

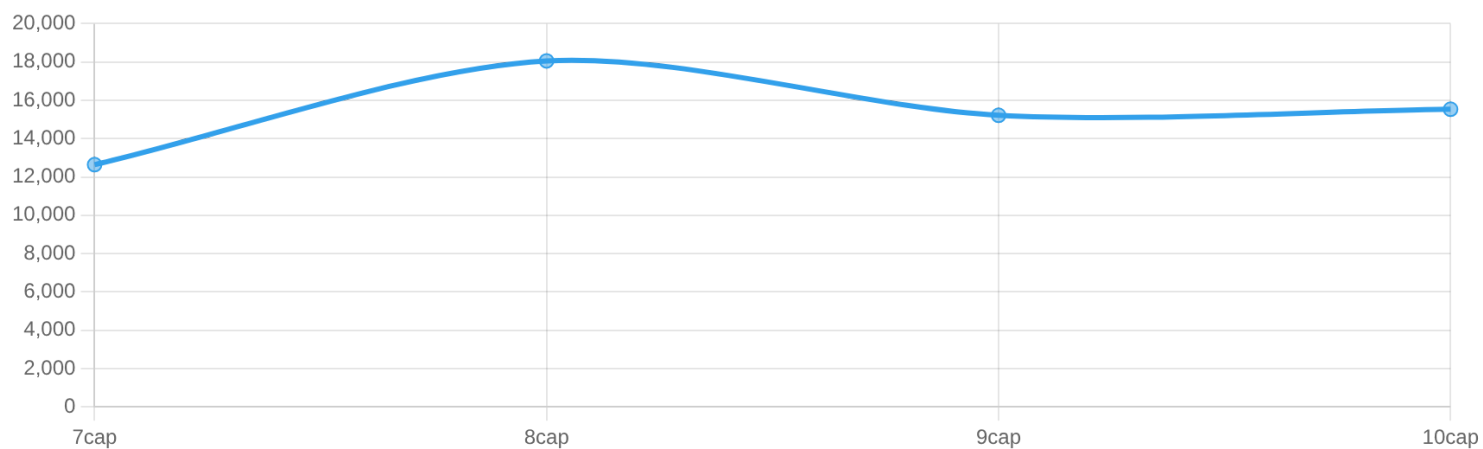
ARD

Хүчтэй. Хамтдаа.

Ард Кредит

09.22-09.28 → 09.29-10.05

НИЙТ ХАНДАЛТ /Сүүлийн 4 сараар/



НИЙТ ХАНДАЛТ – АНГИЛАЛ /Сүүлийн 4 долоо хоногоор/

- Тайлант хугацаанд **1,426** үйлчилсэн.

ЛАВЛАГАА — 1,323 (93%)

ҮЙЛЧИЛГЭЭ — 103 (7%)

ГОМДОЛ — 0 (0%)

ТОП Лавлагаа

	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээлийн хугацаа сунгах заавар	288	275	▼ 5%
Зээл төлөх заавар	73	113	▲ 55%
Зээл хаах заавар	88	103	▲ 17%
Зээлийн гэрээ цуцлах	68	81	▲ 19%
Зээлийн ЭЗ-тай холбогдох	77	79	▲ 3%
Зээлийн шалгуур	91	77	▼ 15%
Богино хугацаат зээл авах заавар	43	66	▲ 53%
Зээлийн үлдэгдэл	47	63	▲ 34%
Салбарын байршил	44	54	▲ 23%
Урт хугацаат зээл авах заавар	28	41	▲ 46%

ТОП Үйлчилгээ

	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээл сунгах	41	68	▲ 66%
Дебит болон Кредит картын пин код	4	11	▲ 175%
Зээл төлөх дансны дугаар	20	10	▼ 50%
Зээлийн тодорхойлолт	4	7	▲ 75%
Бүртгэлийн и-мейл	17	3	▼ 82%
Итгэлцэл цуцлах	6	3	▼ 50%
Ard Pay хамтарч ажиллах хүсэлт	1	1	▲ 0%

Цагдаагийн албан тоот	1	0	▼ 100%
-----------------------	---	---	--------

ТОП Гомдол

	09.22-09.28	09.29-10.05	%
Зээл татгалзсан	67	0	▼ 100%
Зээл хаасан, АрдКойны блок гараагүй	39	0	▼ 100%
Зээлийн төлөв нээлттэй	36	0	▼ 100%
Залилангийн шинжтэй үйлдэл	12	0	▼ 100%
Зээл авахад алдаа заасан	8	0	▼ 100%
Дебит карт хүргэгдээгүй	7	0	▼ 100%
ЗМС-д мэдээлэл илгээгдээгүй	6	0	▼ 100%
Зээлийн мэдэгдэл ирээгүй	3	0	▼ 100%
Дебит гүйлгээ зөвшөөрөхгүй	3	0	▼ 100%
Гүйлгээ хийгдэхгүй алдаа заасан	3	0	▼ 100%

Автоматаар бэлтгэсэн тайлан (Ard Credit)