Исправление ошибки передачи показаний на сервер Ватериус из локальной сети, в которой установлен маршрутизатор ASUS моделей RT-AX...

Данная ошибка может появляться по нескольким причинам. Например, Вы обновляли микропрограмму модуля ESP в Ватериус (новее 0.10.0) или микропрограмму маршрутизатора до версии 3.0.0.4.388_22525. Причина, по которой Ватериус перестает подключаться к Вашей локальной сети через Wi-Fi заключается в том, что в последних микропрограммах у ASUS обновлён DHCP сервер, и для правильной его работы с устройствами в сети рекомендуется сделать полный сброс и произвести его настройку «с нуля», без применения сохранённых профилей настроек. Да, это можно сделать. Но рассматривать данную процедуру не имеет смысла, ввиду её трудоёмкости.

Существуют два наиболее простых способа устранить эту ошибку:

Первый, наиболее простой:

На смартфон (Android, iOS, Windows), подключенный к домашней сети, где находится Ваш маршрутизатор, устанавливаете приложение из официального магазина «ASUS Router». Далее, открыв приложение производите следующие действия:

- Нажимаем на «+» в верхней правой части экрана, находим свой маршрутизатор и добавляем его в приложение. После удачного добавления, Вы увидите график с трафиком сети.
- 2. Внизу экрана нажимаем вкладку «Устройства»
- 3. В открывшейся вкладке пролистываем список устройств вниз и справа нажимаем на «Не В Сети» стрелочку вниз





- 4. В появившемся списке устройств находим Ватериус или ESP. Сдвигаем свайпом влево всю строку до появления кнопки «Удалить»
- 5. Нажимаем кнопку «Удалить» и подтверждаем «Удалить все»





6. На Ватериус нажимаем кнопку на одну секунду, загорается индикатор на 2-5 сек. Ватериус переподключится и далее будет отправлять показания на сервер.

Второй способ, через Веб интерфейс:

На компьютере заходим в браузер и в адресной строке набираем 192.168.1.1, либо 192.168.50.1 (зависит от микропрогаммы и настроек маршрутизатора).

1. В появившемся окне слева нажимаем «Локальная сеть»



2. Далее, сверху нажимаем на вкладку «DHCP-сервер»

| TSUS RT-AX86U | Выход Перезагр | узка | Русский |
|---------------------------------|---|--|-----------|
| 🤹 Быстрая настройка Интернет | Режим работы: <u>Беспроводной роутер</u> В SSID: | ерсия прошивки: <u>3.0.0.4.388_22525</u> | Арр 🖧 🔁 🗲 |
| Общие | LAN IP DHCP-сервер Маршруты IPT | ПУ Управление коммутатором | |
| Карта сети | Докальная сеть - LAN IP | | |
| aiMesh | Сконфигурируйте настройки локальной се | ти для RT-AX86U | |
| 💮 Гостевая сеть | Имя хоста | RT-AX86U | |
| AiProtection | Имя домена RT-AX86U | | |
| Родительский | ІР-адрес | 192.168.50.1 | |
| Контроль | Маска подсети | 255.255.255.0 | |
| Адаптивный сервис QoS | | Применить | , |
| Анализатор трафика | | | |
| Game | | | |
| 📸 Open NAT | | | |
| 👸 USB-приложение | | | |
| AiCloud 2.0 | | | |
| Дополнительные настройки | | | |
| Беспроводная сеть | | | |
| 🕎 Локальная сеть | | | |
| 🌐 Интернет | | | |
| • Amazon Alexa | | | |
| IPv6 | | | |
| VPN | | | |
| 🚵 Брандмауэр | | | |

- 3. Параметр «Advertise router's IP in addition to user-specified DNS» ставим в положение «Нет», параметр «Включить назначение вручную» ставим «Да»
- 4. В появившейся таблице, в шапке первого столбца «Имя клиента (MAC-адрес)», находим и нажимаем красную стрелочку.

| Л | SUS RT-AX86U | Выход Перезагру | /зка | Русский 🔻 | | | |
|-------------|-------------------------------|---|--|------------------------|--|--|--|
| tà | Быстрая настройка Интернет | Режим работы: <u>Беспроводной роутер</u> Версия прошивки: <u>3.0.0.4.388_22525</u> SSID: | | | | | |
| | Общие | LAN IP DHCP-сервер Маршруты IPT | V Управление коммутатором | | | | |
| | Карта сети | Локальная сеть - DHCP-сервер | | | | | |
| â | AiMesh | DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) это протокол для автоматической конфигурации, используемый в сетях IP. | | | | | |
| | Гостевая сеть | Сервер ОПСР может назначать каждому клиенту адрестр и сообщает клиенту отр DNS-сервера и шлюза по умолчанию. RT-AX86U поддерживает до 253 IP-адресов для локальной сети. Список присвоенных вручную TP-адресов в обход DHCP FAO | | | | | |
| 6 | AiProtection | Основные настройки | | | | | |
| | Родительский контроль | Включить DHCP-сервер | Ода ● нет | | | | |
| \bigcirc | Адаптивный сервис QoS | Имя домена RT-AX86U | | | | | |
| A ₽. | Анализатор трафика | Начальный адрес пула IP-адресов | 192.168.50.2 | | | | |
| ~ | Game | конечный адрес пула IP-адресов Время аренды | 86400 | | | | |
| AN C | Open NAT | Основной шлюз | | | | | |
| | USB-придожение | Настройка сервера DNS и WINS | | | | | |
| ~ | | DNS-сервер 1 | | | | | |
| 4 | AICIOUE 2.0 | DNS-сервер 2 | | | | | |
| | Дополнительные настройки | IPv6 DNS-сервер | | | | | |
| 3 | Беспроводная сеть | Advertise router's IP in addition to user- specified DNS | Ода Онет | | | | |
| | Локальная сеть | WINS-сервер | | | | | |
| | Интернет | Назначение Вручную | | | | | |
| | Amazon Alexa | Включить назначение вручную | Ода € Нет | | | | |
| | TPv6 | Список присвоенных вручную ІР-адри | есов в обход DHCP (Максимум : 128) | Добавить / | | | |
| • • | | имя клиента (мас-адрес) | тр-адрес — Divs-сервер (Optional) Имя хост | а (Орпонаї) Удалить | | | |
| Ŧ | VPN | ex; 70:10:09:15:104:76 | | () | | | |
| Č. | Брандмауэр | 19 | Э2.168.50.2 умолчанию | Θ | | | |

5. В появившемся списке спускаемся вниз и нажимаем на ссылку «Показать отключённых клиентов в списке»

| 5 | AiCloud 2.0 | DNS-сервер 2 | | | | |
|----------|-----------------------------|---|------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Дополнительные настройки | IPv6 DNS-сервер | | | | |
| இ | Беспроводная сеть | Advertise router's IP in addition to user- specified DNS | О Да О Нет | | | |
| | Локальная сеть | WINS-сервер | | | | |
| Æ | Интернет | Назначение Вручную | _ | | | |
| | Vintephel | Включить назначение вручную | 🔍 Да 🔍 Нет | | | |
| • | Amazon Alexa | Список присвоенных вручную І | Р-адресов в обход DH | СР (Максимум : 128) | | |
| | IPv6 | Имя клиента (МАС-адрес) | IP-адрес | DNS-сервер (Optional) | Имя хоста (Optional) | Добавить / Удалить |
| | VPN | ex: 7C:10:C9:85:04:78 | | | | Ð |
| | Брандмауэр | | .92.168.50.2 | Значение по умолчанию | | Θ |
| 8 | Администри- рование | - - | | | | 1 |
| Z | Системный журнал | Показать отключённых клиент | .92.168.50.3 | Значение по умолчанию | | Θ |
| ø | Сетевые утилиты | <u>.</u> | <u>иске</u> 192.168.50.10 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | Ш. | 192.168.50.11 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.13 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.15 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.21 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.23 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | ••• | 192.168.50.25 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.30 | Значение по умолчанию | | Θ |

6. Находим в списке Ватериус или ESP и нажимаем справа на «х». При этом устройство удаляется

| 5 | AiCloud 2.0 | DNS-сервер 2 | | | | |
|----------|-----------------------------|---|---|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| | Дополнительные настройки | IPv6 DNS-сервер | | | | |
| இ | Беспроводная сеть | Advertise router's IP in addition to user- specified DNS | ● Да О Нет | | | |
| | Локальная сеть | WINS-сервер | | | | |
| | Интернет | Назначение Вручную | | | | |
| * | | Включить назначение вручную | 🛛 Да 🔍 Нет | | | |
| • | Amazon Alexa | Список присвоенных вручную І | Р-адресов в обход DH | СР (Максимум : 128) | _ | |
| | IPv6 | Имя клиента (МАС-адрес) | IP-адрес | DNS-сервер (Optional) | Имя хоста (Optional) | Добавить / Удалить |
| ÷ | VPN | ex: 7c:10:c9:85:04:78 | | | | Ð |
| | Брандмауэр | | .92.168.50.2 | Значение по | | Θ |
| 1 | Администри- рование | | | умолчанию | | |
| <u>Z</u> | Системный журнал | | .92.168.50.3 | Значение по умолчанию | | Θ |
| ø | Сетевые утилиты | <u>Скрыть отключённых клиент</u> <u>сг</u> | <u>юв в</u> <u>ииске</u> 92.168.50.10 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 92.168.50.11 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | с. С | 92.168.50.13 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | Ватериус | × 192.168.50.15 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.21 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | الله الم الم | 192.168.50.23 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | ••• | 192.168.50.25 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | | | 192.168.50.30 | Значение по умолчанию | | Θ |

7. Спускаемся вниз страницы и нажимаем «Применить»

| Ватериус-Valtec | VLF-15UIL × | | | | |
|--------------------|--|--------------------------|--|----------|--|
| | 192.168.50.15 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| Ţ | 192.168.50.21 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| ين ا | 192.168.50.23 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.25 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.30 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.31 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.32 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.33 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.40 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.41 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.42 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| Ō | 192.168.50.43 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | 192.168.50.44 7 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | Прим | енить | | | |
| Помощь & Поддержка | <u>Руководство Регистрация продукта </u> связь | <u>Обратная</u> FAQ | | P | |
| | 2023 ASUSTeK Computer Inc. Все права защищены. | | | | |

8. Далее, поднимаемся выше и включаем параметр «Advertise router's IP in addition to user-specified DNS» ставим «Да». Желательно его оставить включенным для лучшей совместимости устройств с протоколом АХ в локальной сети. Параметр «Включить назначение вручную» ставим «Нет», если Вы его не используете.

| (8) | AlProtection | Основные настройки | Основные настройки | | | | |
|----------|-----------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|--|
| | Родительский контроль | Включить DHCP-сервер | О Да ● Нет | Ода ● Нет | | | |
| 0 | Адаптивный сервис | Имя домена RT-AX86U | | | | | |
| 42 | QoS Анализатор | Начальный адрес пула IP-адресов | 192.168.50.2 | 192.168.50.2 | | | |
| 4V~. | трафика | Конечный адрес пула ІР-адресов | 192.168.50.2 | 54 | | | |
| ~ | Game | Время аренды | 86400 | | | | |
| | Open NAT | Основной шлюз | Основной шлюз | | | | |
| Ø, | USB-приложение | Настройка сервера DNS и WINS | | _ | | | |
| C | AiCloud 2.0 | DNS-cepsep 2 | | | | | |
| | Дополнительные настройки | IPv6 DNS-сервер | | | | | |
| இ | Беспроводная сеть | Advertise router's IP in addition to user- specified DNS | О Да 🔍 Нет | | | | |
| | Локальная сеть | WINS-сервер | WINS-сервер | | | | |
| - | | Назначение Вручную | | | | | |
| | Интернет | Включить назначение вручную | Включить назначение вручную Ода • Нет | | | | |
| • | Amazon Alexa | Список присвоенных вручную І | IP-адресов в обход DI | НСР (Максимум : 128) | | | |
| | IPv6 | Имя клиента (МАС-адрес) | ІР-адрес | DNS-cepвep (Optional) | Имя хоста (Optional) | Добавить / Удалить | |
| ÷ | VPN | ex: 75:10:59:85:04:76 | | | | Ð | |
| 8 | Брандмауэр | ⊟ | 192.168.50.2 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| 8 | Администри- рование | | | | | | |
| <u>ø</u> | Системный журнал | Ð | 192.168.50.3 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| ø | Сетевые утилиты | | 192.168.50.10 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | | | 192.168.50.11 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | | | 192.168.50.13 | Значение по умолчанию | | Θ | |
| | | | | Значение по | | | |

| Ватериус-Valtec | VLF-15UIL × | | | |
|-----------------|---|--------------------------|----------------------------|--------------|
| | 192.168.50.15 | Значение по умолчанию | | Θ |
| يّ ۲ | 192.168.50.21 | Значение по умолчанию | | Θ |
| الم ج | 192.168.50.23 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.25 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.30 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.31 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.32 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.33 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.40 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.41 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.42 | Значение по умолчанию | | Θ |
| Ō | 192.168.50.43 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | 192.168.50.44 9 | Значение по умолчанию | | Θ |
| | Прим | енить | | |
| О Помощь & | <u>Руководство Регистрация продукта </u> | <u>Обратная</u> FAQ | | Q |
| Поддержка | <u>GB386</u> | 2023 ASU | STeK Computer Inc. Bce npa | ва защищены. |
| | | | | - |

10. Закрываем браузер, на Ватериус нажимаем кнопку на одну секунду, загорается индикатор на 2-5 сек. Ватериус переподключится и далее будет отправлять показания на сервер.