

Company logo

Gentile [Nome del Cliente],

Desideriamo ringraziarti per aver contattato il nostro servizio di assistenza clienti per segnalare il problema con l'articolo danneggiato ricevuto.

Ci dispiace molto per l'inconveniente e vogliamo assicurarti che stiamo facendo il possibile per risolvere la situazione.

In seguito alla tua chiamata, abbiamo aperto un ticket di supporto e il nostro team ha iniziato a lavorare immediatamente per trovare una soluzione.

Vorremmo fornirti un breve aggiornamento sullo stato della tua richiesta:

- Abbiamo ricevuto il reso dell'articolo danneggiato.
- Il nostro team sta effettuando un'ispezione per verificare le cause del danno.
- Ti forniremo al più presto una soluzione alternativa o la sostituzione dell'articolo danneggiato.

Ci impegniamo a risolvere il problema nel minor tempo possibile e a garantirti la massima soddisfazione. Se hai altre domande o richieste, non esitare a contattarci. Grazie ancora per aver scelto i nostri prodotti e servizi.

Cordiali saluti, Il nostro team di assistenza clienti.

Company logo

Gentile [Nome del Cliente],

Grazie per averci contattato e per l'interesse che hai dimostrato nei nostri prodotti. Siamo lieti di informarti che abbiamo fissato un appuntamento con uno dei nostri commerciali per giovedì 04/05 alle ore 16:30.

Il nostro team commerciale è pronto ad aiutarti a rispondere a tutte le tue domande e fornirti tutte le informazioni necessarie sui nostri prodotti.

Siamo certi che potrai trovare ciò che cerchi tra la nostra vasta gamma di prodotti di alta qualità.

In caso di eventuali domande o necessità, non esitare a contattarci.

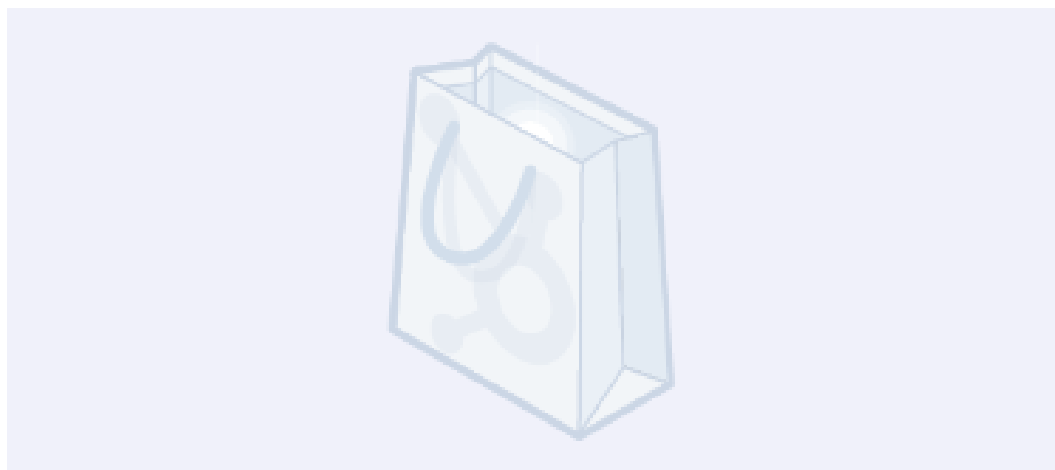
Siamo sempre a tua disposizione.

Cordiali saluti, Il nostro team.

Indirizzo azienda: Via Roma 92014, Ag



Modifica questo pulsante



Gentile [Nome del Cliente]

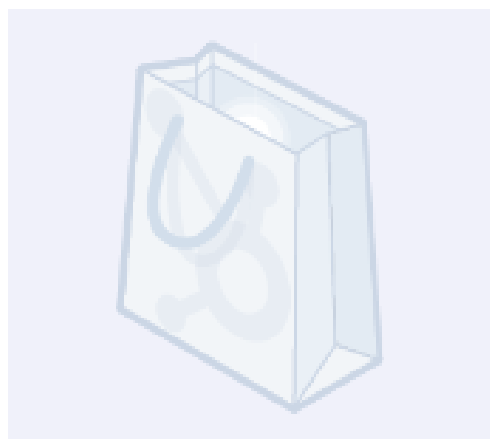
Grazie per aver scelto il nostro e-commerce per i tuoi acquisti online. Siamo lieti di sapere che hai speso almeno 300 euro in prodotti nella gamma di [Nome dell'ambito] nei primi 90 giorni dal tuo primo acquisto.

Siamo sempre alla ricerca di modi per migliorare la nostra esperienza di acquisto online e saremmo grati se potessi condividere la tua opinione sui nostri prodotti e servizi attraverso una recensione su Google.

La tua opinione ci aiuterà a capire meglio le esigenze dei nostri clienti e a migliorare costantemente la qualità dei nostri prodotti e servizi.

Inoltre, una recensione positiva ci aiuterà a raggiungere nuovi clienti e a far crescere il nostro business. Ti chiediamo gentilmente di dedicare alcuni minuti del tuo tempo per lasciare una recensione su Google seguendo il link sottostante:
[Inserire il link alla pagina di recensione di Google]

.



Grazie per averci scelto!

Grazie ancora per aver scelto il nostro e-commerce e per il tuo supporto. Se hai qualsiasi domanda o necessità, non esitare a contattarci.
Cordiali saluti, Il nostro team

[Scrivi recensione](#)

Nuovo blocco di testo



I blocchi di **testo** ti consentono di creare blocchi riutilizzabili a cui puoi accedere rapidamente tramite scorciatoie della tastiera. Inizia inserendo una frase o una riga di testo che digiti spesso, come un saluto o un ordine del giorno. [Maggiori informazioni](#).

Nome interno *

Recall contatto Opportunità

Testo blocco di testo *

Gentile **Contatto: Nome**

Desideriamo fornirti il supporto necessario per la tua prima richiamata commerciale e assicurarci che tu sia in grado di valutare se il contatto può rappresentare un'opportunità di business.

Ricorda di presentarti cortesemente e di spiegare chiaramente lo scopo della tua chiamata.

Durante la chiamata, fai domande aperte e cerca di ascoltare attentamente le esigenze del contatto. Sii sempre disponibile e professionale, e cerca di fornire informazioni utili e pertinenti per dimostrare il valore dei nostri prodotti e servizi.

Inoltre, se il contatto sembra interessato e richiede maggiori informazioni, ti invitiamo a organizzare una demo o un incontro per approfondire ulteriormente il nostro prodotto e le nostre soluzioni.

B **I** **U** **↵** **Altro -** | **§** **Personalizza -**


Scorciatoia *

Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

call-opportunità

Salva blocco di testo

Annulla

I blocchi di testo ti consentono di creare blocchi riutilizzabili a cui puoi accedere rapidamente tramite scorciatoie della tastiera. Inizia inserendo una frase o una riga di testo che digiti spesso, come un saluto o un ordine del giorno. [Maggiori informazioni](#). 

Nome interno *

Recall Customer Service

Testo blocco di testo *

nome: **Contatto: Nome**

Cognome: **Contatto: Cognome**

Cliente: **Contatto: Conversione a cliente**

Vorremmo segnalare che il cliente [Nome del Cliente] ha aperto un ticket di supporto dopo il suo primo acquisto. La richiesta del cliente riguarda [specificare la natura del problema o della richiesta].

Si prega di prendere in carico la richiesta del cliente al più presto possibile e di fornire un aggiornamento sullo stato della richiesta. Si prega inoltre di fare il possibile per risolvere il problema o la richiesta del cliente nel minor tempo possibile.

Ricordiamo l'importanza di offrire un'esperienza cliente di qualità, e vi ringraziamo per il vostro lavoro continuo per soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

B *I* U  **Altro -** |  **Personalizza -**

Scorciatoia *

Per usare un blocco di testo, digita il simbolo # seguito dalla scorciatoia del blocco di testo inserito in precedenza. Il blocco di testo comparirà quindi nell'editor di testo.

recall