



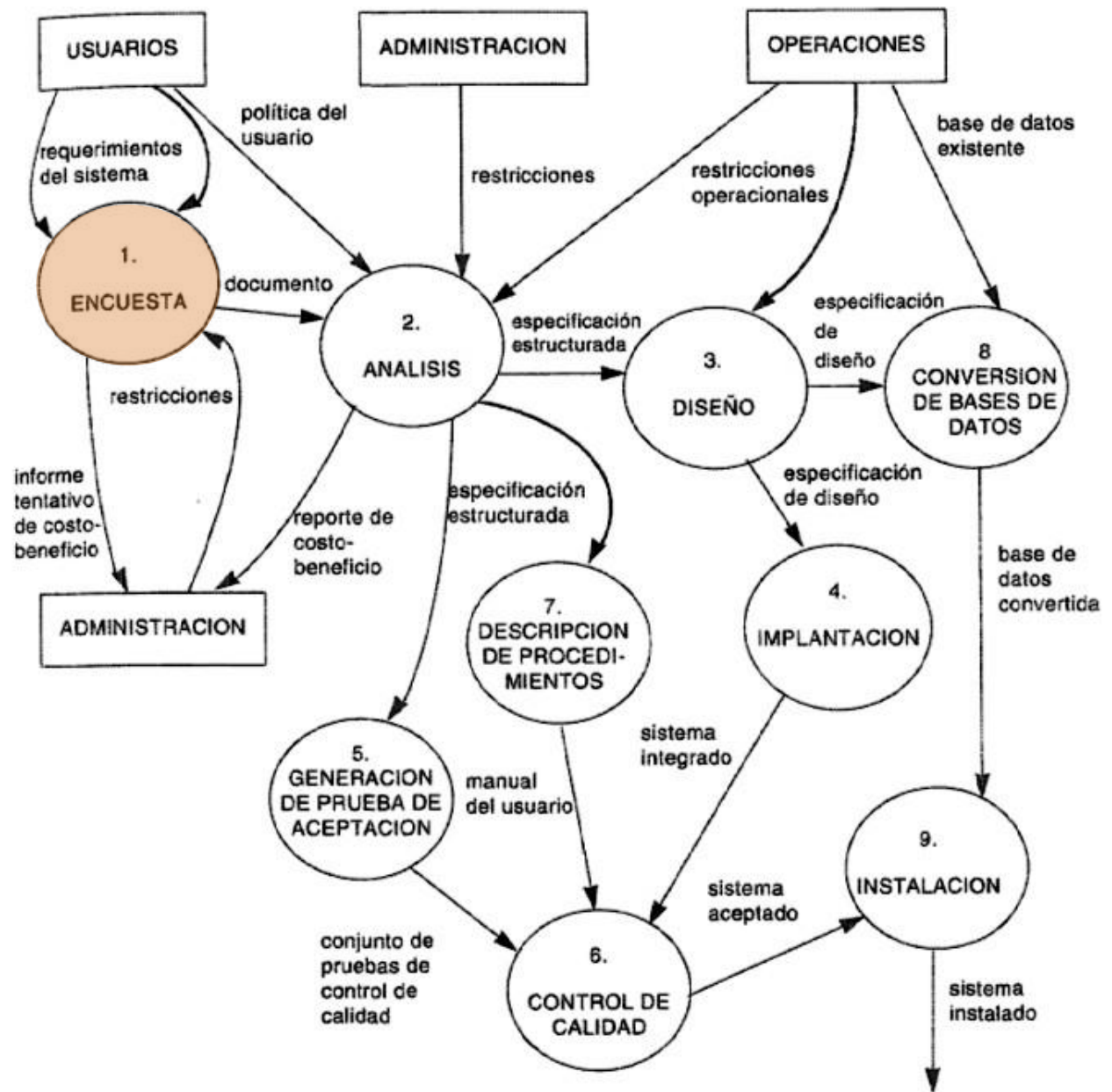
# Metodología de Sistemas I

Año 2016  
2° cuatrimestre

Ricardo Aiello  
Germán Scarafilo

encuesta

# Encuesta

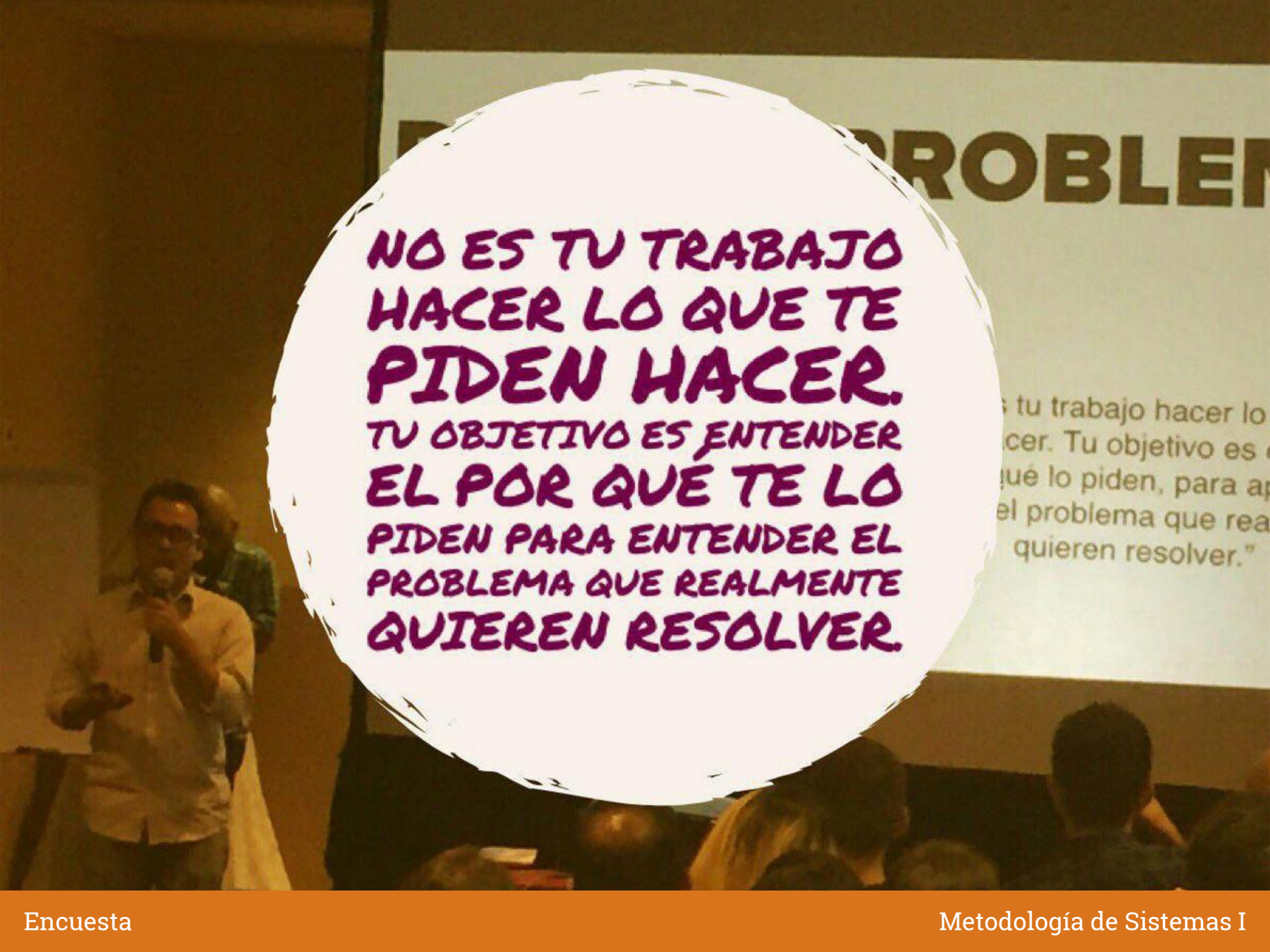


# encuesta

obtención de requisitos  
funcionales<sup>1</sup> y no funcionales<sup>2</sup>  
mediante entrevistas con usuarios

*1- qué debe hacer el sistema*

*2- restricciones que aplican sobre el “qué”*

A man in a light-colored shirt and glasses is speaking into a microphone on a stage. Behind him is a large screen displaying the word "PROBLEMA" in large, bold, black letters. A large, white, hand-drawn circular callout is superimposed over the center of the image, containing text in a purple, hand-drawn font. The text inside the circle reads: "NO ES TU TRABAJO HACER LO QUE TE PIDEN HACER. TU OBJETIVO ES ENTENDER EL POR QUE TE LO PIDEN PARA ENTENDER EL PROBLEMA QUE REALMENTE QUIEREN RESOLVER." The background is dimly lit, showing the silhouettes of an audience in the foreground.

**NO ES TU TRABAJO  
HACER LO QUE TE  
PIDEN HACER.  
TU OBJETIVO ES ENTENDER  
EL POR QUE TE LO  
PIDEN PARA ENTENDER EL  
PROBLEMA QUE REALMENTE  
QUIEREN RESOLVER.**

tu trabajo hacer lo  
cer. Tu objetivo es  
qué lo piden, para ap  
el problema que rea  
quieren resolver."

# objetivos

- identificar usuarios responsables
- crear campo de actividad inicial
- identificar deficiencias actuales
- establecer metas y objetivos
- sugerir escenarios de automatización
- preparar un esquema de guía

# estudio de factibilidad

para determinar  
si el proyecto es viable

*y también si nos resulta atractivo*

cálculo  
de costo /  
beneficio



# costos

- de construcción

*personal, capacitación, equipamiento, logística*

- de instalación

*puesta en marcha, capacitación, habilitaciones*

- del dinero

*financiación del proyecto*

- operacionales

*utilización y mantenimiento*

- del fracaso

# beneficios

- tácticos

*optimizar procesos actuales*

- estratégicos

*obtener nuevas capacidades*

# análisis de riesgos

previsión de escenarios posibles

*qué puede fallar,  
de qué manera,  
y qué hacemos entonces*

requisitos

# requisito funcional

función <sup>1</sup> del sistema

*1- entradas + comportamiento + salidas*

# requisito no funcional

criterio de evaluación  
de la operación del sistema



pedido



deseo



necesidad



expectativa



realidad



métodos  
y técnicas

# entrevista

Conversación mantenida  
con una o varias personas  
para un fin determinado.

# cuestionario

Lista de preguntas  
que se proponen  
con cualquier fin.

# observación

Examen atento,  
detallado y cuidadoso.

# muestreo

Selección de una pequeña parte estadísticamente determinada, utilizada para inferir el valor de una o varias características del conjunto.

# prototipo

Modelo temprano  
o preliminar de algo,  
a partir del cual  
se desarrollan otros.



Oxford, Merriam-Webster

bibliografía

# análisis estructurado moderno

- Cap. 5: El ciclo de vida del proyecto
- Ap. C: Cálculo de costo/beneficio



