**API MIDESK V3 2021**

**Version:** v3.1

**Update:**

**URL\_API :** {{*domain\_midesk\_api}}*

1. **Login Get Token**

**URL:** {{URL}}api/v3/auth/login

**Method:** **GET**

**Content Type:** application/json

**Response Type:** text/json

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parameter** | **Description** | **Is require** | **Type** | |
| email | Email đăng nhập | True | String | |
| password | Mật khẩu đăng nhập | True | String | |
| **Request**  {      "email":"demo@midesk.vn",      "password":" \*\*\*\*\*\*\*"  }  **Response:**  {      "access\_token": "eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpc3MiOiJodHRwOlwvXC9hcGktcHJvZC5taWRlc2sudm5cL2FwaVwvYXV0aHYzXC9sb2dpbiIsImlhdCI6MTYxMTg5MTk4MiwiZXhwIjoxNjExODk1NTgyLCJuYmYiOjE2MTE4OTE5ODIsImp0aSI6IkhrTldIYjd2OEtGRjVNb1IiLCJzdWIiOjE2NCwicHJ2IjoiOTg5ZWM5ZjU0ZTZlYjBjZDRkZTNkNWFlMWM1MTg0ZDY5ZTIzZTg5NCJ9.psW7B4jQDfgEulEWoLSvYo8EZj5JdAZEuO\_PEOFs1Ns",      "token\_type": "bearer",      "expires\_in": 300  } | | | |

1. **Ticket**
   1. **Insert Ticket**

**URL:** {{URL}}api/v3/ticket

**Method:** **POST**

**Header:** Authorization Bearer

**Content Type:** application/json

**Response Type:** text/json

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parameter** | | **Description** | | **Is require** | | **Type** |
| title | | Tiêu đề ticket | | True | | String |
| content | | Nội dung ticket | | True | | String/String(*html*) |
| channel | | Kênh  (api) | | True | | String |
| priority | | Độ ưu tiên  1: Khẩn cấp  2: Cao  3: Trung bình  4: Thấp | | True | | Number |
| category | | Chủ đề xử lý | | True | | Number |
| custom\_field | | Trường động | | True | | Object |
| contact\_id | | ID contact đã tồn tại (contact đã tồn tại) | | (Without contact) | | Number |
| contact | | Thông tin contact (nếu muốn tạo contact) | | (Without contact\_id) | | Object |
| **Param Contact (use this param if you want create contact)** | | | | | | |
| name | | Họ tên | | True | | String |
| email | | Email | |  | | String |
| phone | | Số điện thoại | |  | | String |
| zalo\_id | | ID Zalo của | |  | | String |
| facebook\_id | | ID Facebook | |  | | String |
| **Param custom\_field** | | | | | | |
| dynamic\_{$id} | $id (id của custom\_field) | | true | | string | |
| **Request**  {      "title":"Phiếu khiếu nại",      "content": "Nội dung phiếu số 1",      "channel": "facebook",      "priority": 3,      "category": 223,  "custom\_field":{        "dynamic\_1":"Nokia",        "dynamic\_2":"Yamaham"    },      "contact\_id": 31231,  }  **Response:**  {      "status": **true**,      "message": "Create ticket successfully",      "data": {          "id": 965568,          "ticket\_id": "#30351"      }  } | | | | | | |

1. **Contact**
   1. **Insert contact**

**URL:** {{URL}}api/v3/contact

**Method:** **POST**

**Header:** Authorization Bearer

**Content Type:** application/json

**Response Type:** text/json

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Parameter** | | **Description** | | **Is require** | | **Type** |
| fullname | | Tên liên hệ | | True | | String |
| phone | | Số điện thoại | | True (or email) | | String |
| email | | Email | | True (or phone) | | String |
| address | | Địa chỉ | |  | | String |
| gender | | Giới tính  male: Nam  fale: Nữ | |  | | String |
| custom\_field | | Thông tin trường động | | true | | object |
| **Param custom\_field** | | | | | | |
| dynamic\_{$id} | $id (id của custom\_field) | | True | | string | |
| **Request**  {      "fullname":"Đinh Tấn Tiến",      "phone": "0362690451",      "email": "tiencoit@gmail.com",      "address": "Lạc Long Quân – Tân Bình",      "gender": "male",  "custom\_field":{        "dynamic\_1":"Nokia",        "dynamic\_2":"Yamaham"    },  }  **Response:**  {      "status": **true**,      "message": "Create contact successfully",      "data": {          "id": 965568,          "contact\_id": "MCT008871"      }  }  **Response Contact Exists:**  {      "status": **true**,      "message": "Contact already exists",      "data": {          "id": 965568,          "contact\_id": "MCT008871"      }  } | | | | | | |