

FORM-RCS-RDS-COM-VZ-REZ-136 Ed 3 Rev 7 Act aditional suplimentare internet Gb

Act aditional din data la **19.02.2021** Contractul nr **8029021229** (Contractul)

Incheiat intre **Beneficiar** pe de o parte si **RCS & RDS SA**, avand sediul social in Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Forum 2000 Building, Faza I Etaj 2, sector 5, cu numarul de ordine in Registrul Comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, cont bancar, cod IBAN RO06INGB0001000188248913 deschis la ING Bank N.V. – Sucursala Bucuresti, pe de alta parte, denumita in continuare **RCS & RDS**, prin

Cod reprezentant comercial RCS & RDS in calitate de Agent / Reprezentant vanzari si

Beneficiar (client):

Numele si prenumele

PIRVU DORINEL

Act de identitate:

BI/CI Pasaport Legitimatie de sedere Seria IF nr. 165765 CNP 1740909*****

Adresa

Localitate: Dragomiresti-Vale Judet/sector: Ilfov

Strada Micsunelelor nr. 139A bl. - sc. - et. ap.

cod adresa telefon

Partile, potrivit ofertei promotionale a RCS & RDS valabila in perioada 10 ianuarie 2019 - 31 Martie 2021, de comun acord, au convenit incheierea prezentului act aditional, prin care se modifica si completeaza Contractul, dupa cum urmeaza:

Optiunea Beneficiarului pentru serviciile RCS & RDS:

Tip Serviciu DigiNet* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal		Tarif lunar** (TVA inclusa)	Taxa reconfigurarea (TVA inclusa)
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload		
Fiberlink 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps	28 Lei	-
Fiberlink 300*** FTTH/FTTB	300 Mbps	150 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	250 Mbps	150 Mbps	30 Lei	100 Lei
X Fiberlink 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	250 Mbps	35 Lei	100 Lei
Fiberlink 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps	40 Lei	100 Lei

Viteza maxima de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel putin o data într-un interval de timp definit.

Viteza minima de transfer al datelor reprezinta cea mai mica rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale conditiilor generale, dupa caz.

Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definite.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizeaza in informariile cu scop comercial, in promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovata de transfer al datelor este egala cu viteza maxima de transfer al datelor.

* Traficul aferent serviciului Digi Net Fiberlink 100, Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 este nelimitat 100%, vitezele nefiind garantate; serviciile Digi Net Fiberlink 300, Digi Net Fiberlink 500 si Digi Net Fiberlink 1000 sunt disponibile prin retele de distributie de fibra optica tip FTTB si FTTH (acces direct de tip optic-GPON), retele in care echipamentele de distributie sunt compatibile cu viteze de transfer de pana la 1000 Mb/s (1 Gb/s). In vederea punerii in functiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat si este de acord cu executarea de catre personalul tehnic RCS & RDS a unor operatiuni de reconfigurare a retelei si echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, inlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv inlocuirea echipamentului de telefonie fixa cu un telefon fix conectat prin retea radio.

** Include atat contravaloarea abonamentului pentru acces la internet, cat si contravaloarea serviciilor accesorii, asociate si de mentenanta planificate.

***Vitezele maxime de transfer al datelor de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload sunt disponibile in imobilele in care este implementata tehnologia FTTH sau FTTB, in functie de gradul de modernizare a retelei RCS & RDS. In imobilele in care implementarea tehnologiei FTTH nu este finalizata sau din diferite motive solutia FTTH nu este inca functionala si prin tehnologia FTTB existenta vitezele maxime de transfer al datelor aferente serviciului Fiberlink 300 nu pot fi asigurate, se va furniza serviciul Fiberlink 100, cu aplicarea tarifului aferent acestui serviciu. In momentul in care va fi finalizata implementarea tehnologiei FTTH sau vor fi eliminate motivele tehnice care au impiedicat asigurarea vitezei maxime de transfer de pana la 300 Mbps pentru download, respectiv de pana la 150 Mbps pentru upload, Abonatul va beneficia de furnizarea serviciului de acces la internet cu asigurarea parametrilor superiori mai-sus mentionati, achitand corespunzator contravaloarea serviciului Digi Net Fiberlink 300.

**** Taxa de reconfigurare se percepe la contractarea pachetelor Fiberlink 300, Fiberlink 500 si Fiberlink 1000 provenit din modificarea oricarui alt pachet Digi Net; pe aceasta taxa se aplica o reducere de 100% conform ofertei RCS & RDS in vigoare, pentru contractele pe perioada minima de cel putin 12(douasprezece) luni.

Art.1 Abonatul va beneficia de serviciul de acces la internet Digi Net Fiber Link 300, Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 („Serviciul”) prin:

X achizitionarea Serviciului in conditiile prezentei oferte

SAU

modificarea serviciului de acces la internet furnizat la locatia mai-sus mentionata, prin furnizarea Serviciului cu userul de conectare

situatii in care serviciile care formeaza obiectul Contractului se prelungesc cu o Durata Extinsa:

X de 12 (douasprezece)* luni de 24 (douazecisipatru) de luni

nedeterminata, Abonatul avand obligatia de a achita contravaloarea Serviciului, a taxelor operationale (instalare, activare, reconfigurare) a tarifelor echipamentelor pentru furnizarea serviciilor si a oricaror taxe si tarife mentionate in Contract si in prezentul act la tarifele standard fara aplicarea reducerilor promotionale.

Durata Extinsa incepe sa curga de la data punerii in functiune a Serviciului.

* in cazul prelungirii Contractului, atunci cand Durata Initiala a Contractului este mai mare de 12 (douasprezece) luni, aceasta isi va produce efectele in continuare si Abonatul beneficiaza cu titlu promotional de o reducere de 100% la contravaloarea taxei de reconfigurare a retelei. De asemenea, la achizitionarea serviciului Digi Net Fiberlink 500 sau Digi Net Fiberlink 1000 Abonatul va beneficia de o reducere de 100% la contravaloarea pentru utilizarea unui spatiu de stocare de 20 GB in cazul serviciului Digi Net Fiberlink 500, respectiv de 50 GB Digi Net Fiberlink 1000.

Reducerea promoțională este acordată sub condiția menținerii în vigoare și achitării serviciilor pe toată durata de valabilitate a Duratei Extinse și în situația în care Contractul va fi în vigoare și ulterior acestei date. Abonatul va putea beneficia de reducerile promoționale în măsura în care vor fi menținute în oferta comercială RCS & RDS.

Art.2 Informații utile și Condiții specifice de utilizare a Serviciului

Traficul aferent serviciilor Digi Net Fiber Link 100, Digi Net Fiber Link 300, Digi Net Fiber Link 500 și Digi Net Fiber Link 1000 este nelimitat 100%; serviciile Digi Net Fiber Link 300, Digi Net Fiber Link 500 și Digi Net Fiber Link 1000 sunt disponibile prin rețelele de distribuție de fibră optică tip FTTH și FTTH (acces direct de tip optic-GPON), rețele în care echipamentele de distribuție sunt compatibile cu viteze de transfer de până la 1000 Mb/s (1 Gb/s).

În vederea punerii în funcțiune a Serviciului Beneficiarul a fost informat și este de acord cu executarea de către personalul tehnic RCS & RDS a unor operațiuni de reconfigurare a rețelei și echipamentelor de acces din imobilul unde Serviciul este furnizat, înlocuirea/instalarea unor dispozitive, inclusiv înlocuirea echipamentului de telefonie fixă cu un telefon fix conectat prin rețeaua radio.

Calculatorul prin intermediul căruia este utilizat Serviciul trebuie să beneficieze de una din configurațiile mai jos prezentate pentru a putea atinge lățimea de bandă de 300/500 sau 1000 Mbps:

Digi Net Fiberlink	300/500 Mbps	1000 Mbps
Procesor	Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent	Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent
Memorie RAM	2 GB	4 GB
Hard Disk	SATA 3 – 7200 RPM	SSD
Placă de rețea	Gigabit	
Sisteme de operare	Microsoft Windows 7 sau superior, Linux, Mac OS	
Router	care să suporte trafic susținut de 300 Mbps/ 500 Mbps/ 1Gbps (optional)	

Lățimea de bandă a Serviciului este negarantată, valorile maxime fiind influențate în principal de: numărul de utilizatori care accesează simultan Serviciul, de cantitatea de date transferată prin intermediul Serviciului, de elementele de conectică ale calculatorului (cabluri, mufe, adaptoare, etc), de actualizarea versiunii de browser și a sistemului de operare etc, RCS & RDS nefiind în niciun fel răspunzătoare pentru variația lățimii de bandă și furnizarea Serviciului la valorile maxime precizate.

Metodologia de determinare a vitezei maxime de transfer al datelor și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal pentru serviciul Digi Net. Condiții prealabile necesare pentru obținerea vitezelor.

Viteza maximă de transfer al datelor și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții: (i) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet fix din oferta RCS & RDS care poate asigura accesul la viteza maximă de transfer și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; (ii) utilizarea aplicației Netograf disponibilă pe site-ul www.digiomania.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea și utilizarea unui cont de utilizator specific în cadrul aplicației, asigurându-se parcurgerea metodologiei și salvarea rezultatelor potrivit indicațiilor cuprinse în cadrul aplicației Netograf; (iii) conexiune prin cablu Ethernet; (iv) oprirea serviciului Wi-Fi; (v) utilizarea unui singur PC; (vi) oprirea oricărui altor programe sau aplicații care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vii) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (viii) distanță față de serverele Netograf; (ix) inexistența unor incidente în rețea cauzate de terți sau datorate lucrărilor de mentenanță în rețea, anunțate de către RCS & RDS. În scopul testării vitezei maxime de transfer și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal Beneficiarul poate utiliza și aplicația disponibilă la www.digiomania.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces. Depagubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza RCS & RDS diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii mai sus menționate. În afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr). Reclamația va fi depusă în punctele de prezentare RCS & RDS (www.digiomania.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la client@rds-rds.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către RCS & RDS pentru soluționarea reclamației. În acest sens RCS & RDS va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate. În situația în care în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a metodologiei de testare mai sus menționate - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remediarea situației, în măsura în care se testează desfășurate de către RCS & RDS confirmă aspectele sesizate prin reclamația transmisă.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților RCS & RDS, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Art.3 În cazul încetării (reziliere, denunțare unilaterală, anulare, etc., inclusiv pentru neplata la termen a contravalorii oricărui serviciu contractat) sau suspendării furnizării oricărui serviciu înainte de expirarea Duratei Extinse, Beneficiarul se obligă să achite RCS&RDS potrivit dispozițiilor legale aplicabile, o sumă cu titlu de justă despăgubire formată din contravaloarea taxelor operaționale de activare, instalare și reconfigurare a serviciilor, contravaloarea reducerilor acordate la echipamentele utilizate pentru furnizarea serviciilor și contravaloarea serviciului de stocare.

Prin excepție, în situația în care Beneficiarul a achiziționat Serviciul prin încheierea contractului la distanță, Beneficiarul poate denunța unilateral Serviciul într-un termen de 14 zile de la încheierea contractului fără plata vreunor penalități sau despăgubiri.

Art.4 Celelalte clauze contractuale care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit rămân în vigoare nemodificate.

Art.5 Tarife servicii operaționale aplicabile activării unui serviciu nou contractat sau în cazul modificării unuia existent:

Denumire tarif	Tarif * (Lei, TVA inclusă)
Activare serviciu	50
Instalare serviciu	50
Activare serviciu rețea FTTH**	100
Instalare serviciu rețea FTTH**	100
Taxa reconfigurare rețea pentru serviciul Digi Net cu o lățime de bandă > 100 Mbps	100

*Tarife promoționale prin aplicarea unei reduceri de 100% aferent contravalorii taxelor operaționale pentru contractele încheiate pe o perioadă minimă de 12, respectiv 24 de luni.

**Taxa de instalare se percepe pentru locuințe unifamiliale/multifamiliale pentru serviciile furnizate prin tehnologie FTTH.

Eu, Beneficiarul, declar ca am fost informat inainte de incheierea prezentului act additional si sunt de acord cu privire la Durata Extinsa a Contractului, conditiile, limitele si contravaloarea Serviciului, reducerile si facilitatile acordate. Declar totodata ca am primit si Anexa 2 - Extras din tarifele RCS & RDS.

Semnatura si stampila reprezentantului RCS & RDS / Agentului

Nume, prenume (se vor completa in clar de Beneficiar) **si semnatura Beneficiarului**

PIRVU DORINEL

Formular de retragere din contractul incheiat la distanta sau in afara spatiilor comerciale cu RCS & RDS S.A.

Catre RCS & RDS S.A. Bucuresti str. Dr. Staicovici nr. 75 Cladirea Forum 2000 Faza I Etaj 2, sector 5

Telefon: 031.400.4414 (pentru Bucuresti), 03XX.400.414 (pentru restul tarii, unde XX reprezinta prefixul de judet) E-mail: clienti@rcs-rds.ro

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul incheiat cu RCS & RDS privind furnizarea urmatoarelor servicii de comunicatii electronice:

Nume si prenume: _____

Adresa de domiciliu: _____

Data: _____

Semnatura: _____

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

-versiune actualizata 09.01.2019-

RCS & RDS S.A., o societate constituită și funcționând în conformitate cu legea din România, cu sediul în București, str. Dr. Stăicovici nr.75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, sector 5, având numărul de ordine în Registrul Comerțului J40/12278/1994, codul unic de înregistrare RO 5888716, fax 031.4004441, reprezentată prin, în calitate dedenumită în continuare „Operator” sau „Noi”, ori „noi”

Având în vedere:

- prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare „Regulamentul” devenit aplicabil din 25.05.2018;
- faptul că Operatorul a încheiat cu Dvs., în calitate de Client, fiind denumit în continuare „Client”, unul ori mai multe contracte de furnizare de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare „Contractul” sau „Contractele”, după caz,

Operatorul emite prezenta **Nota privind prelucrarea datelor cu caracter personal**, denumită în continuare „Nota”, astfel:

I. Datele de contact ale Operatorului sunt cele menționate în preambul.

II. Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : email: responsabilprotectiadatelor@rcs-rds.ro, telefon: 031.730.16.42, adresa postală str. Dr. Stăicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, etaj 2, București, sector 5, tel. 031.400.44.40.

III. Datele cu caracter personal, scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de Operator sau de o terță parte, destinatarii sau categoriile de destinatari ai prelucrării datelor cu caracter personal, intenția Operatorului de a transfera date cu caracter personal către o țară terță (din afara UE și a Spațiului Economic European) sau organizație internațională, existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind caracterul adecvat sau, în cazul transferurilor prevăzute de art. 46, 47, 49, alin. (1), al doilea paragraf din Regulament, o trimitere la garanțiile adecvate sau corespunzătoare și la mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție, perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă **sunt evidențiate în anexele (aferele fiecărui serviciu de comunicații electronice) care fac parte integrantă din prezenta Nota.**

IV.1. Care sunt drepturile Dvs.?

În calitate de persoană vizată (persoană fizică), aveți următoarele drepturi, conform Regulamentului:

a) dreptul de acces

Ce trebuie să știți:

Puteti obține de la noi o confirmare ca prelucram ori nu date cu caracter personal care va privesc și, în caz afirmativ, veti avea acces la următoarele informații:

- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- scopurile prelucrării;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează a fi divulgate, în special țări din afara UE și a Spațiului Economic European sau organizații internaționale, cu menționarea garanțiilor adecvate în acest ultim caz;
- acolo unde e posibil, perioada stocării sau, dacă nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- faptul că puteți depune o plângere către autoritatea de supraveghere și că ne puteți cere rectificarea, stergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării acestora ori că va puteți opune prelucrării;
- sursa colectării datelor cu caracter personal, dacă noi le colectăm de la alta persoană decât de la Dvs.;
- existența unui proces decizional automat, inclusiv crearea de profiluri și, cel puțin, logica utilizată, importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pt Dvs.

Va asigurăm că:

- veti primi de la noi o copie a datelor cu caracter personal prelucrate;
- puteți solicita și primi răspuns de la noi în orice modalitate dorită de Dvs. (inclusiv email).

Important de reținut:

- este posibil să vă solicităm plata unui comision, bazat pe costurile administrative, dacă veti solicita mai mult de o copie;
- dreptul Dvs. de a solicita o copie, conform celor arătate mai sus nu trebuie să aducă atingere drepturilor și libertăților altora.

b) dreptul la rectificarea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte;
- aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal incomplete.

c) dreptul la stergerea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți

Aveți dreptul de a obține din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fără întârzieri justificate, în anumite condiții:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Dvs. vă retrageți consimțământul în cazul în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ ori prelucrarea privește datele speciale cu caracter personal și se întemeiază pe consimțământ și nu există alt temei juridic privind prelucrarea;
- Dvs. vă opuneți prelucrării necesare pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește unui interes public ori ce rezultă din exercitarea autorității cu care Operatorul a fost investit sau prelucrarea este întemeiată pe un interes legitim al Operatorului ori al unui terț și nu există motive legitime care să prevaleze în ce privește prelucrarea ori Dvs. vă opuneți prelucrării întemeiate pe marketing direct, inclusiv creării de profiluri legate de marketingul direct;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care îi revine Operatorului,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;

- pentru a ne conforma unei obligații legale;
- în scopuri de arhivare în interes public, științific sau pentru studii istorice sau în scopuri statistice;
- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

d) dreptul la restricționarea prelucrării

Ce trebuie să știți:

Aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării în anumite condiții:

- dacă Dvs. va exercitați dreptul la opoziție, pe durata verificării de către noi a exactității datelor Dvs. cu caracter personal;
- dacă prelucrarea este ilegală, iar Dvs. va opuneți ștergerii datelor cu caracter personal și ne solicitați restricționarea utilizării acestora;
- pe durata în care noi verificăm dacă drepturile noastre legitime prevalează în raport de cele ale Dvs., în situația când Dvs. v-ați opus prelucrării din motive legate de situația particulară în care vă aflați;
- noi nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal, iar Dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Va asigurăm că va vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare pentru cele 4 situații menționate mai sus.

Important de reținut:

- dacă restricționarea prelucrării a avut loc în cele 4 situații menționate anterior, prelucrarea poate avea loc, cu excepția stocării, doar în baza consimțământului Dvs. prealabil pentru constatarea, exercitarea, apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice din motive de interes public important al UE sau al unui stat membru.

e) dreptul la portabilitatea datelor cu caracter personal

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a obține de la noi, într-un format structurat, utilizat curent și care poate fi citit automat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat și, de asemenea, aveți dreptul de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator;
- exercitarea celor două drepturi menționate anterior poate avea loc dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții: (i) prelucrarea de către noi are la baza consimțământul Dvs. și are ca obiect inclusiv datele speciale cu caracter personal ori prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care Dvs. sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea Dvs. înainte de încheierea unui contract; (ii) prelucrarea datelor cu caracter personal se face de noi prin mijloace automate; (iii) exercitarea dreptului la portabilitatea datelor nu aduce atingere dreptului la ștergerea datelor și nu afectează drepturile și libertățile altora.

f) dreptul la opoziție

Ce trebuie să știți:

- vă puteți opune oricând prelucrarea este necesară (i) pentru îndeplinirea unei sarcini ce servește un interes public sau ce rezultă din autoritatea cu care noi am fost investiți, inclusiv creării de profiluri pe aceste temeiuri (ii) pentru un interes legitim al nostru sau al unei terți. Noi vom înceta prelucrarea, cu excepția cazului în care există motive legitime și imperioase ce justifică prelucrarea și prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Dvs. ori când scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- vă puteți opune oricând prelucrării în scop de marketing direct, inclusiv creării de profiluri, dacă această profilare este legată de marketingul direct;
- când prelucrarea se realizează în scopuri statistice, de cercetare științifică sau istorică, vă puteți opune prelucrării datelor care vă privesc, cu excepția situației când prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

g) dreptul de retragere oricând a consimțământului

Ce trebuie să știți:

Vă puteți retrage oricând consimțământul, fără afectarea valabilităților prelucrărilor anterioare, în cazul prelucrărilor întemeiate pe consimțământ.

h) dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere

Aveți dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

i) dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri

Ce trebuie să știți:

- aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- cele menționate mai sus nu se aplică (i) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este necesară pentru încheierea unui contract între Dvs. și un operator de date; (ii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, este autorizată prin dreptul UE sau dreptul intern care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor Dvs. legitime sau (iii) când decizia bazată exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, are la baza consimțământul Dvs. explicit;
- în cazurile menționate la subpt. (i) și (iii) de mai sus, veți avea dreptul de a obține intervenție umană din partea noastră, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

j) dreptul de a vă adresa justiției

IV.2. Aspecte importante privind drepturile Dvs.

a) termenul de răspuns la cererile Dvs.

Termenul standard de răspuns este de o lună; în cazul în care formularea răspunsului necesită analiza unui volum ridicat de documente/informații, opinia unor terți etc., acest termen poate fi prelungit cu maximum 2 luni, sens în care va vom informa despre acest aspect în intervalul inițial de o lună.

b) restricționarea accesului

În anumite situații, s-ar putea să nu vă putem acorda accesul la toate sau o parte a datelor Dvs. cu caracter personal din cauza unor restricții legale. Într-un astfel de caz, vă vom comunica motivul acestui refuz.

c) imposibilitatea identificării

În anumite cazuri, s-ar putea să nu vă putem identifica datele cu caracter personal din cauza elementelor de identificare pe care ni le furnizați în cerere. În astfel de cazuri, dacă nu vă putem identifica drept persoana vizată, nu putem da curs cererii Dvs. în con-

fornitate cu aceasta secțiune, cu excepția cazului în care ne oferiți informații suplimentare care să ne permită să vă identificăm. Vă vom informa și vă vom da posibilitatea de a ne oferi astfel de detalii suplimentare.

d) exercitarea drepturilor Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs., cu excepția dreptului de a vă adresa justiției, ne puteți trimite o cerere scrisă, semnată și datată, prin modalitățile prevăzute la art. II (email, telefax sau prin poșta) ori puteți veni în magazinele noastre sau puteți vizita www.digiromania.ro.

V. Operatorul nu utilizează procesul decizional bazat exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice ce vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație pentru încheierea Contractului/Contractelor.

VI. Operatorul: (i) dacă intenționează să prelucreze date cu caracter personal într-un alt scop decât cel pentru care acestea au fost colectate, va furniza, înainte de această prelucrare ulterioară, informații privind scopul secundar respectiv și orice alte informații suplimentare relevante; (ii) aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal conform legii și asigură confidențialitatea acestora, conform legii; (iii) poate actualiza periodic prezenta Notă și anexele aferente, cu publicarea oricărei modificări pe www.digiromania.ro și cu anunțarea Dvs. în acest sens. De aceea, vă recomandăm să vizitați periodic www.digiromania.ro.

VII. În situația în care:

- vizitați oricare dintre website-urile Operatorului, informații detaliate privind datele cu caracter personal există pe respectivele website-uri și le puteți accesa (cum ar fi utilizarea cookies);
- apălați Operatorul, dacă este înregistrată convorbirea, veți fi atenționați prin mesaj vocal la începutul respectivei convorbiri, urmând a vă exprima opțiunea în acest sens;
- accesați oricare dintre aplicațiile gestionate de Operator, informații detaliate privind datele cu caracter personal sunt conținute de respectivele aplicații și/sau de website-urile Operatorului ce găzduiesc aceste aplicații (aplicații precum DigiCare).

VIII. a) Dacă Operatorul va trece printr-o procedură de reorganizare ori de vânzare către alte entități, datele Dvs. vor fi comunicate către respectivele entități, conform legii.

b) Operatorul încheie contracte de furnizare servicii cu persoane care au cel puțin 18 ani.

IX. Acordurile Clientului (conform art. 6, alin.1, lit.a din Regulament, ca temei al prelucrării) referitor la (i) comunicări comerciale pentru serviciile de comunicații electronice (care pot include și știri, evenimente, activități ale Operatorului) **în scopul promovării serviciilor și activităților Operatorului**, (ii) reținerea de Operator a unei copii a actului de identitate și la (iii) înscrierea în registrul abonatilor:

SMS	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce fixă	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Voce mobilă	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Email Dacă noi avem adresa ta de email în evidențele noastre cu ocazia achiziționării unui serviciu de la noi, îți putem trimite comunicări comerciale prin email privind produse și servicii similare. Înșă, îți poți exprima (actualiza) opțiunea prin acest document sau prin dezabonare, cu ocazia fiecărei comunicări comerciale prin email trimis de noi.	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Reținerea și prelucrarea a unei copii a actului de identitate în scopul prevenirii unei posibile fraude și a asigurării materialului probator față de instanțele de judecată și alte persoane față de care Operatorul justifică o pretenție ori față de care își apără drepturile	<input checked="" type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU
Înscrierea în baze de date ale Operatorului pentru furnizarea de servicii de informații privind abonatii sau de servicii privind registre ale abonatilor furnizate de Operator: nume, prenume, adresă și număr de telefon.	<input type="checkbox"/> DA	<input type="checkbox"/> NU

X. Clientul declară că, anterior semnării, a citit și a înțeles integral prezenta Notă și anexele acesteia. De asemenea, Clientul are cunoștința de faptul că semnătura sa pe acest document are semnificația primirii prezentei Note, cât și a următoarelor anexe la Notă (în dreptul cărora există bifa):

4a. Date cu caracter personal prelucrate în cazul oricărui contract de furnizare servicii de comunicații	<input checked="" type="checkbox"/>
4b. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare servicii de telefonie mobilă	<input type="checkbox"/>
4c. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare a serviciilor de internet mobil	<input type="checkbox"/>
4d. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare a serviciilor de internet fix	<input checked="" type="checkbox"/>
4e. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare a serviciilor de telefonie fixă	<input type="checkbox"/>
4f. Date cu caracter personal prelucrate în executarea contractului de furnizare a serviciilor de televiziune	<input type="checkbox"/>

XI. Prezenta Notă a fost semnată azi .19.02.2021. în 2 exemplare originale de valoare juridică egală, câte unul pentru fiecare parte și face parte integrantă din Contract/Contracte.

OPERATOR

Prin:
Prenume și nume:
Funcția:
Semnatura:

CLIENT

Prenume și nume: PIRVU DORINEL
Semnatura:

Anexa 4a

DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN CAZUL ORICARUI CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARII	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE	TEMEIUL JURIDIC A PRELUCRARII	DESTINATARIII SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN FARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Prenume si nume Adresa Numar/numere de telefon Semnatura Adresa de email Serviciile contractate, sumele datorate conform Contractului/Contractelor Datele de identificare a echipamentelor instalate, adresa/adresele de instalare a echipamentelor in baza Contracului/ Contractelor Adresa/adresele de facturare (inclusiv daca este/sunt diferite) de adresa/ adresele de instalare a echipamentelor de comunicatii electronice Informatii (ex.: cod IBAN partial sau integral, cod tranzactie, banca platitorului etc.) derivate din documentele ce atesta plati in executarea Contractului sau Contractelor devenite disponibile Operatorului Datele de identificare (nume, prenume, adresa) si de contact (email, numar telefon) ale imputernicitului Clientului Identificator intern (precum ID client)	Executarea Contractului sau Contractelor, inclusiv contactarea Clientilor prin modalitatile prevazute in Contract in vederea executarii Contractului/Contractelor (ex.: notificari /alerte plata, instalari echipamente).	5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin.1, lit.b din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice, arhivare		Obligatie legala (art. 6, alin.1, lit.c din Regulament)	Institutii si/sau autoritati publice	Nu este cazul
	Recuperarea creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare		Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte entitati, conform legii (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament)	Instante de judecata, organe de arbitraj, profesionisti in aria insolventei si falimentului, executori judecătorești, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori	Nu este cazul
	Realizarea de statistici, analize interne, dezvoltare produse si servicii		Interesul legitim al Operatorului de evaluare a activitatii curente in vederea imbunatatirii si dezvoltarii acesteia, inclusiv pentru furnizarea de oferte personalizate (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
	Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc. si alte operatiuni similare		Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin.1, lit.b din Regulament)	Tertii care furnizeaza servicii de revizie, mentenanta si alte operatiuni similare	Nu este cazul
	Tiparirea si transmiterea corespondentei derivate din Contract/Contracte		Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin.1, lit.b din Regulament)	Tertii care asigura tiparirea si transmiterea corespondentei	Nu este cazul

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARI	CRITERIILE UTILIZATE PENTRU A STABILI PERIOADA DE STOCARE	TEMEIUL JURIDIC A PRELUCRARI	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL IN FARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
CNP	Obligatie legala de raportare catre ANCOM (doar voce fixa si mobila), identificarea unica a Clientilor, furnizarea de raspunsuri la cererile Clientilor, prevenirea unei potentiale fraude, aparea drepturilor si pretentiilor Operatorului fata de orice autoritate/institutie publica, instante de judecata ori alte persoane.	Pentru toate serviciile : 5 ani calculati (i) de la data de 1 iulie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Pentru voce fixa si mobila: executarea unei obligatii legale (art.33, alin.2, lit.e si alin.8 din Decizia ANCOM nr.1023/2008 si art. 6, alin. 1, lit.c din Regulament) si pentru toate serviciile de comunicatii electronice (voce fixa si mobila, internet fix si mobil, TV): interesul legitim al Operatorului reprezentat de (i) asigurarea identificarii unice a Clientilor in bazele de date, (ii) identificarea Clientilor la crearea unui cont online pe www.digiromania.ro, (iii) furnizarea de raspunsuri la cererile de exercitare a drepturilor Clientilor, conform legii la /orice alte cereri ale Clientilor, (iv) prevenirea unor posibile fraude, (v) asigurarea materialului probator fata de orice persoana, realizarea oricaror demersuri fata de orice instanta de judecata, autoritate, institutie publica, alte persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile (art. 6, alin. 1, lit.f din Regulament);	1. Pentru voce fixa si mobila: ANCOM, instante de judecata, autoritati, institutii publice, alte persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile; 2. Pentru internet (fix si mobil) si TV:Instante de judecata, autoritati, institutii publice, si persoane fata de care Operatorul justifica o pretentie ori fata de care isi apara drepturile.	Nu este cazul
Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarilor in contabilitatea financiara	Pastrarea documentelor financiar-contabile si apararea drepturilor Operatorului	10 ani calculati (i) de la data de 1 ianuarie a anului urmator celui in care inceteaza efectele Contractului si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Indeplinirea unei obligatii legale si interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii (art. 6, alin.1, lit.c si f din Regulament)	Instante de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii	Nu este cazul

DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE IN EXECUTAREA CONTRACTULUI DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE INTERNET FIX

DATE CU CARACTER PERSONAL	SCOPURILE PRELUCRARI	CRITERIILE PENTRU STABILIREA DURATEI DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRARI	DESTINATARI SAU CATEGORIILE DE DESTINATARI AI PRELUCRARI DATELOR CU CARACTER PERSONAL	TRANSFERURI DE DATE IN AFARA UNIUNII EUROPENE SI A SPATIULUI ECONOMIC EUROPEAN SAU CATRE O ORGANIZATIE INTERNATIONALA
Adresa IP Volum date trafic	Executarea Contractului sau Contractelor	3 ani plus o luna (i) de la data furnizarii serviciilor si Clientul nu are obligatii neindeplinite fata de Operator; (ii) de la data la care Operatorul obtine un titlu executoriu (fara posibilitatea contestarii ulterioare a acestuia, sub orice forma), referitor la indeplinirea de catre Client a obligatiilor ramase neexecutate fata de Operator (ipoteza in care Clientul are obligatii neexecutate fata de Operator).	Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin.1, lit.b din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
Identificatorul adaptorului de retea Pozitionarea echipamentului terminal (computer, laptop, tableta, tel.mobil. echipamente de retea)	Furnizarea de informatii catre diverse institutii, autoritati publice		Obligatie legala (art. 6, alin.1, lit.c din Regulament)	Institutii si/sau autoritati publice	Nu este cazul
Cont WIFI, adresa IP a echipamentului, adresele de identificare hardware a echipamentelor conectate la router	Recuperare creante, echipamente, solutionarea altor aspecte judiciare derivate din Contract sau Contracte		Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/ actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte entitati, conform legii (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament)	Instante de judecata, organe de arbitraj, profesionisti in aria insolventei si falimentului, executori judecatoresti, societati de recuperare creante/debite, avocati, traducatori, experti, mediatori, institutii de credit, institutii publice, auditori	Nu este cazul
Cont conectare Digicare Cont conectare internet Date trafic (IP sursa, IP destinatie, pont sursa, port destinatie)	Realizarea de statistici analize interne, dezvoltare produse si servicii		Interesul legitim al Operatorului de a evalua activitatea curenta in vederea imbunatatirii si/sau dezvoltarii acesteia (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament)	Nu este cazul	Nu este cazul
Momentul conectarii la internet	Revizia, asigurarea mentenantei echipamentelor, retelelor etc. si alte operatiuni similare		Executarea unui contract la care Clientul este parte (art. 6, alin.1, lit.b din Regulament)	Tertii care furnizeaza servicii de revizie, mentenanta si alte operatiuni similare	Nu este cazul