КГУ «Управление архитектуры и градостроительства города Алматы»

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель Управления архитектуры и градостроительства города Алматы

Ахмеджанов А. Т.

«<u>14</u>» <u>enlafe</u> 20/9r.

М. П.

Информационная система «3D автоматизированная геоинформационная система города Алматы»

Подп. и дата

Инв № дубл.

пнв.

Взамен

Руководство администратора по сопровождению объекта аттестации

					л
	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	711

Содержание

Te	ерми	ны и сокра	щени	ІЯ		3
1	Введ	дение				4
	1.1	Полное наи	имен	ование (системы и ее условное обозначение	4
	1.2	Область пр	имен	ения		4
	1.3	Краткое оп	исані	ие возмо	эжностей	4
	1.4	Уровень по	дгото	овки пол	ьзователя	4
2	Назн	начение и у	СЛОВ	ия при	менения	6
	2.1	Назначение	еиф	ункции.		6
	2.2	Техническо	еип	рограми	иное обеспечение серверной части	6
	2.3	Техническо	еип	рограми	иное обеспечение рабочих мест администраторов	7
	2.4	Требования	якпр	ограмм	ному обеспечению	8
3	Под	готовка к ра	абот	е. Устан	овка и настройка системы	9
	3.1	Установка і	и нас	тройка (системного программного обеспечения	9
		3.1.1 Hacm	пройк	a PHP		9
		3.1.2 Разве	ерть	вание с	истемы	9
	3.2	Проверка р	абот	оспособ	ности системы после развертывания	10
4	Резе	рвное копи	ирова	ание и і	восстановление	11
	4.1	Архивация	баз д	цанных і	и контента	11
	4.2	Проверка с	исте	мы		12
5	Авај	оийные сит	уаци	и		13
	5.1	Сбой в сис-	теме	электро	снабжения	13
	5.2	Ошибки в р	абот	е аппар	атных средств	13
	5.3	Ошибки, св	язан	ные с пр	оограммным обеспечением	13
						Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		1

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

.внп

Взамен

Подп. и дата

Инв № подл.

Термины и сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения, термины и соответствующие им определения.

Термин	Определение
БД	База данных
Веб-браузер	программа-клиент (Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari, Chrome и т.п.), предоставляющая пользователю возможности навигации по Системе, просмотру порталов и скачиванию файлов.
Веб-страница, страница	html-документ сайта, отображаемый веб-браузером пользователя и имеющий уникальный URL-адрес.
Главная страница	страница, отображаемая при входе в Портал (при вводе доменного имени Системы в адресную строку веб-браузера).
Дамп	полная копия структуры и всей информации БД, необходимой для функционирования веб-системы.
Домен	адрес ИСПП в сети Интернет
OC	Операционная система
ПМП, Портал	сайт в сети Интернет, объединяющий в себе сервисы по предоставлению методической поддержки посредством размещаемой на нем информации, сервис автоматизации процесса заполнения и согласования ПП ГАСУ и другие сервисы.
Содержимое (контент)	текстовая, графическая или табличная информация, размещаемая на портале, без учета оформления страниц.

ama		эдорий	імое (контент	на	а портале	трафическая или таоличная информация, е, без учета оформления страниц.	p.a	
Подп. и дата								
Инв № дубл.								
пнв.								
Взамен								
Подп. и дата								
Инв N <u>е</u> подл.								Лист
Инв Л	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	_		2

1 Введение

1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Портал методической поддержки проекта развития ГАС «Управление».

Краткое наименование системы: Портал.

1.2 Область применения

Цифровая картография и государственные услуги

1.3 Краткое описание возможностей

Портал предоставляет посетителям следующие возможности:

- просмотр сведений, документов и прочих материалов, опубликованных на Портале;
- навигация по станицам и разделам Портала;
- поиск материалов на Портале;
- регистрация посетителей на Портале;
- получение справок, решений с помощью ЭЦП

1.4 Уровень подготовки пользователя

Администратор Системы должен обладать следующими знаниями и навыками:

- настройка и диагностирование работы системы;
- обслуживание технического и системного программного обеспечения системы;
- администрирование баз данных;
- резервное копирование и восстановление данных;
- обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций.
- сопровождение и администрирование ЛВС, протокола ТСР/IР;
- настройка рабочих станций локальной вычислительной сети;

ļ						Лист
ı	1зм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	3

		-	- инсталля	нция,	общеси	стемное сопровождения и администрирование;	
		-	- админис	трирс	вание (СУБД.	
ma							
Подп. и дата							
Под							
571.							
Инв № дубп.							
ЯНИ							
HB.							
7 H							
Взамен инв.							
Подп. и дата							
одп. п							
юл.							
Инв № подл.							Лист
Ž	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		4

2.1 Назначение и функции

Портал предназначен для:

- автоматизировать предоставление государственных услуг, а также обеспечить визуализацию планируемого строительства в масштабе города и существующей городской архитектуры.
- оперативно решать задачи местных исполнительных органов в сфере архитектуры, градостроительства, земельных отношений и пр.
- обеспечить моделирование развития городских процессов.
- обеспечить внутреннее межведомственное согласование проектов, документов.
- населению, государственным органам получить доступ к цифровым картографической информации в формате 2D, 3D.
- обеспечивается эффективное и продуманное градостроительное планирование местности.

На Портале реализованы следующие функции:

- публикация новостей о Проекте, включая указание даты публикации, название новости, текста новости с графическим изображением;
- регистрация обращений пользователей;
- ведение библиотеки методических и нормативно-правовых документов;
- обеспечение возможности публикации информации для участников Проекта, включая информацию о часто задаваемых вопросах, контактов «горячей линии» и участников Проекта;

Зарегистрированным пользователям предоставляется возможность работы с государственными услугами посредством сервиса «Личный кабинет».

2.2 Техническое и программное обеспечение серверной части

Конфигурация комплекса технических средств (КТС) серверной части системы включает следующие компоненты:

– веб-сервер;

L						
						Лист
L						
	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	5

сервер баз данных (БД).

Технические характеристики серверной группы приведены в таблице 1:

Таблица 1. Рекомендуемые параметры серверной части

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	Четырехъядерный процессор Intel Xeon® с частотой 2.1 GHz и выше
Оперативная память	1 GB и выше
Дисковая подсистема	250 GB, SAS RAID 1 (лучше 10)
Сетевая плата	Ethernet 1 Гбит

Рекомендуемая модель сервера: Dell PowerEdge R210 или аналогичный по конфигурации.

2.3 Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов

Аппаратное обеспечение стационарного рабочего места администратора должно удовлетворять следующим минимальным требованиям:

– процессор: не менее 1.8 ГГц;

- оперативная память: 1 Гб;

жесткий диск: 80 Гб;

- устройство чтения/записи дисков CD/DVD;
- цветной LCD монитор с разрешением не менее 1024*1280 точек с размером диагонали не менее 17 дюймов;
- рабочее место должно иметь доступ к серверу по сети передачи данных с использованием применяемых протоколов стека TCP/IP;

Программное обеспечение стационарных рабочих мест администратора должно соответствовать следующим требованиям:

- операционная система Windows Vista/Seven с последним установленным пакетом обновления или Linux Ubuntu последних версий;
- веб-браузер Internet Explorer или Mozilla Firefox или Google Chrome;
- офисное прикладное ПО Microsoft Office 2007/2016 или пакет офисных программ OpenOffice последних версий.

						Лист
ĺ	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	6

Подп. и дата

Инв № дубл.

Взамен инв.

Подп. и дата

⁄нв № подл.

2.4 Требования к программному обеспечению Программное обеспечение функционирования Портала должно включать следующие компоненты: - серверная операционная система - Linux или FreeBSD - система управления базами данных - MySQL 5; язык программирования – РНР 5 Лист

7

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

UHB.

Взамен

Подп. и дата

Инв № подп.

Изм. Лист.

Подп.

№ документа

Дата.

max execution time = 120; max input time = 120; post max size = 80M; upload max filesize = 80M; memory_limit = 1024M. 3.1.2 Развертывание системы Дистрибутив системы, готовый для развертывания, поставляется на съемном носителе (компакт-диск или usb flash). Развертывание системы производится в следующей последовательности: 1) Копирование контента в корневую директорию веб-сервера: cp -R /content/wordpress/ /var/www/html/ 2) Создание новой базы данных: mysql> create database uaig; 3) Создание пользователя: TO 'user'@'localhost' IDENTIFIED GRANT USAGE ON 'password'; GRANT ALL PRIVILEGES ON `monitor`.* TO 'user'@'localhost'; 4) Импорт дампа базы данных в новую базу mysql -uuser -ppassword uaig < /content/dumpbd/uaiq.sql</pre> 5) Правка файла настроек settings.php: nano /var/www/ ibs /sites/default/settings.php Изменить реквизиты доступа к базе данных на новой площадке.

BY

Лист

3 Подготовка к работе. Установка и настройка системы

Настройка РНР должна соответствовать следующим параметрам:

Установка и настройка системного программного обеспечения

3.1

Подп.

Инв № дубл.

UHB.

Взамен

Подп. и дата

Инв Nº подл.

№ документа

Подп.

Дата.

3.1.1 Настройка РНР

3.2 Проверка работоспособности системы после развертывания

Для того чтобы проверить работоспособность программного обеспечения, в откройте веб-браузер и в строке адреса введите http://almaty.uaig.kz Программное обеспечение работоспособно, если при переходе на указанный адрес на экране монитора отобразилась главная страница Портала без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

Подп. и дата							
Инв № дубл.							
Взамен инв.							
Подп. и дата							
Инв № подл.	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Ли	

4.1 Архивация баз данных и контента

Для архивирования используется скрипт, написанный на языке bash, который запускается раз в сутки с помощью планировщика задач (cron).

Код скрипта:

Подп. и дата

Инв № дубл.

UHB.

Взамен

Подп. и дата

```
#!/bin/bash
www="/var/www/html almaty.uaig.kz"
dir="/data/backup/`date +%m-%Y`"
login="login"
pass="pass"
dbname="dbname"
host="host"
if [ ! -d "$dir" ] ; then mkdir "$dir"; fi
cd $dir
/usr/bin/mysqldump -f -u$login -p$pass -h$host $dbname >
$dbname.`date +%d-%m-%Y`.sql
cd $www
/bin/gtar -cp -g $dir/.list -f $dir/`date +%d`.tar ./
```

Скрипт запускается на сервере, выделенном для хранения архивных копий (бэкапов). Архивируются контент сайта и база данных. Архивация контента осуществляется при помощи утилиты tar . При помощи ключа -g создаётся список файлов, на основании которого при последующей архивации создаётся инкрементный бэкап. Архивация базы данных осуществляется при помощи утилиты mysqldump. В переменную \$dir записывается путь к директории, где хранятся бэкапы, в переменные \$login, \$pass, \$host, \$dbname записываются логин, пароль, хост для подключения для базы данных \$dbname.

4.2 Проверка системы

ПО Портала должно корректно выполнять операции, обрабатывать ошибочные и аварийные ситуации и выдавать соответствующие диагностические сообщения.

						Лист
И	ЗМ.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	10

В процессе функционирования Портала предусмотрены три вида аварийных ситуаций:

- сбой в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС;
- ошибки в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ);
- ошибки, связанные с программным обеспечением.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к Порталу или к его отдельным страницам, на ПМП в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, размещается объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации. Действия по размещению объявления и перевода ПМП в режим обслуживания описаны в п. Ошибка! Источник ссылки не найден..

5.1 Сбой в системе электроснабжения

При сбое электропитания сервера БД и/или веб-сервера следует восстановить электроснабжение, перезагрузить ОС. Восстановление функций Портала происходит после перезагрузки ОС.

5.2 Ошибки в работе аппаратных средств

При ошибках аппаратных компонентов следует заменить неисправное устройство. Восстановление функций Портала в этом случае возлагается на ОС.

5.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением

При сбоях в работе ОС или служб СУБД MySQL следует перезапустить программное обеспечение. Восстановление функций Портала в этом случае возлагается на ОС.

UHB.

Лист регистрации изменений

	Номера л	истов (ст	раниц)		Всего листов (страниц) в докум.	№ докумен та	Входящий № сопрово- дительного докум. и дата	Подп	Дата
Изм	измененных	заменен ных	новых	аннули- рованных					

Подп. и дата

Инв Nº дубл.

. ВНП

Инв № подл.