

Reglamento excursiones terrestres saliendo desde Honduras

A. DE CASTIGO INMEDIATO O POR LA VÍA JUDICIAL

1. Se prohíbe llevar armas de fuego y artículos corto punzantes.
2. Es deber del turista llevar todos los documentos en regla necesarios para el viaje, en el caso de que no los lleve la empresa no se hará responsable si no le dejan ingresar, y no se hará responsable de esos gastos.
3. La empresa no se hace responsable por restricciones de último momento que le impidan al turista viajar.
4. No se permitirá abordar al turista en exceso estado de ebriedad o bajo severo efecto de narcóticos.
5. Se prohíbe fumar dentro de las unidades de transporte.
6. Son prohibidos todo tipo de actos religiosos que incomoden a los demás turistas de cualquier tipo, así como promoción de diferentes tipos de ideologías contemporáneas.
7. No es permitido ejecutar objetos ruidosos que incomoden a los demás turistas.
8. Cualquier acto no aceptado socialmente y que incomode a los demás turistas hecho de forma pública no son aceptados.
9. No se permiten actos de discriminación racial, sexual y socio - económicos.
10. No está permitido ningún tipo de comercialización de productos y servicios sin la autorización de la empresa.
11. No se permite ningún tipo de actos inmorales así como insinuaciones.
12. No se permite ningún tipo de acoso sexual.

13. No se permiten mascotas.

14. No se permite ningún objeto que genere molestias en la excursión.

Al cometer una de estas faltas la persona que va en representación de la agencia puede pedirle que se baje de la unidad de transporte donde sea que se encuentre, negarle los servicios de la misma y no le hará ningún tipo de devolución de dinero.

B. Responsabilidades y penalizaciones al turista:

1. Daños a la unidad de transporte, destinos visitados, hoteles y/o semejantes serán multados según los daños realizados.

2. Quitar el asiento y negar la pasada a otro turista implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

3. Amenazar, acosar, incomodar y faltar públicamente al respeto a otro turista implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

4. Daño a pertenencias de otro turista multa inmediata según daño ocasionado.

5. Armar y pertenecer a grupos de WhatsApp y/o otras redes sociales con respecto al viaje implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

6. Tomar fotos y videos con el fin de amenazar a la empresa cuando esta no tiene ninguna responsabilidad dado que la misma solo es mediadora y promotora de servicios implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

(Lo puede hacer respetuosamente y comentarlo al personal encargado).

7. Armar y pertenecer a grupos dentro de la excursión con el fin de amenazar a la agencia y/o provocar el desorden implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

8. Faltarle al respeto de forma indebida al personal de la agencia implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

9. Difamación que la agencia considere injusta, tergiversada, exagerada, irrespetuosa y semejantes en redes sociales y medios de comunicación implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero y si es después del viaje se presentará una querrela.

10. Agredir físicamente a cualquier persona dentro de la excursión

implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

11. Portar sustancias ilegales se reportará de inmediato a las autoridades estatales.

12. Retrasar la excursión implica en cancelación total todos los servicios de la excursión sin devolución de dinero.

C. Para su protección

A. Si el personal de la excursión que representa la agencia le falta al respeto puede reportarlo de inmediato al +50494432544 (Solo mensajes) o al correo electrónico ozonehntours@gmail.com.

B. Si el personal de la agencia está haciendo actividades personales y no le atiende favor reportarlo al +50494432544 (solo mensajes) o al correo electrónico ozonehntours@gmail.com

C. Si el personal de la agencia está bajo efectos del alcohol o sustancias alucinógenas favor reportarlo al +50494432544 (solo mensajes) o al correo electrónico ozonehntours@gmail.com

D. Si el personal de la agencia muestra preferencia por un grupo o persona por encima de las suyas favor reportarlo al +50494432544 (solo mensajes) o al correo electrónico ozonehntours@gmail.com

E. Si el personal de la agencia realiza actos inmorales, se involucra sexualmente con uno de los clientes, se mete en la habitación de uno de ellos favor reportarlo al +50494432544 (solo mensajes) o al correo electrónico ozonehntours@gmail.com

D. PROCEDIMIENTO:

1. La agencia exige y muestra esto al cliente previo a pagar con el fin de que sea de su conocimiento previo antes de pagar y deberá de mandar la siguiente información:

- Nombre completo
- Número de identidad o número de pasaporte
- Firma y huella en este documento en la parte de atrás donde acepta viajar bajo este reglamento junto con la fotocopia de su identidad o pasaporte.

Se hará lo mismo con 2 documentos con los mismos datos.

En caso que la persona se rehuse a pagar mostrando nosotros las pruebas o con testigos, se le cobrará a la persona:

- 3% de interés moratorio mensual.
- Gastos administrativos, operativos, legales con el fin de que la persona pague lo adeudado si la misma se niega.

D.NOTAS:

1. En caso que adeude más de 3 meses se informará a los prestadores de servicios crediticios para que hagan informar lo pertinente y tomen sus precauciones.
2. No puede viajar sin haber firmado y puesto su huella en este documento y en caso que no acepte después de haber pagado no aplica ningún reembolso solo canje para otro servicio que no tenga estas restricciones.
3. Este documento deberá ser entregado al abordar el medio de transporte, sin el no podrá usar los servicios del mismo.