

Términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones están apegados a lo prescrito a la ley de protección al consumidor y su reglamento decreto No. 24 – 2008 acuerdo del 07 de julio No. 084-2021 del 27 de diciembre del año 2021 de Honduras.

La empresa en función de cumplir con las leyes envía el presente documento en digital y/o en físico con el fin de que el cliente firme, escriba su nombre completo y número de identidad o pasaporte como aceptado en la parte de atrás del mismo afirmando que acepta, en caso que no se envíe firmado se tomará como un hecho que los acepta una vez hecho el pago, dejando evidencia de que es de conocimiento del cliente estos términos y condiciones previo al hacer la compra.

La empresa únicamente se hace responsable por pagos hechos a cuentas a nombre de OZONE TRAVEL S. DE R.L. y comprobantes a nombre de esta misma.

1. Sobre reservaciones:

A. Las únicas reservas aceptadas serán las pagadas a números de cuenta a nombre de Ozone Travel S. DE R.L. o las que tenga su comprobante debidamente entregado por el agente de ventas de viajes.

B. Los pagos no son reembolsables a menos que el mismo lo indique claramente antes de ser vendido y/o al ser vendido, no después.

C. Las pre-reservas sin pago tienen una duración de 24 horas después de esto automáticamente se libera si no hay pago.

D. Es deber del agente de venta de viajes aclararle todas sus dudas de forma oportuna antes de hacer una compra.

E. Las reservas debe tener al menos un representante de 18 años en adelante con sus datos personales, de lo contrario no se puede hacer ninguna reservación.

F. Cada servicio tiene sus penalizaciones en cuanto a las reservas, por lo cual le invitamos a informarse de manera oportuna previo a realizar el viaje.

G. No nos hacemos responsables por pagos a terceros a cuentas que no pertenezcan a Ozone Travel S. DE R.L., ni promociones o descuentos no oficiales.

2. Penalizaciones:

A. Ningún servicio económico ofrece devolución de dinero en caso de que el cliente sea el responsable de no viajar. En caso de causas ajenas debidamente verificadas se hace una reprogramación.

B. Ozone Travel S. DE R.L es una empresa mediadora de servicios no es un operador de turismo por lo que está sujeta a las cláusulas que cada operador tenga y si el mismo comete alguna falta solo le ayudará a que le resuelva de manera oportuna.

C. Ninguna reserva es transferible a terceras personas.

D. En pro de evitar ser víctimas de lavado de activos, pagos de L.5,000.00 (Cinco mil lempiras) o su equivalente en dólares y/o su acumulado no serán devueltos de forma inmediata si la persona alega que fue por error será sujeta a revisión ante las autoridades pertinentes.

E. La vigencia de un saldo no reclamado o utilizado es según los términos que el proveedor ofrezca siendo un máximo de 1 año y un mínimo de 30 días (según proveedor).

F. No nos hacemos responsables por datos que fueron ofrecidos por de forma errónea por un cliente.

G. La empresa no se hace responsable por impedimentos externos, normas migratorias, normas sanitarias, demandas que impidan al cliente viajar, documentos olvidados y semejantes. Es deber del cliente informarse de forma oportuna antes de realizar el viaje su condición y requisitos dado no nos hacemos responsables ni damos devolución, ni reconocemos gastos extras, ni ofrecemos otros servicios cuando es por estas causales.

H. Si no se puede viajar por causas externas se le hará saber de forma oportuna y se le hará un arreglo ya sea para una devolución o cambio de fecha según las disposiciones del proveedor de turismo.

3. Servicios locales e internacionales coordinados por la Ozone Travel S.DE R.L

Son aquellos servicios que son coordinados por un miembro de nuestro equipo de trabajo de forma presencial durante toda la duración del mismo ya sea vía terrestre, marítima o aérea

- A. En el caso de las mismas la misma debe aclarar en su publicación que va representada por medio de un coordinador de esta empresa.
- B. Cada viaje tiene un mínimo de turistas requerido en el caso de viajes organizados, de no contar con ello se hace una reprogramación o canje si la misma ya realizó un pago a proveedores, en el caso de no haber realizado los mismos se le devolverá íntegramente su dinero.
- C. Si el viaje por amenazas climáticas, sociales, gubernamentales y semejantes no se puede realizar se le hará saber oportunamente y se dará una nueva fecha, en este caso no hay devolución de dinero.
- D. Se le enviará la información sobre los servicios antes de hacer su pago, por lo que no nos hacemos responsables en caso de que el mismo no cumpla con sus expectativas.
- E. Si en el caso de los medios de transporte hay alguna falla debe reportarla de inmediato, la empresa dialogará con ellos en caso de algún percance, pero en el caso de daños y semejantes la responsabilidad queda en manos del operador de transporte, aplica lo mismo en el caso de los servicios de hospedaje, paseos y semejantes.
- F. Si hay algún suceso durante el viaje extraordinario ya una vez emprendido el viaje no hay forma de reponerlo o se tomarán medidas extraordinarias en virtud de protegerle a usted y nuestro personal.
- G. La empresa no se hace responsable por impedimentos externos, normas migratorias, normas sanitarias, demandas que impidan al cliente viajar, documentos olvidados y semejantes. Es deber del cliente informarse de forma oportuna antes de realizar el viaje su condición y requisitos dado no nos hacemos responsables ni damos devolución, ni reconocemos gastos extras, ni ofrecemos otros servicios cuando es por estas causales.

4. Devoluciones y reclamos

- A. Todo dinero puede ser devuelto las primeras 24 horas una vez haciendo el pago el cual se hará las próximas 24 horas.
- B. No aplica devolución en servicios económicos y no preestablecidos.
- C. Si es por deficiencia de servicios, posible engaño o estafa deberá tener las pruebas del mismo para poder ayudarlo.
- D. Las devoluciones de servicios ya procesados tienen un tiempo promedio de 30 días hábiles una vez presentado ya aprobado el reclamo.
- E. Si no aplica devolución de dinero solo canje de servicios, el tiempo es mínimo de 30 días a 90 días hábiles y eso está sujeto a verificación y aprobación.
- F. No todos los servicios aplican para canje ni devolución.

5. Asuntos legales

- En el caso de que no se llegue a ningún acuerdo por medio de algún reclamo y el cliente opte por demandar, todo acuerdo previo queda invalidado hasta haber algún fallo de la corte. El cual de ser necesario se contrademandará y si la misma falla a favor se aplicará dentro de la misma gastos procesales.
- Si la empresa tiene un reclamo que considera injusto por medios de comunicación, redes sociales y semejantes en el cual se menciona, etiqueta, reacciona de forma directa o indirecta procederá oportunamente a interponer una querrela de la cual recopilará las pruebas oportunas para presentarlo ante las autoridades judiciales y la persona se hará cargo del mismo junto con los gastos procesales que eso incurra para la empresa.

Enviamos esto en forma digital y/o escrito al cliente antes de realizar su pago el cual esperamos sea firmado en su parte de atrás junto con la copia de su identidad indicando que acepta estos términos y condiciones, en caso de no tenerlo se asumen los mismos como aceptados y se tendrá copia del mismo que de fe de ello.