

Reframe

- Narrow it down to the insights that matter.

Gather the most important thoughts in here! Take the post-its from the other canvases and place them here.

Kerää tärkeimmät ajatukset tähän! Ota post-it huomautukset toisista kankaista ja laita ne tähän

What is the user achieving by using the service?

(goals and wishes, use verbs)
Mitä käyttäjä saavuttaa käyttämällä tätä palvelua?
(tavoitteet ja toiveet, käytä verbejä)



User Description / Käyttäjän kuvaus

needs a way to

tarvitsemme tien

User's need / Käyttäjän tarpeet

because / but / surprisingly

koska / mutta / yllättäen

Insight / oivallus

