian tertentu.

Tujuan utama dari leaderboard adalah untuk memberikan pengguna gambaran tentang posisi mereka dalam suatu kompetisi atau aktivitas tertentu, dibandingkan dengan pengguna lain.





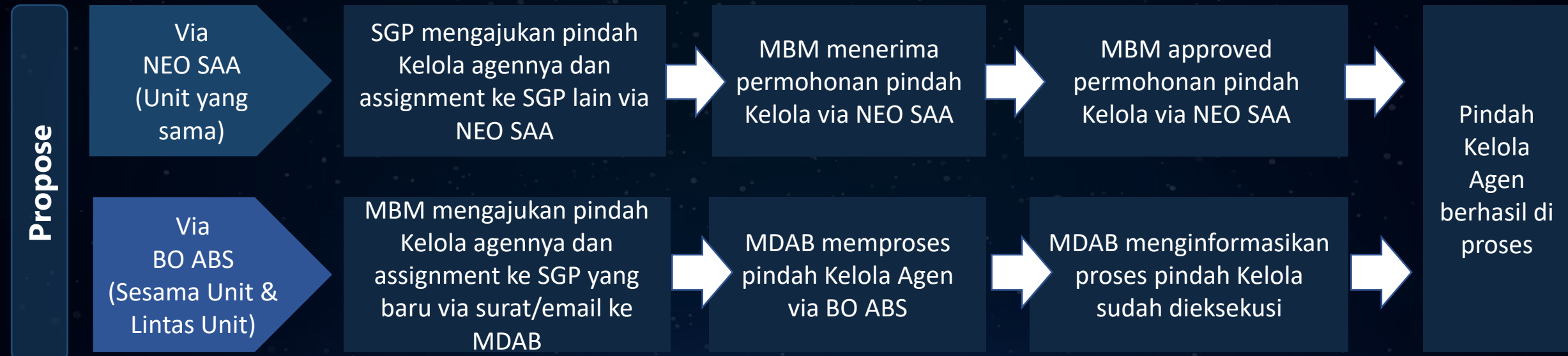
# Session 2 – Ekosistem Turunan Wholesale



## BACKGROUND

Pindah kelolaan agen sering kali di ajukan dari cabang ke KP, hal tersebut dikarenakan SGP rotasi/resign pada cabang tersebut, sehingga dibutuhkan assignment pengelolaan agen kepada SGP yg ditunjuk. Proses existing masih menggunakan metode centralized, yaitu di proses oleh Kantor Pusat (dhi. MDAB Group). Perubahan SGP agen di BO ABS belum sinkron ke NEO SAA.

Kendalanya saat ini membutuhkan waktu kurang lebih 1 minggu untuk memproses perubahan kelolaan (by patch data) hal ini dikarenakan pada backoffice ABS belum mengakomodir sinkronisasi data antara ABS dengan NEO SAA





## BACKGROUND

# Team ABSD – Agent Banking System Development

## CHANGE REQUEST

SYSTEM	CHANGE REQUEST NAME	REQUIREMENTS	STATUS
Agent Banking System	SMS Gateway & BI FAST	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Perubahan Surrounding SMS Gateway Notification</li><li>2. Penambahan menu enable/disable service BIFAST pada ABS Back Office</li></ol>	Live
	Report Daily ABS	Pembuatan report harian untuk kebutuhan MDAB seperti (Report Loan Referral, Talangan Transaksi Agen, ABS Transaction, ABS User, Face Recognition ABS User, Agen Baru NEO SAA, Master Agen Branchless Banking, Pencairan KUM TT)	Live
	Enhancement ABS 2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lupa PIN ABS</li><li>2. Perubahan Rules untuk Kesalahan OTP</li><li>3. Perubahan Login Page, Bantuan, Menu Profile dan Icon ABS</li><li>4. Routing Chat MITA</li><li>5. Closed Agent Notification</li><li>6. Upgrade Firebase</li><li>7. Enhancement Menu Buka Tabungan online</li><li>8. Top Up e-Wallet No Prefix</li><li>9. Enhancement Perubahan Klasifikasi Agen</li><li>10. Self Service Register user ABS (existing agent)</li></ol>	Live
	Enhancement Settlement ABS	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tunning process settlement (daily &amp; monthly)</li><li>2. Tunning process failed settlement (daily &amp; monthly)</li><li>3. Automation daily &amp; monthly settlement (by job scheduler)</li><li>4. Notification report (Success/Failed Process Daily Settlement) via email</li></ol>	Live
Merchant Originating System	Enhancement MOS 2024	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pembuatan API untuk integrasi ke ABS</li></ol>	New



# Team BRE – Business Progress Re-engineering

# Team CPSD – Credit Process System Development

## Program

SYSTEM	PROGRAM NAME	REQUIREMENTS	STATUS
LOS Mikro	SR Enhancement Query ETL pada DWH	Penyempurnaan logic otomatis pengiriman pelaporan data transaksi ke SIKP dari yang sebelumnya hanya mengirimkan data pelunasan, agar mengirimkan juga data transaksi pembayaran angsuran	Live
	Program KUM to KUM Khusus	Penyesuaian relaksasi agar debitur KUM Unsecure eligible dapat mengajukan KUR Secure tanpa agunan/menggunakan agunan existing	UAT
	CR Hygiene SOA	Pemindahan server dari SOA Pink ke SOA Biru, melakukan pengetesan semua service SOA yang ada pada LOS Mikro agar dapat berjalan pada SOA Biru (inquiry CIF, Host to Host Asuransi, pelunasan, pencairan kredit)	UAT
	Program Redistribusi Data Leads	Pemerataan Data Leads agar dapat di consume oleh semua kelas SGP (trainee, junior, senior, executive)	New
eMas	Program KUM KUR Khusus Indomaret	Pembuatan LP Code dan Facility Code yang jatuh tempo 3 bulan sekali untuk partner terpilih	UAT
LOS Smile	Onboarding Asuransi Ramayana	Penambahan asuransi kerugian pada LOS Smile untuk pemenuhan ketentuan OJK yang mensyaratkan minimal 3 asuradur dalam host to host asuransi agunan	UAT
Manpin & Smile	CR KUR Khusus	Pengajuan kredit KUR Khusus untuk segment kelompok usaha. Debitur KUR Khusus akan selalu mendapat bunga 6% di setiap pengajuan kredit	NEW



# Team CPSD – Credit Process System Development

## Program

SYSTEM	PROGRAM NAME	REQUIREMENTS	STATUS
LOS Mikro e-commerce	Onboarding Partner	Partner : Suri Nusantara Jaya (SNJ), Penambahan partner LOS e-commerce pada LOS Mikro & SCM (setting parameter, testing UAR & PTR)	UAT
		Partner: Multi Makmur Indonesia (MMI), Penambahan partner LOS e-commerce pada LOS Mikro & SCM (setting parameter, testing UAR & PTR)	UAT
		Partner: PIHC , Penambahan partner LOS e-commerce pada LOS Mikro & SCM (setting parameter, testing UAR & PTR)	NEW
		Partner: Telkomsel), Penambahan partner LOS e-commerce pada LOS Mikro & SCM (setting parameter, testing UAR & PTR)	NEW
Zoho Form	Sahabat Pintar	Pembuatan Zoho Form - Manpinkan Indonesia	Live
		Pembuatan Zoho Form - Member Get Member	Live
		Pembuatan Zoho Form - SPI (stock point indogrosir)	Live
		Pembuatan Zoho Form – Complaint Handling	Live
		Pembuatan Zoho Form - Forum MBH	Live
		Pembuatan Zoho Form - Absensi SGP POS	Live
	Monitoring Aktivitas Penagihan KUM - TP & e-Commerce	Pembuatan Zoho Form - Penagihan KUM TP	Live

# Lampiran

SR Otomasi SIKP

1. if badenow = limit pencairan, then kirim angsuran pokoknya sebagai "0" (baru cair)

SERVICE REQUEST FORM

Page 2 of 3

2. if badenow > badebefore, then kirim angsuran pokoknya sebagai "0"

3. if bade now < badebefore, then kalkulasi (badenow - badebefore), lalu kirim angsuran pokok dengan hasil kalkulasi menggunakan logic sebagai berikut:

a. jika hasil kalkulasi adalah lunas, maka kirim nilai angsuran pokoknya sebagai "0"

b. jika hasil kalkulasi adalah masih memiliki angsuran, maka kirim nilai angsuran pokoknya sebagai badebefore



**End of Slide**



# Timeline

