Módulo "Presupuesto Personalizado"

Prestashop Version 1.5

Descripción:

El módulo "Presupuesto Personalizado" permite a sus clientes enviarle una solicitud de presupuesto a la que usted responderá por medio del Back Office.

Cuando su cliente acepte su propuesta, será redirigido para proceder al pago de su cesta cuyo contenido es un producto "Presupuesto" por el importe de su propuesta. ¡El presupuesto queda inmediatamente transformado en pedido!

Esto le permite gestionar dicha solicitud de la misma manera que cualquier otro pedido y conservar su trayectoria.

ATENCIÓN: ¡Este módulo no permite incidir automáticamente en su gestión de stocks!

De un modo concreto, su cliente le envía una solicitud por medio de un formulario que usted habrá personalizado con la ayuda de la parametrización del módulo.

Responderá a esta solicitud en la pestaña "Pedidos > Presupuesto" de su Back Office proponiendo una tarifa y eligiendo ofrecer los gastos de envío gratis o no.

El cliente podrá aceptar o anular su propuesta. Si la acepta, será redirigido al módulo de pago habitual.

Este módulo incluye igualmente una opción de plazo de validez de las solicitudes de presupuestos, cuyo período podrá parametrizar.

En caso de nueva solicitud de un cliente, de anulación o de fin de validez, será informado vía e-mail. Del mismo modo, su cliente será informado por e-mail de su respuesta, del fin de validez de su solicitud o de una anulación por parte suya.

El módulo "presupuesto personalizado" es compatible con las versiónes 1.3, 1.4 y 1.5 de Prestashop en francés, inglés y español.

Instalación:

Utilizar el opción "Añadir un módulo a partir de mi ordenador" > "Archivo del módulo" > "devisperso.zip" o bien copiar la carpeta "devisperso" en la carpeta "módulos" de su tienda.

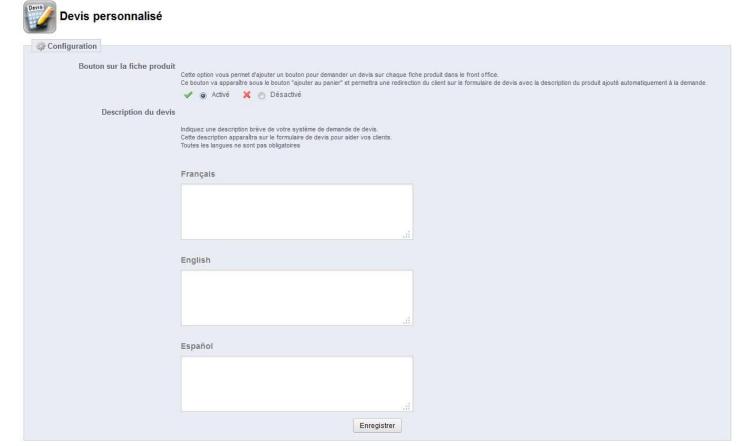
En la pestaña "Módulos" del Back Office (Precio y Descuentos)

- Módulo "Presupuesto personalizado" > hacer clic en "Instalar"

Devis personnalisé NON INSTALLÉ
Développé par: MH | Version: 1.5.0 | Catégorie: Prix & Promotions
Description: Proposez un système de demande de devis personnalisé à vos clients

Devis personnalisé INSTALLÉ
Développé par: MH | Version: 1.5.0 | Catégorie: Prix & Promotions
Description: Proposez un système de demande de devis personnalisé à vos clients
Désactiver Réinitialiser Configurer Supprimer

- >> "Configurar": Introduzca, en el(los) idioma(s) que desee, una frase explicativa sobre el funcionamiento de su sistema de presupuestos. Esta frase aparecerá en el formulario del cliente.



Podrá, por ejemplo, proponerle que indique el carácter de urgencia de su solicitud o recordarle las normas que ha de seguir para esta solicitud con arreglo a la forma de operar de su tienda (por ejemplo: "especifique las cantidades deseadas así como la marca que desea...")

Podrá activar o desactivar el botón para solicitar un presupuesto en la ficha del producto.



En la pestaña "Pedidos" > "Presupuesto"

- lista de presupuestos
- opciones para el plazo de validez de los presupuestos

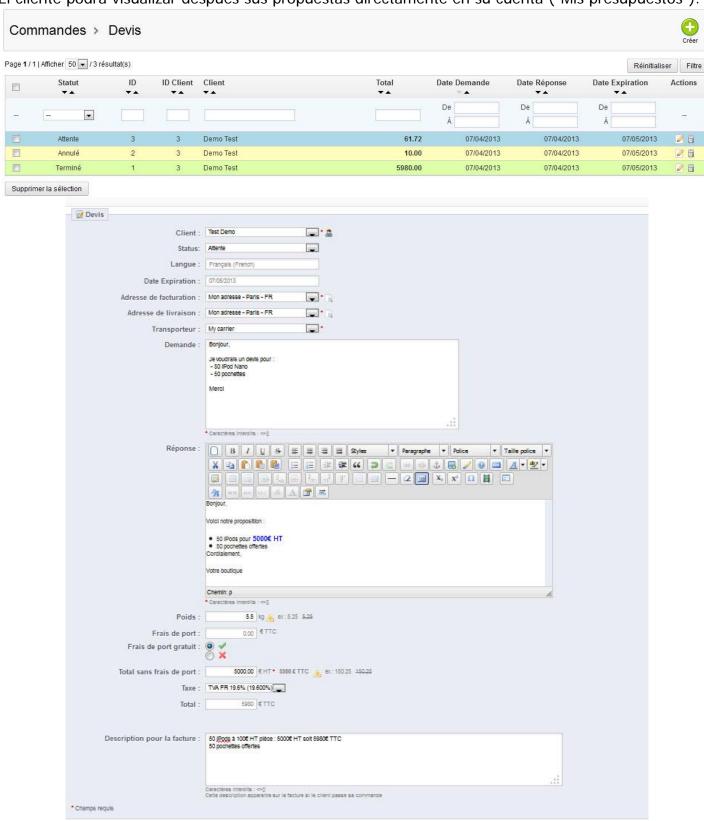


Utilización:

Back Office > "Pedidos" > "Presupuestos":

Podrá responder a las solicitudes de los clientes o crear nuevas solicitudes por cuenta de un cliente, por ejemplo si éste se pone en contacto con usted llamándole por teléfono para tener un presupuesto estimativo para uno o varios artículos (¡que estén o no en su tienda!).

El cliente podrá visualizar después sus propuestas directamente en su cuenta ("Mis presupuestos").



Créer

0 1

O H

Aparecerá una nueva solicitud con el estado Espera, el total en 0.

Haciendo clic en esta línea podrá hacerle una propuesta a su cliente.

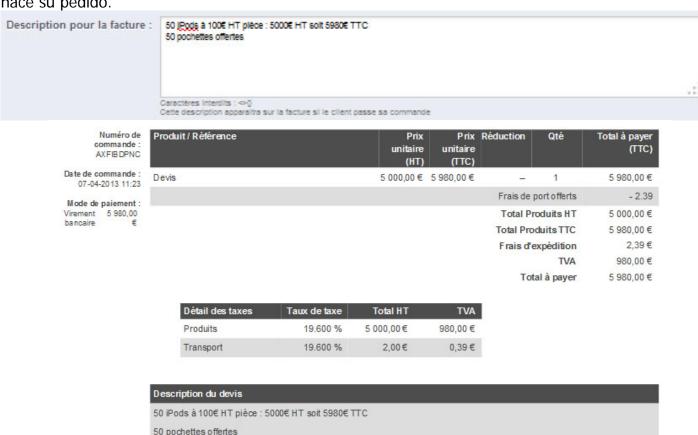
Deberá rellenar los campos obligatorios:

- su respuesta: la propuesta detallada
- los gastos de envío gratis o no: el modo gastos de envío gratis viene activado por defecto,
- el total, tasas no incluídas, del presupuesto
- el impuesto que se aplica al presupuesto
- el peso será obligatorio solo si gestiona la facturación del transporte en función del peso (pestaña transporte del BO).

Los campos sombreados en gris se rellenan automáticamente.

El idioma corresponde al idioma en que se ha realizado la solicitud.

Podrá añadir una descripción para la factura. Esta descripción aparecerá en la factura si el cliente hace su pedido.



Los estados (con el color de la línea en el BO):

- Espera (azul) = cliente en espera de una respuesta del administrador
 - o administrador en espera de aprobación por parte del cliente
- Aprobado (naranja) = el cliente ha aprobado el presupuesto pero todavía no ha pagado
- Cancelado (amarillo) = el cliente o el administrador ha anulado el presupuesto
- Caducado (rojo) = el presupuesto ha superado la fecha de fin de validez
- Terminado (verde) = la solicitud de presupuesto ha concluido, el cliente ha realizado el pedido

En caso de respuesta del administrador (clic en "registrar"), de fin de validez del presupuesto o de anulación del mismo, se enviará un e-mail al cliente.



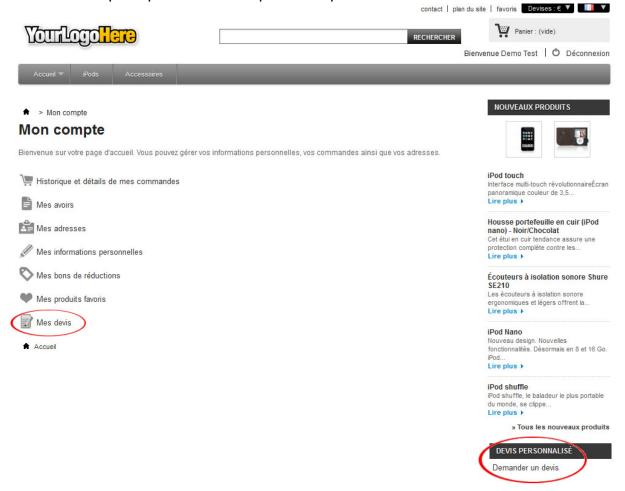
Los gastos de envío:

Se calculan automáticamente en función del transportista, del total sin gastos de envío y del peso. El cálculo tiene en cuenta la parametrización del BO (pestaña transporte, franja de precios y pesos, gastos de envío gratis...).

ATENCIÓN: Al activar el modo de gastos de envío gratis, se crea automáticamente un vale de descuento del total de los gastos para el cliente (cuando éste realice su pedido).

Front Office > "Mi cuenta" > "Mis presupuestos"

o "Solicitar un presupuesto" del bloque "Presupuesto Personalizado"



El cliente podrá solicitar un nuevo presupuesto o modificar una solicitud mientras no tenga una respuesta.

Historique de vos demandes de devis

Vous trouverez ici les devis demandés depuis la création de votre compte.

DEVIS	DATE	DATE EXP.	PRIX TOTAL	STATUT	ACTIONS
n°000003	07/04/2013	07/05/2013	61,72€	Attente	Approuver ** / Annuler
n°000002	07/04/2013	07/05/2013	10,00€	Annulé	
n°000001	07/04/2013	07/05/2013	5 980,00 €	Terminé	

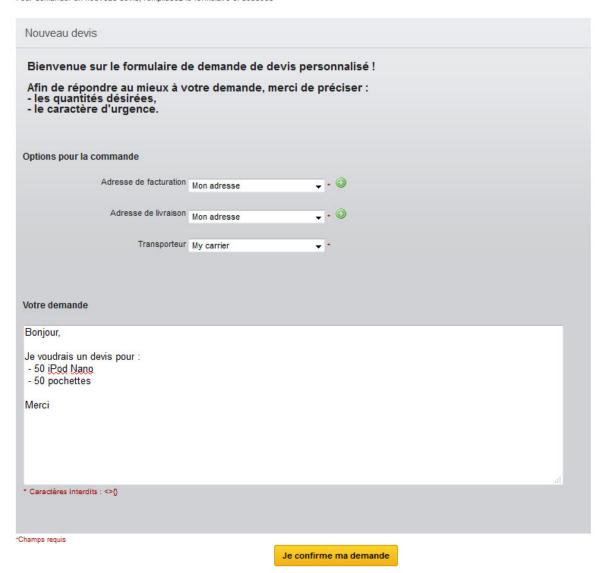
**Implique que j'accepte les conditions générales de vente

Je demande un devis

♠ > Mon compte > Historique de vos demandes de devis > Votre devis

Nouveau devis

Pour demander un nouveau devis, remplissez le formulaire ci-dessous

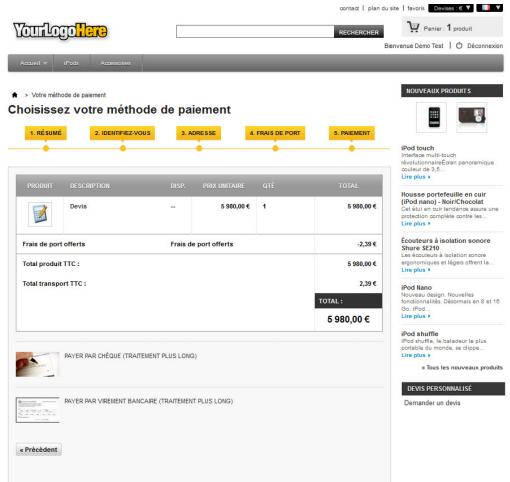


Una vez realizada la propuesta, el cliente podrá aprobar o anular su solicitud.

n°000001 07/04/2013 07/05/2013 5 980,00 € Attente <u>Approuver</u> ** / <u>Annuler</u>	
--	--

^{**}Implique que j'accepte les conditions générales de vente

Cuando el cliente la aprueba, automáticamente es redirigido al módulo de pago para finalizar su pedido.



Si la ha aprobado sin pagar, aparecerá un enlace con el nombre "Pagar" al lado del estado en la lista de presupuestos.

En caso de solicitud de presupuesto, de fin de validez o de anulación del presupuesto por parte del cliente, se enviará un e-mail al administrador.

