

Bonjour,

Je vous écris aujourd'hui en tant que client extrêmement mécontent pour exprimer ma frustration et ma déception à propos des récents problèmes que j'ai rencontrés avec les produits que j'ai achetés auprès de votre entreprise. Je suis un fervent adepte de la marque Samsung depuis de nombreuses années, mais les événements récents ont gravement compromis ma confiance envers votre entreprise. Permettez-moi de rappeler les numéros de commande et les problèmes associés qui ont entraîné des pertes financières professionnelles considérables et des désagréments.

Le 7 juin, j'ai passé la commande FR230607-66008034. Malheureusement, le colis est arrivé endommagé par le service de livraison Chrono Post. Non seulement cela a entraîné la perte financière de l'article lui-même, mais cela a également entraîné des retards dans mes activités professionnelles, car j'avais besoin de cet article pour des tâches essentielles, d'ailleurs je suis toujours en attente du geste commercial.

Le 12 juin, j'ai reçu la commande FR230612-66197058, mais j'ai immédiatement constaté un problème majeur avec le stylet S-Pen fourni. Le stylet était défectueux et inutilisable, ce qui a entraîné des pertes financières supplémentaires, car je ne pouvais pas effectuer certaines tâches professionnelles pour lesquelles j'avais spécifiquement choisi ce produit. Je m'attendais à une qualité irréprochable de votre part, étant donné que Samsung est reconnu comme l'un des leaders du marché. Le 19 juin, j'ai passé la commande FR230619-66196199, et j'ai été extrêmement déçu de constater un défaut optique sur les photos prises avec l'appareil reçu. Les photos étaient floues et de mauvaise qualité, ce qui m'a causé des pertes financières supplémentaires dans le cadre de mon travail en tant que développeur Web. Je m'attendais à ce que l'appareil photo respecte les normes élevées auxquelles Samsung nous a habitués. Enfin, pour aggraver les choses, j'ai récemment reçu la commande FR230703-68250088 le 12 juillet. Malheureusement, la boîte du téléphone était lourdement endommagée, ce qui a entraîné des dommages à l'écran de verre du téléphone lui-même. Cette négligence de la part de votre équipe de conditionnement est tout simplement inacceptable.

Suis-je client de téléphone reconditionnés ? ou de retour clients ? Cela est une honte aux vues des prestations irréprochables de votre concurrent direct. En outre, je tiens à souligner les nombreux appels que j'ai passés à vos conseillers, qui m'ont fait de fausses promesses de cadeaux compensatoires tels que des montres et des écouteurs sans fil. Ces promesses mensongères ont ajouté à ma frustration et à mon sentiment de trahison envers votre entreprise. J'insiste sur le fait que ce que je recherche, ce n'est pas des cadeaux gratuits, mais une résolution honnête et adéquate des problèmes que j'ai rencontrés. Je demande donc, une fois de plus, que vous fassiez preuve de transparence et d'intégrité en traitant les problèmes que j'ai soulevés de manière adéquate, sans recourir à de fausses promesses de cadeaux compensatoires. Je demande une résolution sincère et efficace qui restaure ma confiance envers Samsung. Si vous ne parvenez pas à répondre à cette demande de manière satisfaisante, je me verrai dans l'obligation d'explorer d'autres options pour protéger mes droits en tant que consommateur. Je ne peux pas tolérer des pratiques commerciales malhonnêtes et des fausses promesses de la part d'une entreprise à laquelle j'ai fait confiance pendant de nombreuses années. J'attends donc avec impatience une réponse immédiate et honnête de votre part, démontrant votre engagement à résoudre ces

problèmes de manière adéquate et à restaurer ma confiance en tant que client fidèle.
Veuillez agréer, Samsung, l'expression de ma considération distinguée. Dorian Clerbout

Fait le 17/07/2023