### Investigate\_a\_Dataset

#### August 17, 2022

**Tip**: Welcome to the Investigate a Dataset project! You will find tips in quoted sections like this to help organize your approach to your investigation. Once you complete this project, remove these **Tip** sections from your report before submission. First things first, you might want to double-click this Markdown cell and change the title so that it reflects your dataset and investigation.

### 1 Project: Investigate a Dataset - [Dataset-name]

#### 1.1 Table of Contents

Introduction
Data Wrangling
Exploratory Data Analysis
Conclusions
## Introduction

#### 1.1.1 Dataset Description

Dans ce projet j'ai choisi de travailler sur la base de données "No-show appointements". La base de donnée est composée de 14 colonnes: -PatientId: Identifiant du patient -AppointmentID: Identifiant du rendez-vous -Gender: le sexe du patient -ScheduledDay: la date de prise du rendez-vous -AppointmentDay: la date du rendez-vous -Age: l'age du patient -Neighbourhood: la ville du rendez-vous -Scholarship: Est ce que le patient dispose d'une aide financière par le gouvernement brésilien? -Hipertension: vrai ou faux -Diabetes: vrai ou faux -Alcoholism: vrai ou faux -Handcap: 5 catégories des handicaps -SMS\_received: le patient a réçu un ou plusieurs messages -No-show: "Non" si le patient s'est présenté à son rendez-vous et oui s'il s'absentait.

#### 1.1.2 Question(s) for Analysis

Dans cette étude on va essayer de trouver les facteurs explicatifs des abscences des patients lors de leurs rendez-vous medicaux à partir des variables explicatives présentes dans la base de données. On va chercher analyser le pouvoir explicative de deux types des variables:

1-Les variables relatives au rendez-vous: l'écart entre la date de prise du rendez vous (scheduled day) et la date du rendez-vous (appointement day), la reception du message, le jour de la semaine de rendez vous

2-Les variables relatives au patient: le sexe,l'age, la ville, aide financière,hypertension,diabete,alcoholism,handicap,

```
In [1]: # Use this cell to set up import statements for all of the packages that you
           plan to use.
        # Remember to include a 'magic word' so that your visualizations are plotted
            inline with the notebook. See this page for more:
            http://ipython.readthedocs.io/en/stable/interactive/magics.html
        import pandas as pd
        import numpy as np
        import matplotlib.pyplot as plt
        import seaborn as sns
        %matplotlib inline
In [2]: # Upgrade pandas to use dataframe.explode() function.
        !pip install --upgrade pandas==0.25.0
Requirement already up-to-date: pandas==0.25.0 in /opt/conda/lib/python3.6/site-packages (0.25.0)
Requirement already satisfied, skipping upgrade: numpy>=1.13.3 in /opt/conda/lib/python3.6/site-
Requirement already satisfied, skipping upgrade: pytz>=2017.2 in /opt/conda/lib/python3.6/site-p
Requirement already satisfied, skipping upgrade: python-dateutil>=2.6.1 in /opt/conda/lib/pythor
Requirement already satisfied, skipping upgrade: six>=1.5 in /opt/conda/lib/python3.6/site-packa
In [69]: # Load your data and print out a few lines. Perform operations to inspect data
             types and look for instances of missing or possibly errant data.
         df = pd.read_csv("noshowappointments-kagglev2-may-2016.csv",sep=',')
         df.head()
Out[69]:
               PatientId AppointmentID Gender
                                                        ScheduledDay \
                                                2016-04-29T18:38:08Z
        0 2.987250e+13
                                5642903
         1 5.589978e+14
                                5642503
                                            M 2016-04-29T16:08:27Z
         2 4.262962e+12
                                5642549
                                                2016-04-29T16:19:04Z
                                                2016-04-29T17:29:31Z
        3 8.679512e+11
                                5642828
                                             F
         4 8.841186e+12
                                5642494
                                             F 2016-04-29T16:07:23Z
                                           Neighbourhood Scholarship Hipertension
                  AppointmentDay Age
        0 2016-04-29T00:00:00Z
                                   62
                                         JARDIM DA PENHA
                                                                    0
         1 2016-04-29T00:00:00Z
                                         JARDIM DA PENHA
                                                                    0
                                   56
                                                                                  0
         2 2016-04-29T00:00:00Z
                                   62
                                           MATA DA PRAIA
                                                                    0
                                                                                  0
        3 2016-04-29T00:00:00Z
                                   8 PONTAL DE CAMBURI
                                                                    0
                                                                                  0
         4 2016-04-29T00:00:00Z
                                         JARDIM DA PENHA
                                   56
                                                                    0
                                                                                  1
            Diabetes Alcoholism Handcap SMS_received No-show
        0
                   0
                              0
                                        0
                                                      0
                                                             Νo
         1
                   0
                              0
                                        0
                                                      0
                                                             Nο
         2
                   0
                               0
                                        0
                                                      0
                                                             No
        3
                   0
                               0
                                        0
                                                      0
                                                             No
                   1
                                                             No
```

In [4]: df.shape

#### Out[4]: (110527, 14)

La base de données est composée de 110527 lignes et 14 colonnes.

In [5]: df.isnull().sum()

Out[5]:	PatientId	0
	${\tt AppointmentID}$	0
	Gender	0
	ScheduledDay	0
	${\tt AppointmentDay}$	0
	Age	0
	Neighbourhood	0
	Scholarship	0
	Hipertension	0
	Diabetes	0
	Alcoholism	0
	Handcap	0
	SMS_received	0
	No-show	0
	dtype: int64	

Cette commande nous permet de savoir le nombre des valeurs manquantes par colonne. On pourra choisir par la suite soit de dropper les colonnes avec des valeurs manquantes ou de les remplir moyennant la commande fillna.

La commande montre qu'aucune colonne n'a des valeurs manquantes.

In [6]: df.describe()

Out[6]:		${ t Patient Id}$	AppointmentID	Age	${\tt Scholarship}$	\
	count	1.105270e+05	1.105270e+05	110527.000000	110527.000000	
	mean	1.474963e+14	5.675305e+06	37.088874	0.098266	
	std	2.560949e+14	7.129575e+04	23.110205	0.297675	
	min	3.921784e+04	5.030230e+06	-1.000000	0.000000	
	25%	4.172614e+12	5.640286e+06	18.000000	0.000000	
	50%	3.173184e+13	5.680573e+06	37.000000	0.000000	
	75%	9.439172e+13	5.725524e+06	55.000000	0.000000	
	max	9.999816e+14	5.790484e+06	115.000000	1.000000	
		Hipertension	Diabetes	Alcoholism	Handcap	\
	count	110527.000000	110527.000000	110527.000000	110527.000000	
	mean	0.197246	0.071865	0.030400	0.022248	
	std	0.397921	0.258265	0.171686	0.161543	
	min	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	
	25%	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	
	50%	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	
	75%	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000	
	max	1.000000	1.000000	1.000000	4.000000	

	SMS_received
count	110527.000000
mean	0.321026
std	0.466873
min	0.000000
25%	0.000000
50%	0.000000
75%	1.000000
max	1.000000

df.describe renseigne également sur le nombre des observations non nulles par colonne. En plus de ceci ça renseigne sur la moyennes des variables, l'écart-type, les minimums, les maximums et différents niveaux de quantile.ça peut etre itéressant pour voir la dispersion des observations (écart-type élevé) en plus de faciliter la détection des valeurs abbérantes (surtout à l'aide des maximum et minimums si on connait un intervale acceptable des données)

Pour notre base de données: -Age: l'age maximal est de 115 ce qui peut etre accepté mais l'age minimum est de -1 (valeur négative) ce qui est abbérant car l'age est positif. Pour cette valeur si elle est nombreuse on va rectifier par la moyenne sinon on va juste dropper les lignes concernées. -Pour les variables avec des modalités ( 2 ou 5 ) les outputs sont logiques.

```
In [7]: df.info()
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 110527 entries, 0 to 110526
Data columns (total 14 columns):
PatientId
                  110527 non-null float64
AppointmentID
                  110527 non-null int64
Gender
                  110527 non-null object
ScheduledDay
                  110527 non-null object
AppointmentDay
                  110527 non-null object
                  110527 non-null int64
                  110527 non-null object
Neighbourhood
Scholarship
                  110527 non-null int64
Hipertension
                  110527 non-null int64
Diabetes
                  110527 non-null int64
Alcoholism
                  110527 non-null int64
                  110527 non-null int64
Handcap
SMS_received
                  110527 non-null int64
No-show
                  110527 non-null object
```

dtypes: float64(1), int64(8), object(5)

memory usage: 11.8+ MB

df.info() résume entre autres le role de df.dtypes et ça renseigne sur les types des différents variables en plus du nombre des valeurs non nulles par colonnes. ça permet de detecter s'il y'a un problème de type qui va bloquer l'analyse par la suite. Pour notre base: -AppointementID doit etre un float -ScheduledDay doit etre une date -AppointementDay doit etre une date et mettre au meme format que ScheduledDay pour minimiser les risques d'incompatibilité par la suite -Age peut rester un entier -Neighbourhood est un objet. en investigant d'avantage ça montre

que c'est un string ce qui est bon. -Scholarship, Hipertension, Diabetes, Alcoholism, Handcap, SMS\_received : sont des entiers.on peut les garder.

On calcule le nombre des duplicates et on décide par la suite si on va les garder ou éliminer certains. Pour notre base il n'y a pas de duplicates

```
In [30]: df.nunique()
Out[30]: PatientId
                             62299
         AppointmentID
                            110527
         Gender
                                  2
         ScheduledDay
                            103549
         AppointmentDay
                                 27
         Age
                                104
         Neighbourhood
                                 81
         Scholarship
                                  2
         Hipertension
                                  2
         Diabetes
                                  2
                                  2
         Alcoholism
                                  5
         Handcap
         SMS_received
                                  2
                                  2
         No-show
         dtype: int64
```

Voir le nombre des valeurs uniques par variables. Pour les variables à modalités définies ça doit etre inférieur ou égale ou nombre des modalités disponibles sinon c'est une abbération. Pour notre base on remarque que les ScheduledDay sont largement supérieures aux AppointementDay ce qui confirme que ScheduledDay doit etre mis sous le format de AppointementDay pour que deux jours identiques dans les deux variables seront identifiés comme identiques.

```
In [38]: df.Age.unique()
Out [38]: array([ 62,
                                           23,
                                                 39,
                                                             19,
                                                                   30,
                                                                         29,
                                                                               22,
                          56,
                                8,
                                     76,
                                                       21,
                                                                                     28,
                                                                                           54,
                               40,
                    15,
                         50,
                                     46,
                                            4,
                                                 13,
                                                       65,
                                                             45,
                                                                   51,
                                                                         32,
                                                                               12,
                                                                                     61,
                                                                                           38,
                                     64,
                                           85,
                                                 59,
                    79,
                          18,
                               63,
                                                       55,
                                                             71,
                                                                   49,
                                                                         78,
                                                                               31,
                                                                                     58,
                                                                                           27,
                     6,
                           2,
                               11,
                                      7,
                                            0,
                                                  3,
                                                        1,
                                                             69,
                                                                   68,
                                                                         60,
                                                                               67,
                                                                                     36,
                                                                                           10,
                                                                   47,
                                           33,
                                                              5,
                    35.
                          20,
                               26,
                                     34,
                                                 16,
                                                       42,
                                                                         17,
                                                                               41,
                                                                                     44,
                                                                                           37.
                                                       75,
                    24,
                         66,
                               77,
                                     81,
                                           70,
                                                 53,
                                                             73,
                                                                   52,
                                                                         74,
                                                                               43,
                                                                                     89,
                                                                                           57,
                    14,
                           9,
                               48,
                                     83,
                                           72,
                                                 25,
                                                       80,
                                                             87,
                                                                   88,
                                                                         84,
                                                                               82,
                                                                                     90,
                                                                                           94,
                               98,
                                     92,
                                           96,
                                                 93, 95,
                                                             97, 102, 115, 100,
                                                                                     99,
                                                                                           -1])
                    86,
                         91,
```

```
In [8]: # View the index number and label for each column
        for i, v in enumerate(df.columns):
            print(i, v)
0 PatientId
1 AppointmentID
2 Gender
3 ScheduledDay
4 AppointmentDay
5 Age
6 Neighbourhood
7 Scholarship
8 Hipertension
9 Diabetes
10 Alcoholism
11 Handcap
12 SMS_received
13 No-show
```

Pour investiguer les libelés des colonnes et les changer pour les rendre plus facile dans les appels des fonctions appliqués sur DataFrame. -On doit mettre tous les lettres en lowercase car c'est plus facile à manipuler -Corriger l'orthographe de Neighborhood, Handicap,Hipertension.En outre, on doit éliminer "-" de No-show et "\_" de Sms\_received car ça devient impossible de l'appeler par df.column

```
In [138]: #Drop age négatif si pas beaucoup dobservation
          import pandas as pd
          df = pd.read_csv("noshowappointments-kagglev2-may-2016.csv",sep=',')
          ###Savoir si on elimine l'age negatif ou on utilise fillna en calculant le nombre d'ob
          dd=df.query('Age < 0')</pre>
          dd.shape
          #Une seule observation donc on peut se permettre de l'éliminer de la base qui est asse
          df.drop(df[df['Age'] < 0].index, inplace = True)</pre>
          #Vérifier que la modification est prise en compte
          df.shape
Out[138]: (110526, 14)
In [139]: #AppointementID doit etre un float
          df.AppointmentID= df.AppointmentID.astype(float)
          df.head(1)
          #ScheduledDay doit etre une date
          df.ScheduledDay = pd.to_datetime(df.ScheduledDay)
```

df.head(1)

```
#AppointementDay doit etre une date et mettre au meme format que ScheduledDay
         df.AppointmentDay = pd.to_datetime(df.AppointmentDay)
         df.head(1)
Out [139]:
               PatientId AppointmentID Gender
                                                            ScheduledDay \
                                            F 2016-04-29 18:38:08+00:00
         0 2.987250e+13
                              5642903.0
                      AppointmentDay Age
                                             Neighbourhood Scholarship Hipertension \
         0 2016-04-29 00:00:00+00:00
                                       62 JARDIM DA PENHA
            Diabetes Alcoholism Handcap SMS_received No-show
         0
                               0
                                        0
                                                             No
```

Aprés chaque modification on exécute la commande df.head(1) pour vérifier que la commande à été bien prise en compte.

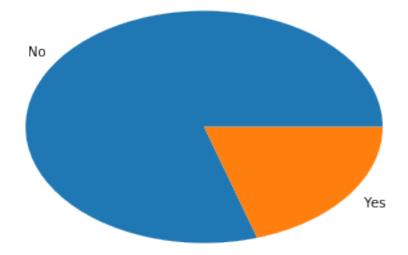
```
In [140]: #Corriger l'orthographe de Neighborhood, hypertension, Handicap
          df.rename(columns={'Neighbourhood': 'Neighborhood', 'Hipertension': 'hypertension', 'Har
          df.head(1)
          #On doit mettre tous les lettres en lowercase et remplacer "-" par "_" car c'est plus
          df.rename(columns=lambda x: x.strip().lower().replace(" ", ""), inplace=True)
          df.rename(columns=lambda x: x.strip().lower().replace("-", ""), inplace=True)
          df.rename(columns=lambda x: x.strip().lower().replace("_", ""), inplace=True)
         df.head(1)
Out[140]:
               patientid appointmentid gender
                                                            scheduledday \
         0 2.987250e+13
                               5642903.0
                                            F 2016-04-29 18:38:08+00:00
                                              neighborhood scholarship hypertension \
                       appointmentday age
          0 2016-04-29 00:00:00+00:00
                                        62 JARDIM DA PENHA
             diabetes alcoholism handicap smsreceived noshow
                                                            Nο
```

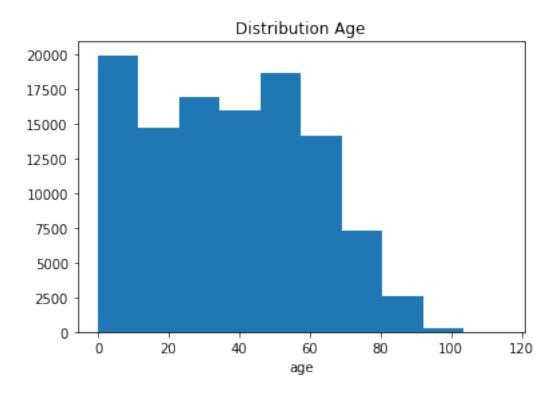
## Exploratory Data Analysis

### 2 (1d) and multiple-variable (2d) explorations.

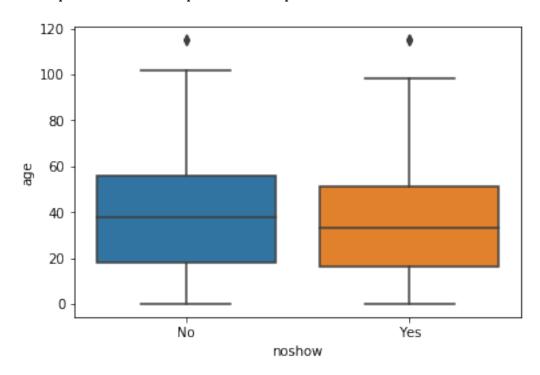
```
In [141]: #Taux d'abscence

    values=df.noshow.value_counts(normalize=True)
    labels=df.noshow.unique().tolist()
    plt.pie(values,labels=labels)
    plt.show()
    print(values)
```





Out[85]: <matplotlib.axes.\_subplots.AxesSubplot at 0x7feed9aae3c8>



### 3 Pourcentage des abscences

En dessinant le piechart, on peut déduire que le taux d'abscence dans les rendez-vous est de 20,2%.

### 4 Distribution de l'age

La tranche d'age la plus présente dans l'echantillon (parmi les 10 tranches définies dans le graphe) est celle entre 0 et 11,5 ans (enfants).

### 5 Lien age et abscence en rendez-vous

D'aprés les boxplots, on remarque que les gens qui s'absentent (Yes) au rendez-vous ont tendance a etre plus jeune que ceux qui se présentent au rendez-vous.

#### 5.0.1 Les caracteristiques du rendez-vous explicatifs de l'absence

```
In [143]: df_abscent=df[df.noshow=='Yes']
          df_present=df[df.noshow=='No']
          #Est ce que le jour de a prise de rendez-vous influe sur la possibilité d'abscence?
          nbre_abscence_jour=df_abscent.appointmentday.dt.dayofweek.value_counts()
          nbre_presence_jour=df_present.appointmentday.dt.dayofweek.value_counts()
         nbre_rdv_jour=df.appointmentday.dt.dayofweek.value_counts()
          Effet_jour_rdv0=pd.concat([nbre_rdv_jour,nbre_abscence_jour],axis=1)
          Effet_jour_rdv=pd.concat([Effet_jour_rdv0,nbre_presence_jour],axis=1)
          Effet_jour_rdv.columns=['rdv','abscence','presence']
          taux_abscence_jour=Effet_jour_rdv.abscence/Effet_jour_rdv.rdv
          print(taux_abscence_jour[taux_abscence_jour==max(taux_abscence_jour)])
          taux_presence_jour=Effet_jour_rdv.presence/Effet_jour_rdv.rdv
          print(taux_presence_jour[taux_presence_jour==max(taux_presence_jour)])
5
    0.230769
dtype: float64
    0.806459
dtype: float64
In [166]: #Est-ce que lecart entre appointement date et scheduled date explique le no show?
          ecart_abscent=df_abscent.appointmentday.dt.date-df_abscent.scheduledday.dt.date #dt.da
          ecart_abscent=ecart_abscent.astype('str').str.extract('(\d+)').astype(int)
          ecart_moyen_en_jour_pour_les_abscents=ecart_abscent.mean()
          print(ecart_moyen_en_jour_pour_les_abscents)
          ecart_present=df_present.appointmentday.dt.date-df_present.scheduledday.dt.date
```

```
#Est ce que la ville du rdv explique l'abscence des patients ?
neighborhood_occurence=df.neighborhood.value_counts()
neighborhood_occurence
neighborhood_occurence_abscence=df_abscent.neighborhood.value_counts()
neighborhood_occurence_abscence
effet_neighborhood_occurence_abscence
effet_neighborhood=pd.concat([neighborhood_occurence,neighborhood_occurence_abscence],
effet_neighborhood.columns=['rdv','abscence']
taux_abscence_neighborhood=effet_neighborhood.abscence/effet_neighborhood.rdv
print(taux_abscence_neighborhood[taux_abscence_neighborhood=min(taux_abscence_neighborhood)
plt.scatter(x=taux_abscence_neighborhood.index,y=taux_abscence_neighborhood)
```

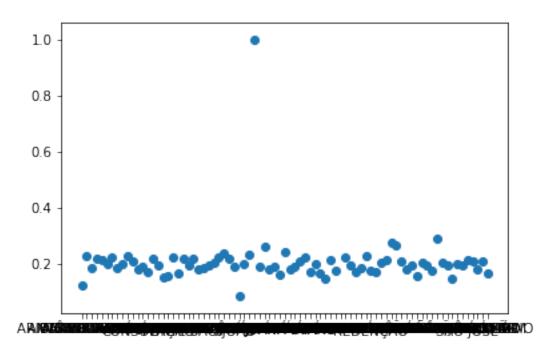
ecart\_present=ecart\_present.astype('str').str.extract('(\d+)').astype(int)

ecart\_moyen\_en\_jour\_pour\_les\_presents=ecart\_present.mean()

0 15.832385 dtype: float64 0 8.754759 dtype: float64 0.43837089475334917 0.29133742220005215 ILHA DO BOI 0.085714

dtype: float64

Out[166]: <matplotlib.collections.PathCollection at 0x7feed7c60ac8>



## 6 Est ce que le jour de a prise de rendez-vous influe sur la possibilité d'abscence?

L'output de la fonction dayofweek of week de pandas renvoie: 0 si lundi 1 si mardi 2 si mercredi 3 si jeudi 4 si vendredi 5 si samedi 6 si dimanche On constate que le taux d'abscence maximum est constaté le samedi ( les gens prefere passer leur samedi dans un autre lieu que le cabinet du docteur) alors que le taux de presence maximale est constaté le jeudi ( 80% des patients qui reserve le jeudi se présente au rendez-vous).

## 7 Est-ce que l'ecart entre appointement date et scheduled date explique le no show ?

On remarque que la moyenne des jours d'attente (entre la date de prise du rdv est celle du rdv ) est de 15 jours pour les individus qui s'absentent alors que elle est de 8 jours pour les patients qui se présentent à leurs rdv. on peut donc dire que le délai d'attente peut etre un facteur explicatif de l'abscence des patients.

## 8 Est ce que la ville du rendez-vous est un facteur explicatif de l'abscence?

Les taux d'abscence par ville sont proches d'aprés le scatterplot donc ce n'est pas forcément un facteur explicatif de l'abscence des patients. Cependant on peut tirer des constats intéressants tel que le fait que le taux d'abscence dans ILHAS OCEÂNICAS DE TRINDADE est de 100% et le taux d'abscence dans ILHA DO BOIS est proche de 0%.

#### 8.0.1 Les features du patient explicatifs de l'absence

## 9 Est ce que le sexe du patient peut etre un facteur explicatif de son absentéisme?

On constate que les taux d'absence chez les hommes et les femmes sont trés proches. Ainsi, le sexe du patient n'explique pas son comportement (abscent ou présent)

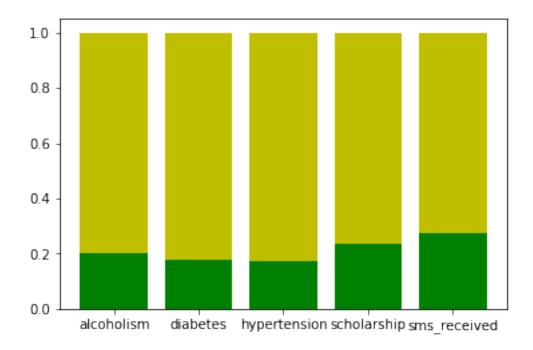
## 10 Est ce que l'age du patient peut etre un facteur explicatif de son absentéisme?

On constate que l'age moyen des patients qui ratent leurs rendez vous est de 34,3 ans alors que celui qui se présente au rendez-vous est de 37,8 ans. Les abscents sont plus jeunes que les présents de 3,5 ans en moyenne.

#### 10.0.1 Research Question 2 (Replace this header name!)

```
In [173]: #Ya une correlation entre une feature du patient (aide financière, hypertension, diabete
x = ['scholarship', 'hypertension', 'diabetes', 'alcoholism', 'sms_received']
y1 = [df_abscent.scholarship.sum()/df.scholarship.sum(), df_abscent.hypertension.sum()
y2 = [df_present.scholarship.sum()/df.scholarship.sum(), df_present.hypertension.sum()

# plot stacked bar chart
plt.bar(x, y1, color='g')
plt.bar(x, y2, bottom=y1, color='y')
plt.show()
```



#### Out[173]: 2

## 11 Est ce que les patients alcoliques ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous?

Oui, en effet 80% des patients alcoliques se présentent à leurs rendez-vous.

## 12 Est ce que les patients diabetiques ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous?

Oui, en effet plus que 80% des patients diabetiques se présentent à leurs rendez-vous.

# 13 Est ce que les patients qui souffrent de l'hypertension ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous?

Oui, en effet plus que 80% des patients qui souffrent de l'hypertension se présentent à leurs rendez-vous.

# 14 Est ce que les patients qui bénéficie d'une aide financière ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous?

Oui, en effet environ 70% des patients qui bénéficie d'une aide financière se présentent à leurs rendez-vous.

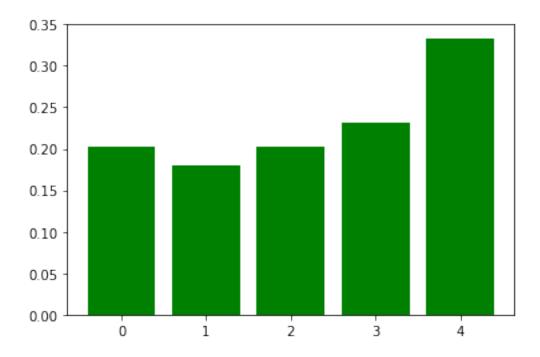
# 15 Est ce que la réception d'un sms par le patient augmente la chance qu'il se présente au rendez-vous?

Oui, en effet environ 70% des patients qui reçoivent un sms se présentent au rdv.

```
nbre_par_categorie_handidcap=df.handicap.value_counts()
nbre_par_categorie_handidcap
```

Pourcentage\_abscence\_categorie\_handicap=nombre\_abscent\_par\_categorie\_handicap/nbre\_par\_ Pourcentage\_abscence\_categorie\_handicap

```
x = ['0','1','2','3','4']
y1 = Pourcentage_abscence_categorie_handicap
plt.bar(x, y1, color='g')
plt.show()
```



Est ce la présence d'un handicap augmente la chance du présence? Si oui, quel handicap?

On remarque que le taux d'abscence augmente avec l'aggravation de l'handicap ( sauf pour la catégorie 1 qui est legerement inférieur à la catégorie 0). On constate donc que lorsque le patient est handicapé la probabilité de son abscence lors du rendez-vous augmente. Cette probabilité d'abscence augmente d'avantage avec l'aggravation de l'handicap

#### 15.1 Conclusions

#### 16 Limitations

Limitation 1: Echantillon representatif Pour pouvoir valider les conclusions tirées de cette étude il vaudrait mieux vérifier que l'echantillon sur lequel l'étude a été menée est répresentatif des différents profils des patients.

Limitation 2: Je pense qu'il serait interessant de categoriser les rendez vous medicaux selon la spécialité.En effet chaque spécialité peut avoir ses propres facteurs explicatifs des abscences (pour les medecins qui traite le diabete, il est logiqu de trouver que les diabetiques presentent des taux d'abscence faibles alors que les diabetiques peuvent s'absenter lors d'un rendez-vous avec un médecin qui traite l'hypertension par exemple)

Limitation 3: Une autre information supplémentaire qui peut etre utile est le pays de résidence du patient. Ceci permet d'etudier si la distance à parcourir explique l'eventuel abscence et ça peut etre plus parlant que d'étudier la ville du rendez-vous individuellement.

### 17 Findings

Les facteurs explicatifs one été catégorisé en deux types de facteur : des facteurs relatifs au médecin(rendez-vous) et des facteurs relatifs au patient. On a constaté que: - Les patients ont plus tendance à s'absenté pour les rendez-vous de samedi et se présenter le jeudi.

-Plus le délai d'attente augmente, plus le taux d'abscence augmente

- les jeunes s'absentent plus que les plus agés
- -Les rendez vous à ILHAS OCEÂNICAS DE TRINDADE ont une forte probabilité d'etre ratés
- -Les patients alcoliques ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous
- -Les patients diabetiques ont plus de tendance à se présenter au rendez-vous
- -Les patients qui souffrent de l'hypertension ont plus de tendance à se présenter au rendezvous
- -Les patients qui bénéficie d'une aide financière ont plus de tendance à se présenter au rendezvous
- -La réception d'un sms par le patient augmente la chance qu'il se présente au rendez-vous.Le docteur peut renforcer cette stratégie pour booster le taux de présence.
- -Le taux d'abscence augmente avec l'aggravation de l'handicap ( sauf pour la catégorie 1 qui est legerement inférieur à la catégorie 0). On constate donc que lorsque le patient est handicapé la probabilité de son abscence lors du rendez-vous augmente. Cette probabilité d'abscence augmente d'avantage avec l'aggravation de l'handicap