く Linux性能优化实战 首页 | Q

27 | 案例篇:为什么我的磁盘I/O延迟很高?

2019-01-21 倪朋飞



讲述:冯永吉 时长 12:42 大小 11.64M

你好,我是倪朋飞。

上一节,我们研究了一个狂打日志引发 I/O 性能问题的案例,先来简单回顾一下。

日志,是了解应用程序内部运行情况,最常用也是最有效的工具。日志一般会分为调试、信息、警告、错误等多个不同级别。

通常,生产环境只用开启警告级别的日志,这一般不会导致 I/O 问题。但在偶尔排查问题时,可能需要我们开启调试日志。调试结束后,很可能忘了把日志级别调回去。这时,大量的调试日志就可能会引发 I/O 性能问题。

你可以用 iostat ,确认是否有 I/O 性能瓶颈。再用 strace 和 Isof ,来定位应用程序以及它正在写入的日志文件路径。最后通过应用程序的接口调整日志级别,完美解决 I/O 问题。

不过,如果应用程序没有动态调整日志级别的功能,你还需要修改应用配置并重启应用,以便让配置生效。

今天,我们再来看一个新的案例。这次案例是一个基于 Python Flask 框架的 Web 应用,它提供了一个查询单词热度的 API,但是 API 的响应速度并不让人满意。

非常感谢携程系统研发部资深后端工程师董国星,帮助提供了今天的案例。

案例准备

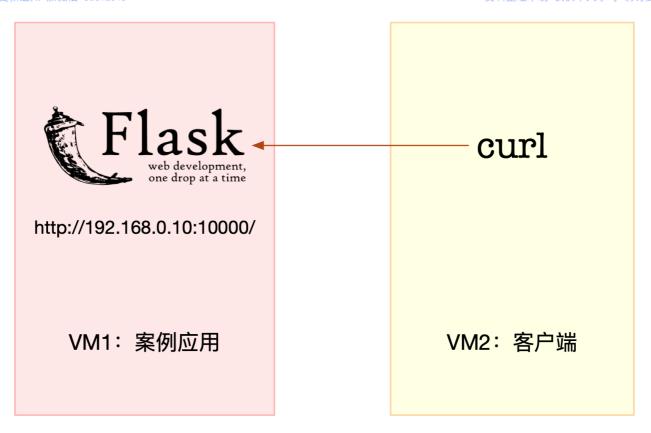
本次案例还是基于 Ubuntu 18.04,同样适用于其他的 Linux 系统。我使用的案例环境如下所示:

机器配置: 2 CPU, 8GB 内存

预先安装 docker、sysstat 等工具,如 apt install docker.io sysstat

为了方便你运行今天的案例,我把它打包成了一个 Docker 镜像。这样,你就只需要运行 Docker 命令就可以启动它。

今天的案例需要两台虚拟机,其中一台是案例分析的目标机器,运行 Flask 应用,它的 IP 地址是 192.168.0.10;而另一台作为客户端,请求单词的热度。我画了一张图表示它们的 关系,如下所示:



接下来,打开两个终端,分别 SSH 登录到这两台虚拟机中,并在第一台虚拟机中,安装上 述工具。

跟以前一样,案例中所有命令都默认以 root 用户运行,如果你是用普通用户身份登陆系统,请运行 sudo su root 命令切换到 root 用户。

到这里,准备工作就完成了。接下来,我们正式进入操作环节。

温馨提示:案例中 Python 应用的核心逻辑比较简单,你可能一眼就能看出问题,但实际生产环境中的源码就复杂多了。所以,我依旧建议,操作之前别看源码,避免先入为主,而要把它当成一个黑盒来分析。这样,你可以更好把握,怎么从系统的资源使用问题出发,分析出瓶颈所在的应用,以及瓶颈在应用中大概的位置。

案例分析

首先,我们在第一个终端中执行下面的命令,运行本次案例要分析的目标应用:

然后,在第二个终端中运行 curl 命令,访问 http://192.168.0.10:1000/,确认案例正常启动。你应该可以在 curl 的输出界面里,看到一个 hello world 的输出:

自复制代码

- 1 \$ curl http://192.168.0.10:10000/
- 2 hello world

接下来,在第二个终端中,访问案例应用的单词热度接口,也就是http://192.168.0.10:1000/popularity/word。

■复制代码

1 \$ curl http://192.168.0.10:1000/popularity/word

稍等一会儿,你会发现,这个接口居然这么长时间都没响应,究竟是怎么回事呢?我们先回到终端一来分析一下。

我们试试在第一个终端里,随便执行一个命令,比如执行 df 命令,查看一下文件系统的使用情况。奇怪的是,这么简单的命令,居然也要等好久才有输出。

■复制代码

1 \$ df

2 Filesystem 1K-blocks Used Available Use% Mounted on

3 udev 4073376 0 4073376 0% /dev 4 tmpfs 816932 1188 815744 1% /run 5 /dev/sda1 30308240 8713640 21578216 29% /

通过 df 我们知道,系统还有足够多的磁盘空间。那为什么响应会变慢呢?看来还是得观察一下,系统的资源使用情况,像是 CPU、内存和磁盘 I/O 等的具体使用情况。

这里的思路其实跟上一个案例比较类似,我们可以先用 top 来观察 CPU 和内存的使用情况,然后再用 iostat 来观察磁盘的 I/O 情况。

为了避免分析过程中 curl 请求突然结束,我们回到终端二,按 Ctrl+C 停止刚才的应用程序;然后,把 curl 命令放到一个循环里执行;这次我们还要加一个 time 命令,观察每次

的执行时间:

■复制代码

1 \$ while true; do time curl http://192.168.0.10:10000/popularity/word; sleep 1; done

继续回到终端一来分析性能。我们在终端一中运行 top 命令,观察 CPU 和内存的使用情况:

自复制代码

```
1 $ top
2 top - 14:27:02 up 10:30, 1 user, load average: 1.82, 1.26, 0.76
3 Tasks: 129 total, 1 running, 74 sleeping, 0 stopped, 0 zombie
4 %Cpu0 : 3.5 us, 2.1 sy, 0.0 ni, 0.0 id, 94.4 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
5 %Cpu1 : 2.4 us, 0.7 sy, 0.0 ni, 70.4 id, 26.5 wa, 0.0 hi, 0.0 si, 0.0 st
6 KiB Mem: 8169300 total, 3323248 free, 436748 used, 4409304 buff/cache
                             0 free,
                                       0 used. 7412556 avail Mem
7 KiB Swap:
               0 total,
8
  PID USER PR NI VIRT RES SHR S %CPU %MEM TIME+ COMMAND
9
               20 0 103304 28824 7276 S 14.0 0.4 0:08.77 python
10 12280 root
              20 0 0 0 0 0 0 0.3 0.0 0:09.22 ksoftirgd/1
11 16 root
12 1549 root 20 0 236712 24480 9864 S 0.3 0.3 3:31.38 python3
```

观察 top 的输出可以发现,两个 CPU 的 iowait 都非常高。特别是 CPU0 ,iowait 已经高达 94 %,而剩余内存还有 3GB,看起来也是充足的。

再往下看,进程部分有一个 python 进程的 CPU 使用率稍微有点高,达到了 14%。虽然 14% 并不能成为性能瓶颈,不过有点嫌疑——可能跟 iowait 的升高有关。

那这个 PID 号为 12280 的 python 进程,到底是不是我们的案例应用呢?

我们在第一个终端中,按下 Ctrl+C, 停止 top 命令; 然后执行下面的 ps 命令, 查找案例应用 app.py 的 PID 号:

■复制代码

```
1 $ ps aux | grep app.py
2 root 12222 0.4 0.2 96064 23452 pts/0 Ss+ 14:37 0:00 python /app.py
3 root 12280 13.9 0.3 102424 27904 pts/0 Sl+ 14:37 0:09 /usr/local/bin/python /
```

从 ps 的输出,你可以看到,这个 CPU 使用率较高的进程,正是我们的案例应用。不过先别着急分析 CPU 问题,毕竟 iowait 已经高达 94%, I/O 问题才是我们首要解决的。

接下来,我们在终端一中,运行下面的 iostat 命令,其中:

- -d 选项是指显示出 I/O 的性能指标;
- -x 选项是指显示出扩展统计信息(即显示所有 I/O 指标)。

```
■复制代码
1 $ iostat -d -x 1
2 Device
                r/s
                      w/s
                            rkB/s
                                    wkB/s rrqm/s
                                                   wrqm/s %rrqm %wrqm r_awai
3 loop0
               0.00 0.00
                             0.00
                                     0.00
                                            0.00
                                                     0.00
                                                          0.00
                                                                0.00
                                                                       0.0
4 sda
                0.00 71.00
                             0.00 32912.00
                                              0.00
                                                     0.00
                                                           0.00
                                                                0.00
                                                                       0.0
< ■
```

再次看到 iostat 的输出,你还记得这个界面中的性能指标含义吗?先自己回忆一下,如果实在想不起来,一定要先查看上节内容,或者用 man iostat 查明白。

明白了指标含义,再来具体观察 iostat 的输出。你可以发现,磁盘 sda 的 I/O 使用率已经达到 98%,接近饱和了。而且,写请求的响应时间高达 18 秒,每秒的写数据为 32 MB,显然写磁盘碰到了瓶颈。

那要怎么知道,这些 I/O 请求到底是哪些进程导致的呢?我想,你已经还记得上一节我们用到的 pidstat。

在终端一中,运行下面的 pidstat 命令,观察进程的 I/O 情况:

■复制代码

从 pidstat 的输出,我们再次看到了 PID 号为 12280 的结果。这说明,正是案例应用引发 I/O 的性能瓶颈。

走到这一步,你估计觉得,接下来就很简单了,上一个案例不刚刚学过吗?无非就是,先用 strace 确认它是不是在写文件,再用 lsof 找出文件描述符对应的文件即可。

到底是不是这样呢?我们不妨来试试。还是在终端一中,执行下面的 strace 命令:

■复制代码

- 1 \$ strace -p 12280
- 2 strace: Process 12280 attached
- 3 select(0, NULL, NULL, NULL, {tv_sec=0, tv_usec=567708}) = 0 (Timeout)
- 4 stat("/usr/local/lib/python3.7/importlib/_bootstrap.py", {st_mode=S_IFREG|0644, st_size=
- 5 stat("/usr/local/lib/python3.7/importlib/_bootstrap.py", {st_mode=S_IFREG | 0644, st_size=

从 strace 中,你可以看到大量的 stat 系统调用,并且大都为 python 的文件,但是,请注意,这里并没有任何 write 系统调用。

由于 strace 的输出比较多,我们可以用 grep,来过滤一下 write,比如:

自复制代码

1 \$ strace -p 12280 2>&1 | grep write

遗憾的是,这里仍然没有任何输出。

难道此时已经没有性能问题了吗?重新执行刚才的 top 和 iostat 命令,你会不幸地发现,性能问题仍然存在。

我们只好综合 strace、pidstat 和 iostat 这三个结果来分析了。很明显,你应该发现了这里的矛盾: iostat 已经证明磁盘 I/O 有性能瓶颈,而 pidstat 也证明了,这个瓶颈是由 12280 号进程导致的,但 strace 跟踪这个进程,却没有找到任何 write 系统调用。

这就奇怪了。难道因为案例使用的编程语言是 Python , 而 Python 是解释型的 , 所以找不到 ? 还是说 , 因为案例运行在 Docker 中呢 ? 这里留个悬念 , 你自己想想。

文件写,明明应该有相应的 write 系统调用,但用现有工具却找不到痕迹,这时就该想想换工具的问题了。怎样才能知道哪里在写文件呢?

这里我给你介绍一个新工具, filetop。它是 bcc 软件包的一部分,基于 Linux 内核的 eBPF (extended Berkeley Packet Filters) 机制,主要跟踪内核中文件的读写情况,并输出线程 ID (TID)、读写大小、读写类型以及文件名称。

eBPF 的工作原理,你暂时不用深究,后面内容我们会逐渐接触到,先会使用就可以了。

至于老朋友 bcc 的安装方法,可以参考它的 Github 网站 https://github.com/iovisor/bcc。比如在 Ubuntu 16 以上的版本中,你可以运行下面的命令来安装它:

■复制代码

- 1 sudo apt-key adv --keyserver keyserver.ubuntu.com --recv-keys 4052245BD4284CDD
- 2 echo "deb https://repo.iovisor.org/apt/\$(lsb_release -cs) \$(lsb_release -cs) main" | sud
- 3 sudo apt-get update

4

4 sudo apt-get install bcc-tools libbcc-examples linux-headers-\$(uname -r)

安装后, bcc 提供的所有工具,就全部安装到了/usr/share/bcc/tools 这个目录中。接下来我们就用这个工具,观察一下文件的读写情况。

首先,在终端一中运行下面的命令:

■复制代码

```
1 # 切换到工具目录
 2 $ cd /usr/share/bcc/tools
3
4 # -C 选项表示输出新内容时不清空屏幕
 5 $ ./filetop -C
6
          COMM
7 TID
                          READS WRITES R Kb
                                                W Kb
                                                        T FILE
8 514
          python
                                        0
                                                2832
                                                        R 669.txt
9 514
          python
                          0
                                 1
                                                2490
                                                        R 667.txt
                                        0
10 514
          python
                          0
                                 1
                                        0
                                                2685
                                                        R 671.txt
11 514
          python
                                        0
                                                2392
                                                        R 670.txt
          python
                                 1
                                        0
                                                2050
                                                        R 672.txt
12 514
13
14 ...
15
16 TID
          COMM
                          READS WRITES R_Kb
                                                W Kb
                                                        T FILE
17 514
          python
                                        5957
                                                        R 651.txt
                          2
                                 0
                                                        R 112.txt
18 514
          python
                                        5371
                                                0
19 514
          python
                                        4785
                                                        R 861.txt
```

		F 2					
20	514	python	2	0	4736	0	R 213.txt
21	514	python	2	0	4443	0	R 45.txt
22							

你会看到, filetop 输出了8列内容,分别是线程ID、线程命令行、读写次数、读写的大小(单位KB)、文件类型以及读写的文件名称。

这些内容里,你可能会看到很多动态链接库,不过这不是我们的重点,暂且忽略即可。我们的重点,是一个 python 应用,所以要特别关注 python 相关的内容。

多观察一会儿,你就会发现,每隔一段时间,线程号为514的 python 应用就会先写入大量的 txt 文件,再大量地读。

线程号为 514 的线程,属于哪个进程呢?我们可以用 ps 命令查看。先在终端一中,按下 Ctrl+C ,停止 filetop ;然后,运行下面的 ps 命令。这个输出的第二列内容,就是我们 想知道的进程号:

■ 复制代码

```
1 $ ps -efT | grep 514
```

2 root 12280 514 14626 33 14:47 pts/0 00:00:05 /usr/local/bin/python /app.py

我们看到,这个线程正是案例应用 12280 的线程。终于可以先松一口气,不过还没完, filetop 只给出了文件名称,却没有文件路径,还得继续找啊。

我再介绍一个好用的工具, opensnoop。它同属于 bcc 软件包,可以动态跟踪内核中的 open 系统调用。这样,我们就可以找出这些 txt 文件的路径。

接下来,在终端一中,运行下面的 opensnoop 命令:

■复制代码

```
1 $ opensnoop
```

2 12280 python 6 0 /tmp/9046db9e-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/650.txt

3 12280 python 6 0 /tmp/9046db9e-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/651.txt

4 12280 python 6 0 /tmp/9046db9e-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/652.txt

这次,通过 opensnoop 的输出,你可以看到,这些 txt 路径位于 /tmp 目录下。你还能看到,它打开的文件数量,按照数字编号,从 0.txt 依次增大到 999.txt , 这可远多于前面用 filetop 看到的数量。

综合 filetop 和 opensnoop , 我们就可以进一步分析了。我们可以大胆猜测 , 案例应用在写入 1000 个 txt 文件后 , 又把这些内容读到内存中进行处理。我们来检查一下 , 这个目录中是不是真的有 1000 个文件:

```
■复制代码
```

```
1 $ ls /tmp/9046db9e-fe25-11e8-b13f-0242ac110002 | wc -l
2 ls: cannot access '/tmp/9046db9e-fe25-11e8-b13f-0242ac110002': No such file or directory
3 0
```

操作后却发现,目录居然不存在了。怎么回事呢?我们回到 opensnoop 再观察一会儿:

■复制代码

```
1 $ opensnoop
2 12280 python 6 0 /tmp/defee970-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/261.txt
3 12280 python 6 0 /tmp/defee970-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/840.txt
4 12280 python 6 0 /tmp/defee970-fe25-11e8-b13f-0242ac110002/136.txt
```

原来,这时的路径已经变成了另一个目录。这说明,这些目录都是应用程序动态生成的,用完就删了。

结合前面的所有分析,我们基本可以判断,案例应用会动态生成一批文件,用来临时存储数据,用完就会删除它们。但不幸的是,正是这些文件读写,引发了 I/O 的性能瓶颈,导致整个处理过程非常慢。

当然,我们还需要验证这个猜想。老办法,还是查看应用程序的源码 app.py,

自复制代码

```
1 @app.route("/popularity/<word>")
2 def word_popularity(word):
3    dir_path = '/tmp/{}'.format(uuid.uuid1())
4    count = 0
5    sample size = 1000
```

```
6
 7
     def save_to_file(file_name, content):
       with open(file_name, 'w') as f:
 8
       f.write(content)
 9
10
11
     try:
     # initial directory firstly
12
13
       os.mkdir(dir_path)
14
     # save article to files
15
       for i in range(sample_size):
16
           file_name = '{}/{}.txt'.format(dir_path, i)
17
           article = generate_article()
18
19
           save to file(file name, article)
20
       # count word popularity
21
22
       for root, dirs, files in os.walk(dir path):
23
           for file_name in files:
24
               with open('{}/{}'.format(dir_path, file_name)) as f:
25
                   if validate(word, f.read()):
                       count += 1
27
      finally:
28
           # clean files
29
           shutil.rmtree(dir_path, ignore_errors=True)
30
31
       return jsonify({'popularity': count / sample_size * 100, 'word': word})
```

源码中可以看到,这个案例应用,在每个请求的处理过程中,都会生成一批临时文件,然后读入内存处理,最后再把整个目录删除掉。

这是一种常见的利用磁盘空间处理大量数据的技巧,不过,本次案例中的 I/O 请求太重,导致磁盘 I/O 利用率过高。

要解决这一点,其实就是算法优化问题了。比如在内存充足时,就可以把所有数据都放到内存中处理,这样就能避免 I/O 的性能问题。

你可以检验一下,在终端二中分别访问 http://192.168.0.10:10000/popular/word ,对比前后的效果:

■复制代码

```
1  $ time curl http://192.168.0.10:10000/popularity/word
2  {
3  "popularity": 0.0,
```

```
4  "word": "word"
5 }
6 real  2m43.172s
7 user  0m0.004s
8 sys  0m0.007s
```

■复制代码

```
1  $ time curl http://192.168.0.10:10000/popular/word
2  {
3    "popularity": 0.0,
4    "word": "word"
5  }
6
7  real    0m8.810s
8  user    0m0.010s
9  sys    0m0.000s
```

新的接口只要8秒就可以返回,明显比一开始的3分钟好很多。

当然,这只是优化的第一步,并且方法也不算完善,还可以做进一步的优化。不过,在实际系统中,我们大都是类似的做法,先用最简单的方法,尽早解决线上问题,然后再继续思考更好的优化方法。

小结

今天,我们分析了一个响应过慢的单词热度案例。

首先,我们用 top、iostat,分析了系统的 CPU 和磁盘使用情况。我们发现了磁盘 I/O 瓶颈,也知道了这个瓶颈是案例应用导致的。

接着,我们试着照搬上一节案例的方法,用 strace 来观察进程的系统调用,不过这次很不 走运,没找到任何 write 系统调用。

于是,我们又用了新的工具,借助动态追踪工具包 bcc 中的 filetop 和 opensnoop ,找出了案例应用的问题,发现这个根源是大量读写临时文件。

找出问题后,优化方法就相对比较简单了。如果内存充足时,最简单的方法,就是把数据都放在速度更快的内存中,这样就没有磁盘 I/O 的瓶颈了。当然,再进一步,你可以还可

以利用 Trie 树等各种算法,进一步优化单词处理的效率。

思考

最后,给你留一个思考题,也是我在文章中提到过的,让你思考的问题。

今天的案例中, iostat 已经证明, 磁盘 I/O 出现了性能瓶颈, pidstat 也证明了这个瓶颈是由 12280 号进程导致的。但是, strace 跟踪这个进程, 却没有发现任何 write 系统调用。

这究竟是怎么回事?难道是因为案例使用的编程语言 Python 本身是解释型?还是说,因为案例运行在 Docker 中呢?

这里我小小提示一下。当你发现性能工具的输出无法解释时,最好返回去想想,是不是分析中漏掉了什么线索,或者去翻翻工具手册,看看是不是某些默认选项导致的。

欢迎在留言区和我讨论,也欢迎把这篇文章分享给你的同事、朋友。我们一起在实战中演练,在交流中进步。



© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得转载

上一篇 26 | 案例篇:如何找出狂打日志的"内鬼"?

下一篇 28 | 案例篇: 一个SQL查询要15秒, 这是怎么回事?

精选留言 (17)



凸 16



划时代

2019-01-21

赞同在strace -p PID后加上-f, 多进程和多线程都可以跟踪。

展开٧

作者回复: ▲

Z ilo

jeff

2019-01-21

凸 7

写文件是由子线程执行的,所以直接strace跟踪进程没有看到write系统调用,可以通过 pstree查看进程的线程信息,再用strace跟踪。或者,通过strace -fp pid 跟踪所有线程。

作者回复: ▲ 默认选项是不开启线程的



我来也

2019-01-22

心 3

[D27打卡]

还好我平常习惯用 `pidstat -wut 1` 既可以看上下文切换 又可以看cpu使用统计 还可以看各线程.

今天又见识到了两个工具:...

展开٧



perf record -e 'fs:*' -ag perf report

使用perf命令可以从kernel层级记录文件系统的内核事件,相对strace我觉得perf还有一个优势就是对系统的消耗更低,更利于在生产环境使用。

http://www.brendangregg.com/perf.html

展开٧

作者回复: 嗯嗯, 谢谢分享新的思路。

不过perf report 更多的是统计上的分析,而 strace 则是可以看到每一个调用的细节。

郭江伟 2019-01-23

L 2

strace -p -f可以查看进程的所有线程信息,本例中python进程下可能同时存在两个线程,一个线程是socket相关,一个是跟文件读写相关,与文件读写相关的会频繁变化,只需跟踪进程树的最后一个线程就可以。

可以用pstree -p 查看Python的进程树,然后strace -p 线程号,不过本例中线程消失非常快,需要写个脚本才行比如: Python进程号是13205 strace -p `pstree -p 13205 | t...

| NFI! | awkk-Ff)"({print | b'|

展开~

作者回复: 赞, 很好的思路

X 2019-01-22

凸 1

不用那么麻烦吧,一般看用户进程cpu高的,iowait显著的话,直接lsof-p就能找到了什么文件了

作者回复: 简单场景一条 Isof 就解决了, 但复杂的场景则还需要更多的步骤

→

仲鬼 2019-01-22

凸1

老师好,案例里pidstat的iodelay为0,kB_wr/s也有300MB,是否说明应用程序写文件的

性能没有收到影响,造成进程响应慢的可能是其他问题(如系统调用、打开文件等)?

作者回复: 应该反过来, 进程大量的 I/O 时, 自己可能问题不大, 但却导致了其他进程出现问题







2019-02-05

打卡学习

展开٧



2019-01-24



老师您好,你讲的这个正常磁盘瓶颈情况,而我经常遇到的不是这样。比如我是用的中高 端存储阵列, 跑的是oracle数据库, 突然出现io慢的问题, 查看磁盘使用率100%, io等待 时间很高,io读写只有每秒几K到几兆,磁盘队列正常,完全达不到存储阵列应有的样 子,而数据库方面只给出了io读写缓慢导致数据库访问缓慢,让检查系统磁盘io,应用层 则是表示最近没有任何变化,突然就变慢了。遇到这种情况,没什么办法,看下存储硬... 展开٧

作者回复: 对数据库来说, I/O问题除了硬件错误之外, 很有可能问题处在数据库本身的使用上。 所以,可以从数据库的使用上去排查,比如表结构、SQL、慢查询等等



code2

2019-01-22



观察数据库系统的I/O问题时,是否注意力应集中在数据库进程上? 展开٧



腾达

2019-01-22



这样的写文件是随机io,还是顺序io?如何能制造出一个顺序io? 展开٧

作者回复: 这里是多个文件的I/O,不同文件的读写位置可能不是顺序的。如果要制造顺序I/O, 需要直接操作裸磁盘,从某个地址开始顺序写数据就可以(比如使用dd或者write()系统调用)。



仲鬼

L)

2019-01-21

老师,线上环境kernal版本4.1以上的很少,能不能同时讲一些2.6、3.1等版本的替代工 具?提一下名字也好,不然学半天原理,还是不能"实战"啊!

