

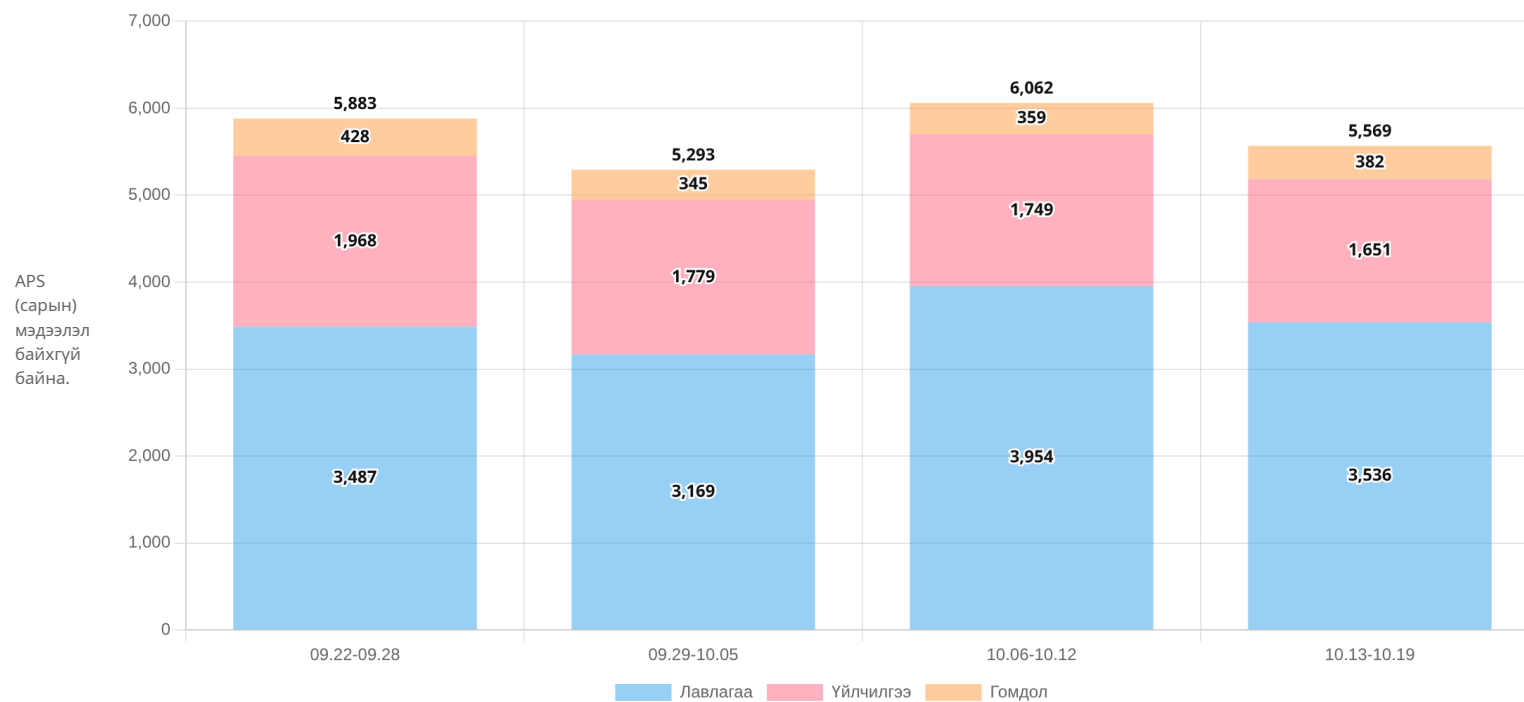
ARD

Хүчтэй. Хамтдаа.

АРД

10.06-10.12 – 10.13-10.19

## НИЙТ БҮРТГЭЛ /Сүүлийн 4 долоо хоногээр/



- Тайлант 7 хоногт нийт **5,569** (63% лавлагаа, 30% үйлчилгээ, 7% гомдол).
- Өмнөх 7 хоногоос **буурсан: 8%**.

## ЛАВЛАГАА

3,954 → 3,536 (-11%)

## ҮЙЛЧИЛГЭЭ

1,749 → 1,651 (-6%)

## ГОМДОЛ

359 → 382 (+6%)

## OUTBOUND

Онцлох

Залгасан

Амжилттай

SR

09.29-10.05	783	0	0%
10.06-10.12	968	0	0%
10.13-10.19	1,032	0	0%
<b>Нийт</b>	<b>2,783</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

#### ТОП Лавлагаа

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Дугаар солих заавар	733	726	▼ 1%
Пин код сэргээх заавар	419	394	▼ 6%
Чатруу чиглүүлсэн	133	359	▲ 170%
Зээлийн хугацаа сунгах заавар	287	174	▼ 39%
Чатанд хариу өгөөгүй	112	111	▼ 1%
Гүйлгээний нууц үг сэргээх заавар	154	89	▼ 42%
Данс цуцлах заавар	0	73	▲ 100%
Богино хугацаат зээл авах заавар	0	73	▲ 100%
Зээл хаах заавар	122	71	▼ 42%
Зээлийн ЭЗ-тай холбогдох	0	68	▲ 100%

#### ТОП Үйлчилгээ

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Пин код сэргээх үйлчилгээ	1,493	1,395	▼ 7%
Сошиал хүсэлт	78	112	▲ 44%
Зээл сунгах	89	43	▼ 52%
Хуримтлал цуцлах	19	19	▲ 0%
Ард Апп	0	19	▲ 100%
Орлого хийх дансны дугаар	0	13	▲ 100%
Дебит болон Кредит картын пин код	11	12	▲ 9%
Бүртгэлийн и-мэйл	11	6	▼ 45%

HUAWEI утсанд Ард Апп татах линк	8	4	▼ 50%
Зээл төлөх дансны дугаар	0	4	▲ 100%

ТОП Гомдол

	10.06-10.12	10.13-10.19	%
Зээл татгалзсан	80	78	▼ 3%
Зээл хаасан, АрдКойны блок гараагүй	38	49	▲ 29%
Залилангийн шинжтэй үйлдэл	12	26	▲ 117%
Зээлийн төлөв нээлттэй	35	21	▼ 40%
Зээлийн мэдэгдэл ирээгүй	0	20	▲ 100%
Бүртгэл хийгдэхгүй алдаа заасан	0	15	▲ 100%
Play Store-с татагдахгүй	12	14	▲ 17%
Данс хаах хүсэлт хугацаандаа шийдвэрлэгдээгүй	0	10	▲ 100%
Итгэлцэл цуцлагдаад мөнгө ороогүй	0	7	▲ 100%
Зээл авахад алдаа заасан	7	6	▼ 14%