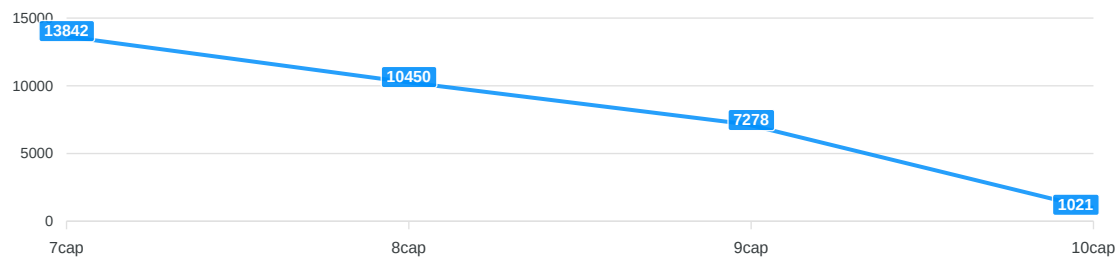
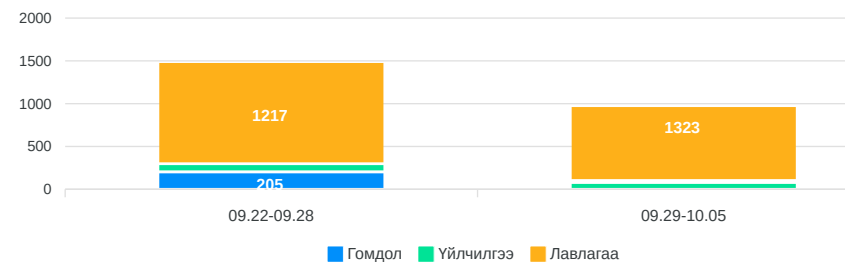


## АРД КРЕДИТ — 7 хоногийн тайлан (09.22-09.28 → 09.29-10.05)

### НИЙТ ХАНДАЛТ /Сүүлийн 4 сараар/

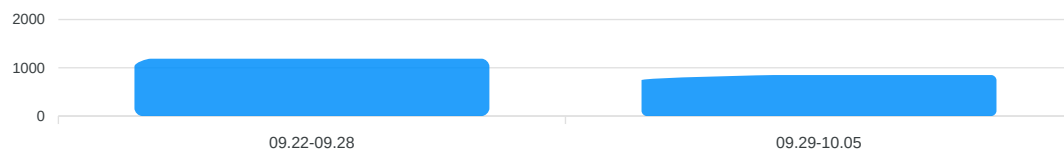


### НИЙТ ХАНДАЛТ – АНГИЛАЛ /Сүүлийн 4 долоо хоногоор/

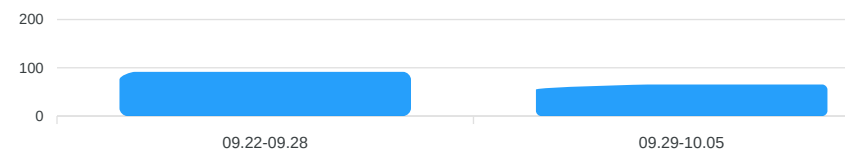


Тайлант хугацаанд **1,426** харилцагчид үйлчилсэн. Өмнөх 7 хоногоос **-5.9%** буурсан. Нийт гомдол **0**, өмнөх 7 хоногтой харьцуулахад **-100%** буурсан.

### ЛАВЛАГАА — 1,323 (93%) ▲ 9%



### ҮЙЛЧИЛГЭЭ — 103 (7%) ▲ 10%



### ГОМДОЛ — 0 (0%) ▼ 100%



ТОП Лавлагаа

Туслах ангилал	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээлийн хугацаа сунгах заавар	288	275	▼ 5%
Зээл төлөх заавар	73	113	▲ 55%
Зээл хаах заавар	88	103	▲ 17%
Зээлийн гэрээ цуцлах	68	81	▲ 19%
Зээлийн ЭЗ-тай холбогдох	77	79	▲ 3%
Зээлийн шалгуур	91	77	▼ 15%
Богино хугацаат зээл авах заавар	43	66	▲ 53%
Зээлийн үлдэгдэл	47	63	▲ 34%
Салбарын байршил	44	54	▲ 23%
Урт хугацаат зээл авах заавар	28	41	▲ 46%

ТОП Үйлчилгээ

Туслах ангилал	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээл сунгах	41	68	▲ 66%
Дебит болон Кредит картын пин код	4	11	▲ 175%
Зээл төлөх дансны дугаар	20	10	▼ 50%
Зээлийн тодорхойлолт	4	7	▲ 75%
Бүртгэлийн и-мэйл	17	3	▼ 82%
Итгэлцэл цуцлах	6	3	▼ 50%
Arg Pay хамтарч ажиллах хүсэлт	1	1	▲ 0%
Цагдаагийн албан тоот	1	0	▼ 100%

ТОП Гомдол

Туслах ангилал	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээл татгалзсан	67	0	▼ 100%
Зээл хаасан, АрдКойны блок гараагүй	39	0	▼ 100%
Зээлийн төлөв нээлттэй	36	0	▼ 100%
Залилангийн шинжтэй үйлдэл	12	0	▼ 100%
Зээл авахад алдаа заасан	8	0	▼ 100%
Дебит карт хүргэгдээгүй	7	0	▼ 100%
ЗМС-д мэдээлэл илгээгдээгүй	6	0	▼ 100%
Зээлийн мэдэгдэл ирээгүй	3	0	▼ 100%
Дебит гүйлгээ зөвшөөрөхгүй	3	0	▼ 100%
Гүйлгээ хийгдэхгүй алдаа заасан	3	0	▼ 100%

Автоматаар бэлтгэсэн тайлан (Ard Credit)