פרויקט בסיסי נתונים

מטרת הפרויקט היא התנסות מעשית בכלים וטכניקות להקמת בסיס נתונים בסביבה עסקית, במהלך הפרויקט הקמתי בסיס נתונים, הדרוש לתמיכה בתהליכים עסקיים של החברה. הפרויקט יכלול אב טיפוס של בסיס הנתונים והדגמת השימוש בו.

הפרויקט כולו התבצע בשרת MYSQL ובכלים מתקדמים משפת הSQL. לצורך ניתוח המידע והדוחות העסקיים בוצע שימוש בכלי ה power Bi

hollywoodmemorabilia.com <u>: ניתוח האתר</u>

<u>תוכן עניינים:</u>

- 1. רקע
- (3) רקע כללי על האתר והארגון.
 - (4) תהליך עסקי. 1.2
 - 1.3. תרשים (5)
- (6) עיצוב קונספטואלי ERD גמודל 1.4
 - 1.4.1. הנחות מודל ה6-7)
 - .1.5 מודל טבלאי מנורמל
- 1.6. פירוט שדות בסיס הנתונים והערכת גודלם (8-10)
 - 2. עיצוב פיזי בסיס נתונים פעיל על שרת RDBMS
 - (11) Check- אילוצי בדיקה .2.1
 - (11) Lookup table טבלאות חיפוש 2.2.
 - (12-15) Script בניית טבלאות 2.3
 - 2.4. הזנת רשומות דוגמאות (15-16)
 - 2.5. הסרת רשומות דוגמאות (17)
 - 3. שאילתות
 - 3.1. שתי שאילתות SELECT ללא קינון
- 3.1.1. עבור המחלקות בהן נעשו מעל 20 הזמנות, הצג את סכומן וכמותן בשלוש השנים האחרונות (18)
 - .3.1.2 אילו לקוחות רשומים מבצעים חיפוש ע"פ קטגוריית "אנשים" (18)
 - 3.2. שתי שאילתות SELECT מקוננות
 - 3.2.1. באילו מחלקות חלה עליה בכמות החיפושים בשנה החולפת (19)
 - 3.2.2. הצגת הלקוחות שביצעו כמות הזמנות גבוהה מהממוצע (19)
 - 3.3. שתי שאילתות SELECT שעושות שימוש בכלים מורכבים
 - (20) אילו מוצרים נמכרו ללא חתימת אותנטיות
 - 3.3.2. שאילתה המעדכנת שדה במחלקה בכל חיפוש נוסף (21)
 - 4. יישום כלים מתקדמים
 - View .4.1 מציג כמות מוצרים שנמכרה מכל מחלקה (22)
 - :4.2 פונקציות

- היפוש היפוען הזמנה, ביצעו חיפוש Functions .4.2.1 מקדים(22)
 - פונקציה שמקבלת שנה ומחזירה את טבלת הלקוחות שתוקף כרטיס Functions .4.2.2 האשראי שלהם יפוג במהלך השנה (23)
- Stored Procedure .4.3 פרוצדורה שמורה, המקבלת חודש ומסירה את כל המוצרים שלא חופשו מרשימת הנמכרים ביותר (24)
 - עריגר המפעיל טבלה נוספת ומופעל בכל הזמנה חדשה (25). Trigger טריגר המפעיל
 - 5. כלים להצגת נתונים שימוש בוש power-Bi
 - (26) VIEW דוח עסקי ופונקציית 5.1
 - 5.2. לוח מחוונים ופונקציית VIEW
 - 6. יישומים כלים מתקדמים נוספים
 - (29-31) Windows Functions שתי שאילתה עסקית המשלבת 6.1
 - 6.2. שילוב מערכתי של מספר כלים (32-33)
 - 6.3. דוח המושתת על שימוש בפסקת with מורכב (34-35)

1.רקע

1.1. רקע כללי על הארגון והאתר

האתר "hollywoodmemorabilia" נוסד בשנת 1998, מטה האתר ממוקם במיאמי פלורידה. החברה נוסדה במטרה להיות יעד מקוון מספר אחת לחובבי הוליווד על ידי יצירת קהילת משתמשים וקטלוגים מקיפים של מוצריו.

האתר מציע מוצרים אותנטיים החתומים על ידי סלבריטאים בהוליווד בתחומים הבאים: מוזיקה, סרטים, סדרות טלוויזיה, קומיקס, היסטוריה ותיאטרון ומאפשר למעריצים להתחבר, לשתף עצות וטיפים, ולעיין בקטלוגי מזכרות מקיפים. כמו כן, לחברה קיימות פלטפורמות נוספות בטוויטר, באינסטגרם ובפייסבוק.

מטרתה העסקית והעיקרית של החברה היא מקסום רווחים והיא עושה זאת על ידי מכירת מוצרים. על מנת להגדיל את מכירות החברה, האתר מאפשר חווית קנייה איכותית ופשוטה ככל שניתן על ידי: חווית שירות דיסקרטית ופרטית אשר מותאמת ללקוח במטרה ליצור חווית קנייה מהירה ונטולת דאגות, מוקד מכירות טלפוני הזמין 7 ימים בשבוע משמונה בבוקר ועד חצות, דף ייחודי לעזרה בתחומים שונים ומענה על שאלות נפוצות. בנוסף, בדף הבית של האתר ישנה חלוקה ברורה של התחומים השונים בהם הוא מתעסק ובכך מאפשר נגישות למוצריו.

האתר מציע מוצרים לקהל חובבי הוליווד, המוצרים בעלי ערך סנטימנטלי עבורם ואספקתם מתבצעת על ידי ספקים ספציפיים אשר מספקים לחברה תעודות אחריות ואותנטיות של המוצרים, לכן מחיר הקנייה והמכירה של מוצרים אלו הינו גבוה, משמע שקהל הלקוחות שיכול להרשות לעצמו לרכוש מוצרים אלו צריך להיות בעל אמצעים כלכליים מתאימים לכך ומכאן ניתן להסיק שהוא מצומצם.

היות ומדובר בחברה שמטרתה העסקית המרכזית היא רווח מקסימלי על ידי הגדלת המכירות וקהל היעד ניצב אל מול החברה אתגר, היכולת של החברה להגדיל את קהל היעד שלה ובכך להגדיל את מכירותיה מוגבל.

אתגר נוסף אתו החברה מתמודדת, לאור העובדה שהאתר מציע מוצרים מקוריים שנחתמו על ידי סלבריטאים מתחומים שונים, על האתר להוכיח את אמינותו ולספק ללקוחותיו מידע על אותנטיות המוצרים כדי שהם יתנו לו את אמונם ואכן ירכשו ממנו.

לצורך השוואה לקחנו את האתר הבינלאומי (https://hollywoodcollectibles.com) המוביל בעולם במכירת פרטי אספנות ייחודיים בתחום הספורט. בדומה לאתר שלנו "collectibles", המוביל בעולם במכירת פרטי אספנות ייחודיים בתחום הספורט. בדומה לאתר שלנו הוא מתמחה במוצרים מתחום התרבות הבינלאומית. ניתן למצוא חולצות חתומות, קלפי משחק תמונות ממוסגרות ועוד. בנוסף, ישנה הבטחת תעודת מקוריות ואף סיפוק שירותי מומחים להתייעצות והערכות מחיר. ההבדל העיקרי בו ניתן להבחין הינו אופן מכירת המוצרים, Hollywood פועל באופן של הגשת הצעת מחיר ותאריך פקיעה עתידי לכל מוצר ולא מציג מוצרים מתומחרים מראש.

בנוסף האתר הישראלי שבחנו הוא "האספן" (https://www.haasfan.co.il) הפורטל הישראלי המוביל בתחום האספנות בארץ, אתר זה מציע פלטפורמה למסחר בין אספנים במגוון פריטים המוביל בתחום האספנות בארץ, אתר זה מציע פלטפורמה למסחר בין אספנים במגוון פריטים הינו ובתחומים מגוונים החל ממטבעות עתיקים, בולים ,סיכות ועוד. הדמיון המובהק בין בשניים הינו רכישת מוצרים בעלי ערך סנטימנטלי, פרטים ייחודים ומקוריים. ההבדל העיקרי ביניהם הוא היקף

המוצרים הנמכרים, אתר "האספן" מתמקד בפרטים אותנטיים ממדינת ישראל, ולכן כמות התוכן הנמכר בו מצומצמת ביחס לאתר שבחרנו.

1.2. התהליך העסקי

התהליך העסקי הינו רכישת פרטי אספנות על אמנים וניהול תהליך המכירה. קיימים באתר תהליכים עסקיים נוספים כמו ניהול מערך ההזמנות עבור לקוחות, מתן שירות לקוחות וכד'.

הליך זה הינו הדומיננטי והחשוב ביותר לחברה, הוא מציג בתוכו את מקור הרווח העיקרי של החברה. פרט להליך זה, לחברה יש תהליכים עסקיים נוספים החיצוניים לאתר כמו ניהול מערך המשלוחים ממחסני החברה. מלבד זאת החברה אינה מספקת שירותים מחוץ לאתר הן בפלטפורמה הדיגיטלית והן במכירה קמעונית.

<u>יתרונות הלקוח מרכישת מוצרי אספנות באינטרנט:</u>

- א. יתרון עיקרי עבור הלקוח הינו בריכוז מגוון מוצרים במקום אחד, ניתן להשוות בין מוצרים דומים ולחפש אחר המוצר הרלוונטי ביותר.
- ב. בחיפוש אחר מוצרי אספנות תמיד קיימים מי שינסו ״לנצל״ את הסיטואציה ולבקש מחיר גבוה עבור מוצרים בעלי אלמנט סנטימנטלי לרוכש. ברכישה של מוצר באינטרנט קל לערוך השוואה בין אתרים שונים המציעים מוצרים דומים ולבדוק כי המחיר המוצע הולם את שווי המוצר.
- ג. זמינות, רכישה באינטרנט נעשית מכל מקום ובכל זמן, קל לבצע אותה ואין צורך להגיע פיזית למקום המכירה. רכישת פרטי אספנות מטבעה תתבצע במקומות שונים בעולם. רכישה באינטרנט מספקת פלטפורמה אחת המאגדת בתוכה מגוון רחב של מוצרים, ומאפשרת פתרון יעיל לבעיה זו. בכך ניתן לספק משלוחים לכל רוכש בכל מקום ובכל זמן.

<u>חסרונות הלקוחות מרכישת מוצרי אספנות באינטרנט:</u>

- א. חווית הקניה במוצרי עתיקות ואספנות נפגעת משמעותית כאשר אי אפשר לגעת במוצר, להרגיש אותו לעיתים אף להריח.
 - ב. למוצרים בקטגוריה זו ישנה נטייה להיות שבירים ולכן הם זקוקים להגנה מרבית. בעת משלוח הרוכש תלוי רבות בטיב השילוח של עובדי החברה וקיימת הסכנה כי המוצר ייפגם בדרכו.

יתרונות החברה מרכישת מוצרי אספנות באינטרנט:

- א. איסוף מידע נוח על הלקוחות, בכך יכולה החברה לעקוב אחר לקוחותיה הקיימים והפוטנציאלים.
 - ב. הגדלת קהל לקוחותיה, תתאפשר פנייה בשפות שונות ובמדינות שונות לקהל רחב בכל מקום בעולם בצורה פשוטה יותר בעזרת האינטרנט.
 - ג. החוסר בהפעלת חנויות קמעוניות מאפשר חיסכון כלכלי רב בעובדים ובשכירות.

<u>חסרונות החברה ממכירת מוצרי אספנות באינטרנט:</u>

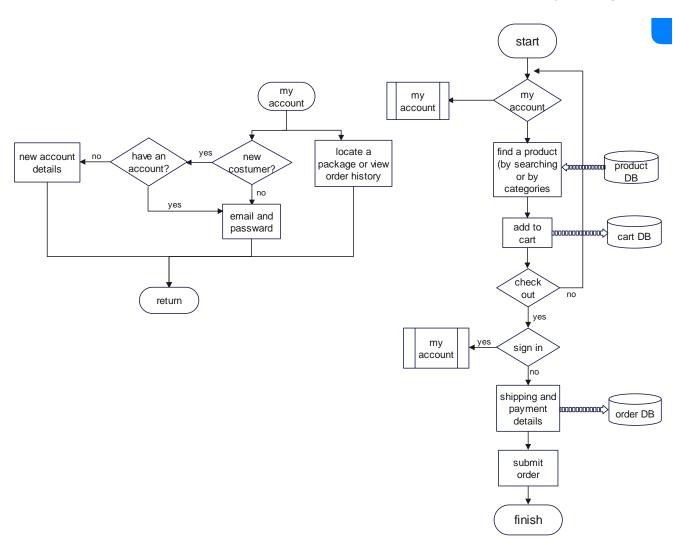
- א. טבעם של רוכשי ומוכרי עתיקות הינם בשווקים ועל כן מאבדת החברה לקוחות מזדמנים פוטנציאלים שמחפשים את מבוקשם כחלק מתהליך קניה אמוציונלי ו-"חיפוש אחר אוצרות" .
- ב. קשרי לקוחות, קשר אישי הוא מרכיב מרכזי בשימור לקוחות ובהיעדרו לא ניתן להבטיח את חזרת הלקוחות לרכישה חוזרת בחברה.

<u>המידע הנאסף כחובה במהלך התהליך העסקי:</u> שם מלא, כתובת אימייל, מספר טלפון, מדינה, עיר, כתובת מלאה מיקוד מלא ופרטי כרטיס אשראי/ אמצעי תשלום אחר.

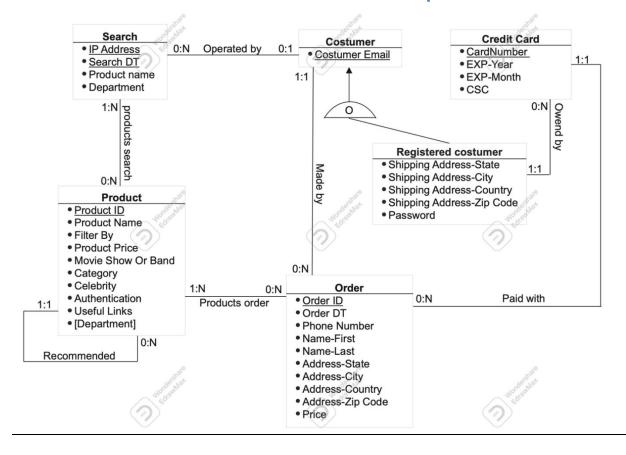
<u>מידע הנאסף כרשות במהלך התהליך העסקי:</u> האם הרכישה מיועדת כמתנה, האם לשלוח לכתובת המצוינת על מבצע ההזמנה או כתובת אחרת.

החברה מאפשרת הוספת כרטיס ברכה במידה ומדובר במתנה.

1.3. התרשים



1.4. מודל ERD - עיצוב קונספטואלי



1.4.1. הנחות מודל ה- ERD

הנחות	מרכיב
באתר קיימות שש מחלקות על פיהן מחולקים המוצרים והן: People, Movies, TV shows, Theater, Comics, History כל מוצר משויך ללפחות מחלקה אחת. אנחנו מניחים כי ניתן לבצע חיפוש על ידי הזנת שם המוצר או על ידי הזנה של ערך המשתייך לאחת המחלקות.	השדות "department" ו- "product name" בישויות "Search"
בעת ביצוע החיפוש יכול להתקבל מצב שלא ימצא ערך לחיפוש שהוזן ולכן הגבול התחתון הינו אפס, מצד הגבול העליון יכולים להתקבל עד N ערכים אפשריים לחיפוש שבוצע.	קרדינליות 0:N בין הישות "search" לישות "product"
באתר קיימות שש מחלקות על פיהן מחולקים המוצרים והן: People, Movies, TV shows, Theater, Comics, History כל מוצר משויך ללפחות מחלקה אחת. בכדי לסווג את המוצרים למחלקות הוספנו לישות מוצר את השדה מרובה הערכים מחלקה.	השדה "department" בישות "Product"

אנחנו מניחים כי חיפוש באתר יכול להתבצע על ידי לקוח של האתר (רשום או שביצע רכישה) או על ידי אדם שהוא לא לקוח של האתר כלל ולכן הקרדינליות היא 0:1. אנחנו מניחים כי חיפוש באתר הוא כתיבת ערך בשורת החיפוש ולא הקשה על אחת המחלקות בדף הבית של האתר. לקוח של האתר (רשום או שביצע רכישה בעבר) יכול לבצע N חיפושים או לא לבצע חיפוש כלל ולכן הקרדינליות היא 0:N.	קרדינליות 0:1 בין ישות "Search" לישות "costumer" קרדינליות 0:N בין ישות "Search" ישות "costumer"
אנחנו מניחים במסגרת הקורס כי לקוח משלם ישירות דרך האתר ולא דרך אתרי תשלום מאובטחים (PayPal, amazon pay).	"credit הישות "card
הזמנה באתר יכולה להתבצע על ידי לקוח שרשום לאתר ועל ידי לקוח שלא רשום לאתר. הגדרנו שני סוגי לקוחות, לקוח המבצע רכישה ללא רישום לאתר(buyer costumer) ולקוח שמבצע רכישה לאחר רישום לאתר(registered costumer). המזהה של לקוח הוא האימייל שלו, שנדרש להזנה על ידי שני סוגי הלקוחות בעת ביצוע ההזמנה והייחודיות של לקוח רשום היא שיש לו סיסמה ואת האפשרות להזין כתובת למשלוח.	הזמנה באתר על ידי costumer כאשר קיימים buyer costumer registered costumer הורשה)
השדה כתובת קיים גם בישות של לקוח רשום וגם בישות הזמנה מתוך ההנחה כי לקוח רשום יכול להחליט לשלוח את ההזמנה לכתובת שונה מהכתובת המוגדרת לו. בנוסף, לקוח רשום לא חייב להזין כתובת למשלוח, זהו שדה אופציונלי.	שדה כתובת
לכל הזמנה יש מחיר הזמנה הכולל גם את מחיר המשלוח (במידה וקיים).	שדה "price" בישות "order"
ללקוח אשר רשום לאתר ניתנת האפשרות לא להזין או להזין שיטת תשלום (כרטיס אשראי) או כמה שיטות תשלום ולכן הקרדינליות היא 0:N.	הקשר בין " registered "costumer" ו- "credit card
לקוח אשר לא רשום לאתר מבצע תשלום באמצעות כרטיס אשראי בזמן ביצוע ההזמנה. בדומה לכתובת המשלוח, לקוח אשר רשום לאתר יכול לשלם על הזמנה באמצעות כרטיס אשראי שונה מכרטיס האשראי שמוגדר לו כשיטת תשלום. לכן ישנו הקשר paid with בין הישות "order" לבין הישות "credit card". בנוסף, אנחנו מניחים כי כל הזמנה יכולה להתבצע על ידי כרטיס אשראי אחד בלבד.	הקשר בין הישות "order" לבין הישות credit" card"
דרך כל מוצר ניתן להגיע לארבעה מוצרים מומלצים אחרים. מהרצה של כמה חיפושים באתר אנו מניחים כי בכל מוצר ממליץ על ארבעה מוצרים נוספים שממנו ניתן לגשת אליהם.	הקשר הרקורסיבי של "product"

: מודל טבלאי מנורמל 1.5

- Orders (order ID, order DT, email address, phone number, price, first name, last name costumer email (costumers), costumer email Buyer (Buyer costumer), costumer email Registered (Registered costumer), Card number (credit card))
- Costumers (Costumer email)
- Registered costumers (Costumer email (Costumers), password)
- Shipping addresses (costumer email (costumers), state, city, country, zip code)
- Addresses (<u>order ID</u> (orders), state, city, country, zip code)
- **Products** (<u>product ID</u>, name, filter, price, movie show or brand, category, celebrity, authentication, useful links, product(products))
- Searches (IP address, search DT, Costumer email(Costumers))
- Credit cards (card number, CSC, Costumer Email (Registered Costumer))
- Expiration date (card number (credit cards), year, month)
- Products search ({IP address, search DT}(Search), Products ID (products (
- Products order (Product ID (Products), Order ID (orders)
- **Departments** (<u>Product ID</u> (Products), <u>department</u>)

<u>הסברים נוספים:</u>

- הפרות נרמול מסדר ראשון פירוק שדות מרובי ערכים לטבלאות נפרדות במעבר מERDb לטבלאות: PRODUCTS - DEPARTMENTS
- הפרות נרמול מסדר ראשון פירוק שדות מורכבים לטבלאות נפרדות במעבר מREGISTERED COSTUMERS SHIPPING ADDRESSES, ORDERS ADDRESSES, to CREDIT CARDS EXPERATION DATE
- הוספת טבלאות לקשרים:PRODUCT SEARCH, PRODUCT ORDER בגלל שהם מציינים קשר של רבים לרבים.

1.6. פירוט שדות בסיס הנתונים והערכת גודלם

Table	Field	Data Type	Size (Bytes)
Customers	Costumer_email	Varchar(40)	40
		Total Record Size (Bytes)	40
Buyer	Costumer_email	Varchar(40)	40
costumer	(Customer)	Total Record Size (Bytes)	40
		Total Record Size (Bytes)	40
Registered costumer	Costumer_email (Customer)	Varchar(40)	40
	Password	Varchar(20)	20
	Total Record Size (Bytes)		
Orders	Order_ID	Integer	4
	Order_DT	DateTime	8

	Phone_number	Varchar(18)	18
	Price	Money	8
	Buyer_email_address (buyer costumer)	Varchar (40)	40
	Registered_email_address (registered costumer)	Varchar (40)	40
	Card_number (credit cards)	Varchar(20)	20
		Total Record Size (Bytes)	138
Searches	IP_address	Varchar(25)	25
	Search_DT	DateTime	8
	Product_name	Varchar(40)	40
	Department	Varchar(10)	10
		Total Record Size (Bytes)	83
Products	Product ID	Integer	4
	Product_name	Varchar(40)	40
	Filter_by	Varchar(40)	40
	Product_price	Money	8
	Movie_show_or_brand	Varchar(50)	50
	Category	Varchar(40)	40
	Celebrity	Varchar(40)	40
	Authentication	Varchar(20)	20
	Useful_links	Varchar(15)	15
	Department	Varchar(10)	10
	'	Total Record Size (Bytes)	267
Credit cards	Card_number	Varchar(20)	20
	CSC	Integer	4
	Costumer_email	Varchar(40)	40
	(registered costumer)	, ,	
		Total Record Size (Bytes)	64
Expiration Date	<u>Card_ number (credit</u> cards)	Varchar(20)	20
Date	Year	Date	4
	Month	Date	4
		Total Record Size (Bytes)	28
Names	Order ID (orders)	Integer	4
. Tullio	First_name	Varchar(20)	20
	Last_name	Varchar(20)	20
	Last_name	Total Record Size (Bytes)	44
Addresses	Order ID (orders)	Integer	4
Addresses	State	Varchar(20)	20
	City	Varchar(20)	20
		Varchar(20)	20
	Country	·	
	Zip_code	Integer	4
	Ocation of the state of the sta	Total Record Size (Bytes)	68
Ol- ! !	L COSTUMOR OMOU	Varchar(40)	40
Shipping addresses	Costumer email (costumers) State	Varchar(20)	20

	City	Varchar(20)	20
	Country	Varchar(20)	20
	Zip_code	Integer	4
		Total Record Size (Bytes)	104
Products	IP addresse	Varchar(25)	25
search	Product_ID	Integer	4
	Search_DT	DateTime	8
		Total Record Size (Bytes)	37
Products	Product ID	Integer	4
order	Order_ID	Integer	4
		Total Record Size (Bytes)	8
Departments	Product_ID	Integer	4
	department	Varchar(10)	10
		Total Record Size (Bytes)	14

<u>הסברים נוספים:</u>

- שדות התאריכים בטבלה SEARCHES נבחרו כתאריך ולא כתאריך/זמן, כיוון שהאתר אינו מאפשר
 חיפוש על פי שעות ספציפיות.
- שדה מספר הטלפון בטבלה ORDERS מכיל עד 18 ספרות מכיוון שבחרנו לקחת בחשבון מספרי
 טלפון ממקומות שונים בעולם, וקידומות של מדינות כמו +972
- בטבלת PRODUCTS על אף שבERD סימנו את השדה product כמרובה ערכים, לשם פישוט לא עשינו את זה במודל הטבלאי, אך מדובר בקישור לארבעה מוצרים נוספים המוצעים בהתאם לכל מוצר

2. עיצוב פיסי (בסיס נתונים פעיל על שרת RDBMS)

2.1. אילוצי מרחב ערכים

אילוצי בדיקה (CHECK):

- אילוץ אי שליליות על הזמנה: .
- ALTER TABLE orders ADD CONSTRAINT ck_order_price CHECK (price>0)
 - ב. אילוצי אי שליליות על מחיר: ב
- .ALTER TABLE products ADD CONSTRAIN ck_price CHECK ([product price]>0)
 - אילוץ כתיבת אימייל תקין:

ALTER TABLE Costumers ADD CONSTRAINT ck_Email CHECK ([Costumer email] LIKE '%@%.%')

2.2. טבלאות חיפוש (Lookup Tables):

א. **טבלת חיפוש לPRODUCTS:** חיפוש עבור סוג הסיווג של המוצר.

```
)CREATE TABLE Filters
[filter By] Varchar(40) PRIMARY KEY
(
INSERT INTO Filters VALUES
('autographed'), ('unsigned')
ALTER TABLE products
ADD CONSTRAINT FK_filters foreign key ([filter by]) references Filters ([filter by])

ב. שבלת חיפוש לPRODUCTS ויפוש עבור קישורים שעשויים להיות רלוונטים.
)CREATE TABLE Links
[useful links] Varchar(15) PRIMARY KEY
(
INSERT INTO Links VALUES
('Best-Seller'), ('Free-Shipping'), ('New-Arrivals'), ('SALE')
```

ADD CONSTRAINT FK_links foreign key ([useful links]) references links ([useful links])

ALTER TABLE products

ג. טבלת חיפוש לSEARCHES: חיפוש מוצרים לפי סוג המחלקה אליה הם משתייכים.

```
)CREATE TABLE [All Departments]
department Varchar(10) PRIMARY KEY
INSERT INTO [All Departments] VALUES
('People'), ('Movies'), ('TV Shows'), ('Comics'), ('History'), ('Theater'), ('Music')
ALTER TABLE searches
ADD CONSTRAINT FK_departments foreign key (department) references [All Departments] (department)
                                                                                               Script .2.3 לבניית הטבלאות
create table dbo.products
,[product ID] int primary key not null
,[product name] varchar(40) not null
,[filter By] varchar(40) null
,[product price] money not null
,[movie show or band] varchar(50) null
,category varchar(40) null
,celebrity varchar(40) null
,[authentication] varchar(20) null
,[useful links] varchar(15) null
,department varchar(10) not null
(product int not null
alter table products
add constraint fk_products foreign key (product) references products ([product ID])
)create table dbo.[credit cards]
,[card number] varchar(20) primary key not null
,csc int not null
([Costumer email] varchar(40) not null foreign key references [Registered Costumer] ([Costumer email])
```

```
create table dbo.[expiration date]
,[card number] varchar(20) primary key not null foreign key references [credit cards] ([card number])
,[year] datetime not null
[month] datetime not null
)create table dbo.searches
,[IP address] varchar(25) not null
,[search DT] datetime not null
,[product name] varchar(40) null
,department varchar(10) null
,primary key ([IP address],[search DT])
[Costumer email] varchar(40) not null foreign key references [Buyer Costumer] ([Costumer email])
)create table departments
, [product id] int not null
,[department] varchar(10) not null
(primary key ([product id],[department])
alter table departments
add constraint fk_departments foreign key ([product id]) references products ([product ID])
)create table dbo.orders
,[order ID] int primary key not null
,[order DT] datetime not null
,[phone number] char(18) not null
,price money not null
,[Costumer email Buyer] varchar(40) not null foreign key references [Buyer Costumer] ([Costumer email])
,[Costumer email Registerted] varchar(40) not null foreign key references [Registered Costumer] ([Costumer email])
([Card number] varchar(20) not null foreign key references [credit cards] ([card number])
```

,[Products ID] int not null

)create table dbo.names ,[order ID] int primary key not null foreign key references orders ([order ID]) ,[first name] varchar(20) not null ([last name] varchar(20) not null)create table dbo.addresses ,[order ID] int primary key not null foreign key references orders ([order ID]) ,[state] varchar(20) not null ,city varchar(20) not null ,country varchar(20) not null ([zip code] int not null)create table dbo.Costumers ([Costumer email] varchar(40) not null primary key)create table dbo.[Buyer Costumer] ([Costumer email] varchar(40) not null primary key foreign key references costumers ([Costumer email]))create table dbo.[Registered Costumer] ,[Costumer email] varchar(40) not null primary key foreign key references costumers ([Costumer email]) (password varchar(20) not null)create table dbo.[Shipping addresses] ,[Costumer email] varchar(40) not null primary key foreign key references costumers ([Costumer email]) ,[state] varchar(20) not null city varchar(20) not null ,country varchar(20) not null ([zip code] int not null)create table [products search] ,[IP address] varchar(25) not null

([search DT] dateTime not null

```
alter table [products search]
add constraint PK_products_search primary key ([IP address],[Products ID],[search DT])
alter table [products search]
add constraint fk_products_search_references foreign key ([IP address],[search DT]) references searches ([IP address],[search DT])
alter table [products search]
add constraint fk_products_search_references_2 foreign key ([products ID]) references products ([product ID])

)create table [products order]
,[Products ID] int not null
([order ID] int not null
alter table[products order]
add constraint PK_products_order primary key ([products id],[order id])

alter table[products order]
add constraint pk_products_order_1 foreign key ([products id]) references products ([product ID])

alter table[products order]
add constraint pk_products_order_2 foreign key ([order ID]) references orders ([order ID])
```

SCRIPT .2.4 להזנת רשומות

insert into Costumers values

('avinimni@gmail.com','dormicha@gmail.com','eliranatar@gmail.com','eranzehavi@gmail.com', 'maorbuzaglo@gmail.com', 'osherdewida@gmail.com'), ('shohamdin@gmail.com'), ('daniellitman@gmail.com'), ('galgadot@gmail.com')

insert into [Shipping addresses] value ('avinimni@gmail.com','israel','tel aviv','israel',88888),('dormicha@gmail.com','america','los angeles','californya',151515),
('maorbuzaglo@gmail.com','israel','rehovot','israel',12345),('eliranatar@gmail.com','america','las vegas','navada',908077),
(('eranzehavi@gmail.com','israel','yahud','israel',67854),
(osherdewida@gmail.com','israel','lod','israel',345623')

insert into [Registered Costumer] values

('dormicha@gmail.com','rakmaccabi'),('eliranatar@gmail.com','bneyyehuda'),('eranzehavi@gmail.com','pyopyo'),

('maorbuzaglo@gmail.com','admatai'), ('avinimni@gmail.com','shimongershon') ,('osherdewida@gmail.com','oreooo') insert into [Buyer Costumer] values ('avinimni@gmail.com','dormicha@gmail.com'), ('shohamdin@gmail.com'),('daniellitman@gmail.com'),('galgadot@gmail.com') insert into [credit cards] values ('123456789',161,'eliranatar@gmail.com'),('123555555',151,'dormicha@gmail.com'),('123789456',777,'eranzehavi@gmail. com'), ('987654320',341,'osherdewida@gmail.com'),('878954326',735,'maorbuzaglo@gmail.com'), ('avinimni@gmail.com',371,'556432871') insert into [expiration date] values ('123456789','2030-11-11','2030-11-11'),('123555555','2025-11-12','2023-12-('2023-12-30','2030-11-29','123789456'),('30 ('2028-11-05','2028-11-05','878954326'),('2026-09-11','2026-09-11','987654320') insert into orders values (124,'2022-05-20','052888888',120,'dormicha@gmail.com','dormicha@gmail.com','123555555') ,(', (121,'2022-04-20','0509546738',2000,'avinimni@gmail.com','avinimni@gmail.com','556432871 ,('avinimni@gmail.com','avinimni@gmail.com','556432871',654,'0509546738','2022-01-19',122) , ('avinimni@gmail.com', 'avinimni@gmail.com', '556432871',890, '0509546738', '2022-03-06',125) (3, 'taylorswiftCDcover', NULL, 450, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'music', 5), (4, 'adeleautographedgitar', 'autographed', 6500, N ULL, NULL, 'autentic', NULL, 'music', 2), (5, 'bobdylanautographedmicrophone', 'autographed', 164, NULL, NULL, NULL, 'autentic', NULL, NULL, NULL, 'autentic', NULL, NULL, NULL, 'autentic', NULL, NULL, NULL, 'autentic', NULL, NULL, NULL, NULL, 'autentic', NULL, NUL ntic', NULL, 'music', 2) insert into names values (123,'dor', 'micha'), (121, 'avi', 'nimni') insert into products values (1, 'maccbishirt', NULL, 120, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'comics', 2), (2, 'maccabifirstball', 'autographed', 250, NULL, NU L, 'autentic', NULL, 'history', 3) insert into addresses values (123, 'america', 'new york city', 'new tork', '151515') insert into searches values ('123456','2021-12-30 00:38:54', 'maccabiChamp', 'history', 'avinimni@gmail.com'), ('123678', '2022-11-21 21:01:33', 'maccabiShow', 'movies', 'dormicha@gmail.com'), ('123456', '2021-12-12 , ('123456','2021-12-23 ('00:42:37','maccabiShow','movies','avinimni@gmail.com , ('123456','2021-12-27 ('00:42:37','maccabiShow','movies','avinimni@gmail.com ('00:23:37', 'maccabiShow', 'movies', 'avinimni@gmail.com insert into departments values(1,'comics'),(2,'history') ('21:01:33 2022-11-21',2,'123678'),('insert into [products search] values('123456',1,'2021-12-30 00:38:54 (1,124) (insert into [products order] values (2,121),(3,122),(4,123),(5,126)

insert into [products search] values('123456',3,'2021-12-12 00:42:37'),('123456',4,'2021-12-23 00:42:37), ,('00:23:37 2021-12-27',5,'123456'),('00:42:37 2021-12-23',4,'123456'),('00:42:37 2021-12-12',3,'123456') ('00:23:37 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 2021-12-27',5,'123456'),('00:23:27 202

SCRIPT .2.5 להסרת טבלאות ואילוצים

drop table products
drop table [credit cards]
drop table [expiration date]
drop table searches
drop table departments
drop table orders
drop table names
drop table addresses
drop table [Registered Costumer]
drop table [Buyer Costumer]
drop table [Shipping addresses]
drop table [products search]
drop table [products order]

3. שאילתות

ללא קינון SELECT שתי שאילתות.3.1

1.1.1. שאילתא

שאילתה המציגה את הסכום והכמות הכוללת של ההזמנות שנעשו בשלוש השנים האחרונות מכל המחלקות בהן נעשו יותר מ20 הזמנות.

מטרה עסקית: פלט השאילתה מסתכל על נתונים עדכניים בלבד ומסודר בסדר יורד של כמות הזמנות. באופן זה ניתן לראות שלאו דווקא כמות ההזמנות היא זו המניבה את הרווח הגבוהה ביותר עבור האתר כי אם מחיר המוצרים לעיתים הוא המכריע.

פלט:

	department	orders amount	sum orders
1	comics	30	2622451.30
2	People	29	2550381.59
3	TV shows	23	3479674.24

3 שורות סה"כ

2 שאילתא.3.1.2

שאילתה המציגה כמה פעמים בשנה לקוחות הרשומים לאתר מחפשים מוצרים במחלקת "אנשים", בסדר יורד של שנים.

מטרה עסקית: יכולת זיהוי של דפוס במידה וקיים – עלייה או ירידה בכמות חיפושים זו תעזור להבין אם יש שינוי בביקוש של אנשים למוצרים מ"אנשים"

פלט:

	year	searches
1	2022	2
2	2021	3
3	2020	5
4	2019	10
5	2018	1
6	2017	4
7	2016	8
8	2015	3

8 שורות סה"כ

3.2. שתי שאילתות SELECT מקוננות

1.2.1. שאילתא

שאילתה המציגה עבור אילו מחלקות כמות החיפושים בשנה שעברה גבוהה מכמות החיפושים בשנה שלפניה ובכמה

מטרה עסקית: הצגת המחלקות בהן נעשה שינוי חיובי בפרק זמן של שנה, מבחינת כמות הזמנות. מידע אשר יכול לכוון את הדרג הרלוונטי לשמר מדיניות מסויימת (של שיווק למשל).

```
select department=[last year].department,[the last year]=[last year].amount,[the year before]=[the year
        before].amount, gap = [last year].amount-[the year before].amount
        (select department=d.department, amount = COUNT(*)
from
                [products search] as ps join departments as d
                on ps.[products ID] = d.[product ID]
        where year (ps.[search DT])=year (GETDATE())-1
        group by d.department) as [last year]
                (select department=d.department, amount = COUNT(*)
                        [products search] as ps join departments as d
                        ps.[Products ID] = d.[product ID]
                        year(ps.[search DT]) = YEAR(getdate())-2
                group by d.department) as [the year before]
        [last year].department = [the year before].department
        [last year].amount-[the year before].amount>0
where
order by[last year].amount-[the year before].amount
```

פלט:

	department	the last year	the year before	gap
1	Movies	9	8	1
2	People	10	9	1
3	comics	8	6	2

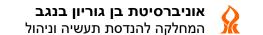
3 שורות סה"כ

2.2.2 שאילתא

מי הם הלקוחות שביצעו כמות הזמנות גבוה מהממוצע ומה כמות ההזמנות שלהם.

<u>הערך העסקי:</u> מנהלי האתר מעוניינים לדעת מיהם הלקוחות בעלי מספר ההזמנות הגבוה באתר ומהו מספר ההזמנות הממוצע באתר.

בעזרת נתון זה יוכלו מנהלי האתר לעודד קנייה נוספת אצל לקוחות אילו, לשלוח להם פרסומים נוספים וגם לשלוח להם קופוני הנחה ובכך לעודד קנייה באתר.



פלט:

144 שורות מתוך 19

	Costumer email	Number of orders
1	avinimni@gmail.com	5
2	ahallan2o@rambler.ru	3
3	cvigrass3n@usgs.gov	3
4	dantonignetti2a@harvard.edu	2
5	daudibertv@t-online.de	2
6	dbenko2s@reference.com	2
7	dbroomhead 13@addthis.com	2
8	dbuckerfield18@yale.edu	2
9	dchuney2v@nydailynews.com	2
10	dhanselman2m@stumbleupon.com	2
11	djorin27@naver.com	2
12	dmazzia3a@usgs.gov	2
13	dmuzzini2f@t.co	2
14	domicha@gmail.com	2
15	dpetr17@un.org	2
16	drosenfarb3i@devhub.com	2
17	dslatcherk@symantec.com	2
18	dwhilde1q@miitbeian.gov.cn	2
19	egratrix2@t-online.de	2

3.3. שתי שאילתות SELECT מקוננות תוך שימוש בכלים מורכבים 3.3. שאילתא 1

אילו מוצרים מהמוצרים שהוזמנו הם ללא חתימת אותנטיות ומה מחירם.

<u>מטרה עסקית:</u> מנהלי האתר מעוניינים לקבל תמונת מצב על כמות המוצרים שנמכרים באתר ללא חתימת אותנטיות והאם מחירם גבוהה או נמוך.

בעזרת קבלת תמונת מצב זו יוכלו מנהלי האתר להבין האם משתלם להם למכור מוצרים ללא חתימת אותנטיות או שעליהם למזער את ההוצאות על מוצרים מסוג זה ולספקם פחות באתר. בנוסף, יוכלו לקבל מידע על רמת אמינות מוצרים אילו בעיניי הלקוחות.

פלט:

	Products ID	product price	filter By
1	7	180.35	unsigned
2	8	603.22	unsigned
3	10	71.40	unsigned
4	11	872.74	unsigned
5	15	430.17	unsigned
6	17	272.89	unsigned
7	20	644.76	unsigned
8	24	772.46	unsigned
9	28	363.98	unsigned
10	29	508.27	unsigned
11	31	527.09	unsigned
12	36	231.72	unsigned
13	38	607.09	unsigned
14	41	710.35	unsigned
15	45	513.22	unsigned
16	47	318.62	unsigned
17	49	936.05	unsigned
18	52	871.63	unsigned
19	53	961.69	unsigned

19 שורות מתוך 37

2.3.3.2 שאילתא

שאילתה המעדכנת במחלקת all departments את השדה sale searches כל פעם שנעשה חיפוש נוסף בקטגוריית sale (פר מחלקה).

מטרה עסקית: באמצעות איתור המחלקות שבהן נעשה חיפוש נרחב לפי sale <u>מטרה עסקית:</u> התועלת בהנחות על פריטים נוספים מאותה הקטגוריה על מנת להגדיל מכירות.

```
UPDATE [All Departments]
set
        sale_searches = (
select searches amount = COUNT (*)
        Costumers as c join searches as s on c.[Costumer email] = s.[Costumer email]
join [products search] as ps on s.[IP address] = ps.[IP address] and s.[search DT] = ps.[search DT]
join (select
                department = d.department, p_ID = p.[product ID]
                products as p join departments as d on p.[product ID] = d.[product id]
from
                p.[useful links] = 'SALE') as X
where
on ps.[Products ID] = X.p_ID
                X.department = [All Departments].department
group byX.department )
```

לפני אחרי

department sale_searches department sale_searches Comics 7 שורות סה"כ Comics 4 History History 4 11 Movies Movies 11 NULL Music NULL Music NULL People People NULL 4 4 Theater Theater 4 TV Shows TV Shows NULL NULL NULL

NULL

4. יישומי כלים מתקדמים

View .4.1

view פשוט המציג כמה מוצרים נמכרו מכל מחלקה.

<u>מטרה עסקית:</u> נרצה לדעת איזו מחלקה היא המבוקשת ביותר ואיזו הכי פחות מבוקשת על מנת להפעיל "דירבונים" כלשהם ללקוחות (פרסום נוסף לפי מחלקה או הנחות שמתבצעות באופן סלקטיבי).

	department	amount_of_pr
>	comics	60
	history	41
	Movies	49
	People	62
	Theater	41
	TV shows	48

(פונקציות) functions .4.2

4.2.1. פונקציה 1

פונקציה סקלרית שמקבלת מייל ובודקת כמה מהלקוחות שביצעו הזמנה, ביצעו חיפוש מקדים למוצר וגם את כמות הפעמים שביצעו את החיפוש.

<u>מטרה עסקית:</u> מטרת הבדיקה לבדוק האם הרכישה באתר היא יותר ספונטנית או מושכלת, במידה ונבין כי לקוחות מבצעים חיפוש מקדים בתדירות גבוהה לפני ביצוע הזמנה יכול להיות שנחליט לשלוח קוד קופון או הודעה על ירידה במחיר ונזרז את ביצוע ההזמנה שלנם

```
dbo.[countCostumer] (@input_costEmail varchar (40))
returns int
as begin
declare @output int
select @output=count (distinct [Costumer email])
from searches
where [Costumer email] like @input_costEmail
return @output
end

select [Costumer email Registerted], countSum=dbo.[countCostumer]([Costumer email Registerted])
from orders
order by countSum desc
```

פלט:

	Costumer email Registerted	countSum
1	acatenot1m@nbcnews.com	1
2	ahallan2o@rambler.ru	1
3	cvigrass3n@usgs.gov	1
4	ahallan2o@rambler.ru	1
5	cvigrass3n@usgs.gov	1
6	agraeme42@shop-pro.jp	1
7	aaxworthy1i@ehow.com	1
8	daudibertv@t-online.de	1
9	drosenfarb3i@devhub.com	1
10	atruwert3j@symantec.com	1
11	bwhiston34@symantec.com	1
12	dwhilde1q@miitbeian.gov.cn	1
13	dpetr17@un.org	1
14	amedler2i@devhub.com	1
15	cbastable30@narod.ru	1

15 שורות מתוך 300 (כולל אפס עבור הלקוחות שחיפוש שלהם הוביל לרכישה)

2.2.2. פונקציה 2

פונקציה שמקבלת שנה ומחזירה את טבלת הלקוחות שתוקף כרטיס האשראי הטעון במערכת יגמר במהלך השנה הנוכחית.

<u>הערך העסקי:</u> להתריע עבורם במהלך השנה (במייל למשל) כי יצטרכו לעדכן את כרטיס האשראי בקרוב ולהציע להם לעשות זאת מראש על מנת לקצר את זמן הרכישה באתר.

```
create function dbo.[dateCreditCard] (@input smallint)
returns table
as return
select cc.[Costumer email],ed.year
from [credit cards] as cc join [expiration date] as ed on cc.[card number]=ed.[card number]
where ed.year =@input

select *
from dbo.[dateCreditCard](2022)
```

פלט:

	Costumer email	year
1	tcrapper24@tiny.cc	2022
2	maorbuzaglo@gmail.com	2022
3	osherdewida@gmail.com	2022

3 שורות סה"כ

(Stored Procedure) פרוצדורה שמורה 4.3

פרוצדורה שמורה המקבלת חודש מסוים ומסירה את כל המוצרים שלא חופשו מעל חודש מרשימת הנמכרים ביותר - 'Best-Seller'.

:הערות

- 1. בגלל שהנתונים הוכנסו במחולל נתונים ישנן רשומות של חיפושים עתידיים.
- 2. הכנסנו לתוך הפרוצדורה תנאי של שנה=2022 ע"מ שלא ימחקו כל הפרמטרים מקטגוריית "הנמכרים יבותר" לשאר השאילתות, כמובן שללא העבודה היינו מסירים אותם.

פלט לפני הפעלת הפרוצדורה:

	product ID	product name	filter By	product price	movie show or band	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity	IP address	Products ID	search DT
1	61	Stranger in the House	autographed	986.87	Stranger in the House	tv photos	Serena Williams	yes	Best-Seller	History	40	NULL	127.202.39.131	61	2022-11-02 00:00:00.000
2	57	Six Ways to Sunday	unsigned	453.77	Six Ways to Sunday	movie poster	Jay Leno	no	Best-Seller	History	248	NULL	160.58.65.249	57	2022-03-06 00:00:00.000
3	59	Big Game	unsigned	143,70	Big Game	movie photos	Hilary Clinton	no	Best-Seller	TV shows	61	NULL	252.218.225.66	59	2022-10-03 00:00:00.000
4	37	The End of the Tour	autographed	349.83	The End of the Tour	music albums	Simon Cowell	no	Best-Seller	Comics	217	NULL	252.24.120.15	37	2022-10-03 00:00:00.000
5	51	In the Winter Dark	autographed	597.31	In the Winter Dark	movie poster	Fred Astaire	yes	Best-Seller	Comics	130	NULL	30.115.20.90	51	2022-10-03 00:00:00.000
6	40	Operation Pacific	autographed	440.18	Operation Pacific	tv photos	Kevin Spacey	no	Best-Seller	TV shows	61	NULL	34.139.68.19	40	2022-03-06 00:00:00.000
7	43	As We Were Dreaming	autographed	102.68	As We Were Dreaming	movie photos	Helen Keller	no	Best-Seller	Theater	98	NULL	42.169.80.150	43	2022-03-06 00:00:00.000
8	43	As We Were Dreaming	autographed	102.68	As We Were Dreaming	movie photos	Helen Keller	no	Best-Seller	Theater	98	NULL	42.169.80.150	43	2022-04-05 00:00:00.000
9	51	in the Winter Dark	autographed	597.31	In the Winter Dark	movie poster	Fred Astaire	yes	Best-Seller	Comics	130	NULL	45.120.203.120	51	2022-12-06 00:00:00.000

9 שורות סה"כ

פלט אחריי הפעלת הפרוצדורה:

	product ID	product name	filter By	product price	movie show or band	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity	IP address	Products ID	search DT
1	61	Stranger in the House	autographed	986.87	Stranger in the House	tv photos	Serena Williams	yes	Best-Seller	History	40	NULL	127.202.39.131	61	2022-11-02 00:00:00.000
2	59	Big Game	unsigned	143.70	Big Game	movie photos	Hilary Clinton	no	Best-Seller	TV shows	61	NULL	252.218.225.66	59	2022-10-03 00:00:00.000
3	37	The End of the Tour	autographed	349.83	The End of the Tour	music albums	Simon Cowell	no	Best-Seller	Comics	217	NULL	252.24.120.15	37	2022-10-03 00:00:00.000
4	51	In the Winter Dark	autographed	597.31	In the Winter Dark	movie poster	Fred Astaire	yes	Best-Seller	Comics	130	NULL	30.115.20.90	51	2022-10-03 00:00:00.000
5	51	In the Winter Dark	autographed	597.31	In the Winter Dark	movie poster	Fred Astaire	yes	Best-Seller	Comics	130	NULL	45.120.203.120	51	2022-12-06 00:00:00.000

5 שורות סה"כ

Trigger .4.4

טריגר המאזין לטבלת PRODUCTS ORDER ומופעל בכל פעם שנכנסת הזמנה נוספת.

ברגע שזה קורה, הטריגר מעדכן את טבלת PRODUCTS בשדה על כמות הפריטים (שמעיד על כמות הפריטים שנותרו מכל מוצר) בהתאם לתכולת ההזמנה.

<u>מטרה עסקית</u>: מידע תדיר ועדכני לגבי מלאי.

לפני הפעלת הטריגר:

	product ID	product name	filter By	product price	movie show or	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity
	105	Pont du Nord, Le	autographed	177.7800	Pont du Nord, Le	movie poster	Hilary Clinton	yes	sale	TV shows	240	4
-			-									

לאחר הפעלת הטריגר:

	product ID	product name	filter By	product price	movie show or	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity
	105	Pont du Nord, Le	autographed	177.7800	Pont du Nord, Le	movie poster	Hilary Clinton	yes	sale	TV shows	240	3

השורה היחידה שעודכנה בהכנסת הזמנה

5. כלים להצגת נתונים

.5.1 דו"ח עסקי

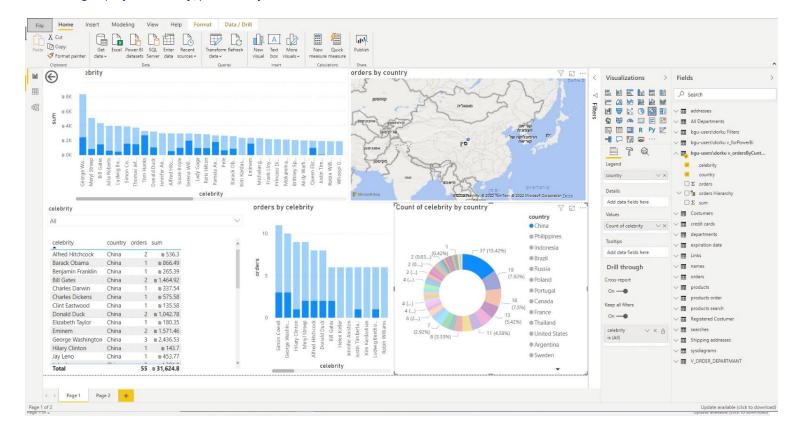
השאלה העסקית של הדו"ח: מי הסלבס שמוצריהם נמכרים הכי הרבה באתר ובאיזה מדינות.

הדוח מיועד הן למחלקת שיווק ע"מ שיוכלו לדעת באיזה מדינות לפרסם מוצרים של אמנים פופולריים, לסמנכ"ל התפעול ע"מ שיוכל לדעת איזה אמן הנמכר ביותר באתר ולדאוג למכור מוצרים נוספים שלו.

דרגת הגרעיניות בינונית, מציגה את כמות המכירות של כל סלבריטאי בצורה סיכומית ומאפשר לצלול לרמה פרטנית של מיקום כל מכירת פריט.

קווים מנחים לבחירת העיצוב: מתן כלי סיכומי נוח להצגת הרווח מכל אמן וכמות ההזמנות שלו, בנוסף היה חשוב להציג טבלה סיכומית דינמית שתאפשר הצגה של כלל האינפורמציה ע"פ מדינה או אמן.

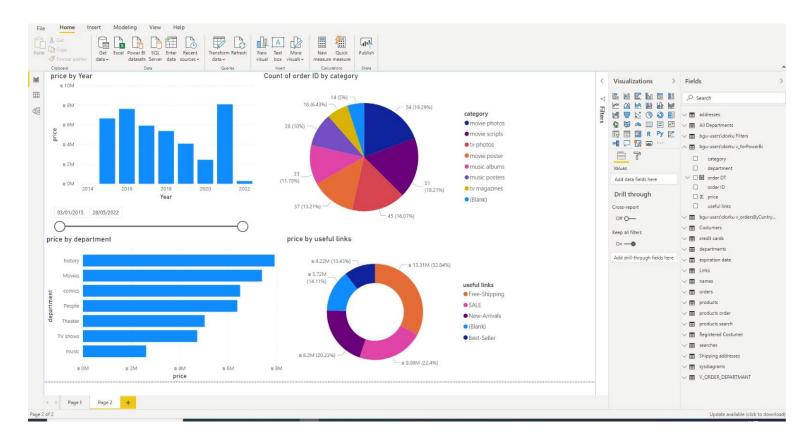
פונקציית ה view בשביל הדו"ח:

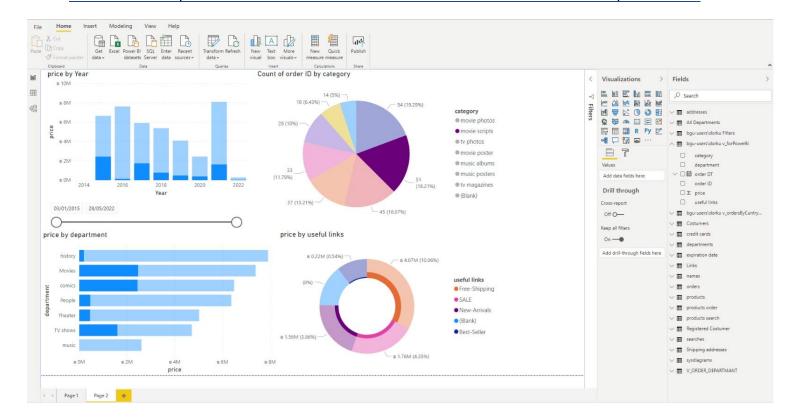


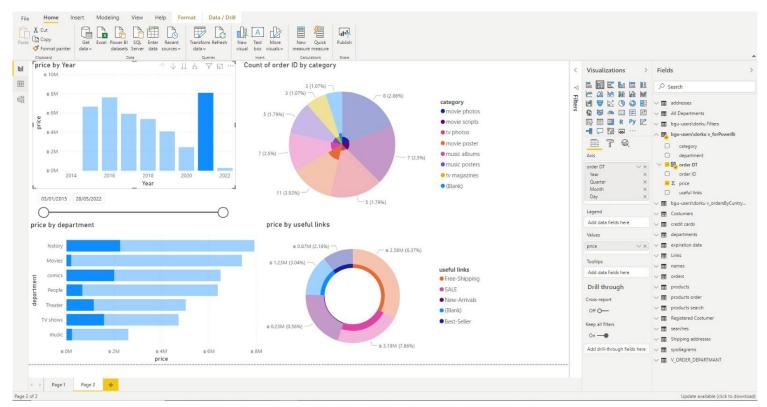
5.2. לוח מחוונים

הדו״ח הינו לוח מחוונים סיכומי למנהל החברה ומשקף את מצב החברה. הדוח מציג את הרווח על פני שנים, הקטגוריות והמחלקות הרווחיות ביותר.

הדו"ח ברמת אגרגטיביות נמוכה, מציג את מידע בצורה סיכומית וסכמתית ועתיד לעזור בקבלת החלטות אסטרטגיות כגון, קו המוצרים אותם נרצה לקדם, המחלקות שנמכרים מהן יותר מוצרים והמשקל שכל קטגוריה תופסת במכירות החברה.







6. יישום כלים מתקדמים נוספים

6.1. שאילתות עסקיות המשלבות שאילתות עסקיות המשלבות

1.1.1 שאילתא.

מטרה עסקית: השאילתא משתמשת בשלוש פונקציות חלון: פונקציית SUM (כפונקציית חלון) ותפקידה לסכום את כל ההכנסות של החברה עד לתאריך המצוין ברשומה.

פונקציית LAG שמטרתה היא לחשב את ההפרש בין ההכנסות של החודש הנוכחי להכנסות של החודש הנוכחי להכנסות של החודש הקודם, פונקציית FIRST_VALUE המציגה את ההכנסות בחודש שהיו בו ההכנסות הנמוכות ביותר באותה השנה.

מנהלי האתר יקבלו דו"ח שנתי לפי חודשים ובעזרתו יוכלו לקבל החלטות לשנים הבאות ולחזות את הכנסותיהם ולקבל החלטות אודות שינויים עתידיים לפי ההתנהלות עד כה.

טבלת אובוצעה: ∞ ההכנסה עבור כל הזמנה שבוצעה:

```
--drop view dbo.[V profitByOrder]--
create view dbo.[V_profitByOrder] as
select o.[order ID],[profit per order]=SUM(p.[product price]),o.[order DT]
from [products order] as po join products as p on po.[Products ID]=p.[product ID] join orders as o on
o.[order ID]=po.[order ID]
group by o.[order ID],o.[order DT]
                                                        פונקציה המציגה את ההכנסה עבור כל שנה:
--drop function dbo.[ProfitPerYear]--
create function dbo.[ProfitPerYear] (@year smallint, @month tinyint)
returns real
as begin
                declare @profit real
                        select @profit= SUM([profit per order])
                        from dbo.[V_profitByOrder]
                        where @month=MONTH([order DT]) AND @year= YEAR([order DT])
                return @profit
        end
                                                             טבלת VIEW המציגה את כלל ההכנסות:
--drop view dbo.[V_TotalProfitReport]--
create view dbo.[V_TotalProfitReport] as
select year, month
                ,[profit per year and month]
                ,[Cumulative profit] = SUM([profit per year and month]) over (order by year,month)
                ,[difference from last month]=[profit per year and month]-(LAG([profit per year and
month],1) over (order by year,month))
                ,[minimum profit in this year]=FIRST_VALUE([profit per year and month]) over(partition by
year order by [profit per year and month])
from (select distinct year= year([order DT])
                ,month= month([order DT])
                ,[profit per year and month]= dbo.[ProfitPerYear] (year([order DT]),month([order DT]))
                from orders
        )as best
where [profit per year and month] is not null
                                                                                                 שימוש:
--drop procedure dbo.[ProfitReport]--
create procedure dbo.[ProfitReport] (@year smallint, @month1 tinyint, @month2 tinyint) as
select
```

```
from dbo.[V_TotalProfitReport]
where year=@year AND month between @month1 and @month2
order by month
```

הפעלה:

EXECUTE dbo.[ProfitReport] 2021,1,12

פלט:

11 שורות סה"כ

	year	month	profit per year and month	Cumulative profit	difference from last month	minimum profit in this year
1	2021	2	3522.94	114750.640511513	3082.76	418.61
2	2021	3	418.61	115169.250496864	-3104.33	418.61
3	2021	4	2607.94	117777.190438271	2189.33	418.61
4	2021	5	4650.71	122427.900399208	2042.77	418.61
5	2021	6	1974.41	124402.310433388	-2676.3	418.61
6	2021	7	1047.85	125450.160408974	-926.5601	418.61
7	2021	8	1012.34	126462.500435829	-35.50995	418.61
8	2021	9	3862.81	130325.310494423	2850.47	418.61
9	2021	10	1155.65	131480.960518837	-2707.16	418.61
10	2021	11	9144.34	140625.300362587	7988.69	418.61
11	2021	12	6739.09	147364.390206337	-2405.25	418.61

2.1.2 שאילתא.

<u>מטרה עסקית:</u> שאילתא המבצעת דירוג של המחלקות לפי מספר ההזמנות שבוצעו. הפונקציות בהן השתמשנו הן: RANK שקובעת את הדירוג עבור כל מחלקה ופונקציית LAST_VALUE המציגה את החודש בעל הדירוג הנמוך ביותר עבור מחלקה זו.

בדרך זו מנהלי האתר יוכלו לקבל מידע עבור הפופולריות של המחלקות בהתאם לחודשי השנה ובהתאם לכך לפרסם מוצרים מסוימים בזמנים רלוונטיים, להוסיף מוצרים ממחלקות מסוימות בזמנים שהן הפופולריות ביותר וכדומה.

בעת שימוש בתהליך השמור שמקבל מחלקה ודירוג כלשהו יוצג דו"ח שמציג את החודשים בהם המחלקה הייתה בדירוג שהוזן, את החודש בעל מספר ההזמנות הנמוך ביותר וכן את מספר הזמנות זה וההפרש בין סה"כ ההזמנות באותו חודש לבין החודש הנמוך ביותר (עבור כל רשומה).

טבלת view המציגה את ההזמנות עבור כל מחלקה:

```
--drop view dbo.[v_salses for department]--
create view dbo.[v_salses for department] as
select d.department, [month]=MONTH(o.[order ID]), [Total orders]=COUNT(*)
from [products order] as po join departments as d on po.[Products ID]=d.[product id] join orders as o on
po.[order ID]=o.[order ID]
group by d.department, MONTH(o.[order ID])
```

טבלת view המציגה את הדירוג עבור כל מחלקה לפי מספר ההזמנות שבוצעו:

```
--drop view dbo.[v_departments ranks]--
create view dbo.[v_departments ranks] as
select department,[month], [Total orders], RANK() over( partition by [month] order by [Total orders] desc)
rank, LAST_VALUE([month])
over(partition by department
```

```
order by [Total orders] desc
     rows between unbounded preceding and unbounded following) [Lowest month for department]
     from dbo.[v_salses for department]
     group by department,[month], [Total orders]
                                                                                                   שימוש:
--drop procedure dbo.[Department report]--
create procedure dbo.[Department report]
@department varchar(20), @rank int
select MONTH, [Total orders], [Lowest month for department],
[Total orders in the lowest month]=
(select [Total orders]
  from dbo.[v_departments ranks]
  where department=@department and [month]=[Lowest month for department]),
[Diffrance with the lowest month]=([Total orders]-
 (select [Total orders]
  from dbo.[v_departments ranks]
  where department=@department and [month]=[Lowest month for department]))
from dbo.[v_departments ranks]
where department=@department and [rank]=@rank
                                                                                                 הפעלה:
EXECUTE dbo.[Department report] 'Comics', 1
```

פלט:

	MONTH		Lowest month for department	Total orders in the lowest month	Diffrance with the lowest month
1	8	7	4	2	5
2	2	6	4	2	4
3	10	6	4	2	4

3 שורות סה"כ

6.2. שילוב מערכתי של מספר כלים

שתי פרוצדורות המשנות את שדה useful links בטבלת בהתאם ל25 המוצרים שהזמינו מהם שתי פרוצדורות המשנות את שדה useful links בטבלת שהיטים ביותר, יהפכו לקפרים שלא נמצאים יותר ב25 המוזמנים ביותר, יהפכו best seller על מנת לאפשר הגדלת מכירות מחודשת ולמשוך את הקהל אליהם (ואולי להחזירם להיות best seller). מוצרים שלא נמצאים ב25 המוזמנים ביותר ובעקבות הזמנות אחרונות נכנסו לקטגוריה זו, יהפכו לest seller על מנת למשוך את תשומת ליבם של הלקוחות למוצרים פופולרים.

products בטבלת products בטבלת Trigger ובכל הזמנה חדשה מעדכן את עמודת sold בטבלת Trigger

```
-----trigger-----
create trigger sold
       [products order]
on
for insert
as
update products
       sold = (select distinct count (*)
set
               from [products order] as po
               where po.[Products ID] = products.[product ID])
where
       [product ID] in (select [product ID] from inserted)
                                   view המחשב ומציג את 25 המוצרים שנמכרו הכי הרבה עד כה.
 -----VIEW-----
CREATE VIEW
            [most sold] AS
               25 productID = P.[Product ID], sold = p.sold
FROM
               products as p
GROUP Byp.sold, [product ID]
ORDER BYp.sold desc
                                              שתי הפרוצדורות האחראיות לשינוי של USFULL LINKS
-----PROCEDURE1-----
--DROP PROCEDURE
                     [Update best seller]
CREATE PROCEDURE
                       [Update best seller]
       BEGIN
       UPDATE PRODUCTS
       SET [useful links] = 'Best-Seller'
       WHERE [product ID] in (SELECT distinct productID
                                                     FROM [most sold])
FND
-----PROCEDURE2----
--DROP PROCEDURE
                       [Update not best seller]
CREATE PROCEDURE
                       [Update not best seller]
AS BEGIN
       UPDATE PRODUCTS
                       [useful links] = 'Free-Shipping'
       WHERE [product ID] in (select [product ID] from products where [useful links] = 'Best-Seller'
                                                      except
                                                      select productID
                                                                            from [most sold])
END
                                                                                           הפעלה:
EXECUTE [Update not best seller]
EXECUTE [Update best seller]
```

לפני הפעלת הטריגר והפרוצדורות:

product ID	product name	filter By	product price	movie show or	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity	sold
1	maccbishirt	NULL	120.0000	Flesh & Blood	tv photos	NULL	no	Best-Seller	comics	2	4	20
2	maccabifirstball	autographed	250.0000	As We Were Dr	NULL	Meryl Streep	yes	Free-Shipping	history	3	18	32
3	taylorswiftCDc	NULL	450.0000	Shrooms	tv photos	Justin Timberlake	no	sale	music	5	4	38
4	adeleautograph	autographed	6500.0000	City of Joy	NULL	Simon Cowell	yes	NULL	music	2	7	23
5	bobdylanautog	autographed	164.0000	NULL	NULL	NULL	yes	Free-Shipping	music	2	18	13
i .	Delgo	autographed	938.0900	Delgo	movie scripts	George Washin	no	sale	TV shows	59	16	31
7	Crimson Perma	unsigned	180.3500	Crimson Perma	music albums	Elizabeth Taylor	no	Free-Shipping	TV shows	283	16	29
3	On a march? su	unsigned	603.2200	On a march? su	movie photos	Justin Timberlake	no	Best-Seller	People	87	5	13
9	Flesh & Blood	autographed	61.5700	Flesh & Blood	tv magazines	Marilyn Monroe	no	sale	Comics	234	18	40
10	Brass Target	unsigned	71.4000	Brass Target	movie poster	Roger Federer	no	Best-Seller	People	11	7	16
11	Drishyam	unsigned	872.7400	Drishyam	tv photos	Ludwig Beetho	no	Free-Shipping	Theater	25	8	18
12	Lloyds of London	autographed	38.7500	Lloyds of London	movie photos	Mark Twain	no	New-Arrivals	History	30	16	19
13	Everly	autographed	303.3000	Everly	tv photos	Robin Williams	yes	Free-Shipping	Movies	213	5	18
14	Against All Odds	autographed	328.3700	Against All Odds	music albums	Robin Williams	no	NULL	History	71	10	17
15	Comedy of Terr	unsigned	430.1700	Comedy of Terr	music albums	Donald Duck	no	New-Arrivals	TV shows	270	5	12
17	General's Daug	unsigned	272.8900	General's Daug	movie scripts	Bob Hope	no	Free-Shipping	Comics	263	4	9
18	Casablanca	autographed	769.5900	Casablanca	tv photos	Michelangelo	no	Best-Seller	Theater	161	11	11
19	Head	autographed	265.3900	Head	tv photos	Benjamin Frank	no	New-Arrivals	History	74	5	17
20	Bigger Than the	unsigned	644.7600	Bigger Than the	tv photos	Pele	yes	Best-Seller	Comics	142	5	13

אחרי הפעלת הטריגר והפרוצדורות:

product ID	product name	filter By	product price	movie show or	category	celebrity	authentication	useful links	department	product	quantity	sold
1	maccbishirt	NULL	120.0000	Flesh & Blood	tv photos	NULL	no	Best-Seller	comics	2	4	49
2	maccabifirstball	autographed	250.0000	As We Were Dr	NULL	Meryl Streep	yes	Best-Seller	history	3	18	73
3	taylors wift CDc	NULL	450.0000	Shrooms	tv photos	Justin Timberlake	no	sale	music	5	4	38
4	adeleautograph	autographed	6500.0000	City of Joy	NULL	Simon Cowell	yes	NULL	music	2	7	23
5	bobdylanautog	autographed	164.0000	NULL	NULL	NULL	yes	Best-Seller	music	2	18	56
6	Delgo	autographed	938.0900	Delgo	movie scripts	George Washin	no	sale	TV shows	59	16	31
7	Crimson Perma	unsigned	180.3500	Crimson Perma	music albums	Elizabeth Taylor	no	Best-Seller	TV shows	283	16	64
8	On a march? su	unsigned	603.2200	On a march? su	movie photos	Justin Timberlake	no	Free-Shipping	People	87	5	40
9	Flesh & Blood	autographed	61.5700	Flesh & Blood	tv magazines	Marilyn Monroe	no	sale	Comics	234	18	40
10	Brass Target	unsigned	71.4000	Brass Target	movie poster	Roger Federer	no	Free-Shipping	People	11	7	16
11	Drishyam	unsigned	872.7400	Drishyam	tv photos	Ludwig Beetho	no	Best-Seller	Theater	25	8	66
12	Lloyds of London	autographed	38.7500	Lloyds of London	movie photos	Mark Twain	no	Best-Seller	History	30	16	50
13	Everly	autographed	303.3000	Everly	tv photos	Robin Williams	yes	Free-Shipping	Movies	213	5	35
14	Against All Odds	autographed	328.3700	Against All Odds	music albums	Robin Williams	no	NULL	History	71	10	22
15	Comedy of Terr	unsigned	430.1700	Comedy of Terr	music albums	Donald Duck	no	New-Arrivals	TV shows	270	5	41
17	General's Daug	unsigned	272.8900	General's Daug	movie scripts	Bob Hope	no	Free-Shipping	Comics	263	4	10
18	Casablanca	autographed	769.5900	Casablanca	tv photos	Michelangelo	no	Free-Shipping	Theater	161	11	36
19	Head	autographed	265.3900	Head	tv photos	Benjamin Frank	no	Best-Seller	History	74	5	62
20	Bigger Than the	unsigned	644.7600	Bigger Than the	tv photos	Pele	yes	Free-Shipping	Comics	142	5	19

6.3. דו"ח המושתת על שימוש בפסקת WITH מורכבת

דו"ח נתונים המסתמך על with, הדוח מפרט על המוצרים שהוזמנו באתר ומנסה לנתח מהם השלכות לעתיד לגבי דפוס ההזמנות באתר.

בין הנתונים הדוח מציג את שם המוצר, מס ההזמנה, מספר החיפושים שהלקוח ביצע לפני שהזמין אותו, מספר החודש בו הזמין פחות החודש בו אותו, מספר החודשים שהמתין עד שהזמין (מחושב ע"י חיסור מהחודש בו הזמין פחות החודש בו חיפש לראשונה), האם המוצר יקר (האם מחירו גבוהה מהממוצע באתר) והאם הוא פופולרי (הוזמן מעל פעמיים).

הפרמטרים המוצגים מיועדים להסקת מסקנות אודות המוצרים, אילו מוצרים יכולנו להוריד את מחירם כאשר חופשו ולא נקנו ע"מ למקסם מחירות, ואילו ימכרו בכל מקרה.

הפונקציה searches_not_Buy משפיע ישירות על 2 העמודות הראשונות בטבלה (חיפושים לפני הזמנה והזמנה searches_not_Buy). והזמן שעבר עד להזמנה הראשונה).

הפונקציה expensive producs חישבה את הממוצע באתר ובעזרתו בדקנו האם המוצר יקר.

הפונקציה המורכבת popular_product בדקה אילו מוצרים הוזמנו מעל פעמיים ממנה בדקנו האם המוצרים שהוזמנו נחשבו פופולרי.

הקוד של with ולאחריו הפונקציה:

```
with searches_not_Buy as (select ps.[Products ID] ,ps.[IP address],s.[search DT],s.[product name],p.[product
price]
                                         from searches as s join [products search] as ps on s.[search
DT]=ps.[search DT]
                                         join products as p on s.[product name]=p.[product name]),
        expensive_producs as (select avgg=avg([product price])
                                         from products),
        popular_product as (select p.[product ID]
                                         from products as p
                                         where( select count (*)
                                         from [products order] as po
                                         where po.[Products ID]=p.[product ID)>2)
select snb.[product name],o.[order ID],count_of_search_befor=count(*),
time_waiting_by_month=month(max([order DT]))-month(min([search DT])),
expensive= case when (snb.[product price]) > (select avgg from expensive_producs)
then 'true' else 'false'
popular = ( case when (select count(*) from popular_product as p where p.[product ID]=snb.[Products ID]) >0
then 'popular' else 'false' end)
from orders as o join [products order] as po on o.[order ID]=po.[order ID]
join searches_not_Buy as snb on snb.[Products ID]=po.[order ID]
where [search DT]<[order DT] and year( [order DT]) = year ([search DT])</pre>
group by snb.[product name],o.[order ID],snb.[product price] ,snb.[Products ID]
```

הפלט:

	product name	order ID	count_of_search_befor	time_waiting_by_month	expensive	popular
1	As We Were Dreaming	43	1	4	false	popular
2	Big Game	66	1	0	false	popular
3	Bigger Than the Sky	62	1	4	true	popular
4	Captains Courageous	26	3	6	true	popular
5	Caveman	26	3	6	true	popular
6	Christine	53	1	9	false	popular
7	Christine	86	1	4	false	popular
8	Comanche Station	7	4	6	true	popular
9	Comanche Station	83	1	8	true	popular
10	Corpo Celeste	7	4	6	false	popular
11	Corpo Celeste	36	1	5	false	popular
12	Corpo Celeste	83	1	8	false	popular
13	Crimson Permanent	7	4	6	false	popular
14	Crimson Permanent	83	1	8	false	popular
15	Foo Fighters: Back a	7	4	6	true	popular

15 שורות מתוך