|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **장애결과 보고서** | | | | | | | |
| **장애제목** | **newsque 알림 발송 장애** | | | | | | |
| **내용/현상** | **뉴스큐 알림 발송 안됨** | | | | | | |
| **장애원인** | **redis master server failover 후 slave server가 master server로 승격되었으나 알림 서버에서 master cache server로 재접속을 못함** | | | | | | |
| **영향범위** | **뉴스큐 서비스중 알림 발송만 fail** | | | | | | |
| **발생일시** | **2018. 10. 30 08:12** | **해결일시** | **2018. 10. 30 11:00** | **장애시간** | | **02:42** | |
| **장애번호** | **cy-obs-1810-02** | **장애유형** | **hardware fault** | **장애등급** | |  | |
| **작성일자** | **2018. 10. 30** | **작성부서** | **시스템팀** | **작성자** | | **권현진** | |
| **조치시간** | **조치내용 및 결과** | | | | | | **조치자** |
| **09:40** | 뉴스큐 알림 시스템 장애 인식 및 공지 | | | | | | **권현진** |
| **10:30** | redis system 점검 후 장애 지점 확인 | | | | | | **최종철** |
| **10:45** | 알림 시스템 was 재시작 | | | | | | **최종철** |
| **11:00** | 서비스 확인 완료 및 전체 공지 | | | | | | **시스템팀 전체** |
|  |  | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  |
|  |  | | | | | |  |
| **향후대책** | | | | | **완료일** | | **담당자** |
| 알림 시스템 및 redis 시스템 프로세서 실시간 점검 zabbix에 등록 | | | | | 2018. 10. 30 | | 시스템팀 |
|  | | | | |  | |  |
|  | | | | |  | |  |