

# Karta zákazníka

## **Global cars, a.s.**

**Sídlo společnosti: Technická 2, Praha 6, 160 00**

**IČ: 01234567, DIČ: CZ01234567**

Centrála společnosti: Jugoslávských partyzánů 1580/3, Praha 6, 166 27

Počet pracovníků: 80

Základní kapitál: 2 000 000,- Kč

## **O společnosti Global cars a.s.**

Jsme mladá a flexibilní společnost, která nabízí komplexní služby v oblasti automobilového průmyslu (prodej, servis, půjčování osobních aut Hyundai).

Firma Global cars vznikla před 2 roky akvizicí 6 různých autosalónů v ČR (Praha, Plzeň, Pardubice, Liberec, Tábor, Jihlava). Minulý rok došlo k rozšíření sítě provozoven o pobočky v Brně, Olomouci a Ostravě. Celá síť prodejen patří jednomu majiteli, jenž investoval svoje prostředky, které získal podnikáním na akciových trzích. Management společnosti sídlí na pražské pobočce a tvoří jej převážně členové rodiny majitele, tudíž společnost funguje na bázi rodinné firmy.

Společnost se zaměřuje zejména na prodej a servis aut, přičemž půjčování aut je pouze doplňkovou aktivitou. Všechny pobočky fungují autonomně (mají rozdílné pracovní postupy, informační systémy a dodavatele).

Vedení firmy i lokální management klade velký důraz na osobní jednání, přičemž každému zákazníkovi je věnována nadstandardní „osobní péče“. Díky této filozofii společnost trochu podcenila systémovou ICT podporu prodeje (webové stránky, CRM, rezervační systém, atd.), což se v době ekonomické stagnace začíná velice negativně projevovat na hospodaření společnosti.

## **Motivace společnosti Global cars a.s. pro realizaci projektu**

Aktuálně nejsou jednotlivé pobočky informačně propojeny, ani procesně sjednoceny. Cílem projektu je tedy tyto nedostatky odstranit a přizpůsobit vlastní podnikání moderním trendům. Vedení společnosti očekává, že investované prostředky a čas se příznivě projeví na zlepšení ekonomické prosperity společnosti.