

## GG-POL2 V3

### POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD VIAL



En TANDEM S.A., nos comprometemos a ofrecer un servicio de transporte terrestre industrial de pasajeros seguro, confiable, eficiente y ambientalmente responsable, guiado por nuestro Sistema de Gestión Integrado Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Seguridad Vial. Asumimos la responsabilidad de satisfacer las expectativas de nuestros clientes, trabajadores, propietarios, proveedores, autoridades y comunidad, asegurando una experiencia de servicio sobresaliente y orientando nuestros esfuerzos a la mejora continua de nuestros procesos. Nuestros compromisos fundamentales son:

Seguridad y salud como prioridad, promoviendo un entorno de trabajo seguro para nuestros trabajadores y usuarios. Implementamos medidas efectivas de control de riesgos con el objetivo firme y explícito de alcanzar una accidentabilidad cero, previniendo lesiones, enfermedades laborales y accidentes de tránsito.

Enfoque en el pasajero y su experiencia, asegurando altos estándares de calidad en cada viaje, mediante una atención proactiva, el uso de tecnología avanzada, y una flota moderna, cómoda y adecuada a las necesidades del servicio.

Protección del medio ambiente y acción frente al cambio climático, mediante el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la evaluación constante de los impactos ambientales. Integramos el cambio climático en nuestra planificación y proyectamos una transición progresiva hacia la electromovilidad en nuestra flota, reduciendo así nuestro impacto al medio ambiente.

Gestión eficiente de contratos y operaciones, garantizando servicios oportunos y flexibles, con infraestructura y soporte técnico adecuados, asegurando la continuidad operativa incluso ante condiciones adversas o de emergencias.

Mejora continua y cumplimiento normativo, fortaleciendo nuestras competencias, procesos y sistemas para alcanzar niveles crecientes de desempeño en calidad, seguridad, salud, medio ambiente y seguridad vial.

En TANDEM S.A., trabajamos con convicción para ofrecer un servicio de excelencia, con responsabilidad social, conciencia ambiental y un compromiso real con la vida y la seguridad de todas las personas que transportamos.

Enrique Araneda González  
Gerente División Industrial



ISO 9001: ISO 14001: ISO 45001: 2015  
ISO 39001: 2012  
ISO 45001: 2018  
ISO 9001: 2015

ISO tandemindustrial.cl

in tandem-industrial