

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

-

oOo

-

**Đồ án giữa kì**

**MÔN: KĨ NĂNG NGHỀ NGHIỆP (SS004.K15.L25)**

***Đề tài: Khảo sát xã hội (Địa điểm học thêm Anh Văn)***

**Giảng viên hướng dẫn**

Thái Huy Tân

**Sinh viên thực hiện**

Nhóm Co-op to Success

**Họ và tên Mã số sinh viên**

Đỗ Phi Sơn 20521839

Trần Văn Quý 20521818

Nguyễn Ngọc Nam 20521631

Nguyễn Thị Linh Nhâm 20520664

Dương Quốc Hải 20521276

TPHCM, 5/2021

*Mục lục*

1. **TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI**.................................................................................................
   1. Giới thiệu tên đề tài ...................................................................................................................
   2. Mục tiêu của đề tài ....................................................................................................................
2. **HỢP ĐỒNG NHÓM** .......................................................................................................................
   1. Thông tin nhóm .........................................................................................................................
   2. Mục tiêu của nhóm ....................................................................................................................
   3. Các nguyên tắc làm việc nhóm .................................................................................................
   4. Kế hoạch giao tiếp nhóm ..........................................................................................................
   5. Tiêu chí đánh giá thành viên.....................................................................................................
   6. Quy tắc thưởng phạt .................................................................................................................
3. **KẾ HOẠCH LÀM VIỆC** ...............................................................................................................
   1. Kế hoạch họp nhóm ..................................................................................................................
   2. Bảng phân công công việc .........................................................................................................
4. **BIÊN BẢN HỌP NHÓM** ................................................................................................................
   1. Biên bản họp nhóm lần 1 ..........................................................................................................
   2. Biên bản họp nhóm lần 2 ..........................................................................................................
   3. Biên bản họp nhóm lần 3 ..........................................................................................................

5. **KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

5.1. Kế hoạch khảo sát .....................................................................................................................

5.2. Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá ............................................................................

5.3. Video về Khảo sát địa điểm học Anh ngữ (xem file đính kèm) ………………………………..

1. **CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN** ................................................................................................
2. **ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN** ..........................................................................................
3. **KẾT LUẬN** ......................................................................................................................................

# **1. TÊN ĐỀ TÀI, MỤC TIÊU ĐỀ TÀI**

1.1.Giới thiệu tên đề tài: Khi tiếng Anh trở thành ngôn ngữ toàn cầu, việc học tiếng Anh ngày càng trở nên quan trọng hơn nữa, không chỉ với những cử nhân đang tìm kiếm việc làm mà với chính những bạn sinh viên đang còn ngồi trên ghế nhà trường. Công nghệ ngày càng phát triển cùng với đó là hợp tác và chuyển giao công nghệ giữa các tập đoàn đa quốc gia trên thế giới, vì thế ngoại ngữ là thứ vô cùng cần thiết trong thời đại 4.0 hiện nay và một địa điểm để học Anh ngữ chất lượng là vấn đề được đặt ra.

## 1.2. Mục tiêu của đề tài:

- Giúp cho các bạn sinh viên năm nhất ở KTX có những gợi ý về những Trung tâm Anh ngữ gần đấy.

- Thống kê được mức độ quan tâm của các bạn sinh viên về ngoại ngữ hiện nay.

# **2. HỢP ĐỒNG NHÓM**

## 2.1.Thông tin nhóm:

- Tên nhóm: Co-op to Success

- Khẩu hiệu: “ United we stand, devided we fall”

- Danh sách các thành viên:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Mã số sinh viên | Họ và tên |
| 1 | 20521839 | Đỗ Phi Sơn |
| 2 | 20521631 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 3 | 20520664 | Nguyễn Thị Linh Nhâm |
| 4 | 20521276 | Dương Quốc Hải |
| 5 | 20521818 | Trần Văn Quý |

## 2.2.Mục tiêu của nhóm:

- Cùng nhau cải thiện bản thân. Mỗi thành viên trở thành một con người hòa đồng, năng động, sáng tạo.

- Đạt được kết quả tốt đối với môn học.

- Rèn luyện được kĩ năng giao tiếp, phân bổ thời gian, kĩ năng làm việc nhóm, luôn trong tinh thần trách nhiệm, một người vì mọi người.

## 2.3.Các nguyên tắc làm việc nhóm:

- Những điều thành viên trong nhóm phải làm:

* Có tinh thần đóng góp, xây dựng nhóm.
* Biết chia sẻ thẳng thắng và cởi mở với các thành viên trong nhóm về cảm nhận và quan điểm.
* Biết lắng nghe và nhìn nhận sự việc với góc nhìn đa chiều.
* Khích lệ, động viên các thành viên trong nhóm khi gặp khó khăn, vướng mắc.
* Tôn trọng ý kiến của tất cả các thành viên.
* Đoạn kết, giúp đỡ lẫn nhau.
* Nếu có mâu thuẫn phải có một cuộc gặp mặt nói chuyện rõ ràng, đưa ra nguyên nhân và giải pháp dưới sự chứng kiến của toàn bộ thành viên trong nhóm.

- Những điều thành viên trong nhóm không được làm:

* Vì lý do cá nhân nên không thể tham gia cuộc họp.
* Tham gia họp trễ.
* Có mâu thuẫn trong cuộc họp và đã đưa ra giải pháp ngay sau đó.
* Cố ý né tránh, không đảm nhận công việc được giao.

- Những điều nên làm (không bắt buộc):

* Tích cực phát biểu, đưa ra ý kiến của mình.
* Hoàn thành công việc hơn mức yêu cầu.
* Tích cực nhận công việc.

## 2.4.Kế hoạch giao tiếp nhóm:

- Tần suất họp: ít nhất mỗi tuần 1 lần

- Thời gian : họp online bắt đầu và kết thúc: 20h-21h. Vào các ngày: thứ 6 (12/03/2021), chủ nhật (04/04/2021), thứ 4 (21/04/2021), chủ nhật (24/04/2021)

- Địa điểm: họp online Microsoft Team, họp offline tại Trường Công Nghệ Thông Tin (UIT)

- Thông báo: qua group Facebook

- Thành viên khi nhận được thông báo phải hồi đáp để đã nhận và đọc được thông báo.

## 2.5.Tiêu chí đánh giá thành viên:

Bảng đánh giá các thành viên trong nhóm

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tiêu chí | 0 -1 điểm | 1-2 điểm | 2-2 điểm | 2,5 điểm |
| Tiêu chí 1 | Hoàn thành công việc được giao đúng hạn | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao hoặc hoàn thành nhưng trễ hạn rất nhiều ngày | Hoàn thành công việc được giao trễ hạn trên một ngày | Hoàn thành công việc được giao nhưng trễ hạn dưới một ngày | Luôn luôn hoàn thành công việc được giao đúng thời hạn |
| Tiêu chí 2 | Hoàn thành công việc được giao có chất lượng | Không bao giờ hoàn thành công việc được giao đúng hạn | Hoàn thành công việc được giao với nhiều lần sai sót | Hoàn thành công việc được giao nhưng có một lần vẫn còn ít sai sót | Luôn luôn hoàn thành công việc được giao đúng yêu cầu và chất lượng |
| Tiêu chí 3 | Tham gia đóng góp ý kiến | Không bao giờ đóng góp ý kiến | Chỉ đóng góp ý kiến 1-2 lần | Đóng góp ý kiến nhưng vẫn còn rụt rè, đợi nhắc nhở | Luôn luôn tích cực đóng góp ý kiến của mình |
| Tiêu chí 4 | Tham gia họp nhóm | Không bao giờ tham gia họp nhóm | Vắng 2-3 buổi | Vắng 1 buổi | Luôn luôn tham gia đủ các buổi họp nhóm |

## 2.6.Quy tắc thưởng phạt:

- Các quy tắc thưởng:

* Nếu hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao sẽ được đánh giá tốt vào cuối quá trình do các thành viên trong nhóm đánh giá.
* Nếu có ý tưởng mới, creator sẽ được tuyên dương.

- Các quy tắc phạt:

* Nếu đi trễ họp nhóm 30 phút sẽ được sẽ được nhắc nhở, quá 3 lần sẽ được phạt 20 nghìn đồng.
* Nếu không tham gia họp nhóm 2 lần mà không có lý do chính đáng sẽ được đánh giá kém vào cuối quá trình do các thành viên trong nhóm đánh giá.
* Nếu gây mất đoàn kết nhóm sẽ được phạt 50 nghìn đồng.

Trưởng nhóm Thư kí

Đỗ Phi Sơn Trần Văn Quý

# **3. KẾ HOẠCH LÀM VIỆC**

## 3.1.Kế hoạch họp nhóm:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Hình thức | | Thời gian | | Địa điểm | | Nội dung | | Trạng thái | |
| Online | | 12/3/2021 | | Facebook | | Chọn đề tài | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 28/3/2021 | | Quán nước -KTX khu A | | Phân công công việc cho từng thành viên | | Đã thực hiện | |
| Online | | 4/4/2021 | | Facebook | | Báo cáo tiến độ thực hiện | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 18/4/2021 | | KTX khu A | | Lên kịch bản quay phim, soạn form khảo sát, hoàn thành các phân đoạn cơ bản | | Đã thực hiện | |
| Online | | 21/4/2021 | | Mircosoft Team | | Báo cáo mức độ hoàn thành công việc được giao | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 24/4/2021 | | Cổng – ĐH  CNTT | | Quay, phỏng vấn hoàn tất | | Đã thực hiện | |
| Offline | | 9/5/2021 | | Sảnh C - ĐH CNTT | | Chuẩn bị báo cáo đồ án giữa kì | | Đã thực hiện | |

## 3.2.Bảng phân công công việc:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Công việc | Nội dung công việc | Thời gian | Người thực hiện |
| 1. Xác định, lập đồ án |  |  |  |
| 1.1. Nội dung đồ án | - Lập nội dung đồ án | 12/3/2021 | Cả nhóm |
| 1.2. Mục đích đồ án | - Xác định mục đích của đồ án | 12/3/2021 |
| 1.3. Tiến hành làm đồ án | - Thực hiện viết đồ án trên Word | 13/3/2021 |
| 2. Xác định công việc |  |  |  |
| 2.1. Làm bản dự trù kinh phí | - Lên timeline của chuyến đi khảo sát | 18/3/2021 | Nguyễn Thị Linh Nhâm |
| 2.2. Làm bảng khảo sát online, offline | - Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  - Khảo sát mọi người trong các group bằng Google Form | 16/4/2021 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 2.3. Lên kịch bản quay clip | - Chuẩn bị các câu hỏi khảo sát  - Lựa chọn địa điểm, thời gian quay | 18/4/2021 | Cả nhóm |
| 2.4. Chuẩn bị dụng cụ quay clip | - Chuẩn bị máy quay, dung lượng, micro | 23/4/2021 | Dương Quốc Hải |
| 2.5. Quay phim | - Tiến hành quay clip khảo sát | 24/4/2021 | Cả nhóm |
| 2.6. Chỉnh sửa clip | - Tổng hợp, chỉnh sửa  clip | 28/4/2021 | Đỗ Phi Sơn |
| 2.7. Tổng hợp Form | - Tổng hợp thông tin từ  Google Form | 26/4/2021 | Nguyễn Ngọc Nam |
| 2.8. Thống kê và viết báo cáo | - Tổng hợp thông tin từ Google Form , video để chỉnh sửa và viết báo cáo cuối kì | 6/5/2021 | Đỗ Phi Sơn  Trần Văn Quý |

# **4. BIÊN BẢN HỌP NHÓM**

### **5. KẾ HOẠCH KHẢO SÁT - KẾT QUẢ KHẢO SÁT, NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ**

## 5.1.Kế hoạch khảo sát:

5.1.1.Câu hỏi khảo sát online:

- Họ và tên của bạn là gì?

- Bạn đang là sinh viên năm mấy?

- Bạn đã /đang học anh văn ở các trung tâm Anh ngữ nào không?

- Nếu có, trung tâm Anh ngữ bạn học có tên là gì?

- Chứng chỉ Anh Văn nào mà bạn cần?

- Trình độ Anh ngữ hiện tại của bạn?

- Trình độ Anh ngữ mà bạn mong muốn trong tương lai?

- Bạn nghĩ gì về chất lượng của Trung tâm Anh ngữ đó?

- Trung tâm bạn học cần cải thiện điều gì không?

- Bạn sẽ giới thiệu Trung tâm đó cho anh chị em, bạn bè của bạn chứ?

5.1.2**.** Kế hoạch khảo sát offline:

5.1.2.1. Thời gian, địa điểm khảo sát:

- Địa điểm khảo sát: KTX khu A

- Thời gian khảo sát: 8 giờ, Chủ Nhật (24/4/2021)

5.1.2.2.Các câu hỏi khảo sát:

- Bạn đã từng hay hiện đang học trung tâm Anh ngữ bao giờ chưa?

- Bạn học ở đây được bao lâu?

- Bạn có nhận xét gì về chất lượng trung tâm bạn đang học?(đội ngũ giảng viên, cơ sở vật chất,...)

- Trình độ Anh ngữ hiện tại mà bạn tự tin đạt được?

- Nếu chưa học, trong tương lai bạn sẽ học không? Và nếu có bạn dự định học tại trung tâm nào?

5.1.2.3.Chuẩn bị:

- Micro

- Máy quay

5.2.Kết quả khảo sát online, nhận định, đánh giá:

Sau khi tiến hành khảo sát online, nhóm nhận được các kết quả sau:

**Hình 1. Số người học Tiếng Anh ở trung tâm**

**Hình 2. Mức độ đánh giá**

**Hình 3. Địa điểm học Tiếng Anh**

**Hình 4. Chứng chỉ Anh ngữ**

# **6. CÁC MÂU THUẪN, KHÓ KHĂN**

# **7. ĐÁNH GIÁ THÁI ĐỘ THÀNH VIÊN**

# **8. KẾT LUẬN**

- Qua cuộc khảo sát ta thấy sự đa dạng và chất lượng của địa điểm học Anh ngữ hiện nay nói chung, và tại Làng Đại Học nói riêng.

- Giúp các bạn có thêm nhiều sự lựa chọn trong việc tìm kiếm các trung tâm Anh ngữ phù hợp với bản thân.

- Việc phát triển Anh ngữ là vô cùng quan trọng trong xã hội hiện nay. Hãy chọn một địa điểm học Anh ngữ uy tín vì tương lai của các bạn!

**……………………………………..…HẾT………………………………………..**