

M. PETROZZI RAPHAEL
39 RUE DU BON PASTEUR
73000 CHAMBERY

Références à rappeler

numéro identifiant 7485681K
numéro de dossier 971
numéro de créance 20240710I03

CHAMBERY, le 10 juillet 2024

Votre contact en direct

024stephane.gillot@francetravail.net

Objet : Notification de trop-perçu

Monsieur PETROZZI,

Sauf erreur de notre part, nous vous avons versé en trop la somme de **974,46** euros, au titre de votre rémunération de fin de formation, au cours de la période **de mai 2024 à juin 2024**.

Pour le motif suivant : Vous avez effectué une formation qui ne permet pas le versement de vos allocations de chômage.

Vous avez perçu 974,46 euros, or vous auriez dû percevoir 0,00 euro (le détail est accessible en annexe 1 de ce courrier).

Dans un délai d'un mois, vous devez rembourser la totalité de la somme trop versée, par prélèvement bancaire directement en ligne depuis votre espace personnel, virement.

En cas de difficultés financières, vous pouvez demander un échelonnement du remboursement (paiement en plusieurs fois).

Il vous est aussi possible de :

- demander un effacement de dette, qui sera examiné par les services de France Travail, après analyse de votre situation personnelle et de vos explications ;
- contester le trop-perçu auprès de France Travail.

Nous vous informons que nous avons également la possibilité d'effectuer des **retenues** sur vos allocations, qui seront fonction du barème légal en vigueur et qui prendront en compte le nombre de personnes à charge (article L. 5426-8-1 du code du travail). A cet effet, nous vous invitons à nous renvoyer le coupon réponse et le questionnaire partie « personnes à charge » joints à ce courrier, complétés et signés.

Les démarches à suivre sont décrites en annexe 2 de ce courrier (**Démarches - Mode d'emploi**).

Nous vous prions d'agréer, Monsieur PETROZZI, nos salutations distinguées.

Le Directeur de l'agence

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - **3949** Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI

HC2Y

FT24

C24/ID503/HC2Y

ANNEXE 1
DETAIL DU TROP-PERCU

Vous avez perçu 974,46 euros, or vous auriez dû percevoir 0,00 euro. La différence à rembourser s'élève à **974,46 euros**.

Cette somme correspond au montant net qui vous a été versé après prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu.

France Travail se charge de régulariser le montant du prélèvement à la source auprès de l'administration fiscale.

Pour toute information au sujet du prélèvement à la source, contactez l'administration fiscale :

- en vous connectant à votre espace particulier à l'adresse **www.impots.gouv.fr**,
- en appelant le 0809 401 401 (service gratuit + prix de l'appel).

Tableaux : détail des sommes perçues par période et de celles qui auraient dû être perçues

Pour les périodes*	Sommes perçues (€)	Pour les périodes	Sommes qui auraient dû être perçues (€)
17.05.2024 au 31.05.2024	332,70		
01.06.2024 au 25.06.2024	573,00		
28.06.2024 au 30.06.2024	68,76		
Total : 974,46 euros		Total : 0 euro	

* Les périodes indiquées correspondent aux nombres de jours indemnisés et non à la période de l'événement à l'origine du trop-perçu.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à consulter le site de France Travail : « Je dois rembourser France Travail à la suite d'un trop-perçu ».

ANNEXE 2 - DEMARCHES - MODE D'EMPLOI

POUR REMBOURSER LA TOTALITE DE LA SOMME TROP VERSEE (remboursement en une seule fois)

- Vous avez un **délai de 1 mois** à compter de la réception de ce courrier pour rembourser.
 - par **prélèvement bancaire** via votre **espace personnel** sur le compte que vous avez communiqué à France Travail
 - par **virement** sur notre compte n° FR76 3000 3015 3800 0201 3921 143 SOGEFRPPXXX, en mentionnant vos références **7485681K / IC24 / 20240710I03**
 - par **chèque** libellé à l'ordre de France Travail, en mentionnant au dos vos références **7485681K / IC24 / 20240710I03** à envoyer par courrier postal à l'adresse indiquée en bas de ce courrier

POUR DEMANDER UN ECHELONNEMENT DU REMBOURSEMENT (remboursement en plusieurs fois)

- Vous avez un délai de **1 mois** à compter de la réception de ce courrier pour vous manifester et demander un échelonnement du remboursement :
 - par **prélèvement bancaire** pour un remboursement en **24 fois maximum** via votre **espace personnel** sur le compte que vous avez communiqué à France Travail
 - par **virement** ou **chèque** accompagné du **coupon-réponse** et du questionnaire **ressources et charges du foyer** remplis avec les justificatifs associés
- Dans le cas du remboursement par virement ou chèque, votre demande est à adresser à France Travail via l'un des moyens suivants :
 - **e-mail** à l'adresse de votre conseiller 024stephane.gillot@francetravail.net, l'objet de votre mail ne doit comporter que **votre numéro d'identifiant (7485681K)**
 - **courrier postal** à l'adresse indiquée en bas de ce courrier.

POUR DEMANDER UN EFFACEMENT DE DETTE (diminution du montant de la dette ou effacement total du montant)

- Merci de renseigner et renvoyer :
 - le **coupon réponse** précisant votre demande d'effacement de dette,
 - le **questionnaire ressources et charges du foyer** rempli **et** les **justificatifs** associés.
- Votre demande est à adresser à France Travail via l'un des moyens suivants :
 - **e-mail** à l'adresse de votre conseiller 024stephane.gillot@francetravail.net, l'objet de votre mail ne doit comporter que **votre numéro d'identifiant (7485681K)**
 - **courrier postal** à l'adresse indiquée en bas de ce courrier.

POUR CONTESTER LE TROP-PERCU

Vous avez jusqu'au 15 septembre 2024* pour contester la somme versée en trop, en respectant les étapes 1 et 2 (Article R. 5312-47 du code du travail) :

- **Etape 1 : faites au préalable une réclamation auprès de France Travail :**

- Remplissez et renvoyez le **coupon réponse** précisant votre contestation, accompagné des documents justifiant votre contestation.
- Transmettez votre contestation à France Travail :
 - **soit par e-mail** à l'adresse de votre conseiller
024stephane.gillot@francetravail.net,
l'objet de votre mail ne doit comporter que **votre numéro d'identifiant (7485681K)**
 - **soit par courrier postal** à l'adresse indiquée en bas de ce courrier

Plus d'information sur votre espace personnel, service « Mes trop-perçus » puis « Contester mon trop-perçu ».

Déposez votre réclamation au plus vite pour que France Travail puisse réexaminer votre situation.

- **Etape 2 : si votre désaccord persiste malgré la réponse de votre agence, vous pouvez faire une demande de médiation auprès du Médiateur régional de France Travail.**

Vous devez envoyer votre demande et les documents relatifs à votre situation :

- soit directement à partir du lien « Contacter le médiateur régional » de votre espace personnel (accessible depuis « Mes échanges avec France Travail » service « Mes réclamations »⁽²⁾),
- soit par e-mail MEDIATEUR.ARA@FRANCETRAVAIL.FR,
- soit par courrier postal à l'adresse
MEDIATEUR FRANCE TRAVAIL AUVERGNE RHONE ALPES
13 RUE CREPET CS70402
69364 LYON CEDEX 07

Ces deux étapes doivent obligatoirement être réalisées avant le 15 septembre 2024*, pour ensuite pouvoir saisir le juge administratif si la médiation n'aboutit pas.

* ou le premier jour ouvré suivant si la date est un samedi, un dimanche ou un jour férié

⁽²⁾ Mes réclamations : <https://candidat.francetravail.fr/reclamations/tableaudebord>

PETROZZI RAPHAEL
Références : 7485681K

**POUR UNE PRISE EN COMPTE CORRECTE DES PERSONNES A VOTRE CHARGE
(en cas de retenues sur allocations)**

- Merci de renseigner le **coupon réponse** précisant votre demande et le questionnaire partie « **personnes à charges** » rempli.
- Adressez-les par **e-mail** (l'objet de votre mail ne doit comporter que **votre numéro d'identifiant (7485681K)**) à votre conseiller 024stephane.gillot@francetravail.net **ou** par **courrier postal** à l'adresse indiquée en bas de ce courrier.

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - **3949** Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI

PETROZZI RAPHAEL
Références : 7485681K

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - 3949 Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI

PETROZZI RAPHAEL
Références : 7485681K

COUPON REPONSE TROP-PERCU
A retourner à France Travail (si vous ne remboursez pas par prélèvement bancaire)

C24/ID503/HC2Y

FT CHAMBERY
ZAC DU GRAND VERGER
272 RUE FRANCOIS GUISE
73000 CHAMBERY

M. PETROZZI RAPHAEL
39 RUE DU BON PASTEUR
73000 CHAMBERY

A

Références à rappeler

Numéro identifiant 7485681K
Numéro de créance 20240710I03
Contact France Travail 024stephane.gillot@francetravail.net

le / /

Objet : Réponse à notification de trop-perçu

Madame, Monsieur,

A la suite de la réception de la notification de trop perçu du 10 juillet 2024 :

(Cochez votre choix)

- ☐ Je **rembourse la totalité** du trop-perçu en une fois **par chèque** ci-joint (références 7485681K / 20240710I03 à noter au dos du chèque).
- ☐ Je demande un **échelonnement du remboursement** en plusieurs fois par **virement** ou par **chèque** et j'explique ma demande. Si je souhaite rembourser en plus de 24 fois, je renseigne le questionnaire « Ressources et charges du foyer ».
- ☐ Je demande un **effacement de ma dette** : je renseigne le questionnaire « Ressources et charges du foyer » (page suivante) afin de permettre un examen correct de ma situation et j'explique ma demande.
- ☐ Je **conteste** le trop perçu et j'explique ma demande.
- ☐ Je renseigne la partie « personnes à charge » du questionnaire « Ressources et charges du foyer » (page suivante) pour un **calcul au plus juste des retenues sur mes allocations à venir**.

N'oubliez pas de joindre à ce coupon le **questionnaire** « Ressources et charges du foyer » rempli et les **justificatifs** associés si nécessaire.

Explications de ma demande :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Signature :

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - 3949 Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI

PETROZZI RAPHAEL

Références : 7485681K

Références à rappeler

Numéro identifiant 7485681K

numéro de créance 20240710I03

QUESTIONNAIRE RESSOURCES ET CHARGES DU FOYER**A retourner à France Travail sauf en cas de remboursement par prélèvement bancaire**

Situation de famille : ☐ Marié ☐ Partenaire PACS ☐ Vie maritale
☐ Célibataire ☐ Divorcé / Séparé ☐ Veuf

Personnes à charge (art. R. 3252-3 du code du travail)

- le **conjoint** (ou le partenaire lié par un PACS ou le concubin du débiteur) dont les ressources personnelles sont **inférieures au montant du RSA**
- tout **enfant** ouvrant droit aux prestations familiales et se trouvant à la **charge** effective et permanente du débiteur ainsi que tout enfant à qui ou pour le compte de qui le débiteur verse une **pension alimentaire**
- tout **ascendant** (père, mère, grands-parents) qui **réside** avec le débiteur **ou** auquel le débiteur verse une **pension alimentaire** et dont les ressources personnelles sont **inférieures au montant du RSA**

Nom Prénom	Lien de parenté	Ressources
..... EUR
..... EUR
..... EUR
..... EUR

Ressources mensuelles fixes <i>Joindre impérativement les justificatifs (photocopies)</i>	Vos ressources <i>(montant mensuel net après prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu)</i>	Ressources conjoint <i>(montant mensuel net après prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu)</i>
Salaire EUR EUR
Pension / retraite EUR EUR
Allocations de chômage EUR EUR
Revenus activité non salariée (indépendant) EUR EUR
Pension alimentaire perçue EUR EUR
Prestations de sécurité sociale EUR EUR
Autres prestations (allocations familiales, CAF, MSA) EUR EUR
Divers à préciser : EUR EUR

Charges mensuelles fixes <i>Joindre impérativement les justificatifs (photocopies)</i>	Montant mensuel
Loyer ou crédit immobilier EUR
Energie / Eau EUR
Assurances (habitation / voiture...) EUR
Impôts (revenu / locaux / fonciers) EUR
Pension alimentaire versée ou saisie EUR
Autres (crédit à la consommation...) EUR

Avez-vous saisi la commission de surendettement ? ☐ oui ☐ nonSi oui, votre demande a-t-elle été déclarée recevable par la commission (joindre le justificatif) ? ☐ oui ☐ non**J'ai pris connaissance de l'article ci-dessous et j'atteste sur l'honneur l'exactitude de mes déclarations.**

A le/...../.....

Signature

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - 3949 Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI

PETROZZI RAPHAEL
Références : 7485681K

Art. 441-1 du code pénal : « Constitue un faux toute altération frauduleuse de la vérité, de nature à causer un préjudice et accomplie par quelque moyen que ce soit, dans un écrit ou tout autre support d'expression de la pensée qui a pour objet ou qui peut avoir pour effet d'établir la preuve d'un droit ou d'un fait ayant des conséquences juridiques. Le faux et l'usage de faux sont punis de trois ans d'emprisonnement et de 45000 euros d'amende ».

FRANCE TRAVAIL AUVERGNE-RHONE-ALPES

FT CHAMBERY ZAC DU GRAND VERGER 272 RUE FRANCOIS GUISE 73000 CHAMBERY

www.francetravail.fr - 3949 Service gratuit + prix appel

ACCES LIBRE DE 8H30 A 12H30 DU LUNDI AU VENDREDI RECEPTION SUR RENDEZ VOUS TOUS LES APRES MIDI SAUF LE JEUDI