Module « Devis Personnalisé »

Prestashop Version 1.5

Description:

Le module "Devis Personnalisé" permet à vos clients de vous envoyer une demande de devis à laquelle vous répondez par l'intermédiaire du Back Office.

Lorsque votre client accepte votre proposition, il est redirigé pour régler son panier qui contient un produit "Devis" du montant de votre proposition. Le devis est alors immédiatement transformé en commande !

Cela vous permet de gérer cette demande comme n'importe quelle autre commande et d'en garder la trace.

ATTENTION: Ce module ne permet pas d'impacter automatiquement votre gestion de stock!

Concrètement, votre client vous envoie une demande par l'intermédiaire d'un formulaire que vous aurez personnalisé à l'aide du paramétrage du module.

Vous répondez à cette demande dans l'onglet "Commandes > Devis" de votre Back Office en proposant un tarif, et en choisissant d'offrir ou non les frais de port.

Le client peut accepter ou annuler votre proposition. S'il accepte, il sera alors redirigé sur le module de paiement habituel.

Ce module comprend également une option d'expiration des demandes de devis, pour laquelle vous pouvez paramétrer la durée.

Des mails vous informent en cas de nouvelle demande d'un client, d'annulation ou d'expiration. De la même façon, votre client est informé par mail de votre réponse, de l'expiration de sa demande ou d'une annulation de votre part.

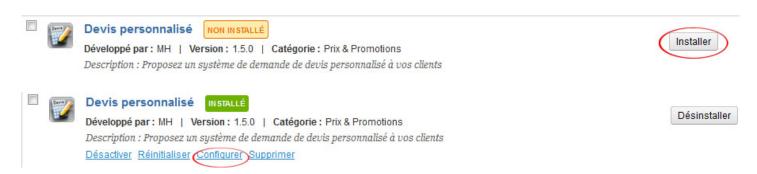
Le module "devis personnalisé" est compatible avec les versions 1.3, 1.4 et 1.5 de Prestashop en français, anglais et espagnol.

Installation:

Utiliser le lien "Ajouter un module depuis mon ordinateur" > "Fichier du module" > "devisperso.zip" Ou alors copier le dossier "devisperso" dans le dossier "modules" de votre boutique.

Dans l'onglet "Modules" du Back Office (Prix et Promotions)

Module "Demande de devis personnalisé" > cliquer sur "Installer"



- >> "Configurer" : Entrez une phrase explicative dans la/les langue(s) de votre choix, sur le fonctionnement de votre système de devis. Cette phrase apparaîtra sur le formulaire du client.



Vous pouvez par exemple, lui proposer d'indiquer le caractère d'urgence de sa demande ou lui rappeler les règles à suivre pour cette demande en fonction de votre fonctionnement (exemple : "précisez les quantités désirées ainsi que la marque que vous souhaitez...")

Enregistrer

Vous pouvez activer ou désactiver l'affichage du bouton de demande de devis sur la fiche produit.



Dans l'onglet "Commandes" > "Devis"

- liste des devis
- options pour l'expiration des devis

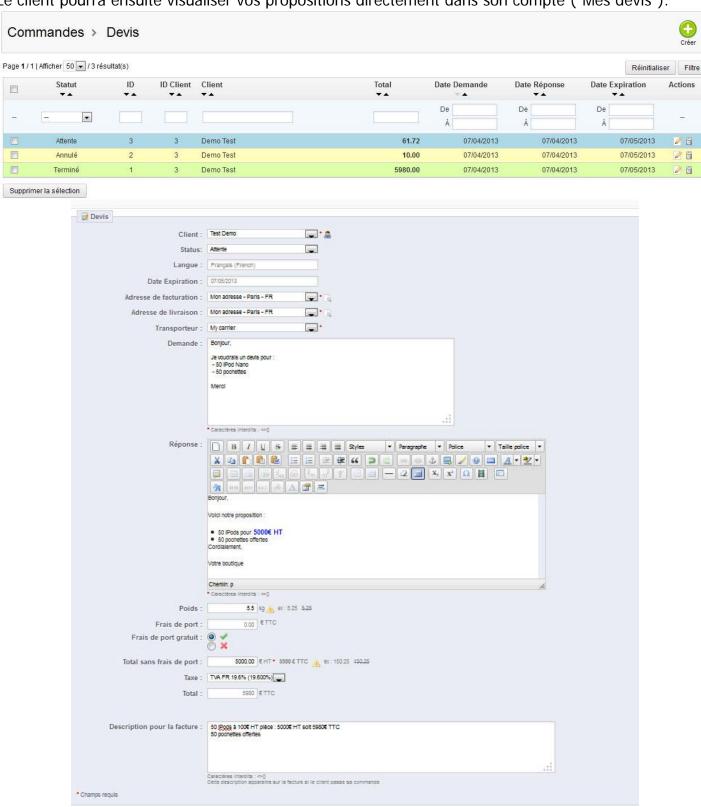


Utilisation:

Back Office > "Commandes" > "Devis" :

Vous pouvez répondre aux demandes des clients ou créer de nouvelles demandes pour le compte d'un client, par exemple s'il vous contacte par téléphone afin d'avoir une estimation pour un ou plusieurs articles (qui se trouvent ou pas dans votre boutique!).

Le client pourra ensuite visualiser vos propositions directement dans son compte ("Mes devis").



Créer

Une nouvelle demande apparaît avec le statut Attente, le total à 0.

En cliquant sur cette ligne vous pouvez faire une proposition à votre client.

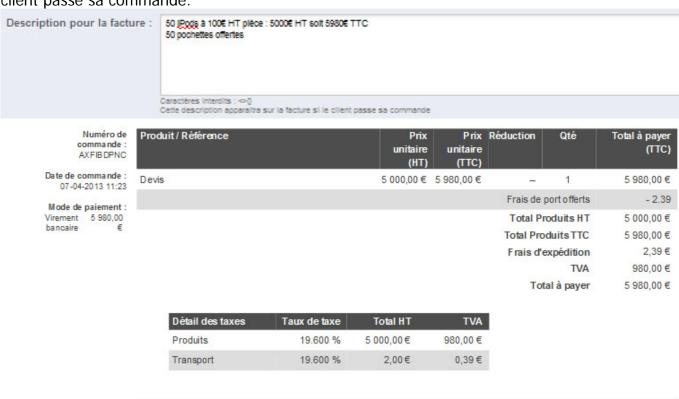
Vous devez remplir les champs obligatoires :

- votre réponse : la proposition détaillée
- les frais de port gratuit ou non : par défaut frais de port gratuit est activé,
- le total HT du devis
- la taxe à appliquer au devis
- le poids est obligatoire seulement si vous gérez la facturation du transport en fonction du poids (onglet transport du BO).

Les champs grisés sont remplis automatiquement.

La langue correspond à la langue dans laquelle la demande a été faite.

Vous pouvez ajouter une description pour la facture. Cette description apparaitra sur la facture si le client passe sa commande.



Description du devis

50 iPods à 100€ HT pièce : 5000€ HT soit 5980€ TTC

50 pochettes offertes

Les statuts (avec la couleur de la ligne dans le BO) :

- Attente (bleu) = client en attente d'une réponse de l'administrateur ou administrateur en attente de approbation du client
- Approuvé (orange) = le client a approuvé le devis mais n'a pas encore payé
- Annulé (jaune) = le client ou l'admin a annulé le devis
- Expiré (rouge) = le devis a dépassé la date d'expiration
- Terminé (vert) = la demande de devis est terminé, le client a commandé

Un mail est envoyé au client en cas de réponse de l'administrateur (clic sur "enregistrer"), d'expiration du devis ou d'annulation du devis.

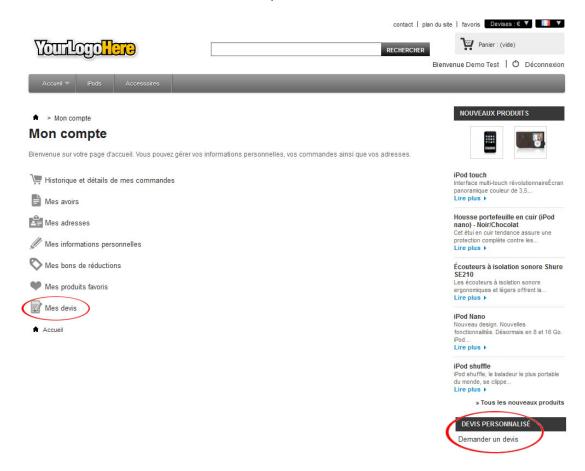


Les frais de ports :

Ils sont calculés automatiquement en fonction du transporteur, du total sans frais de port et du poids. Le calcul tient compte du paramétrage du BO (onglet transport, tranche prix et poids, frais de ports offerts...).

ATTENTION : Activer frais de port gratuit, crée automatiquement un bon de réduction du total des frais pour le client (lorsqu'il passera sa commande).

Front Office > "Mon compte" > "Mes devis" ou "Demander un devis" du bloc "Devis personnalisé"



Le client peut demander un nouveau devis ou modifier une demande tant qu'il n'a pas de réponse.

Historique de vos demandes de devis

Vous trouverez ici les devis demandés depuis la création de votre compte.

DEVIS	DATE	DATE EXP.	PRIX TOTAL	STATUT	ACTIONS
n°000003	07/04/2013	07/05/2013	61,72€	Attente	Approuver ** / Annuler
n°000002	07/04/2013	07/05/2013	10,00€	Annulé	
n°000001	07/04/2013	07/05/2013	5 980,00 €	Terminé	

**Implique que j'accepte les conditions générales de vente

Je demande un devis

♠ > Mon compte > Historique de vos demandes de devis > Votre devis

Nouveau devis

Pour demander un nouveau devis, remplissez le formulaire ci-dessous

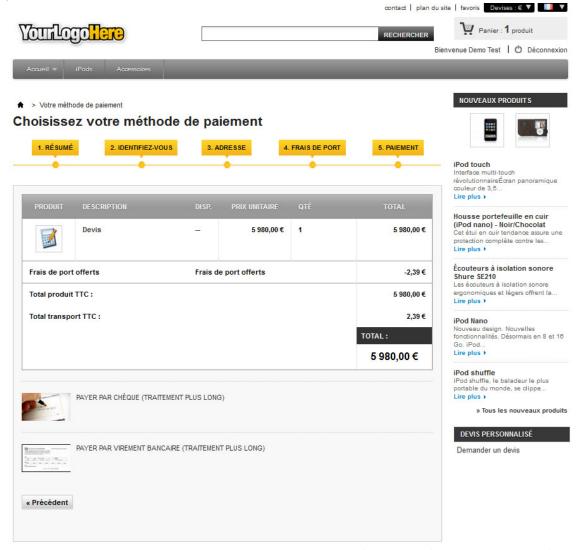
Nouveau devis						
Bienvenue sur le formulaire d Afin de répondre au mieux à v - les quantités désirées, - le caractère d'urgence.		(F)				
Options pour la commande						
Adresse de facturation	Mon adresse	. • •				
Adresse de livraison	Mon adresse	. ⊚				
Transporteur	My carrier	¥ *				
Votre demande						
Bonjour,						
Je voudrais un devis pour : - 50 iPod Nano						
- 50 pochettes						
Merci						
				af		
* Caractères interdits : ⇔ţ						
*Champs requis		Je confirme ma demande				

Une fois la proposition faite, le client peut approuver ou annuler sa demande.

n°000001	07/04/2013	07/05/2013	5 980,00€	Attente	Approuver ** / Annuler

^{**}Implique que j'accepte les conditions générales de vente

Lorsqu'il approuve il est automatiquement redirigé sur le module de paiement pour finaliser sa commande.



Si il a approuvé sans régler, un lien "Payer" apparaît à côté du statut dans la liste des devis. Un mail est envoyé à l'administrateur en cas de demande de devis, d'expiration ou d'annulation du devis par le client.

Bonjour,

Une nouvelle demande de devis personnalisé vous attend Test Demo vient de faire une demande de devis personnalisé et attend votre réponse ! Demande du 14-11-2011 14:32:20 : Bonjour, Je souhaiterais un devis pour : - 50 iPods - 50 pochettes Merci Cordialement, Livraison demandée : Transporteur : My carrier ADRESSE DE LIVRAISON ADRESSE DE FACTURATION Test Demo Test Demo 1 av des Champs Elysées 1 av des Champs Elysées 75008 Paris 75008 Paris France France 0606060606 0606060606 Rendez-vous dans l'onglet "Commande > Devis" du Back Office de "Presta 1.4.4.1" pour lui faire une proposition. Presta 1.4.4.1 réalisé par PrestaShop™