



dcc
CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN
UNIVERSIDAD DE CHILE

Hito 1 : Analisis clientes

Block

María Hernández
Sebastián Moreno
Lung Pang
Cristóbal Saldías
Víctor Vidal

Block

NUESTROS DESTACADOS



ZAPATILLA VANS OLD SKOOL
MUJER NEGRO

Vans
\$49.990



ZAPATILLA VANS OLD SKOOL
HOMBRE NEGRO

Vans
\$49.990



ZAPATILLA CONVERSE
CHUCK TAYLOR
PLATAFORMA MUJER
BLANCO



ZAPATILLA VANS SK8-LOW
UNISEX NEGRO

Vans
\$49.990



ZAPATILLA VANS ERA MUJER
AZUL

Vans
\$39.990

LAS MEJORES MARCAS



**Despachamos en RM
al día hábil siguiente**
Regiones desde 2
días hábiles



VER COMUNAS



¿No conoces tu talla?
¡Revisa nuestra guía
y encuéntrala!



VER GUÍA

Motivación

Queremos estudiar el comportamiento de compra de los clientes de una de las principales cadenas de zapatillas en Chile.

Nos parece interesante estudiar estos datos para generar más ventas enfocando una estrategia de negocios diferenciada para cada grupo de clientes en específico de acuerdo a sus gustos.



Dataset

Se obtuvieron 2 tablas desde Shopify

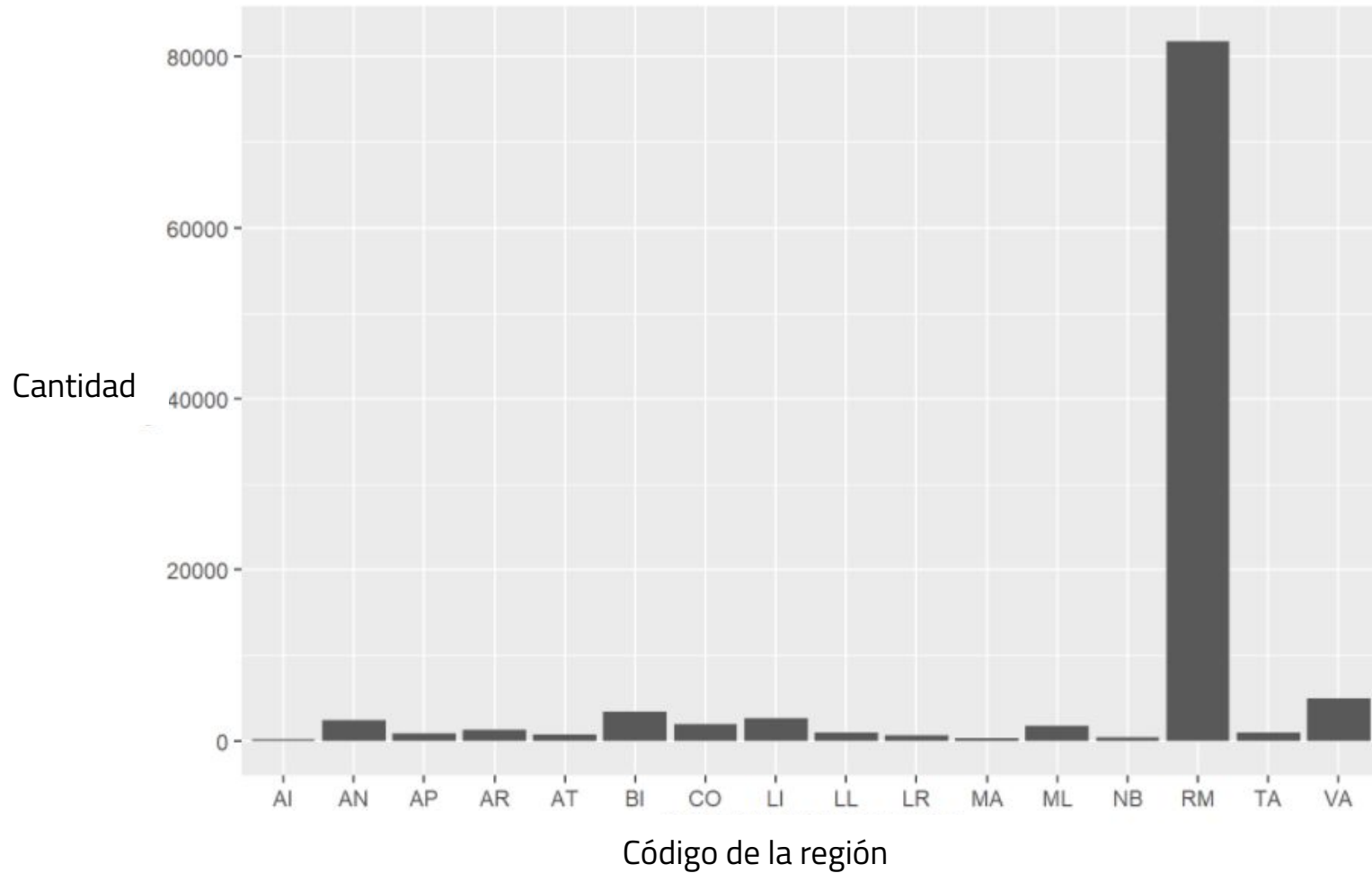
Luego de una limpieza las tablas quedaron de la forma :

- **Orders**(ID, Email, Precio Pedido, Numero Pedido, ID Cliente, Fecha Compra, Año Compra, Mes Compra, Cantidad Pedidos Cliente, Total Gastado Cliente, RUT, Direccion 1, Direccion 2, Comuna, Nombre Cliente, REGION CON CODIGO, Tipo despacho)
- **Order_detail**(id, Numero Pedido, Fecha Pedido, Nombre Producto, SKU, Cantidad, Precio Producto, Precio Total Productos, Marca)

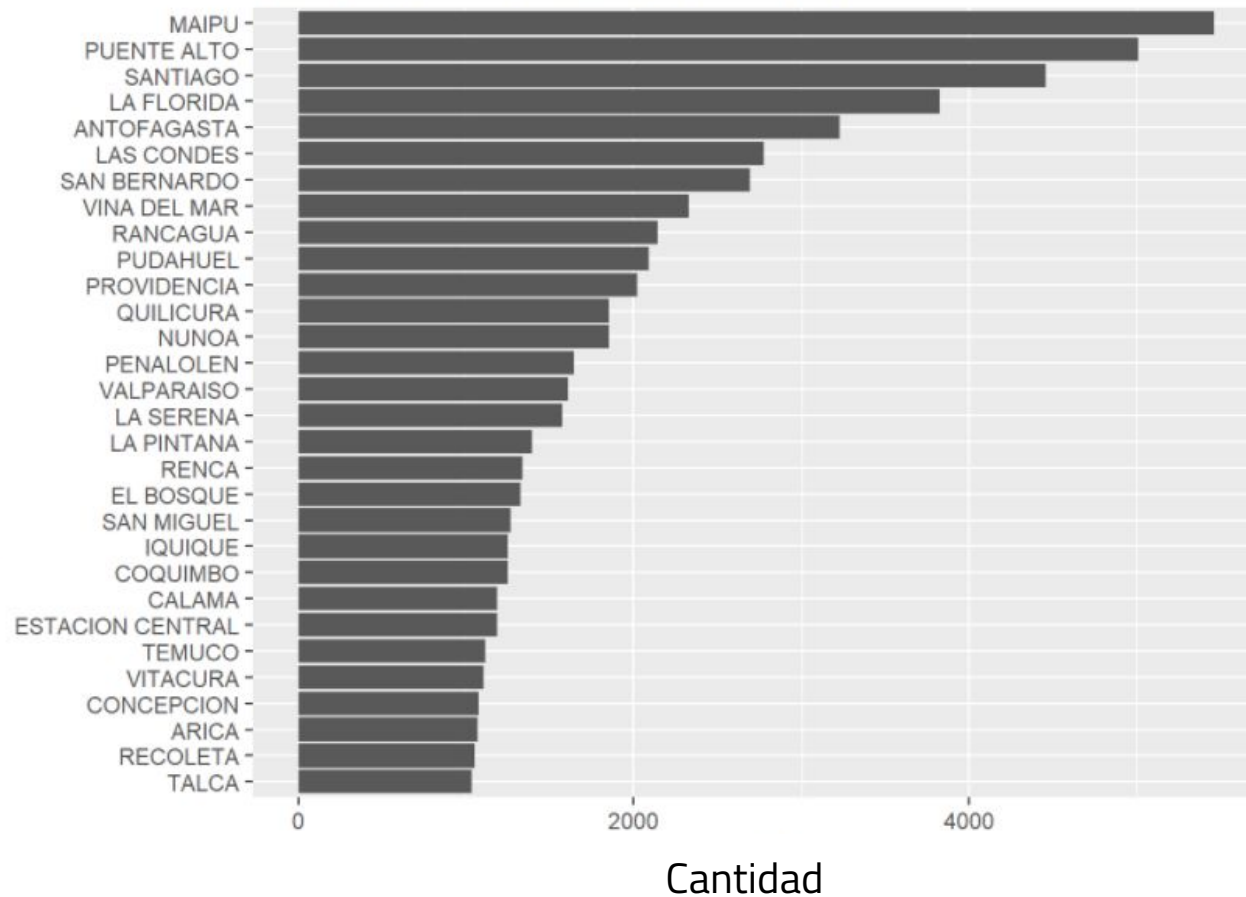
EXPLORACIÓN DE DATOS



Cantidad de pedidos por región



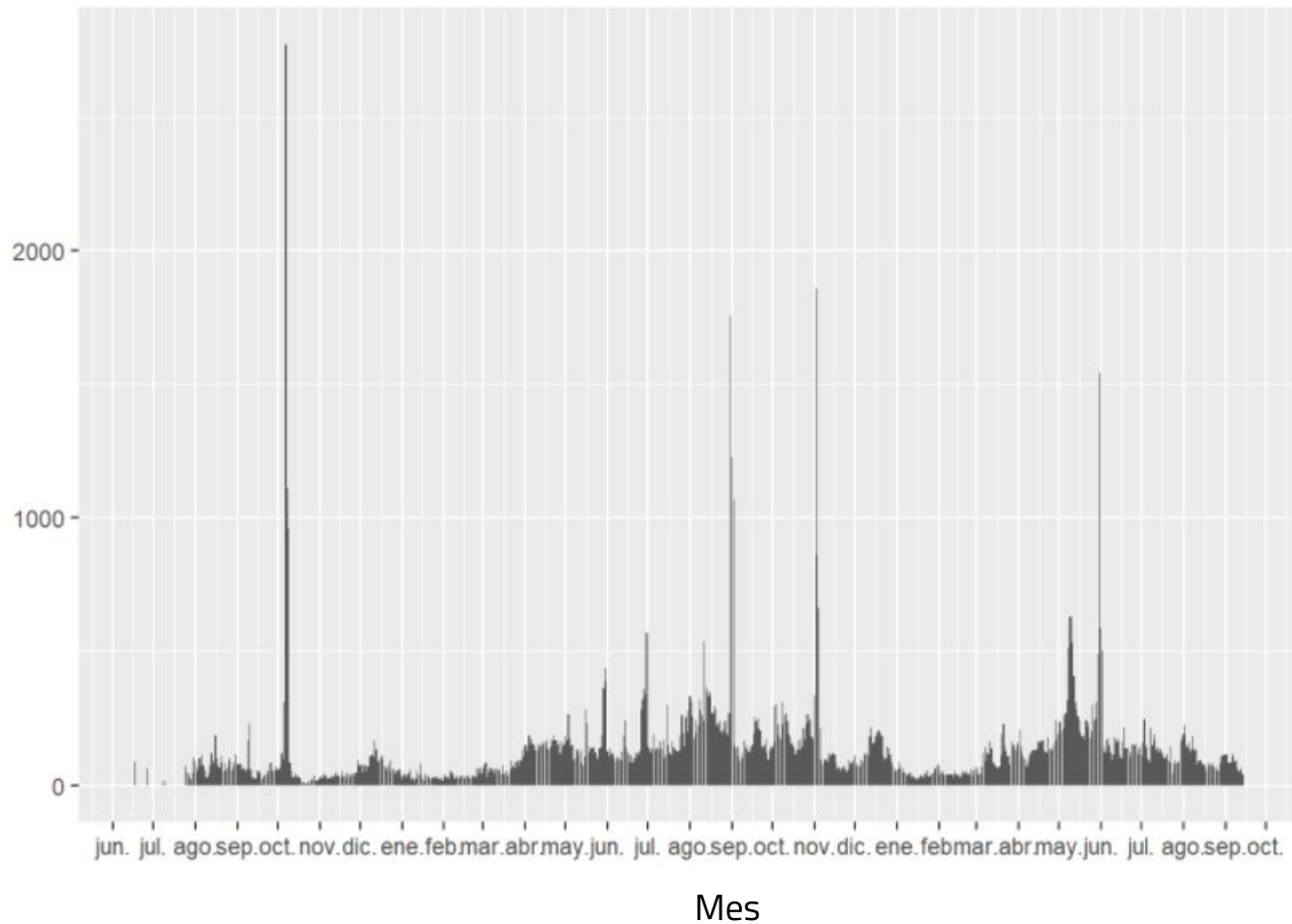
Las 30 comunas con más pedidos del país



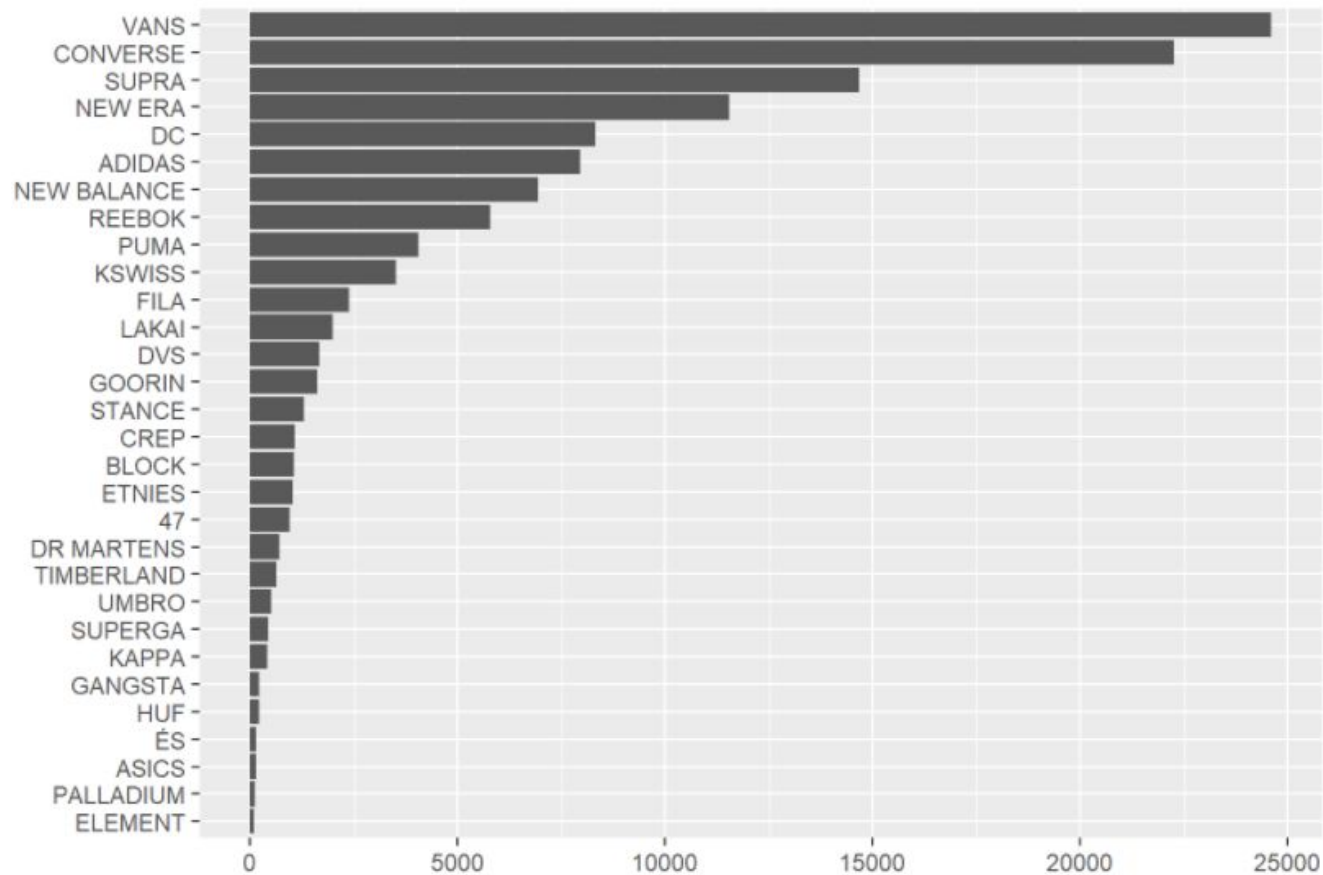
Nombre de
la comuna

Cantidad de compras entre Junio 2019 y Septiembre 2021

Cantidad
de pedidos



Las 30 marcas con más pedidos del país

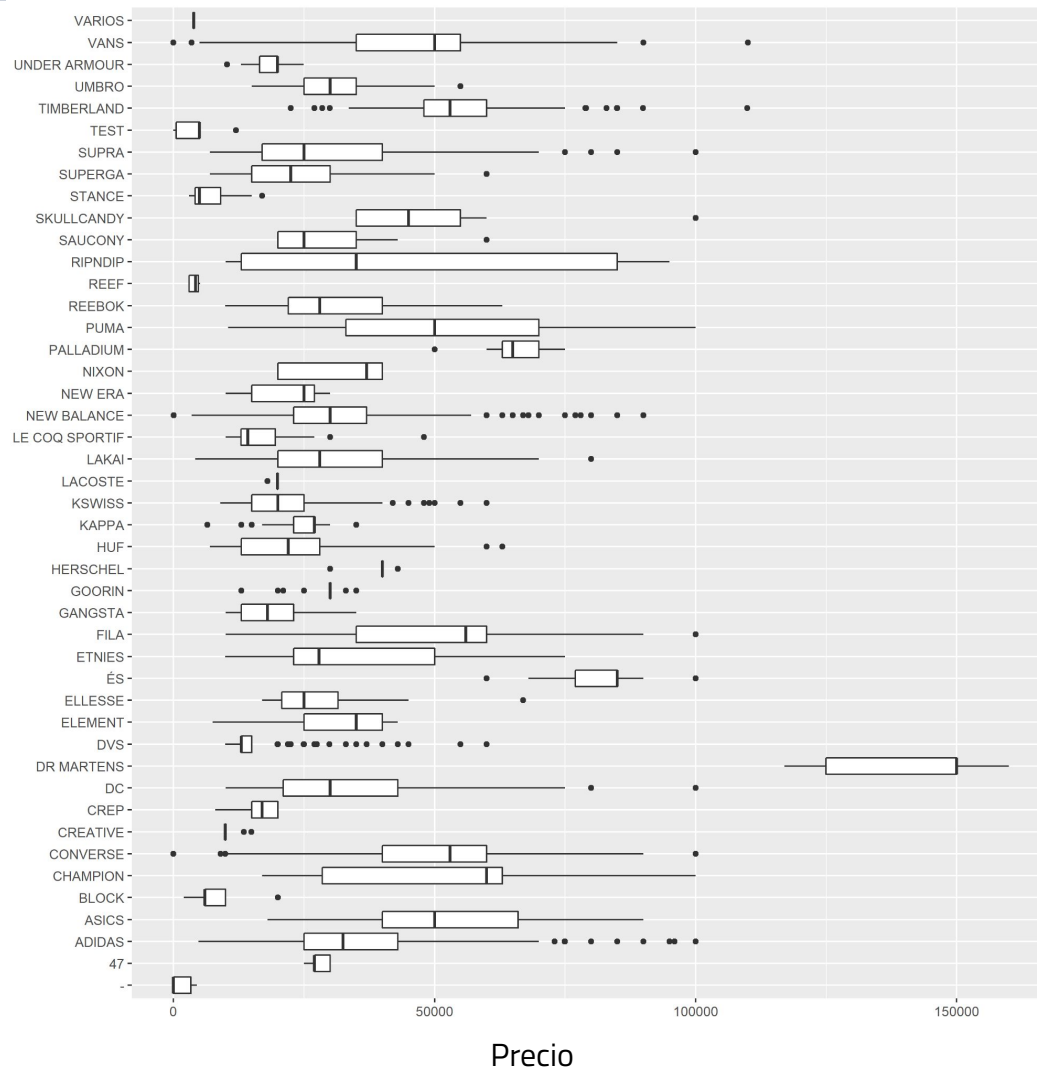


Marca

Cantidad de pedidos

Variación de precios de cada marca

Marca



Preguntas y problemas

¿Cómo se relaciona el precio de la compra con el lugar desde donde se pidió?(regiones piden paquetes más caros?)

Preguntas y problemas

¿Qué marcas se compran más
según el sector?



Preguntas y problemas

¿Qué productos se compran juntos?

Preguntas y problemas

¿Existe una tendencia en la segunda compra con respecto a la primera? (se compra la misma marca 2 veces?)



Preguntas y problemas

¿Qué producto puede que compre
alguien que ya adquirió cierto
producto?

Block

Gracias!

