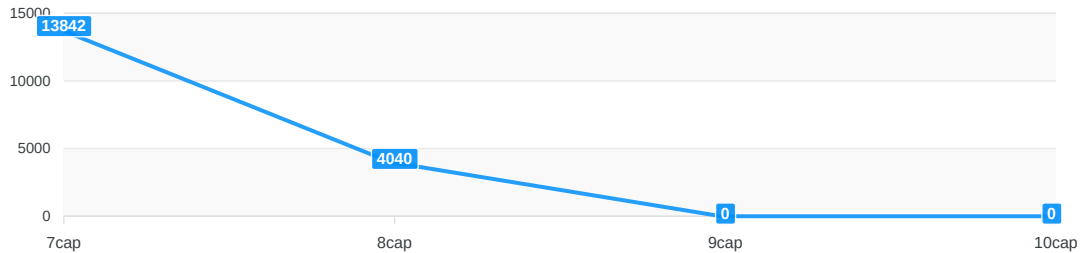
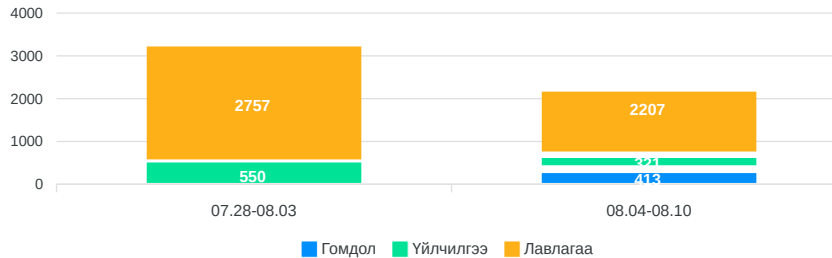


НИЙТ ХАНДАЛТ /Сүүлийн 4 сараар/



НИЙТ ХАНДАЛТ – АНГИЛАЛ /Сүүлийн 4 долоо хоногээр/

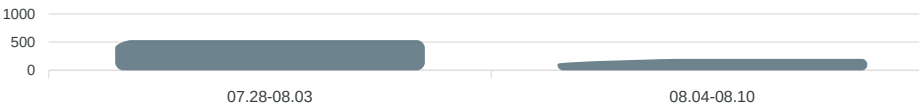


- Тайлант хугацаанд 2,941 харилцагчид үйлчилсэн бөгөөд өмнөх 7 хоногоос **-11.1%** буурсан.
- Нийт 413 гомдол бүртгэгдсэн бөгөөд өмнөх 7 хоногтой харьцуулахад **0%** өссөн.

ЛАВЛАГАА – 2,207 (75%) **20%**



ҮЙЛЧИЛГЭЭ – 321 (11%) **42%**



ГОМДОЛ – 413 (14%) **100%**



ТОП Лавлагаа

ТОП Лавлагаа	07.28-08.03	08.04-08.10	%
Зээлийн хугацаа сунгах заавар	1,037	799	▼ 23%
Зээл хаах заавар	185	181	▼ 2%
Зээлийн ЭЗ-тай холбогдох	134	155	▲ 16%
Зээл төлөх заавар	249	137	▼ 45%
Богино хугацаат зээл авах заавар	122	116	▼ 5%
Зээлийн үлдэгдэл	118	89	▼ 25%
Зээлийн гэрээ цуцлах	48	83	▲ 73%
Зээлийн шалгуур	186	78	▼ 58%
Салбарын байршил	53	61	▲ 15%
Зээлийн төлбөрийн хуваарь	60	51	▼ 15%

ТОП Үйлчилгээ

ТОП Үйлчилгээ	07.28-08.03	08.04-08.10	%
Зээл сунгах	397	190	▼ 52%
Зээлийн тодорхойлолт	83	55	▼ 34%
Зээл төлөх дансны дугаар	33	43	▲ 30%
Итгэлцэл цуцлах	9	22	▲ 144%
Бүртгэлийн и-мейл	26	11	▼ 58%
Харилцах дансны хуулга өгөх	1	0	▼ 100%

ТОП Гомдол

ТОП Гомдол	07.28-08.03	08.04-08.10	%
Зээл татгалзсан	0	166	▲ 100%
Зээлийн төлөв нээлттэй	0	44	▲ 100%
Зээл хаасан, АрдКойны блок гараагүй	0	42	▲ 100%
ЗМС-д мэдээлэл илгээгдээгүй	0	16	▲ 100%
Залилангийн шинжтэй үйлдэл	0	16	▲ 100%
Харилцах руу хийсэн гүйлгээ ороогүй	0	14	▲ 100%
Онлайн зээл авахад хугацаа буруу сонгогдсон	0	12	▲ 100%
Скопа зээлийн төлөлт ороогүй	0	11	▲ 100%
Урт хугацаат зээлийн шинэчлэгдсэн нөхцөл	0	10	▲ 100%
Дебит гүйлгээ зөвшөөрөхгүй	0	9	▲ 100%

Автоматаар бэлтгэсэн тайлан (Ard Credit)