

КГУ «Управление архитектуры и
градостроительства города Алматы»

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель Управления
архитектуры и градостроительства
города Алматы



Ахмеджанов А. Т.

« 14 » января 2019 г.

М. П.

Информационная система «3D автоматизированная
геоинформационная система города Алматы»

Руководство администратора по сопровождению объекта аттестации

Име № подл.	Подп. и дата	Взамен	инв.	Име № дубл.	Подп. и дата					
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.			Лист			
							0			

Содержание

Термины и сокращения.....	3
1 Введение	4
1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение	4
1.2 Область применения.....	4
1.3 Краткое описание возможностей	4
1.4 Уровень подготовки пользователя.....	4
2 Назначение и условия применения.....	6
2.1 Назначение и функции.....	6
2.2 Техническое и программное обеспечение серверной части.....	6
2.3 Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов	7
2.4 Требования к программному обеспечению	8
3 Подготовка к работе. Установка и настройка системы.....	9
3.1 Установка и настройка системного программного обеспечения	9
3.1.1 Настройка PHP.....	9
3.1.2 Развертывание системы	9
3.2 Проверка работоспособности системы после развертывания	10
4 Резервное копирование и восстановление	11
4.1 Архивация баз данных и контента	11
4.2 Проверка системы.....	12
5 Аварийные ситуации	13
5.1 Сбой в системе электроснабжения.....	13
5.2 Ошибки в работе аппаратных средств	13
5.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением	13

Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		Изм № подл.	Подп. и дата	Взамен инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата	3 Подготовка к работе. Установка и настройка системы..... 9
											3.1 Установка и настройка системного программного обеспечения 9
											3.1.1 Настройка PHP 9
											3.1.2 Развертывание системы 9
											3.2 Проверка работоспособности системы после развертывания 10
											4 Резервное копирование и восстановление 11
											4.1 Архивация баз данных и контента 11
											4.2 Проверка системы 12
											5 Аварийные ситуации 13
											5.1 Сбой в системе электроснабжения..... 13
											5.2 Ошибки в работе аппаратных средств 13
											5.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением 13

Термины и сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения, термины и соответствующие им определения.

Термин	Определение
БД	База данных
Веб-браузер	программа-клиент (Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari, Chrome и т.п.), предоставляющая пользователю возможности навигации по Системе, просмотру порталов и скачиванию файлов.
Веб-страница, страница	html-документ сайта, отображаемый веб-браузером пользователя и имеющий уникальный URL-адрес.
Главная страница	страница, отображаемая при входе в Портал (при вводе доменного имени Системы в адресную строку веб-браузера).
Дамп	полная копия структуры и всей информации БД, необходимой для функционирования веб-системы.
Домен	адрес ИСПП в сети Интернет
ОС	Операционная система
ПМП, Портал	сайт в сети Интернет, объединяющий в себе сервисы по предоставлению методической поддержки посредством размещаемой на нем информации, сервис автоматизации процесса заполнения и согласования ПП ГАСУ и другие сервисы.
Содержимое (контент)	текстовая, графическая или табличная информация, размещаемая на портале, без учета оформления страниц.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен	инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата

						Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		2

1 Введение

1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Портал методической поддержки проекта развития ГАС «Управление».

Краткое наименование системы: Портал.

1.2 Область применения

Цифровая картография и государственные услуги

1.3 Краткое описание возможностей

Портал предоставляет посетителям следующие возможности:

- просмотр сведений, документов и прочих материалов, опубликованных на Портале;
- навигация по страницам и разделам Портала;
- поиск материалов на Портале;
- регистрация посетителей на Портале;
- получение справок, решений с помощью ЭЦП

1.4 Уровень подготовки пользователя

Администратор Системы должен обладать следующими знаниями и навыками:

- настройка и диагностирование работы системы;
- обслуживание технического и системного программного обеспечения системы;
- администрирование баз данных;
- резервное копирование и восстановление данных;
- обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций.
- сопровождение и администрирование ЛВС, протокола TCP/IP;
- настройка рабочих станций локальной вычислительной сети;

- инсталляция, общесистемное сопровождения и администрирование;
- администрирование СУБД.

Инв № подл.	Подп. и дата				Инв № дубл.	Взамен инв.	Подп. и дата	Инв № подл.	
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.					Лист
									4

2 Назначение и условия применения

2.1 Назначение и функции

Портал предназначен для:

- автоматизировать предоставление государственных услуг, а также обеспечить визуализацию планируемого строительства в масштабе города и существующей городской архитектуры.
- оперативно решать задачи местных исполнительных органов в сфере архитектуры, градостроительства, земельных отношений и пр.
- обеспечить моделирование развития городских процессов.
- обеспечить внутреннее межведомственное согласование проектов, документов.
- населению, государственным органам получить доступ к цифровым картографической информации в формате 2D, 3D.
- обеспечивается эффективное и продуманное градостроительное планирование местности.

На Портале реализованы следующие функции:

- публикация новостей о Проекте, включая указание даты публикации, название новости, текста новости с графическим изображением;
- регистрация обращений пользователей;
- ведение библиотеки методических и нормативно-правовых документов;
- обеспечение возможности публикации информации для участников Проекта, включая информацию о часто задаваемых вопросах, контактов «горячей линии» и участников Проекта;

Зарегистрированным пользователям предоставляется возможность работы с государственными услугами посредством сервиса «Личный кабинет».

2.2 Техническое и программное обеспечение серверной части

Конфигурация комплекса технических средств (КТС) серверной части системы включает следующие компоненты:

- веб-сервер;

Изм. № подл.	Подп. и дата	Взамен инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата	планирование местности.
					На Портале реализованы следующие функции:
					<ul style="list-style-type: none">– публикация новостей о Проекте, включая указание даты публикации, название новости, текста новости с графическим изображением;– регистрация обращений пользователей;– ведение библиотеки методических и нормативно-правовых документов;– обеспечение возможности публикации информации для участников Проекта, включая информацию о часто задаваемых вопросах, контактов «горячей линии» и участников Проекта;
Зарегистрированным пользователям предоставляется возможность работы с государственными услугами посредством сервиса «Личный кабинет».					
2.2 Техническое и программное обеспечение серверной части					
Конфигурация комплекса технических средств (КТС) серверной части системы включает следующие компоненты:					
<ul style="list-style-type: none">– веб-сервер;					
					Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	
					5

- сервер баз данных (БД).

Технические характеристики серверной группы приведены в таблице 1:

Таблица 1. Рекомендуемые параметры серверной части

Компонент	Конфигурация
Центральный процессор	Четырехъядерный процессор Intel Xeon® с частотой 2.1 GHz и выше
Оперативная память	1 GB и выше
Дисковая подсистема	250 GB, SAS RAID 1 (лучше 10)
Сетевая плата	Ethernet 1 Гбит

Рекомендуемая модель сервера: Dell PowerEdge R210 или аналогичный по конфигурации.

2.3 Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов

Аппаратное обеспечение стационарного рабочего места администратора должно удовлетворять следующим минимальным требованиям:

- процессор: не менее 1.8 ГГц;
- оперативная память: 1 Гб;
- жесткий диск: 80 Гб;
- устройство чтения/записи дисков CD/DVD;
- цветной LCD монитор с разрешением не менее 1024*1280 точек с размером диагонали не менее 17 дюймов;
- рабочее место должно иметь доступ к серверу по сети передачи данных с использованием применяемых протоколов стека TCP/IP;

Программное обеспечение стационарных рабочих мест администратора должно соответствовать следующим требованиям:

- операционная система Windows Vista/Seven с последним установленным пакетом обновления или Linux Ubuntu последних версий;
- веб-браузер Internet Explorer или Mozilla Firefox или Google Chrome;
- офисное прикладное ПО Microsoft Office 2007/2016 или пакет офисных программ OpenOffice последних версий.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен	инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата	<ul style="list-style-type: none"> – оперативная память: 1 Гб; – жесткий диск: 80 Гб; – устройство чтения/записи дисков CD/DVD; – цветной LCD монитор с разрешением не менее 1024*1280 точек с размером диагонали не менее 17 дюймов; – рабочее место должно иметь доступ к серверу по сети передачи данных с использованием применяемых протоколов стека TCP/IP; <p>Программное обеспечение стационарных рабочих мест администратора должно соответствовать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> – операционная система Windows Vista/Seven с последним установленным пакетом обновления или Linux Ubuntu последних версий; – веб-браузер Internet Explorer или Mozilla Firefox или Google Chrome; – офисное прикладное ПО Microsoft Office 2007/2016 или пакет офисных программ OpenOffice последних версий.
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		Лист
						6

2.4 Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение функционирования Портала должно включать следующие компоненты:

- серверная операционная система - Linux или FreeBSD
- система управления базами данных – MySQL 5;
- язык программирования – PHP 5

[illegible]

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата

3.1.1 Настройка РНР

- max_execution_time = 120;
- max_input_time = 120;
- post_max_size = 80M;
- upload_max_filesize = 80M;
- memory limit = 1024M.

Дистрибутив системы, готовый для развертывания, поставляется на съемном носителе (компакт-диск или usb flash).

1) Копирование контента в корневую директорию веб-сервера:

2) Создание новой базы данных:

3) Создание пользователя:

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON `monitor`.* TO 'user'@'localhost';
```

4) Импорт дампа базы данных в новую базу

5) Правка файла настроек settings.php:

```
nano /var/www/ ibs /sites/default/settings.php
```

Изменить реквизиты доступа к базе данных на новой площадке.

3.2 Проверка работоспособности системы после развертывания

Для того чтобы проверить работоспособность программного обеспечения, в откройте веб-браузер и в строке адреса введите <http://almaty.uaig.kz> Программное обеспечение работоспособно, если при переходе на указанный адрес на экране монитора отобразилась главная страница Портала без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен	инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата					
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.						
					Лист					
					9					

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен	инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата

- сбой в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС;
- ошибки в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ);
- ошибки, связанные с программным обеспечением.

5.1 Сбой в системе электроснабжения

5.2 Ошибки в работе аппаратных средств

5.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением

При сбоях в работе ОС или служб СУБД MySQL следует перезапустить программное обеспечение. Восстановление функций Портала в этом случае возлагается на ОС.

Лист регистрации изменений

[illegible]

Инв № подл.	Подп. и дата	Взамен инв.	Инв № дубл.	Подп. и дата

						Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		12