



# Dorval D.A. Reis

28 anos

Tels: 12-34134181 | 12-996004024 | e-mail: dorvalreis@gmail.com

- **Pós-graduação - Especialização/MBA em Gestão Tecnologia da Informação**, Instituto Gestão de TI - IGTI □ **Graduação – Administração de Empresas**, UNOPAR □ **Técnico em Informática para Internet** , IFSP

## Resumo:

Atuo na área de tecnologia sempre próximo a convergência de processos e sistemas e melhoria contínua de processos.

Formado em Administração de Empresas, Pós Graduando em Gestão de TI.

Apaixonado por desafios e pelo triplice sustentáculo do processo: Pessoas, Procedimentos e Ferramentas.

Entusiasta do trabalho em equipe e foco em resultados.

Tenho vivência em processos da Gestão de TI, conhecimentos da Biblioteca ITILV3 , gerenciamento da manutenção e melhorias do parque de informática, automação e comunicação de uma rede de supermercados.

Vivencia com sistema de ERP integrado a contabilidade, experiência com TEF Dedicado ( SITEF) , POS.

Experiência com VPN via Rádio ( UBIQUITI) .

Atuação na integração/ homologação do ERP com sistemas bancários, automação com coletores de dados sem fio. TEF IP e impressoras de código de barra.

Apoio ao setor de RH em sistemas de controle de marcação de REP.

Quando implantando sistemas ministrei treinamentos e também acompanhei na virada do sistemas as rotinas de vendas balcão e vendas externas (orçamentos, pedidos faturamento de pedidos), estoque, financeiro (contas a pagar a receber, conciliação e cobrança bancária, cheques, controle de adiantamentos fornecedores e clientes), compras ( cotação, orçamentos, pedidos) , Estoque (separação, controle, inventário e balanço)

Oficina (abertura de OS, controle de frotas, controle de ferramentas, faturamento de OS e Peças).

Na última experiência, atuei diretamente na implantação de sistemas focados em food Service e varejo em geral, contato direto com suporte a equipamentos como SAT-CFe

Apoio ao RH através do fechamento de folha ponto, implantação do banco de horas da empresa.

## Objetivos profissionais

- **Cargo desejado** Informática, TI, Telecomunicações - TI Suporte Técnico ERP / CRM / Sistemas Integrados
- **Jornada** Período Integral
- **Pretensão salarial:** a combinar
- **Tipo de contrato** Efetivo – CLT
- **Nível hierárquico** Analista - Gerente

## Formação Acadêmica

- **Pós-graduação - Especialização/MBA em Gestão Tecnologia da Informação** , Instituto Gestão de TI - IGTI em Minas Gerais 12/2013 - Cursando
- **Curso Técnico em Informática para Internet** , Instituto Federal de São Paulo - Cursando
- **Ensino Superior em Administração de empresas** , UNIVERSIDADE DO NORTE DO PARANÁ em Rio Grande do Sul 08/2008 - 12/2012

## Experiência profissional

- **Analista de Suporte** , TIGS Tecnologia em São Paulo  
  
05/2017–Atual  
  
Informática, TI, Telecomunicações - TI (Analista)
- **Coordenador de TI**, Micro 3 Informática e Automação em São Paulo  
  
07/2016 – 02/2017  
  
Informática, TI, Telecomunicações - TI (Coordenador)
- **Analista de Negócios - TI**, Solution Sistemas e Gestão em Rio Grande do Sul  
  
04/2014 - 07/2016  
  
Informática, TI, Telecomunicações - TI (Analista)
- **Gestor de TI**, Comercial Schwerz Ltda - Supermercados Super Útil em Rio Grande do Sul  
  
01/2011 - 02/2014  
  
Informática, TI, Telecomunicações - TI (Gerente)

- **Monitor de Laboratório de Informática**, New Life Informática em Rio Grande do Sul

10/2010 - 01/2011

Informática, TI, Telecomunicações - Instrutor / Monitor (Encarregado)

Monitorar e auxiliar alunos, efetuar as configurações e manutenções de equipamentos.

- **Suporte Técnico**, Comercial Schwerz Ltda- Supermercado Super Util em Rio Grande do Sul

10/2009 - 04/2010

Informática, TI, Telecomunicações - Suporte Técnico (Trainee)

Realizar suporte técnico a nível de Hardware e software nas unidades da empresa

## **Informática**

- Banco de dados: PostgreSQL, Firebird
- Gráficos/Web: CorelDraw
- Aplicações de Escritório: Microsoft Word, Microsoft PowerPoint, Microsoft Excel, StarOffice, Microsoft Outlook, Open Office, LibreOffice
- Sistemas Operacionais: Linux, Windows
- Outros programas: CRM, ERP, Servidores de E-mail, Servidores Proxy, Servidores Web, Software de Contabilidade

## **Idiomas**

- **Inglês**, Intermediário
- **Português**, Nativo

## **Dados Complementares**

- Disponibilidade para viajar
- Disponibilidade para mudar de residência
- Carteira de Habilitação A, B.
- Tipo de Veículo Moto, Carro particular.