

Bologna, 18/09/2024

VILLATA VALTER
VIA BOSCO D'ORTO 6
10040 PRALORMO TO

Oggetto: La tua prima fattura Illumia

CIAO VILLATA VALTER,

Siamo felici di essere il tuo nuovo fornitore di energia.

Siamo Illumia, un family business nato nel 2006 a Bologna, che da anni porta luce, gas e fibra nelle case delle persone e alle piccole e medie imprese. Dal 1° luglio sei passata/o ufficialmente al **Servizio a Tutele Graduali per clienti domestici non vulnerabili** e sei entrata/o a far parte della nostra famiglia, insieme a un altro milione di clienti.

Oggi siamo qui per presentarti la prima fattura Illumia. Seguiremo la stessa modalità di fatturazione e di pagamento che il tuo vecchio fornitore ci ha comunicato.

Vediamola insieme, passo per passo.

LA TUA MODALITÀ DI FATTURAZIONE



La tua prima fattura, che trovi in allegato, fa riferimento ai consumi dei mesi di luglio e agosto. Per cui, la prossima verrà emessa tra il 05/11/2024 e il 20/11/2024.

Al momento ricevi le tue **fatture in formato digitale** al tuo indirizzo **e-mail**.

LA TUA MODALITÀ DI PAGAMENTO



Il pagamento delle tue fatture avviene in **automatico** tramite addebito diretto sul tuo conto corrente bancario. **Semplice e comodo.**

SIAMO SEMPRE VICINO A TE.

Con il nostro **Servizio Clienti**, pronto ad aiutarti in questo passaggio. Lo trovi tutti i giorni dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi), dalle 9:00 alle 18:00

Chiama il Numero Verde:

800 606 060

gratuito dal numero fisso

051 600 8066

dal cellulare

Oppure scrivici un'email:
tutelegraduali@illumia.it



**Scarica la nuova
App Illumia**

Con la nostra App e, attraverso l'**Area Riservata**, hai tutto a portata di mano e potrai gestire tutte le fatture in modo semplice, comodo e veloce.



Inquadra il
QR CODE
per scaricarla!



Con la nostra guida alla bolletta completa, che trovi a questo indirizzo:
<https://www.illumia.it/servizio-a-tutele-graduali-domestici/>

**Grazie e a presto,
Il team di Illumia**

**INSIEME,
CON LA STESSA
ENERGIA.**



ILLUMIA

Sito
www.illumia.itE-mail
tutelegraduali@illumia.itServizio clienti
800 606 060 DA FISSO (gratuito) – 051 600 8066 DA MOBILE
dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18Fax
0510404055Indirizzo
VIA DE' CARRACCI, 69/2
40129 BOLOGNASegnalazione guasti IRETI SPA
Attivo 24h su 24
800 910 101DATI CLIENTE - Fornitura di Energia Elettrica nel Servizio a Tutele Graduali
Domestici non Vulnerabili

CODICE CLIENTE 1501189583

Codice contratto	3501198655
Ragione Sociale	VILLATA VALTER
Codice fiscale	VLLVTR64B02F335Z
Indirizzo	VIA BOSCO D'ORTO 6 10040 PRALORMO (TO)

VILLATA VALTER
VIA BOSCO D'ORTO 6
10040 PRALORMO TO

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Fattura N. 412401470945 del 18/09/2024

Periodo di riferimento: 01/07/2024 - 31/08/2024

Frequenza di fatturazione: Bimestrale

Situazione pagamenti precedenti: Regolare

TOTALE DA PAGARE

EURO 71,46

SCADENZA: 08/10/2024

Gentile Cliente, l'importo sarà pagato mediante DOMICILIAZIONE BANCARIA presso UNICREDIT BANCA SPA

DATI FORNITURA

Indirizzo	VIA SAN DONATO 27 10144 - TORINO (TO)
POD	IT020E00473325
Tipo Cliente	Domestico Non residente
Tensione di fornitura	Bassa tensione
Potenza impegnata	3,00 kW
Potenza disponibile	3,30 kW
Offerta	STG Domestici Non Vulnerabili
Codice Offerta	000155ENVFT00DXSERV_TUT_GRADUALI
Data scadenza contratto	Contratto a tempo indeterminato
Data inizio condizioni economiche	01/07/2024
Data fine condizioni economiche	31/12/9999
Data inizio fornitura	01/07/2024
Consumo da inizio fornitura (stimato)	225 kWh (F1: 86 - F2: 58 - F3: 81)
Spesa Annua Sostenuta	71,46 €
Data inizio Spesa Annua	18/09/2024
Data fine Spesa Annua	18/09/2024

CONSUMI

Consumi fatturati	225
Consumi effettivi	72
Consumi stimati*	153

Periodo	Tipo	F1	F2	F3
Ago-2024	Stimato	63	39	51
Lug-2024	Effettivo	23	19	30

*Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

LETTURE

Data	Tipo	F1	F2	F3
31/08/2024	Stimata	66	40	53
31/07/2024	Effettiva	3	1	2
25/07/2024	Effettiva	0	0	0
24/07/2024	Effettiva	5.685	4.665	6.876
01/07/2024	Effettiva	5.665	4.647	6.848

RIEPILOGO FATTURA

IMPORTI FORNITURA

Spesa per la materia energia	€	18,28
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€	17,62
Spesa per gli oneri di sistema	€	23,95
Imposte	€	5,11
IVA	€	6,50

TOTALE € 71,46

RIEPILOGO IVA

ALIQUOTA	IMPONIBILE	IMPOSTA
IVA Vendite 10%	€ 64,96	€ 6,50

**VUOI AVERE
TUTTE LE FATTURE
SEMPRE A PORTATA
DI MANO?**

Semplice, con l'App
di Illumia. Scaricala!

Download on the
Google Play

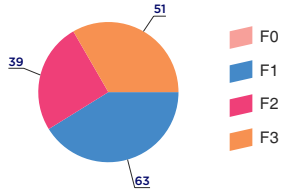
GET IT ON
App Store

RIEPILOGO IMPOSTE

Periodo dal-al	Descrizione	UDM	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro	IVA
01/07/2024 - 24/07/2024	Imposta Erariale	€/kWh	0,02270000	66,00	1,50	10
25/07/2024 - 31/07/2024	Imposta Erariale	€/kWh	0,02270000	6,00	0,14	10
01/08/2024 - 31/08/2024	Imposta Erariale	€/kWh	0,02270000	153,00	3,47	10
Totale imposte					5,11	

PERIODO 01/08/2024 - 31/08/2024

Offerta: STG Domestici Non Vulnerabili
Consumi stimati: 153 kWh
Max Potenza Prelevata: 0,30 kW

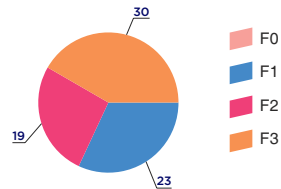


CONSUMI			Pot. Prelevata
Fascia	kWh	%	kW
F1	63	41,18	0,30
F2	39	25,49	0,30
F3	51	33,33	0,30
Totale	153	100	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Data	UDM	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia					14,82	
Quota Fissa						
Parametro Gamma	01/08/2024 - 31/08/2024	€/cliente/mese	-6,05451667	1,00	-6,05	10
Quota Variabile						
Corrispettivo CELD (F1)	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,13383800	63,00	8,43	10
Corrispettivo CELD (F2)	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,16274900	39,00	6,35	10
Corrispettivo CELD (F3)	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,13440900	51,00	6,85	10
Corrispettivo CPSTGD	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	-0,01603000	153,00	-2,45	10
Corrispettivo CSED	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,00056000	153,00	0,09	10
Dispacciamento						
Corrispettivo CDISPD	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,01043130	153,00	1,60	10
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore					9,31	
Quota Fissa	01/08/2024 - 31/08/2024	€/cliente/mese	1,84000000	1,00	1,84	10
Quota Potenza						
Quota Fissa	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kW/mese	1,85000000	3,00	5,55	10
Componente UC6	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kW/mese	0,01656667	3,00	0,05	10
Quota Variabile						
Quota Energia	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,01057000	153,00	1,62	10
Componente UC3	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,00156000	153,00	0,24	10
Componente UC6	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,00007000	153,00	0,01	10
Spesa per gli oneri di sistema					13,54	
Quota Fissa	01/08/2024 - 31/08/2024	€/cliente/mese	7,63020000	1,00	7,63	10
Quota Variabile						
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,02980900	152,00	4,53	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,02980900	1,00	0,03	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,00882800	152,00	1,34	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,00882800	1,00	0,01	10
Imposte					3,47	
Imposta Erariale	01/08/2024 - 31/08/2024	€/kWh	0,02270000	153,00	3,47	10
Totale Imponibile					€ 41,14	

PERIODO 01/07/2024 - 31/07/2024

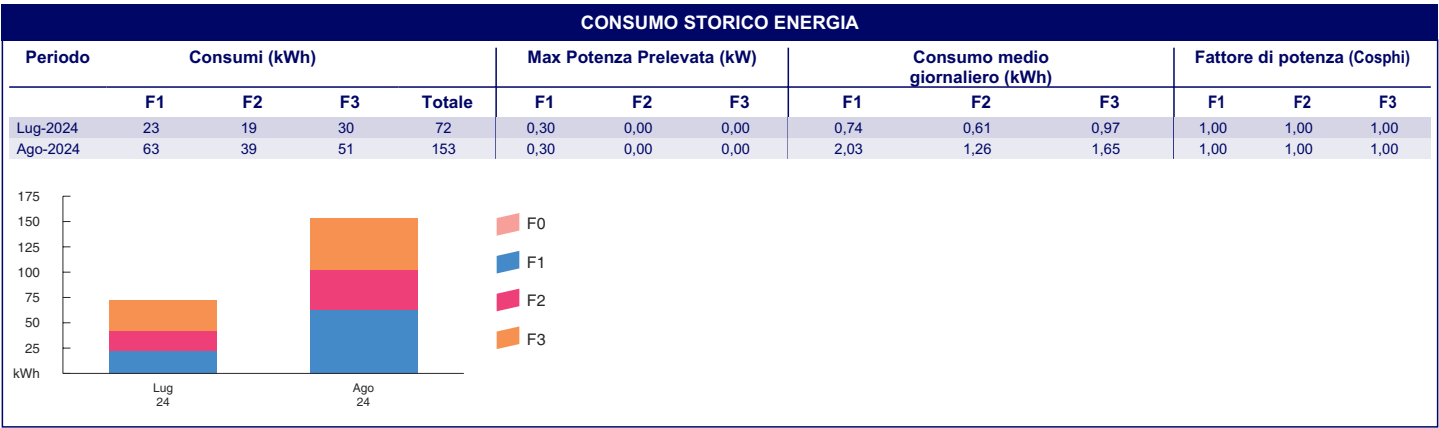
Offerta: STG Domestici Non Vulnerabili
Consumi effettivi: 72 kWh
Max Potenza Prelevata: 0,30 kW



CONSUMI			Pot. Prelevata
Fascia	kWh	%	kW
F1	23	31,94	0,30
F2	19	26,39	0,30
F3	30	41,67	0,30
Totale	72	100	

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Data	UDM	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Spesa per la materia energia					3,46	
Quota Fissa						
Parametro Gamma	01/07/2024 - 24/07/2024	€/cliente/mese	-6,05451667	0,77	-4,69	10
Parametro Gamma	25/07/2024 - 31/07/2024	€/cliente/mese	-6,05451667	0,23	-1,37	10
Quota Variabile						

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Data	UDM	PREZZO UNITARIO	QUANTITÀ	TOTALE EURO	IVA
Corrispettivo CELD (F1)	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,11954100	20,00	2,39	10
Corrispettivo CELD (F1)	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,11954100	3,00	0,36	10
Corrispettivo CELD (F2)	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,14368800	18,00	2,59	10
Corrispettivo CELD (F2)	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,14368800	1,00	0,14	10
Corrispettivo CELD (F3)	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,11525200	28,00	3,23	10
Corrispettivo CELD (F3)	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,11525200	2,00	0,23	10
Corrispettivo CPSTGD	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	-0,01603000	66,00	-1,06	10
Corrispettivo CPSTGD	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	-0,01603000	6,00	-0,10	10
Corrispettivo CSED	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,00056000	66,00	0,04	10
Dispacciamento						
Corrispettivo CDISPD	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,02363020	66,00	1,56	10
Corrispettivo CDISPD	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,02363020	6,00	0,14	10
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore					8,31	
Quota Fissa						
Quota Fissa	01/07/2024 - 24/07/2024	€/cliente/mese	1,84000000	0,77	1,42	10
Quota Fissa	25/07/2024 - 31/07/2024	€/cliente/mese	1,84000000	0,23	0,42	10
Quota Potenza						
Quota Fissa	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kW/mese	1,85000000	3,00	4,30	10
Quota Fissa	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kW/mese	1,85000000	3,00	1,25	10
Componente UC6	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kW/mese	0,01656667	3,00	0,04	10
Componente UC6	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kW/mese	0,01656667	3,00	0,01	10
Quota Variabile						
Quota Energia	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,01057000	66,00	0,70	10
Quota Energia	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,01057000	6,00	0,06	10
Componente UC3	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,00156000	66,00	0,10	10
Componente UC3	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,00156000	6,00	0,01	10
Spesa per gli oneri di sistema					10,41	
Quota Fissa						
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	01/07/2024 - 24/07/2024	€/cliente/mese	7,63020000	0,77	5,91	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	25/07/2024 - 31/07/2024	€/cliente/mese	7,63020000	0,23	1,72	10
Quota Variabile						
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,02980900	66,00	1,97	10
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,02980900	6,00	0,18	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,00882800	66,00	0,58	10
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,00882800	6,00	0,05	10
Imposte					1,64	
Imposta Erariale	01/07/2024 - 24/07/2024	€/kWh	0,02270000	66,00	1,50	10
Imposta Erariale	25/07/2024 - 31/07/2024	€/kWh	0,02270000	6,00	0,14	10
Totale Imponibile				€	23,82	



IMPORTO TOTALE FORNITURA

Totale imponibile	€	64,96
Totale IVA	€	6,50
TOTALE FORNITURA	€	71,46

GLOSSARIO VOCI IMPORTI FORNITURA



Spesa per la materia energia

Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia al cliente finale (acquisto, dispacciamento, commercializzazione al dettaglio). Tale remunerazione è in favore del Venditore, tranne la quota relativa al dispacciamento che viene percepita da Terna.



Spesa per il trasporto e la gestione del contatore

Copre i costi sostenuti per trasportare sulla rete di trasmissione nazionale e per distribuire sulle reti di distribuzione locale l'energia elettrica, nonché per gestire e leggere i contatori e i dati delle letture. Tale remunerazione è in favore del Distributore



Spesa per gli oneri di sistema

Tali componenti sono individuate dal Governo con decreto o dal Parlamento tramite legge e dall'ARERA. Tale voce copre costi relativi ad attività di interesse generale come: incentivi alle fonti rinnovabili, agevolazioni per il settore ferroviario, agevolazioni alle industrie energivore, bonus elettrico, promozione dell'efficienza energetica, enti locali che ospitano impianti nucleari.



COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

E' possibile comunicare l'autolettura nel periodo compreso tra il giorno 23 Ottobre e il giorno 31 Ottobre, tramite i seguenti canali:

- Internet: sul sito www.illumia.it, accedendo alla propria Area Riservata
- chiamando il numero verde 800 606 060 DA FISSO (gratuito) – 051 600 8066 DA MOBILE
- scaricando l'App Illumia direttamente sul tuo smartphone

Modalità pagamento

• Bonifico bancario:

E' possibile pagare tramite bonifico su conto corrente intestato a ILLUMIA SPA indicando nella causale il numero fattura e il codice cliente, utilizzando le seguenti coordinate bancarie:

Cherry Bank - IBAN: IT04K033656802000000001259

• Bollettino:

E' possibile pagare tramite bollettino, presso gli uffici postali o sul sito di Poste Italiane www.poste.it, utilizzando il **conto corrente postale n. 82159609** intestato a ILLUMIA SPA indicando nella causale il numero fattura e il codice cliente.

• Carta di Credito:

E' possibile pagare tramite carta di credito accedendo all'Area Clienti sul sito www.illumia.it

Ricalcoli

Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I tipi di ricalcoli possono essere: ricalcoli consumi precedentemente stimati o ricalcoli consumi per altre motivazioni. Il secondo tipo di ricalcolo può verificarsi nel caso di una modifica dei dati di misura o nel caso di una modifica delle componenti di prezzo applicate.

Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora (no insoluti)

Gentile cliente, secondo le delibere 67/13 e 173/13 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas la gestione di una eventuale morosità è così modificata: il venditore è tenuto a consegnare la raccomandata di messa in mora al vettore incaricato entro 3/5 giorni lavorativi dall'emissione della stessa; la data ultima di pagamento indicata non può essere inferiore a 15/17 giorni dall'invio della comunicazione, tale termine risulta essere di 10/12 giorni dalla ricezione qualora l'invio avvenga a mezzo PEC, ovvero non può essere inferiore a 20/22 giorni dall'emissione della messa in mora qualora non sia verificabile la data spedizione.

Adeguamento normativo morosità

Gentile cliente, secondo le delibere 67/13 e 173/13 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas la gestione di una eventuale morosità è così modificata: il venditore è tenuto a consegnare la raccomandata di messa in mora al vettore incaricato entro 3/5 giorni lavorativi dall'emissione della stessa; la data ultima di pagamento indicata non può essere inferiore a 15/17 giorni dall'invio della comunicazione, tale termine risulta essere di 10/12 giorni dalla ricezione qualora l'invio avvenga a mezzo PEC, ovvero non può essere inferiore a 20/22 giorni dall'emissione della messa in mora qualora non sia verificabile la data spedizione.

La richiesta di sospensione della fornitura può essere formulata non prima di 3 giorni lavorativi dopo la data ultima di pagamento indicata nella comunicazione di messa in mora.

Qualora la sospensione avvenga senza l'invio della messa in mora il cliente avrà diritto ad un indennizzo pari a 30 €, qualora i termini sopra riportati non venissero rispettati l'indennizzo al quale il cliente avrà diritto è pari a 20 €.

Informazioni relative alla morosità

Nei casi previsti dalla delibera dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

a) Inoltro della raccomandata A/R di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Illumia SpA degli avvenuti pagamenti

b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Illumia SpA.

Come previsto dalla delibera dell'autorità per l'energia elettrica ed il gas ARG/elt 4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)

In caso di carenza di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi delle utenze programmati a rotazione secondo il PESSE. Il piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare back-out incontrollati, con conseguenti disagi per l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati sono reperibili presso il distributore locale, i cui riferimenti sono indicati in fattura.

Aggiornamento corrispettivi

Il prezzo della energia e delle perdite di rete sono aggiornati secondo quanto previsto dalle CE.

La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 e s.m.i.

Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/06 e s.m.i.

Prescrizione breve: attuazione delle previsioni della legge Bilancio 2018 (205/2017)

La Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17) prevede che gli importi fatturati per consumi risalenti a più di due anni possano essere non pagati. La invitiamo quindi a controllare se la presente fattura fa riferimento a un periodo superiore a due anni e, in tal caso, la invitiamo a comunicare tempestivamente la Sua volontà contattando il nostro Servizio Clienti. I nostri operatori le forniranno tutte le informazioni necessarie per non pagare tali importi.

Mix energetico per la produzione di energia elettrica (Decreto 31 luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Illumia SpA nei due anni precedenti			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
Fonti primarie utilizzate	2023 (dato pre-consuntivo)	2022 (dato consuntivo)	Fonti primarie utilizzate	2023 (dato pre-consuntivo)	2022 (dato consuntivo)
Fonti rinnovabili	38,53%	42,53%	Fonti rinnovabili	46,31%	36,95%
Carbone	12,53%	10,39%	Carbone	5,27%	8,34%
Gas naturale	41,20%	40,10%	Gas naturale	42,99%	48,66%
Prodotti petroliferi	1,10%	1,14%	Prodotti petroliferi	0,90%	1,16%
Nucleare	1,98%	1,74%	Nucleare	0,00%	0,00%
Altre fonti	4,66%	4,09%	Altre fonti	4,53%	4,89%

Corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità

Ai sensi della delibera ARG/elt 98/11 s.m.i., così come indicato dalla delibera 566/2021/R/eel e quantificato da TERNA, dal mese di Gennaio 2022 a tutti i clienti finali viene applicato il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità. Illumia applicherà il corrispettivo stabilito dall'ARERA come indicato all'articolo 34.8bis del TIV e s.m.i. per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET (art. 18.1 del. 555/2017/R/com).

Attivazione del Servizio di Conciliazione

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo. La procedura del Servizio Conciliazione si attiva registrandosi alla piattaforma on line <https://www.sportelloperilconsumatore.it/>

In alternativa al Servizio Conciliazione, è possibile svolgere il tentativo obbligatorio di conciliazione delle controversie nei settori dell'energia, presso gli organismi iscritti nell'elenco ADR dell'Autorità (per i clienti domestici), tra cui organismi che offrono procedure di negoziazione paritetica realizzate sulla base di accordi fra operatori e Associazioni dei consumatori, e presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere.

Informazioni per il consumatore

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Guida alla Bolletta

Gentile cliente, puoi consultare la Guida alla Lettura relativa alla tua bolletta dal link [Guida Bolletta Illumia | Illumia](#) oppure inquadrando il seguente QR Code



Disposizioni automatiche di pagamento - comunicazione codice mandato

Gentile Cliente, come previsto dalla Delibera 217/2024/R/eel, di seguito riportiamo i codici mandato relativi all'autorizzazione all'addebito diretto sui conti di pagamento oggetto di trasferimento:

Codice mandato precedente: **SF8Y40400000006965043**

Ragione sociale precedente esercente maggior tutela: **IREN MERCATO**

Codice mandato ILLUMIA: **197F9AA000595485**

Per maggiori informazioni contatta il nostro servizio clienti: 800 606 060 gratuito dal numero fisso – 051 600 8066 dal cellulare.

Del. 217/2024 Notifica addebito diretto

Come disposto dalla Del. 217/2024, si pre-notifica che l'addebito diretto della fattura avverrà a partire dal 08/10/2024

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile cliente,

Misuratore 2G

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Addebiti Insoluti Canone Rai

Informiamo che qualora risultino importi addebitati e non pagati, attraverso le fatture per la fornitura di energia elettrica, afferenti il canone di abbonamento alla televisione per uso privato (canone tv) relativo all'anno 2022 il pagamento potrà essere effettuato esclusivamente mediante modello F24.

Per ulteriori informazioni può rivolgersi al suo venditore o accedere alla sezione "Canone TV" del sito www.agenziaentrate.gov.it o del sito www.canone.rai.it

Decreto legislativo 210/21

Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta

Informativa clienti vulnerabili energia elettrica

Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.