

# Rapport de stage

Dorian Grozel

Du 9 mai au 9 juin

Lycée Les Chassagnes  
SIO1  
Spécialité SISR  
Année scolaire 2022 - 2023

Avant toute chose, je trouve important de commencer mon rapport de stage par des remerciements à toutes les personnes m'ayant accompagné, enseigné et aidé durant ce stage.

Ainsi, je remercie tout d'abord Pierre Perricaudet, mon tuteur durant ce stage, pour m'avoir donné la possibilité de faire ce stage au sein d'Adecco et pour m'avoir formé à l'informatique dans le monde professionnel.

Je remercie également l'entièreté des employés d'Adecco pour leur accueil chaleureux, leur compréhension, leur patience et les connaissances qu'ils ont pu m'apporter.

# **Sommaire**

|  |   |
|--|---|
| INTRODUCTION .....                           | 3 |
| I - Contexte du stage .....                  | 3 |
| 1 – The Adecco Group .....                   | 3 |
| 1.1 – Son secteur d’activité .....           | 3 |
| 1.2 – Son historique .....                   | 3 |
| 1.3 – L’informatique dans l’entreprise ..... | 4 |
| 2 – Projet.....                              | 4 |
| 2.1 – Besoins .....                          | 4 |
| 2.2 – Outils nécessaires.....                | 4 |
| 3 – Thème du stage .....                     | 4 |
| II – Déroulé du projet .....                 | 5 |
| 1 – Dimension technique .....                | 5 |
| 1.1 – Ce que j’ai fait.....                  | 5 |
| 1.2 – Mes difficultés.....                   | 6 |
| 2 – Planification du projet .....            | 6 |
| III – Conclusion .....                       | 6 |
| 1 – Etat du projet en fin de stage .....     | 6 |
| 2 – Mon avis.....                            | 7 |
| 3 – Bilan du projet.....                     | 7 |
| ANNEXES .....                                | 7 |

# **INTRODUCTION**

Je suis Dorian Grozel, étudiant en première année de BTS – Services Informatiques aux Organisations spécialité SISR au lycée les Chassagnes à Oullins. Dans le cadre de cette formation, j’ai effectué un stage de fin de première année du 9 mai au 9 juin au siège d’Adecco Group situé à Villeurbanne, où j’ai pu observer différents services liés à l’informatique.

## **I - Contexte du stage**

### **1 – The Adecco Group**

#### **1.1 – Son secteur d’activité**

Adecco se spécialise dans les domaines de l’intérim, le recrutement et le placement de personnel.

#### **1.2 – Son historique**

Adecco est née de la fusion entre deux entreprises d’intérim : Adia et Ecco. Adia a été fondé en 1957 par Henri Lavanchy à Lausanne, en Suisse. Ecco, lui, a été fondé en 1964 par Philippe Foriel-Destezet à Lyon, en France.

Adia se développe durant les années 1970 et s’implante dans plus d’une douzaine de pays. L’entreprise devient dans les années 1980 leader européen du marché de l’intérim, avec un chiffre d’affaires de plus d’un milliard de dollars. Ecco, de son côté, devient leader français du marché de l’intérim dans les années 1980.

C’est en 1996 que la fusion de ces deux entreprises a lieu, donnant naissance à Adecco. Ce groupe fera par la suite l’acquisition de plusieurs plateformes et entreprises, et s’étendra sur plus de 70 pays pour aujourd’hui compter plus de 40 000 employés.

### 1.3 – L’informatique dans l’entreprise

On retrouve tout type d’informatique chez Adecco. Un service réseau, s’occupant du support à distance des agences et des problèmes informatiques que des employés d’Adecco rencontrent, un service développant des applications internes à Adecco, un service de test s’assurant que ces applications ne contiennent pas de bugs, un service de développement de robots, servant à automatiser la réalisation de tâches simples et chronophages et un service gérant les flux du réseau d’Adecco.

## 2 – Projet

### 2.1 – Besoins

La baie de brassage d’une salle de test informatique était mal faite car plusieurs employés d’Adecco y ont touché sans avoir de connaissance, ont débranché et rebranché des câbles au mauvais endroit. Tout était alors complètement désordonné, il était donc nécessaire de refaire entièrement la baie pour que tout fonctionne correctement.

### 2.2 – Outils nécessaires

Pour refaire cette baie, il fallait 4 commutateurs Cisco 48 ports, environ 120 câbles RJ45, 4 câbles de stack Cisco et un rouleau de scratch. Les commutateurs devaient obligatoirement être de Cisco car le service utilise Cisco Meraki pour gérer toute l’infrastructure informatique d’Adecco.

## 3 – Thème du stage

Durant ce stage, j’ai effectué la mise en place d’une baie de brassage et ai observé différents services liés à l’informatique.

## **II – Déroulé du projet**

### **1 – Dimension technique**

#### **1.1 – Ce que j’ai fait**

J’ai d’abord commencé par fixer les 4 commutateurs dans la baie de brassage en les vissant et ai branché les câbles de stack sur ces commutateurs, permettant d’en simplifier l’administration (les commutateurs connectés par des câbles stack apparaissent comme un seul switch pour l’administrateur, facilitant ainsi la configuration) et d’améliorer la bande passante entre eux.

J’ai ensuite dû brancher les câbles RJ45 aux prises RJ45 reliant aux prises murales de la salle sur lesquelles les employés peuvent se brancher, et cela en faisant passer les câbles par l’arrière afin que seul le bout des câbles soit visible et en évitant de les emmêler en les attachant avec du scratch pour une question de propreté (voir annexe 2).

Une fois tous les câbles branchés, il fallait ensuite brancher l’autre bout de chaque câble sur les commutateurs de la baie. Mais je ne pouvais pas les brancher n’importe où : environ la moitié devaient être branchés sur les 2 commutateurs du haut, tandis que l’autre moitié devaient être branché sur les 2 commutateurs du bas. Il y avait également des ports réservés pour les imprimantes et les téléphones, afin de faciliter la configuration des VLAN sur ces commutateurs (voir annexe 4 pour voir la baie achevée).

Après avoir terminé tous les branchements, j’ai fait le tour de toutes les prises de la salle afin de m’assurer de leur fonctionnement en y branchant un téléphone.

## 1.2 – Mes difficultés

Le nombre de câbles à brancher étant grand (120 exactement), il était difficile de rester rigoureux sur la durée. Il m'est donc arrivé de me tromper de port par moment, et donc de devoir débrancher et rebrancher plusieurs câbles, me faisant ainsi perdre du temps.

Il était également très difficile d'empêcher les câbles de s'emmêler au fur et à mesure que je branchais les câbles sur les commutateurs de la baie (voir annexe 1).

## 2 – Planification du projet

J'ai pris au total 2 semaines et demie pour achever cette baie de brassage alors que je visais initialement 2 semaines.

## III – Conclusion

### 1 – Etat du projet en fin de stage

J'ai pu terminer cette baie de brassage avant la fin de ce stage, bien que des personnes de l'équipe réseau aient eu à corriger quelques petites erreurs que j'ai fait, notamment au niveau du groupement des câbles.

## 2 – Mon avis

Bien que certains jours étaient ennuyeux car mes maîtres de stage étaient trop occupés par leur travail et n'avait rien à me faire faire, j'ai tout de même trouvé cette expérience enrichissante et si je le peux, je n'aurai aucun problème à retourner à Adecco pour y faire mon stage de deuxième année, voire même y travailler plus tard. J'aurai simplement souhaité pouvoir faire un peu plus, même si je me doute qu'en tant que stagiaire, je n'ai pas les compétences pour faire des tâches plus conséquentes.

## 3 – Bilan du projet

Même si ce projet pouvait devenir un peu redondant par moment dû au fait que les tâches à faire étaient très répétitives, j'ai tout de même su garder une bonne rigueur, m'évitant ainsi beaucoup d'erreurs de branchements. Il faut cependant que je m'améliore quant à la gestion des câbles, qui m'a posé quelques problèmes durant la réalisation de ce projet.

## **ANNEXES**



## Annexe 1





## A photograph of a network switch rack. The rack is filled with multiple rows of ports, each with a white Ethernet cable plugged in. The cables are bundled and organized. The rack is labeled with 'ST' and 'TE' on the left side. The bottom row of the rack is labeled 'ROCADE CUIVRE VERS A01' and '13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24'. The top row of the rack is labeled 'ST002 ST007 ST008 ST011 ST013 ST014 ST016 ST019 ST020 ST021 ST022 ST024'. The middle rows are labeled with 'ST028 ST030 ST032 ST033 ST035 ST037 ST039 ST041 ST042 ST043 ST046 ST048' and 'ST065 ST066 ST067 ST068 ST069 ST071 ST072'. The bottom row is labeled '23 24'. The rack is mounted on a metal frame. The background is a plain wall.





## Annexe 3



## Annexe 4

