|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **장애결과 보고서** | | | | | | | |
| **장애제목** | **CyNEO-MDB110 서버 down** | | | | | | |
| **내용/현상** | **DB호출 불가로 인한 서비스 장애(APP, WEB)** | | | | | | |
| **장애원인** | **하드웨어(raid card) fault** | | | | | | |
| **영향범위** | **싸이월드 서비스중 싸이북을 제외한 모든 서비스** | | | | | | |
| **발생일시** | **2018. 10. 20 13:13** | **해결일시** | **2018. 10. 20 14:20** | **장애시간** | | **01:07** | |
| **장애번호** | **cy-obs-1810-01** | **장애유형** | **hardware fault** | **장애등급** | | **crit** | |
| **작성일자** | **2018. 10. 22** | **작성부서** | **시스템팀** | **작성자** | | **권현진** | |
| **조치시간** | **조치내용 및 결과** | | | | | | **조치자** |
| **13:20** | SMS 시스템(zabbix)에서 감지하여 알림(sms, mail, telegram) 인식 및 공지 | | | | | | **권현진** |
| **14:00** | SK 성수 IDC 긴급 조치를 위한 방문 | | | | | | **문형문** |
| **14:10** | SDB110에 MDB110 IP를 넣고 서비스 시작 | | | | | | **문형문** |
| **14:20** | 서비스 확인 완료 및 전체 공지 | | | | | | **시스템팀 전체** |
|  |  | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  |
| **향후대책** | | | | | **완료일** | | **담당자** |
| CyNEO-MDB110 복구후 CyNEO-SDB110 서버 교체 후 역할 변경 | | | | |  | | 데이터기술팀  시스템팀 |
| CyNEO Database 재설계 | | | | |  | | 데이터기술팀 |
|  | | | | |  | |  |