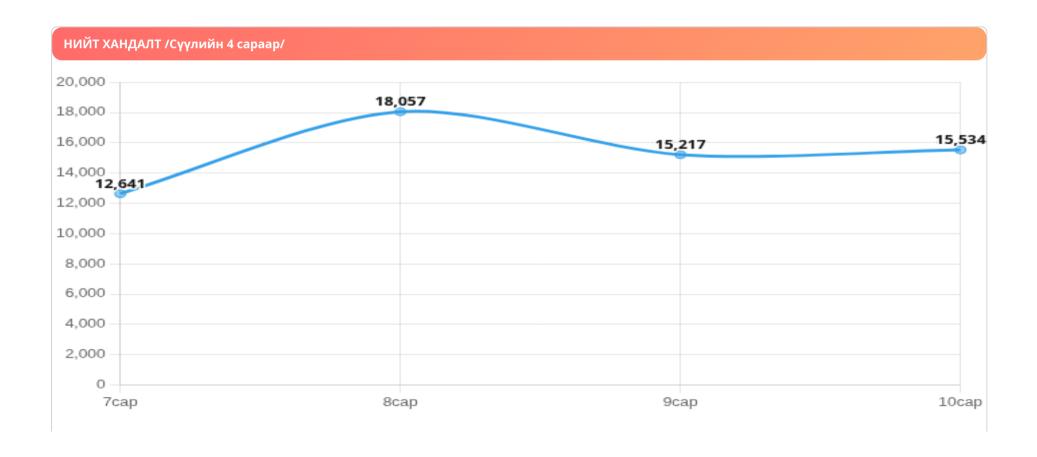


# АРД КРЕДИТ

10.06-10.12 → 10.13-10.19





ҮЙЛЧИЛГЭЭ

1,356 → **1,026** (-24%)

# гомдол

**33** → **255** (+673%)

#### ТОП Лавлагаа

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Зээлийн хугацаа сунгах заавар	287	168	▼ 41%
Богино хугацаат зээл авах заавар	55	72	▲ 31%
Зээлийн ЭЗ-тай холбогдох	77	68	▼ 12%
Зээл хаах заавар	122	67	▼ 45%
Зээлийн шалгуур	76	63	▼ 17%
Харилцагчийн бүртгэл шалгуулах	42	56	▲ 33%
Зээлийн гэрээ цуцлах	86	55	▼ 36%
Салбарын байршил	53	53	▲ 0%
Зээл төлөх заавар	88	52	▼ 41%
Зээлийн үлдэгдэл	65	37	▼ 43%

## ТОП Үйлчилгээ

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Зээл сунгах	89	41	▼ 54%

Дебит болон Кредит картын пин код	11	10	▼ 9%
Бүртгэлийн и-мейл	11	6	▼ 45%
Ард Апп	0	6	▲ 100%
Зээлийн тодорхойлолт	11	3	▼ 73%
Зээл төлөх дансны дугаар	5	3	▼ 40%
Итгэлцэл цуцлах заавар	0	3	▲ 100%
ArdPay Хамтарч ажиллах санал	0	1	▲ 100%
Итгэлцэл цуцлах	4	0	▼ 100%

## ТОП Гомдол

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Зээл татгалзсан	11	78	<b>▲</b> 609%
Зээл хаасан, АрдКойны блок гараагүй	5	49	▲ 880%
Зээлийн төлөв нээлттэй	6	21	▲ 250%
Залилангийн шинжтэй үйлдэл	1	20	▲ 1900%
Зээлийн мэдэгдэл ирээгүй	0	20	▲ 100%
Итгэлцэл цуцлагдаад мөнгө ороогүй	0	7	▲ 100%
Зээл авахад алдаа заасан	1	6	▲ 500%
ЗМС-д мэдээлэл илгээгдээгүй	1	6	▲ 500%
Дебит карт хүргэгдээгүй	1	5	<b>400%</b>

Пин код ирээгүй	0	4	▲ 100%
-----------------	---	---	--------

Автоматаар бэлтгэсэн тайлан (Ard Credit)