

Política de Privacidad de Social Universe

Última actualización: 07-09-2024

Introducción

Esta política de privacidad describe cómo se recopila, utiliza y protege la información. Al utilizar la bot, aceptas los términos y condiciones de esta política de privacidad.

1. Información que Recopilamos

Datos de Usuario:

- **ID de Usuario:** Recopilamos el ID de usuario de Discord para gestionar la interacción con el bot y para la administración de roles y permisos.
- **Mensajes:** El bot puede acceder a mensajes enviados en los servidores en los que está presente para cumplir con las funciones solicitadas (e.g., comandos específicos).
- **Datos del Servidor:** Recopilamos información sobre los servidores en los que el bot está presente, incluyendo nombres de servidor, ID de servidor, y configuraciones específicas para proporcionar funcionalidades personalizadas.

2. Datos de Uso:

- **Comandos Ejecutados:** Registramos los comandos que los usuarios ejecutan para mejorar la funcionalidad del bot y para solucionar problemas.

Uso de la Información

Utilizamos la información recopilada para:

- **Proporcionar Servicios:** Ejecutar comandos y proporcionar respuestas según las solicitudes de los usuarios.
- **Mejorar el Servicio:** Analizar el uso del bot para identificar áreas de mejora y optimizar su rendimiento.
- **Soporte Técnico:** Ofrecer asistencia técnica y solucionar problemas reportados.

Compartición de Información

No compartimos información con terceros.

Política de Retención y Protección de Datos

Solo se conserva la información recopilada durante el tiempo necesario para brindarte un óptimo servicio. Tomamos medidas razonables para proteger la información, los datos son protegidos utilizando medios de alta calidad para prevenir pérdidas, acceso no autorizado, divulgación, uso, copias y modificaciones.

Divulgación de la información

Social Universe no solicita, comparte ni vende la información a terceros, excepto en los siguientes casos:

Cumplimiento legal: Si así lo requiere la Ley, Social Universe puede divulgar información para

cumplir con los procesos legales, solicitudes gubernamentales o para proteger sus derechos legales.

Derechos del Usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceso: Solicitar acceso anticipado a comandos en fase beta del bot/app Social Universe.

Cambios a esta Política

Social Universe se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento o a largo plazo.