



ЭРХЭМ ЗОРИЛГО.....	4
БИДНИЙ ТУХАЙ.....	4
ТӨЛӨӨЛӨН УДИРДАХ ЗӨВЛӨЛИЙН ДАРГЫН МЭНДЧИЛГЭЭ.....	5
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРЛЫН МЭНДЧИЛГЭЭ.....	7
КОВИД-19-ИЙН ҮЕД АВСАН АРГА ХЭМЖЭЭНҮҮД.....	10
БИДНИЙ АМЖИЛТУУД 2020	13
МОНГОЛ УЛСЫН ШИЛДЭГ БАНК.....	15
КОМПАНИЙН ЗАСАГЛАЛ	18
ТӨЛӨӨЛӨН УДИРДАХ ЗӨВЛӨЛ	20
ТӨЛӨӨЛӨН УДИРДАХ ЗӨВЛӨЛИЙН ГИШҮҮД.....	21
ГҮЙЦЭТГЭХ УДИРДЛАГА.....	23
САНХҮҮГИЙН ГОЛЛОХ ҮЗҮҮЛЭЛТҮҮД.....	24
ЦАХИМ БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ.....	27
ШИНЭ БҮТЭЭГДЭХҮҮН ҮЙЛЧИЛГЭЭ	29
ХАРИЛЦАГЧИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ	35
ИРГЭДИЙН БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ	37
ХУВИЙН БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ	40
ЖИЖИГ ДУНД БИЗНЕС ЭРХЛЭГЧДЭД ЗОРИУЛСАН БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ.....	43
БАЙГУУЛЛАГАД ЗОРИУЛСАН БАНКНЫ ҮЙЛЧИЛГЭЭ.....	48
ХӨРӨНГӨ ЗОХИЦУУЛАЛТ БОЛОН ХӨРӨНГӨ ОРУУЛАГЧДЫН ХАРИЛЦАА.....	49
ЭРСДЭЛИЙН УДИРДЛАГА	51
КОМПЛАЕНС	59
МЭДЭЭЛЛИЙН ТЕХНОЛОГИ	62
МЭДЭЭЛЛИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ	64
ХҮНИЙ НӨӨЦ.....	66
САНХҮҮГИЙН БОЛОВСРОЛЫН ХӨТӨЛБӨР	71
ТОГТВОРТОЙ ХӨГЖИЛ БА КОМПАНИЙН НИЙГМИЙН ХАРИУЦЛАГА	73

БИДНИЙ ТУХАЙ

Эрхэм зорилго

ХААН Банк нь хүмүүсийн амьдралыг бодитой өөрчилж, нийгмийн сайн сайханд хувь нэмэр оруулах санхүүгийн шинэлэг бүтээгдэхүүн үйлчилгээг нэвтрүүлэгч үндэсний хэмжээний тэргүүлэгч банк билээ. Бид шударга ёс, ил тод байдлыг эрхэмлэн, харилцагчийн үйлчилгээг Монголдоо хамгийн өндөр түвшинд хүргэхийг эрмэлзэнэ.

ХААН Банк 1991 оноос хойш 30 жилийн хугацаанд банк санхүүгийн салбарт амжилт бүтээлээрээ ялгаран, арвин түүхийг бүтээлцэж, үндэсний хэмжээний тэргүүлэгч, санхүүгийн хувьд хамгийн хүчирхэг арилжааны банк болон өргөжин тэлсээр байна. Бид иргэд болон байгууллагын харилцагчдад тэдний аж амьдрал, хүсэл мөрөөдөл, хэтийн зорилго зорилт, бизнесийн амжилт гээд бүхий л цаг үед нь хэрэгтэй банкны бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хамгийн найдвартай, түргэн шуурхай хүргэх чин зорилгын дор үйл ажиллагаа явуулдаг.

ХААН Банк Монгол Улсын өнцөг булан бүрт байрлах 547 салбар, тооцооны төвүүдээрээ дамжуулан нийт айл өрхийн 70 гаруй хувьд 24 цагийн турш бүх цахим болон биет сувгуудаараа үйлчилгээгээ зогсолтгүй хүргэсээр байна. 2020 оны эцсийн байдлаар нийт актив өмнөх онтой харьцуулахад 18.8 хувиар өсөж 12.1 их наяд төгрөгт хүрсэн нь нийт банкны системийн хэмжээнд тэргүүлсэн үзүүлэлт бөгөөд бид системийн 33.2 хувийг эзэлж байна.

Өнгөрсөн хугацаанд ХААН Банк нь Монгол улсын хөдөлмөрийн зах зээл дээр "Шилдэг ажил олгогч" жишиг байгууллага болох стратегийн чиглэлийг удирдлага болгон ажиллан өдгөө 6400 гаруй ажилтантай Монгол улсын ТОП 100 ААН-ийн дөрөвдүгээрт эрэмблэгдсэн амжилт гаргаад буй.

Түүнчлэн бид ХААН Банк Сангаараа дамжуулан боловсрол, эрүүл мэнд, байгаль орчин, нийгмийн эмзэг

бүлэг, соёл урлаг, орон нутгийн хөгжил зэрэг нийгмийн сайн сайхны төлөө бодитой хувь нэмрээ оруулан ажиллаж байгаагийн зэрэгцээ Тогтвортой хөгжлийн бодлогыг хэрэгжүүлэхээр түүчээлэн ажиллаж байна.

БИЙ БОЛГОСОН ҮНЭ ЦЭНЭ

Харилцагчид - харилцагчийн сэтгэл ханамж өмнөх онтой харьцуулахад 3.4 хувиар өссөн үзүүлэлттэй гарсан. Түүнчлэн, Ковид-19 цар тахалтай холбоотой харилцагчдадаа зайнаас үйлчилгээ авах, зайны сувгийн хүрэлцээг нэмэгдүүлэхээс (интернет банк, харилцагчийн мэдээллийн төв болон биет нэгж дээрхи киоск) гадна нийгмийн хариуцлагын хүрээнд харилцагчдад чиглэсэн шимтгэл хураамж чөлөөлөх гэх мэт олон талт арга хэмжээг авсан.

Ажилтнууд – ажилтны идэвх оролцооны индекс 80 хувь давж, ажилтны цэвэр идэвхжүүлэлтийн оноо /eNPS/ +19 хүрсэн байна.

Нийгэм, хүрээлэн буй орчин – 2020 онд үндэсний хэмжээний урт болон богино хугацаат 19 төсөл хөтөлбөрийг хэрэгжүүлж, 1846 оюутан залууст сургалтын тэтгэлэг олгож, 1530 мод тарьж, эрүүл мэндийн аянууд болон ковидтой тэмцэхэд чиглэсэн хандивын ажлуудыг гүйцэтгэлээ.

Хувьцаа эзэмшигчид – Тайлант онд банк санхүүгийн арвин туршлагатай, мэргэжлийн гишүүд багт нэгдсэн. Дэлгэрэнгүй мэдээллийг холбогдох хэсгүүдээс үзнэ үү.



2.6 сая
Харилцагч



547
Салбар



204
Экспресс банк



1275
АТМ



144
Киоск