



1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Fetch Sp. z O.O. NIP 6772445573

Adres siedziby: ul. Św. Bronisławy 1, Kraków, 30-203

E-mail kontaktowy: biuro@bikebag.pl

Telefon kontaktowy: +48 732-730-732

Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych oraz przetwarza je zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym RODO.

2. Jakie dane zbieramy

Przez formularze kontaktowe zbieramy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Treść wiadomości / komentarz

Dane są zbierane wyłącznie w celu obsługi zapytań i rezerwacji walizek rowerowych.

3. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

- Odpowiedzi na zapytania i wiadomości wysłane przez formularz kontaktowy.
- Obsługi rezerwacji walizek rowerowych.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda użytkownika oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – niezbędność do wykonania umowy / świadczenia usługi.

4. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane maksymalnie przez 24 miesiące, licząc od ostatniego kontaktu / zakończenia wynajmu, w celu ewentualnych rozliczeń lub obsługi reklamacji.

5. Przekazywanie danych osobom trzecim

Dane nie są przekazywane żadnym osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji niezbędnych do realizacji usługi.

6. Miejsce przechowywania danych

Dane przechowywane są w chmurze OVH (serwery zagraniczne) oraz lokalnie w panelu administratora strony.

7. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- Poprawiania danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W celu skorzystania z praw należy kontaktować się z administratorem danych: biuro@bikebag.pl, +48 732-730-732

8. Cookies i pliki śledzące

Na stronie stosowane są wyłącznie pliki niezbędne do prawidłowego działania formularza i strony. Jeśli w przyszłości zostaną dodane narzędzia analityczne (np. Google Analytics), użytkownicy zostaną o tym poinformowani i będzie możliwość wyrażenia zgody.

9. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem.

10. Zgoda w formularzu kontaktowym

Przesłanie formularza kontaktowego oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Administratora w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie.

Zgoda jest dobrowolna, jednak jej brak uniemożliwia wysłanie wiadomości.

Zgodę można w każdej chwili wycofać, kontaktując się z Administratorem pod adresem biuro@bikebag.pl