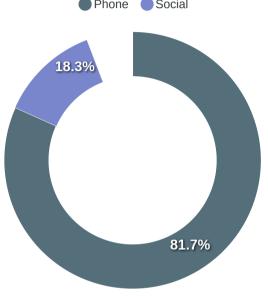
Ард Апп — Харилцагчийн үйлчилгээний тайлан

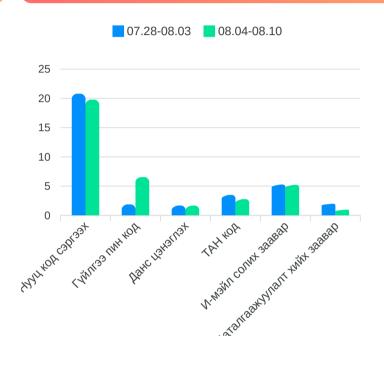
08.04-08.11



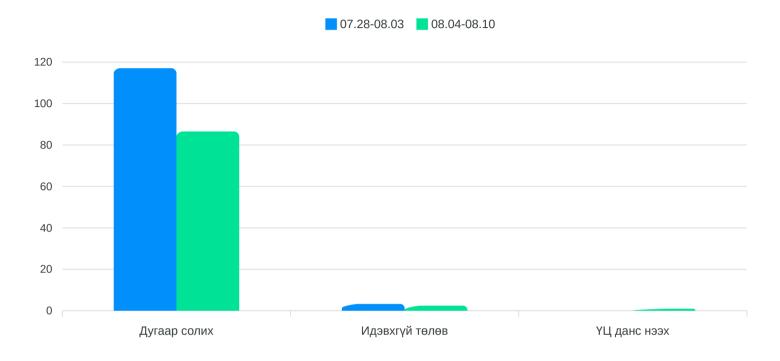




Чатбот лавлагаа



Чатбот үйлчилгээ



ТОП ЛАВЛАГАА	07.28-08.03	08.04-08.10	A
Дугаар солих заавар	704	620	▼ 12%
Пин код сэргээх заавар	456	406	▼ 11%
Чатруу чиглүүлсэн	323	152	▼ 53%
Гүйлгээний нууц үг сэргээх заавар	146	127	▼ 13%
Баталгаажуулалт хийх заавар	98	74	▼ 24%
Чатанд хариу өгөөгүй	94	51	▼ 46%
Ард Апп ашиглах заавар	29	30	▲ 3%
Апп шинэчлэх заавар	112	25	▼ 78%
Харилцах данс цэнэглэх заавар	26	17	▼ 35%
Гүйлгээ хийх заавар	9	16	▲ 78%

топ үйлчилгээ	07.28- 08.03	08.04- 08.10	A
Пин код сэргээх үйлчилгээ	1,437	1,391	▼ 3%
Сошиал хүсэлт	252	159	▼ 37%
HUAWEI утсанд Ард Апп татах линк	9	6	▼ 33%
Коммент hide хийсэн	0	1	100%

топ гомдол	07.28-08.03	08.04-08.10	A
Play Store-с татагдахгүй	0	18	▲ 100%
Ард Апп-с iDAX-руу АрдКойн шилжүүлсэн ороогүй	0	6	▲ 100%
Пин код сэргээгдэхгүй	0	5	▲ 100%
Баталгаажуулалт хийгдээгүй	0	3	▲ 100%
Өөрийн данс хооронд гүйлгээ хийж болохгүй	0	2	▲ 100%
Ард Апп ажиллахгүй алдаа заасан	0	2	100%

Бүртгэл хийгдэхгүй алдаа заасан	0	2	▲ 100%
Алдаатай мэдэгдэл илгээгдсэн	0	1	▲ 100%
Иргэний үнэмлэхний баталгаажуулалт хийгдэхгүй	0	1	▲ 100%

Автоматаар бэлтгэсэн тайлан (Ard App)