Đỗ Phước Đạt (Leader)

Nguyễn Nam Hà Thanh

Nguyễn Thị Dung

Phạm Duy Thái

Hoàng Mạnh Cường

**TRƯỜNG CAO ĐẲNG THỰC HÀNH**

**FPT POLYTECHNIC**



**KIỂM THỬ CƠ BẢN  
DỰ ÁN ONLINE SHOPPING**

**Nhóm thực hiện :** Nhóm 1

**Lớp :** IT17301

**Giáo viên hướng dẫn :** Cái Quốc Hoà

**Thành viên :**

*Đà Nẵng, ngày 11 tháng 02 năm 2023.*

Mục lục

[1. Nhiệm vụ chính lập kế hoạch kiểm thử 3](#_Toc127021412)

[2. Các mức kiểm thử đầu ra 3](#_Toc127021413)

[A. Unit Testing 3](#_Toc127021414)

[B. Integration Testing 3](#_Toc127021415)

[C. System Testing 3](#_Toc127021416)

[D. Kiểm thử Hiệu Suất 3](#_Toc127021417)

[E. Bảo mật và lỗ hổng bảo mật 3](#_Toc127021418)

[3. Template thiết lập testcase 3](#_Toc127021419)

[4. Hướng dẫn tạo tài khoản jira 3](#_Toc127021420)

1. Nhiệm vụ chính lập kế hoạch kiểm thử

* Xác định phạm vi, rủi ro mục tiêu và mục đích của kiểm thử
* Xác định phương pháp tiếp cận test (kỹ thuật, tỷ lệ bao phủ)
* Triển khai kế hoạch chiến lược test
* Xác định các nguồn lực cần thiết (con người, tài nguyên, môi trường, công cụ)
* Xác định các tiêu chí bắt đầu lại, tiêu chí kiểm thử thành công, tiêu chí kiểm thử thất bại và tiêu chí kết thúc
* Xác định các tính năng sẽ được kiểm thử và tính năng không kiểm thử

1. Các mức kiểm thử đầu ra
2. Unit Testing

Kiểm thử các module sau:

* Chức năng đăng nhập và đăng ký
* Chức năng quên mật khẩu
* Chức năng tìm kiếm
* Chức năng đánh giá sản phẩm
* Chức năng phân loại sản phẩm
* Áp dụng bộ lọc để tìm sản phẩm theo nhu cầu
* Thêm/bớt sản phẩm vào giỏ hàng
* Cổng thanh toán và xử lý thanh toán

1. Integration Testing

* Kiểm thử tích hợp cổng thanh toán: vì cổng thanh toán cần nhiều case để đảm bảo hoạt động bình thường và cung cấp bảo mật khi thực hiện các giao dịch trực tuyến.  
  Quy trình thực hiện một kiểm thử thanh toán:
* Giá chính xác của sản phẩm, phí vận chuyển, thuế VAT, mã giảm giá đều áp dụng cho bạn và khách hàng phải thanh toán đúng số tiền. Bạn có thể kiểm tra quy trình thanh toán này bằng cách chỉnh sửa danh sách sản phẩm cuối cùng, áp dụng các mã phiếu giảm giá khác nhau và chọn một khu vực khác để xem các thay đổi trong phí vận chuyển.
* Cần kiểm tra xem khoản thanh toán đã được xử lý đúng cách chưa bằng tất cả các phương thức thanh toán như Internet Banking, ví điện tử, thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ, PayPal,... Ngoài ra, bạn cần kiểm tra xem đơn hàng khi đã bị hủy thì ID thanh toán đã được trả lại chưa. Bạn có thể thấy tất cả điều này bằng cách sử dụng tài khoản giả và số thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng demo.
* Kiểm tra xem các hóa đơn và đơn hàng sau quá trình thanh toán đã đổi trạng thái chưa

1. System Testing

* Khả năng tương thích với các trình duyệt khác nhau
* Website phải hoạt động tren mọi trình duyệt. Các trình duyệt Chrome. Edge, Firefox…., Phải hoạt động theo cùng một cách. Các chức năng phải nhất quán trên các trình duyệt
* Khả năng phản hồi trên thiết bị di động
* Ngày nay, Xu hướng mua hàng online trên các web thương mại điện tử nhận được nhiều lưu lượng truy cập từ thiết bị di động hơn so với nền tảng máy tính. Theo khảo sát gần đây do Satisna – nền tảng dữ liệu kinh doanh toàn cầu, gần 4,66 tỷ người dùng internet và 92,6% người truy cập internet bằng thiết bị di động của họ
* Vì vậy, việc thử nghiệm trên các thiết bị di động là việc nên và càng làm để hướng tới nhu cầu của khách hàng

1. Kiểm thử Hiệu Suất

* Người kiểm thử website thương mại điện tử cần nắm bắt và cung cấp thông tin về hiệu suất của web và thiết bị di động. Thực hiện các case kiểm thử hiệu suất sẽ giúp bạn tìm cách tăng tốc độ trang và giảm tắc nghẽn.
* Người dùng internet trung bình mong đợi một trang web tải trong vòng chưa đầy ba giây. Người ta đã chỉ ra rằng cứ mỗi 100ms thời gian tải thêm có thể khiến công ty mất 1% doanh số bán hàng tiềm năng của mình.
* Đối với một ứng dụng Thương mại điện tử, kiểm tra hiệu suất là cần thiết để đạt được hiệu suất kỹ thuật và chức năng hoàn hảo.
* Kiểm tra hiệu suất bao gồm kiểm tra các thông số khác nhau như tốc độ tải trang web, khả năng chịu tải lưu lượng, thông lượng, tốc độ truyền dữ liệu, hiệu quả, hiệu suất cơ sở dữ liệu, xử lý lỗi, thời gian hoạt động

1. Bảo mật và lỗ hổng bảo mật

* Việc kiểm thử khả năng bảo mật của website đặc biệt là website về thương mại điện tử để tìm ra các lỗ hổng bảo mật là một tiêu chí hết sức quan trọng cần ghi nhớ trong quá trình kiểm thử website.
* Vì các ứng dụng thương mại điện tử có liên quan đến việc xử lý thông tin có giá trị, bao gồm dữ liệu cá nhân và ngân hàng của khách hàng, nên việc đánh giá các vấn đề bảo mật là việc không thể thiếu.
* Có thể sử dụng các phương pháp kiểm thử như SQL Injection và các ethical hacking khi đăng nhập, đăng ký, cổng thanh toán,...

1. Template thiết lập testcase

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Module name | Sub\_module Name | Test Case ID | Test Title | Test Steps | Test Data | Description | Expected result | Status | Notes |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* Test case ID: ID duy nhất cho mỗi trường hợp thử nghiệm. Thực hiện theo một số quy ước để chỉ ra các loại Test
* Test Title: Tiêu đề trường hợp
* Test steps: Các bước thực hiện kiểm thử một cách chi tiết. Viết các bước kiểm tra theo thứ tự mà chúng sẽ được thực hiện. Đảm bảo cung cấp càng nhiều chi tiết càng tốt
* Test Data: Sử dụng dữ liệu thử nghiệm làm đầu vào cho trường hợp thửu nghiệm này. Bạn có thể cung cấp các tập dữ liệu khác nhau với các giá trị chính xác để sử dụng làm đầu vào
* Description: Mô tả mục tiêu thử nghiệm một cách ngắn gọn.
* Expected result: Đầu ra của hệ thống sau khi thực hiện kiểm tra. Mô tả chi tiết kết quả dự kiến bao gồm thông báo/ Lỗi sẽ hiện thị trên màn hình
* Status: Nếu kết quả thực tế không như kết quả mong đợi, thì hãy đánh dấu thử nghiệm này là Failed, Nếu không, hãy cập nhật nó là Passed

1. Hướng dẫn tạo tài khoản jira

Bước: 1 Truy cập vào <https://www.atlassian.com/software/jira>

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 2: vào My account 🡪 Login

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 3: Chọn signup for account 🡪 nhập email của bạn

Graphical user interface

Description automatically generated

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

Bước 4: Xác minh email của bạn

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 5: điền thông tin

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 6: Chọn jara software

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 7: chọn get it free

Graphical user interface, application, Teams

Description automatically generated

Bước 8: Nhấn next

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Bước 9: Đặt tên site của bạn

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 1: Điền thông tin hoặc nhấn skip

Graphical user interface, application, website

Description automatically generated

Bước 11:

* Đặt tên project
* Chọn template phù hợp
* Chọn type

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Bước 12: chọn một số tools hoặc Skip

Graphical user interface, Word

Description automatically generated

Bước 13: Thêm thành viên

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated

Bước 14: Nhập email thành viên

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Graphical user interface

Description automatically generated