КГУ «Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Нур-Султан»

УТВЕРЖДЕНО

Директор ТОО «АстанаГорАрхитектура» города Нур-Султан

Кенжебеков Н. К.

УТВЕРЖДЕНО

Руководитель Управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений города Нур-Султан

Уранхаев Н. Т.

experps 20 dar.

Руководство администратора по сопровождению объекта информатизации информационной безопасности Информационной системы «Геоинформационный портал города Нур-Султан» ГПГ.СМИБ.П.17.r01.20

г. **Нур-Султан** 2020 г.

Содержание

T	ерми	ны и сокра	щен	ия	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	4
1	Вве	дение				5
	1.1	Полное на	аимс	еновані	ие системы и ее условное обозначение	5
	1.2	Область і	прим	тенения	A	5
	1.3	Краткое с	опис	ание во	зможностей	5
	1.4	Уровень і	подг	отовки	пользователя	5
2	Наз	начение и у	/слон	вия при	менения	7
					ии	
					раммное обеспечение серверной части	
					аммное обеспечение рабочих мест	
	2.0			_ ~		8
	2.4				аммному обеспечению	
2						
3	Под	готовка к р	абот	е. Уста	новка и настройка системы	10
	3.1	Установк	аин	настрой	іка системного программного обеспечения	10
		3.1.1 Hacr	прой	іка РНІ	D	10
		3.1.2 Pases	ерть	ывание	системы	10
	3.2	Проверка	раб	отоспо	собности системы после развертывания	11
4					осстановление	
ı			-			
	4.1	Архиваци	я ба	з данні	ых и контента	12
	4.2	Проверка	сис	гемы	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••	13
5	Авар	рийные сит	уаци	и	••••••	14
						Лист
Изм	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		
		conjinonina		Aurria.		n u 2

Подп. и дата

Инв № дубл.

пнв.

Взамен

Подп. и дата

Инв Nº подп.

- 1						
	5.1	Сбой в си	істем	е элект	гроснабжения	14
	5.2	Ошибки	в раб	оте апі	паратных средств	14
	5.3	Ошибки,	связ	анные	с программным обеспечением	14
_						
ŀ						
					ě	
_						
\dashv					a a	
E						Лист
И.	зм. Лист.	№ документа	Подп.	Дата.		2

Взамен инв. | Инв № дубл. | Подп. и дата

Инв № подл. Подп. и дата

Термины и сокращения

В настоящем документе используются следующие сокращения, термины и соответствующие им определения.

Термин	Определение
БД	База данных
Веб-браузер	программа-клиент (Internet Explorer, FireFox, Opera, Safari, Chrome и т.п.), предоставляющая пользователю возможности навигации по Системе, просмотру порталов и скачиванию файлов.
Веб-страница, страница	html-документ сайта, отображаемый веб-браузером пользователя и имеющий уникальный URL-адрес.
Главная страница	страница, отображаемая при входе в Портал (при вводе доменного имени Системы в адресную строку веб-браузера).
Дамп	полная копия структуры и всей информации БД, необходимой для функционирования веб-системы.
Домен	адрес ИСПП в сети Интернет
oc	Операционная система
ПМП, Портал	сайт в сети Интернет, объединяющий в себе сервисы по предоставлению методической поддержки посредством размещаемой на нем информации, сервис автоматизации процесса заполнения и согласования ПП ГАСУ и другие сервисы.
Содержимое (контент)	текстовая, графическая или табличная информация, размещаемая на портале, без учета оформления страниц.

Взамен	ľ					
Подп. и дата						
Инв № подл.	Изм	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	Лист

1 Введение

1.1 Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: 3D автоматизированная геоинформационная система города Алматы.

Краткое наименование системы: Портал.

1.2 Область применения

Цифровая картография и государственные услуги

1.3 Краткое описание возможностей

Портал предоставляет посетителям следующие возможности:

- просмотр сведений, документов и прочих материалов, опубликованных на Портале;
- навигация по станицам и разделам Портала;
- поиск материалов на Портале;

Подп. и дата

Инв № дубл.

пнв.

Взамен

u dama

Подп.

1нв № подл.

- регистрация посетителей на Портале;
- получение справок, решений с помощью ЭЦП

1.4 Уровень подготовки пользователя

Администратор Системы должен обладать следующими знаниями и навыками:

- настройка и диагностирование работы системы;
- обслуживание технического и системного программного обеспечения системы;
- администрирование баз данных;
- резервное копирование и восстановление данных;
- обеспечение регламентных работ и анализ результатов регламентных операций.
- сопровождение и администрирование ЛВС, протокола ТСР/IР;

L						
						Лист
V	1зм.	Лист	№ документа	Подп.	Дата	4

настройка рабочих станций локальной вычислительной сети; инсталляция, общесистемное сопровождения и администрирование; администрирование СУБД. Лист Изм. Лист. № документа Подп. Дата. 5

Подп. и дата

Инв № дубл.

пнв.

Взамен

Подп. и дата

Инв № подп.

2.1 Назначение и функции

Портал предназначен для:

- автоматизировать предоставление государственных услуг, а также обеспечить визуализацию планируемого строительства в масштабе города и существующей городской архитектуры.
- оперативно решать задачи местных исполнительных органов в сфере архитектуры, градостроительства, земельных отношений и пр.
- обеспечить моделирование развития городских процессов.
- обеспечить внутреннее межведомственное согласование проектов, документов.
- населению, государственным органам получить доступ к цифровым картографической информации в формате 2D, 3D.
- обеспечивается эффективное и продуманное градостроительное планирование местности.

На Портале реализованы следующие функции:

- публикация новостей о Проекте, включая указание даты публикации, название новости, текста новости с графическим изображением;
- регистрация обращений пользователей;
- ведение библиотеки методических и нормативно-правовых документов;
- обеспечение возможности публикации информации для участников Проекта, включая информацию о часто задаваемых вопросах, контактов «горячей линии» и участников Проекта;

Зарегистрированным пользователям предоставляется возможность работы с государственными услугами посредством сервиса «Личный кабинет».

2.2 Техническое и программное обеспечение серверной части

Конфигурация комплекса технических средств (КТС) серверной части системы включает следующие компоненты:

					Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	 6

- веб-сервер;
- сервер баз данных (БД).

Технические характеристики серверной группы приведены в таблице 1:

Таблица 1. Рекомендуемые параметры серверной части

Компонент	Конфигурация							
Центральный процессор	Четырехъядерный процессор Intel Xeon® с частотой 2.1 GHz и выше							
Оперативная память	1 GB и выше							
	250 GB, SAS RAID 1 (лучше 10)							
Сетевая плата	Ethernet 1 Гбит							

Рекомендуемая модель сервера: Dell PowerEdge R210 или аналогичный по конфигурации.

2.3 Техническое и программное обеспечение рабочих мест администраторов

Аппаратное обеспечение стационарного рабочего места администратора должно удовлетворять следующим минимальным требованиям:

- процессор: не менее 1.8 ГГц;
- оперативная память: 1 Гб;
- жесткий диск: 500 Гб;

Подп. и дата

Инв № дубл.

UHB.

Взамен

Подп. и дата

Ине № подл.

- устройство чтения/записи дисков CD/DVD;
- цветной LCD монитор с разрешением не менее 1024*1280 точек с размером диагонали не менее 17 дюймов;
- рабочее место должно иметь доступ к серверу по сети передачи данных с использованием применяемых протоколов стека TCP/IP;

Программное обеспечение стационарных рабочих мест администратора должно соответствовать следующим требованиям:

- операционная система Windows 8,10 с последним установленным пакетом обновления или Linux Ubuntu последних версий;
- веб-браузер Internet Explorer или Mozilla Firefox или Google Chrome;
- офисное прикладное ПО Microsoft Office 2007/2016 или пакет офисных программ OpenOffice последних версий.

					Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	6

2.4 Требования к программному обеспечению

Программное обеспечение функционирования Портала должно включать следующие компоненты:

- серверная операционная система Linux или FreeBSD
- система управления базами данных MySQL 5;
- язык программирования PHP 5

	Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.				
									Л
CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR O							9		-0
Бзамен инв.									
инв № оуол.									
Подп. и дата									

3.1

3.1.1 Настройка РНР

Настройка РНР должна соответствовать следующим параметрам:

3 Подготовка к работе. Установка и настройка системы

Установка и настройка системного программного обеспечения

- max execution time = 120;
- max input time = 120;
- post max size = 80M;
- upload max filesize = 80M;
- memory limit = 1024M.

Дистрибутив системы, готовый для развертывания, поставляется на съемном

Развертывание системы производится в следующей последовательности:

TO 'user'@'localhost' IDENTIFIED BY

Лист

mysql -uuser -ppassword uaig < /content/dumpbd/uaiq.sql

3.2 Проверка работоспособности системы после развертывания

Для того чтобы проверить работоспособность программного обеспечения, в откройте веб-браузер и в строке адреса введите http://portal.esaulet.kz Программное обеспечение работоспособно, если при переходе на указанный адрес на экране монитора отобразилась главная страница Портала без выдачи пользователю сообщений о сбое в работе.

_						
riodii. u odilid						
рзамен инв.						
THE INT OF STATE						
roon a came						

4.1 Архивация баз данных и контента

Для архивирования используется скрипт, написанный на языке bash, который запускается раз в сутки с помощью планировщика задач (cron).

Код скрипта:

Подп. и дата

Ине № дубл.

UHB.

Взамен

Подп. и дата

#!/bin/bash

```
www="/var/www/html almaty.uaig.kz"
dir="/data/backup/`date +%m-%Y`"
login="login"
pass="pass"
dbname="dbname"
host="host"
if [ ! -d "$dir" ] ; then mkdir "$dir"; fi
cd $dir
/usr/bin/mysqldump -f -u$login -p$pass -h$host $dbname >
$dbname.`date +%d-%m-%Y`.sql
cd $www
/bin/gtar -cp -g $dir/.list -f $dir/`date +%d`.tar ./
```

Скрипт запускается на сервере, выделенном для хранения архивных копий (бэкапов). Архивируются контент сайта и база данных. Архивация контента осуществляется при помощи утилиты tar . При помощи ключа -g создаётся список файлов, на основании которого при последующей архивации создаётся инкрементный бэкап. Архивация базы данных осуществляется при помощи утилиты mysqldump. В переменную \$dir записывается путь к директории, где хранятся бэкапы, в переменные \$login, \$pass, \$host, \$dbname записываются логин, пароль, хост для подключения для базы данных \$dbname.

					Лист
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	11

Проверка системы 4.2 ПО Портала должно корректно выполнять операции, обрабатывать ошибочные и аварийные ситуации и выдавать соответствующие диагностические сообщения. Лист Изм. Лист. Подп. Дата. № документа 12

Подп. и дата

Инв № дубл.

инв.

Взамен

Подп. и дата

Инв Nº подл.

В процессе функционирования Портала предусмотрены три вида аварийных ситуаций:

- сбой в системе электроснабжения аппаратной части, приводящих к перезагрузке ОС;
- ошибки в работе аппаратных средств (кроме носителей данных и программ);
- ошибки, связанные с программным обеспечением.

В случае возникновения технических неполадок, неполадок программного обеспечения или иных проблем, влекущих невозможность доступа пользователей информацией к Порталу или к его отдельным страницам, на ПМП в срок, не превышающий 2 часов с момента возобновления доступа, размещается объявление с указанием причины, даты и времени прекращения доступа, а также даты и времени возобновления доступа к информации. Действия по размещению объявления и перевода ПМП в режим обслуживания описаны в п. Ошибка! Источник ссылки не найден..

5.1 Сбой в системе электроснабжения

При сбое электропитания сервера БД и/или веб-сервера следует восстановить электроснабжение, перезагрузить ОС. Восстановление функций Портала происходит после перезагрузки ОС.

5.2 Ошибки в работе аппаратных средств

При ошибках аппаратных компонентов следует заменить неисправное устройство. Восстановление функций Портала в этом случае возлагается на ОС.

5.3 Ошибки, связанные с программным обеспечением

При сбоях в работе ОС или служб СУБД MySQL следует перезапустить программное обеспечение. Восстановление функций Портала в этом случае возлагается на ОС.

					Ли
Изм.	Лист.	№ документа	Подп.	Дата.	13

Лист регистрации изменений

Номера листов (страниц)					Всего		Входящий		
Изм	измененных	заменен ных	новых	аннули- рованных	листов (страниц)	№ докумен та	№ сопрово- дительного докум. и дата	Подп	Дата
							a de la companya de		
					21				

Инв № дубл.

инв.

Взамен

Подп. и дата

Инв Nº подп.

№ документа Подп.

Дата.