

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

-

oOo

-

**Đồ án giữa kì**

**MÔN: KĨ NĂNG NGHỀ NGHIỆP (SS004.K15.L25)**

***Đề tài: Khảo sát xã hội (Địa điểm học thêm Anh Văn ở Làng ĐH)***

**Giảng viên hướng dẫn**

Thái Huy Tân

**Sinh viên thực hiện**

Nhóm Co-op to Success

**Họ và tên Mã số sinh viên**

Đỗ Phi Sơn 20521839

Trần Văn Quý 20521818

Nguyễn Ngọc Nam 20521631

Nguyễn Thị Linh Nhâm 20520664

Dương Quốc Hải 20521276

TPHCM, 5/2021

*MỤC LỤC*

[1. TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI 5](#_Toc72706639)

[1.1. Giới thiệu tên đề tài 5](#_Toc72706640)

[1.2. Mục tiêu của đề tài 5](#_Toc72706641)

[2. HỢP ĐỒNG NHÓM 5](#_Toc72706642)

[2.1. Thông tin nhóm 5](#_Toc72706643)

[2.2. Mục tiêu của nhóm 5](#_Toc72706644)

[2.3. Các nguyên tắc làm việc nhóm 6](#_Toc72706645)

[2.4. Kế hoạch giao tiếp nhóm 6](#_Toc72706646)

[2.5. Tiêu chí đánh giá thành viên 8](#_Toc72706647)

[2.6. Quy tắc thưởng phạt: 8](#_Toc72706648)

[3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC 9](#_Toc72706649)

[3.1. Kế hoạch họp nhóm 9](#_Toc72706650)

[3.2. Bảng phân công công việc 10](#_Toc72706651)

[4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM 11](#_Toc72706652)

[4.1. Biên bản họp nhóm lần 1 11](#_Toc72706653)

[4.2. Biên bản họp nhóm lần 2 13](#_Toc72706654)

[4.3. Biên bản họp nhóm lần 3 15](#_Toc72706655)

[4.4. Biên bản họp nhóm lần 4 16](#_Toc72706656)

[4.5. Biên bản họp nhóm lần 5 18](#_Toc72706657)

[4.6. Biên bản họp nhóm lần 6 20](#_Toc72706658)

[4.7. Biên bản họp nhóm lần 7 21](#_Toc72706659)

[5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ 22](#_Toc72706660)

[5.1. Kế hoạch khảo sát 22](#_Toc72706661)

[5.1.1. Câu hỏi khảo sát online 22](#_Toc72706662)

[5.1.2. Kế hoạch khảo sát offline 22](#_Toc72706663)

[5.2. Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá 23](#_Toc72706664)

[6. CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN 25](#_Toc72706665)

[7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN 26](#_Toc72706666)

[7.1. Đỗ Phi Sơn 26](#_Toc72706667)

[7.2. Trần Văn Quý 27](#_Toc72706668)

[7.3. Nguyễn Ngọc Nam 28](#_Toc72706669)

[7.4. Nguyễn Thị Linh Nhâm 29](#_Toc72706670)

[7.5. Dương Quốc Hải 30](#_Toc72706671)

[8. KẾT LUẬN 31](#_Toc72706672)

*MỤC LỤC BIỂU ĐỒ VÀ BẢNG*

[Bảng 2‑1 Danh sách các thành viên 4](#_Toc72703984)

[Bảng 2‑2 Bảng đánh giá các thành viên trong nhóm 7](#_Toc72703985)

[Bảng 3‑1 Kế hoạch họp nhóm 9](#_Toc72703986)

[Bảng 3‑2 Bảng phân công công việc 9](#_Toc72703987)

[Hình 5‑1 Số người học Tiếng Anh ở trung tâm 22](#_Toc72703989)

[Hình 5‑2 Mức độ đánh giá 22](#_Toc72703990)

[Hình 5‑3 Địa điểm học Tiếng Anh 23](#_Toc72703991)

[Hình 5‑4 Chứng chỉ Anh ngữ 23](#_Toc72703992)

# TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI

## Giới thiệu tên đề tài

* Khi tiếng Anh trở thành ngôn ngữ toàn cầu, việc học tiếng Anh ngày càng trở nên quan trọng hơn nữa, không chỉ với những cử nhân đang tìm kiếm việc làm mà với chính những bạn sinh viên đang còn ngồi trên ghế nhà trường. Công nghệ ngày càng phát triển cùng với đó là hợp tác và chuyển giao công nghệ giữa các tập đoàn đa quốc gia trên thế giới, vì thế ngoại ngữ là thứ vô cùng cần thiết trong thời đại 4.0 hiện nay và một địa điểm để học Anh ngữ chất lượng là vấn đề được đặt ra.

## Mục tiêu của đề tài

* Giúp cho các bạn sinh viên năm nhất ở KTX có những gợi ý về những Trung tâm Anh ngữ gần đấy.
* Thống kê được mức độ quan tâm của các bạn sinh viên về ngoại ngữ hiện nay.

# HỢP ĐỒNG NHÓM

## Thông tin nhóm

* Tên nhóm: Co-op to Success
* Khẩu hiệu: “ United we stand, devided we fall”
* Danh sách các thành viên

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Mã số sinh viên | Họ và tên |
| 1 | 20521839 | Đỗ Phi Sơn |
| 2 | 20521631 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 3 | 20520664 | Nguyễn Thị Linh Nhâm |
| 4 | 20521276 | Dương Quốc Hải |
| 5 | 20521818 | Trần Văn Quý |

Bảng 2‑1 Danh sách các thành viên

## Mục tiêu của nhóm

* Cùng nhau cải thiện bản thân. Mỗi thành viên trở thành một con người hòa đồng, năng động, sáng tạo.
* Đạt được kết quả tốt đối với môn học.
* Rèn luyện được kĩ năng giao tiếp, phân bổ thời gian, kĩ năng làm việc nhóm, luôn trong tinh thần trách nhiệm, một người vì mọi người.

## Các nguyên tắc làm việc nhóm

* *Những điều thành viên trong nhóm phải làm*
* Có tinh thần đóng góp, xây dựng nhóm.
* Biết chia sẻ thẳng thắn và cởi mở với các thành viên trong nhóm về cảm nhận và quan điểm.
* Biết lắng nghe và nhìn nhận sự việc với góc nhìn đa chiều.
* Khích lệ, động viên các thành viên trong nhóm khi gặp khó khăn, vướng mắc.
* Tôn trọng ý kiến của tất cả các thành viên.
* Đoàn kết, giúp đỡ lẫn nhau.
* Nếu có mâu thuẫn phải có một cuộc gặp mặt nói chuyện rõ ràng, đưa ra nguyên nhân và giải pháp dưới sự chứng kiến của toàn bộ thành viên trong nhóm.
* *Những điều thành viên trong nhóm không được làm*
* Vì lý do cá nhân nên không thể tham gia cuộc họp.
* Tham gia họp trễ.
* Có mâu thuẫn trong cuộc họp và đã đưa ra giải pháp ngay sau đó.
* Cố ý né tránh, không đảm nhận công việc được giao.
* *Những điều nên làm*
* Tích cực phát biểu, đưa ra ý kiến của mình.
* Hoàn thành công việc hơn mức yêu cầu.
* Tích cực nhận công việc.

## Kế hoạch giao tiếp nhóm

* Tần suất họp: ít nhất mỗi tuần 1 lần
* Thời gian : họp online bắt đầu và kết thúc: 20h-0h. Vào các ngày: thứ 6 (12/03/2021), chủ nhật (04/04/2021), thứ 4 (21/04/2021), chủ nhật (24/04/2021)
* Địa điểm: họp online Facebook, Microsoft Teams, họp offline tại Trường Công Nghệ Thông Tin (UIT)
* Thông báo: qua group Facebook
* Thành viên khi nhận được thông báo phải hồi đáp để đã nhận và đọc được thông báo.

## Tiêu chí đánh giá thành viên

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công việc được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoàn thành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng |
| Tiêu chí 3 | Tham gia đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng góp ý kiến | Chỉ đóng góp ý kiến 1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè, đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của mình |
| Tiêu chí 4 | Tham gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm |

Bảng 2‑2 Bảng đánh giá các thành viên trong nhóm

## Quy tắc thưởng phạt:

* Các quy tắc thưởng
* Nếu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao sẽ được đánh giá tốt vào cuối quá trình do các thành viên trong nhóm đánh giá.
* Nếu có ý tưởng mới, creator sẽ được tuyên dương.
* Các quy tắc phạt
* Nếu đi trễ họp nhóm 30 phút sẽ được sẽ được nhắc nhở, quá 3 lần sẽ được phạt 20 nghìn đồng.
* Nếu không tham gia họp nhóm 2 lần mà không có lý do chính đáng sẽ được đánh giá kém vào cuối quá trình do các thành viên trong nhóm đánh giá.
* Nếu gây mất đoàn kết nhóm sẽ được phạt 50 nghìn đồng.

Ảnh có chứa văn bản

Mô tả được tạo tự độngẢnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự độngTrưởng nhóm Thư kí

Đỗ Phi Sơn Trần Văn Quý

# KẾ HOẠCH LÀM VIỆC

## Kế hoạch họp nhóm

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hình thức | | Thời gian | | Địa điểm | | Nội dung | | Trạng thái | |
| Online | | 12/3/2021 | | Facebook | | Chọn đề tài | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 28/3/2021 | | Quán nước -KTX khu A | | Phân công công việc cho từng thành viên | | Đã thực hiện | |
| Online | | 4/4/2021 | | Facebook | | Báo cáo tiến độ thực hiện | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 18/4/2021 | | KTX khu A | | Lên kịch bản quay phim, soạn form khảo sát, hoàn thành các phân đoạn cơ bản | | Đã thực hiện | |
| Online | | 21/4/2021 | | Mircosoft Teams | | Báo cáo mức độ hoàn thành công việc được giao | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 24/4/2021 | | Cổng – ĐH  CNTT | | Quay, phỏng vấn hoàn tất | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 9/5/2021 | | Sảnh C - ĐH CNTT | | Chuẩn bị báo cáo đồ án giữa kì | | Đã thực hiện | |

Bảng 3‑1 Kế hoạch họp nhóm

## Bảng phân công công việc

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Công việc | Nội dung công việc | Thời gian | Người thực hiện |
| 1. Xác định, lập đồ án |  |  |  |
| 1.1. Nội dung đồ án | - Lập nội dung đồ án | 12/3/2021 | Cả nhóm |
| 1.2. Mục đích đồ án | - Xác định mục đích của đồ án | 12/3/2021 |
| 1.3. Tiến hành làm đồ án | - Thực hiện viết đồ án trên Word | 13/3/2021 |
| 2. Xác định công việc |  |  |  |
| 2.1. Làm bản dự trù kinh phí | - Lên timeline của chuyến đi khảo sát | 18/3/2021 | Nguyễn Thị Linh Nhâm |
| 2.2. Làm bảng khảo sát online, offline | - Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  - Khảo sát mọi người trong các group bằng Google Form | 16/4/2021 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 2.3. Lên kịch bản quay clip | - Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  - Lựa chọn địa điểm, thời gian quay | 18/4/2021 | Cả nhóm |
| 2.4. Chuẩn bị dụng cụ quay clip | - Chuẩn bị máy quay, dung lượng, micro | 23/4/2021 | Dương Quốc Hải |
| 2.5. Quay phim | - Tiến hành quay clip khảo sát | 24/4/2021 | Cả nhóm |
| 2.6. Chỉnh sửa clip | - Tổng hợp, chỉnh sửa  clip | 28/4/2021 | Đỗ Phi Sơn |
| 2.7. Tổng hợp Form | - Tổng hợp thông tin từ  Google Form | 26/4/2021 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 2.8. Thống kê và viết báo cáo | - Tổng hợp thông tin từ Google Form , video để chỉnh sửa và hoàn chỉnh báo cáo cuối kì | 6/5/2021 | Đỗ Phi Sơn  Trần Văn Quý |

Bảng 3‑2 Bảng phân công công việc

# BIÊN BẢN HỌP NHÓM

## Biên bản họp nhóm lần 1

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN** **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 12 tháng 3 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (I)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 22h00 ngày 12 tháng 3 năm 2021.
   2. Hình thức: Online.
   3. Địa điểm: Facebook.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự:

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm
  5. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Giới thiệu bản thân.
* Bầu nhóm trưởng.
* Đặt tên nhóm, slogan.
* Tìm hiểu các đề tài.

1. Nội dung
   * Giới thiệu về bản thân, điểm mạnh, điểm yếu.
   * Cả nhóm thống nhất bầu bạn Đỗ Phi Sơn làm nhóm trưởng, bạn Trần Văn Quý làm thư kí.
   * Nhóm quyết định đặt tên nhóm là Co-op to Success và slogan.
   * Tìm hiểu, thảo luận về các đề tài. Dự định chọn đề tài “Khảo sát xã hội (Địa điểm học thêm Anh Văn ở Làng ĐH) ”.
2. Đánh giá chung

Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, tích cực trao đổi ý kiến, nhanh chóng quyết định được trưởng nhóm và thư kí. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 9h00 ngày 13 tháng 3 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 2

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 28 tháng 3 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (II)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 17h00 ngày 28 tháng 3 năm 2021.
   2. Hình thức: Offline.
   3. Địa điểm: Quán nước KTX Khu A.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm

1. Mục tiêu

* Gặp mặt các thành viên trong nhóm.
* Thống nhất đề tài.
* Đề ra kế hoạch thực hiện và phân công công việc cụ thể.

1. Nội dung
   * Giao lưa giữa các thành viên: Các thành viên trong nhóm giao lưu, làm quen lẫn nhau.
   * Các thành viên trong nhóm cùng thống nhất chọn đề tài: “ Khảo sát xã hội (Địa điểm học thêm Anh Văn ở Làng ĐH) ”.
   * Phân công công việc cho từng bạn phù hợp với điểm mạnh.
2. Đánh giá chung

Đa số các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, không tham dự được thì có lí do chính đáng, đúng giờ, tích cực trao đổi ý kiến, có tinh thần tự giác đảm nhận nhiệm vụ. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 19h00 ngày 30 tháng 3 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 3

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 4 tháng 4 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (III)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 20h00 ngày 4 tháng 4 năm 2021.
   2. Hình thức: Online.
   3. Địa điểm: Facebook.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm
  5. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Xác định được tiến độ thực hiện nhiệm vụ của từng bạn trong nhóm.

1. Nội dung
   * Thảo luận về tiến độ báo cáo và phần PowerPoint.
2. Đánh giá chung

Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, tích cực trao đổi ý kiến, đưa ra những quan điểm giúp bài báo cáo trở nên hoàn thiện hơn. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 7h00 ngày 5 tháng 4 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 4

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 18 tháng 4 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (IV)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 8h00 ngày 18 tháng 4 năm 2021.
   2. Hình thức: Offline.
   3. Địa điểm: KTX khu A.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Hoàn thành form khảo sát online.
* Hoàn thành kịch bản phỏng vấn.
* Phỏng vấn được vài bạn.
* Hoàn thành quay các phân cảnh.

1. Nội dung
   * Đánh giá, góp ý form khảo sát online và kịch bản phỏng vấn.
   * Quay phân cảnh hai trung tâm Anh ngữ.
   * Phỏng vấn nhiều bạn.
2. Đánh giá chung

Đa số các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, không có mặt thì có lí do chính đáng, tích cực trao đổi ý kiến, đưa ra những quan điểm giúp form và phỏng vấn hoàn chỉnh, nhiệt tình trong các cuộc phỏng vấn. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 20h00 ngày 18 tháng 4 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 5

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 21 tháng 4 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (V)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 21h00 ngày 21 tháng 4 năm 2021.
   2. Hình thức: Online.
   3. Địa điểm: Microsoft Teams.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm
  5. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Biết được tiến độ công việc của các bạn.
* Xác định được ngày họp offline tiếp theo.

1. Nội dung
   * Xem số liệu form đã khảo sát.
   * Xem video demo cơ bản.
   * Đánh giá và sửa đổi, góp ý.
   * Lên lịch họp offline có đủ tất cả thành viên để quay phân đoạn cuối cùng.
2. Đánh giá chung

Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, tích cực trao đổi ý kiến, thể hiện quan điểm cá nhân để hoàn thành video phỏng vấn. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 11h00 ngày 22 tháng 4 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 6

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 9 tháng 5 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (VI)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 10h00 ngày 9 tháng 5 năm 2021.
   2. Hình thức: Offline.
   3. Địa điểm: Cổng Trường ĐH Công Nghệ Thông Tin.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm
  5. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Hoàn thành những phân đoạn cuối cùng.

1. Nội dung
   * Quay phân đoạn cuối cùng.
2. Đánh giá chung

Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, tích cực diễn, thể hiện quan điểm cá nhân để hoàn thành video. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 20h00 ngày 28 tháng 4 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

## Biên bản họp nhóm lần 7

**ĐH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

LỚP KỸ NĂNG NGHỀ NGHIỆP **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

SS004.K15.L25

*TP HCM, ngày 9 tháng 5 năm 2021*

**BIÊN BẢN HỌP NHÓM (VII)**

1. Thời gian, địa điểm
   1. Thời gian: Vào lúc 8h30 ngày 9 tháng 5 năm 2021.
   2. Hình thức: Offline.
   3. Địa điểm: Sảnh C - Trường ĐH Công Nghệ Thông Tin.
2. Thành phần

Các thành viên tham dự

* 1. Đỗ Phi Sơn.
  2. Trần Văn Quý
  3. Nguyễn Ngọc Nam
  4. Nguyễn Thị Linh Nhâm
  5. Dương Quốc Hải

1. Mục tiêu

* Hoàn thành báo cáo.
* Hoàn thành video phỏng vấn.
* Hoàn chỉnh bảng biểu form khảo sát online.

1. Nội dung
   * Cùng nhau hoàn thành các mục tiêu.
2. Đánh giá chung

Các thành viên trong nhóm có mặt đầy đủ, tích cực trong cuộc làm việc, giúp đỡ nhau để hoàn thành nhanh nhất. Biên bản họp nhóm được lập vào lúc 20h00 ngày 9 tháng 5 năm 2021 và được thông báo công khai với tất cả các thành viên.

Thư Kí

Ảnh có chứa văn bản, đen

Mô tả được tạo tự động

Trần Văn Quý

# KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ

## Kế hoạch khảo sát

### Câu hỏi khảo sát online

* Bạn đang là sinh viên năm mấy?
* Bạn đã /đang học anh văn ở các trung tâm Anh ngữ nào không?
* Nếu có, trung tâm Anh ngữ bạn học có tên là gì?
* Chứng chỉ Anh Văn nào mà bạn cần?
* Trình độ Anh ngữ hiện tại của bạn?
* Trình độ Anh ngữ mà bạn mong muốn trong tương lai?
* Bạn nghĩ gì về chất lượng của Trung tâm Anh ngữ đó?
* Trung tâm bạn học cần cải thiện điều gì không?
* Bạn sẽ giới thiệu Trung tâm đó cho anh chị em, bạn bè của bạn chứ?

### Kế hoạch khảo sát offline

#### Thời gian, địa điểm khảo sát

* Địa điểm khảo sát: KTX khu A
* Thời gian khảo sát: 8 giờ, Chủ Nhật (24/4/2021)

#### Các câu hỏi khảo sát

* Bạn đã từng hay hiện đang học trung tâm Anh ngữ bao giờ chưa?
* Bạn học ở đây được bao lâu?
* Bạn có nhận xét gì về chất lượng trung tâm bạn đang học?(đội ngũ giảng viên, cơ sở vật chất,...)
* Trình độ Anh ngữ hiện tại mà bạn tự tin đạt được?
* Nếu chưa học, trong tương lai bạn sẽ học không? Và nếu có bạn dự định học tại trung tâm nào?

#### Chuẩn bị

* Micro
* Máy quay

## Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá

Sau khi tiến hành khảo sát online, nhóm nhận được các kết quả sau

Hình 5‑1 Số người học Tiếng Anh ở trung tâm

Hình 5‑2 Mức độ đánh giá

Hình 5‑3 Địa điểm học Tiếng Anh

Hình 5‑4 Chứng chỉ Anh ngữ

# CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN

* Khó khăn là việc thống nhất ý kiến chung của tất cả các thành viên trong nhóm.
* Giải pháp khắc phục: Chúng ta phải đoàn kết, cố gắng vì mục đich chung. Các thành viên cần có phải trao đổi nhiều hơn, lắng nghe nhiều hơn và phải nên nhìn nhận lại vấn đề cần giải quyết.
* Nhiều người chỉ ngồi 1 chỗ, hoặc đồng ý hời hợt (không có chính kiến, không đưa ra quan điểm).
* Giải pháp khắc phục: Chúng ta phải biết tôn trọng nhau, đã đồng ý thì phải cố gắng hoàn thành nhiệm vụ của mình. Đừng nên gật đầu qua loa hay vì chủ nghĩa cá nhân để đồng ý mà không quan tâm gì cả. Không ai chọn đi cùng với 10 hình nộm chỉ biết gật gù thay vì 10 người khác nhau cả.
* Gặp khó khăn khi tập trung lại bàn bạc công việc vì không thống nhất được thời gian, địa điểm cụ thể.
* Giải pháp khắc phục: Xác định thời gian số đông có thể gặp mặt để bàn bạc, và nhắc nhở những thành viên đi họp mặt đúng hẹn. Sử dụng internet cho việc họp nhóm (họp online qua Facebook hoặc Microsoft Teamss).
* Không chú ý đến công việc (kề cận ngày dealine mới bắt tay vào công việc).
* Giải pháp khắc phục: Nhóm trưởng phải thường xuyên nhắc nhở các thành viên, và các thành viên cần có ý thức hoàn thành công việc, tránh việc “nước đến chân mới nhảy” làm chất lượng công việc không cao.

# ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN

## Đỗ Phi Sơn

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm | Điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc  được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việcđược giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng thời hạn | 2.5 |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công  việc  được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng  hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều  lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng | 2.5 |
| Tiêu chí 3 | Tham gia  đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng  góp ý kiến | Chỉ đóng góp y kiến  1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của  mình | 2.5 |
| Tiêu chí 4 | Tham  gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm | 2.5 |
| Tổng điểm |  |  |  |  |  | 10 |

## Trần Văn Quý

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm | Điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc  được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việcđược giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng thời hạn | 2.5 |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công  việc  được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng  hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều  lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng | 2.5 |
| Tiêu chí 3 | Tham gia  đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng  góp ý kiến | Chỉ đóng góp y kiến  1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của  mình | 2.5 |
| Tiêu chí 4 | Tham  gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm | 2.5 |
| Tổng điểm |  |  |  |  |  | 10 |

## Nguyễn Ngọc Nam

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm | Điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc  được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việcđược giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng thời hạn | 2.5 |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công  việc  được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng  hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều  lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng | 2.5 |
| Tiêu chí 3 | Tham gia  đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng  góp ý kiến | Chỉ đóng góp y kiến  1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của  mình | 2.5 |
| Tiêu chí 4 | Tham  gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm | 2.5 |
| Tổng điểm |  |  |  |  |  | 10 |

## Nguyễn Thị Linh Nhâm

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm | Điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc  được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việcđược giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng thời hạn | 2.5 |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công  việc  được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng  hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều  lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng | 2.5 |
| Tiêu chí 3 | Tham gia  đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng  góp ý kiến | Chỉ đóng góp y kiến  1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của  mình | 2.5 |
| Tiêu chí 4 | Tham  gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm | 2 |
| Tổng điểm |  |  |  |  |  | 9.5 |

## Dương Quốc Hải

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm | Điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc  được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việcđược giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng thời hạn | 2.5 |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công  việc  được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng  hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều  lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoànthành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng | 2.5 |
| Tiêu chí 3 | Tham gia  đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng  góp ý kiến | Chỉ đóng góp y kiến  1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của  mình | 2.5 |
| Tiêu chí 4 | Tham  gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm | 2 |
| Tổng điểm |  |  |  |  |  | 9.5 |

# KẾT LUẬN

* Qua cuộc khảo sát ta thấy sự đa dạng và chất lượng của địa điểm học Anh ngữ hiện nay nói chung, và tại Làng Đại Học nói riêng.
* Giúp các bạn có thêm nhiều sự lựa chọn trong việc tìm kiếm các trung tâm Anh ngữ phù hợp với bản thân.
* Việc phát triển Anh ngữ là vô cùng quan trọng trong xã hội hiện nay. Hãy chọn một địa điểm học Anh ngữ uy tín vì tương lai của các bạn!

**……………………………………..…HẾT………………………………………..**