IT与组织、信息系统常见理论梳理

# 一、IT与组织课程整理

本部分按照2022年春季学期IT与组织课程内容整理

## 1. 绪论：信息技术与组织

* 信息技术带来哪些变化？（例子）

**信息技术哺育新兴企业，重塑了企业价值。**一些传统的企业由于未能跟上信息技术的浪潮而被淘汰，如美国第二大连锁书店Borders由于不敌网络书店和电子书的竞争，于2011年破产；柯达收到数字成像技术的冲击也宣告破产。而许多企业由于抓住信息时代的浪潮而蓬勃发展，如：微软、谷歌、亚马逊、腾讯、阿里巴巴等。

**信息技术推动市场变革。**

* “荷兰钟”支撑了世界最大的鲜花市场——荷兰鲜花市场。信息技术扩大了交易的范围，降低了交易成本，提升了交易素的。
* “开放式首次公开发行”(OpenIPO)，用在线拍卖的方式确定IPO股票上市价格
* 新型市场出现：如eBay，淘宝等。数字产品市场：新闻，电子图书，在线课程等。

总结而言，信息技术（1）改变了传统贸易市场；（2）支撑了现代金融市场；（3）创造了新型市场。

**信息技术改变了生产方式和价值创造形式。**以往的企业围绕“产品”展开业务活动，关注制造和销售。而信息时代下的企业转向以“服务”为核心，关注“感知和相应”，感知用户需求后再设计、生产、销售。

**信息技术改变了经济运行的基础环境。**格子经济，虚拟世界，量化交易，虚拟货币等。

**信息技术改变了生活方式。**移动互联网、智能设备、物联网的发展让我们的生活发生了天翻地覆的变化。

**信息技术冲击社会伦理。**版权问题，隐私问题，网络暴力等社会问题。

* 信息技术如何带来这些变化？

**持续发展的基础设施**。 个人计算机(PC)，智能手机，物联网设备，智能电视，可穿戴设备等。

* “摩尔定律”： 每隔18个月到24个月，同样大小的集成电路上的晶体管数目就要增加一倍
* “梅特卡尔夫定律”： 计算机网络的价值与联结到网上的计算机的数量的平方成正比
* “帕金森定律”： 任务总是在扩张，以消耗可用的时间和空间。计算机性能有多好，应用需求就有多高。

**快速更迭的产品与应用。**每段时间都会诞生大量新的产品与新形式的应用，2010年的云计算，到2012年的媒体平板，2014年的3D打印，2017年的虚拟和增强现实，再到2020年的分布式云计算。

**突破传统边界的能力。**信息技术特别是互联网技术的发展，推动了全球化的进程，使得个人都可以参与到全球范围内的事务中。同时，这也推动了管理决策范式由线性转向非线性。

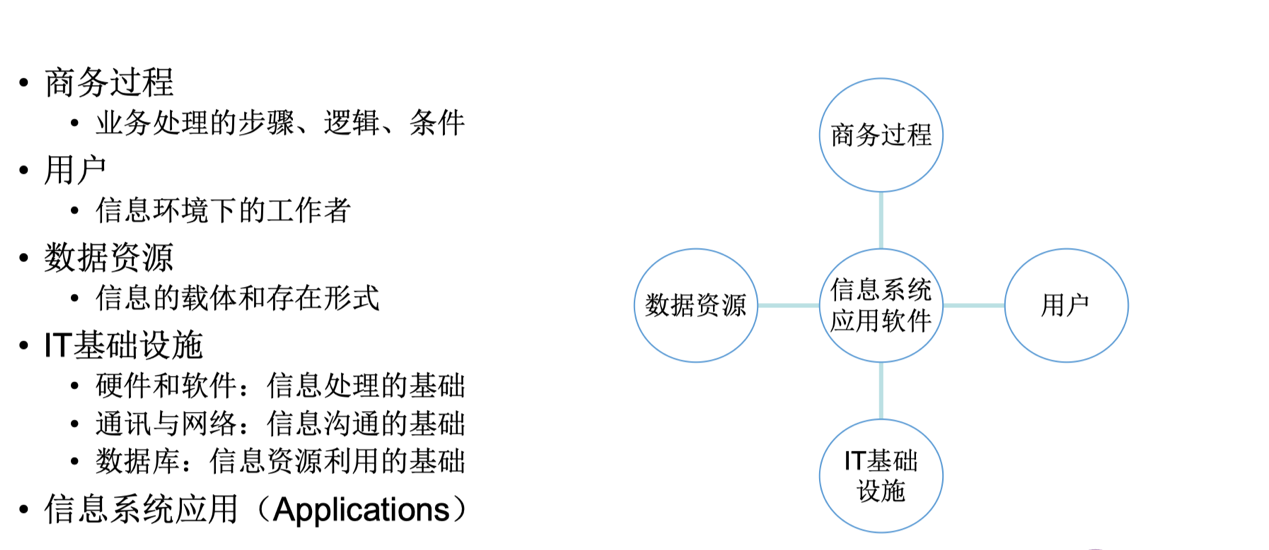
**与人类行为的融合。**可穿戴设备，生物识别技术，无人驾驶等

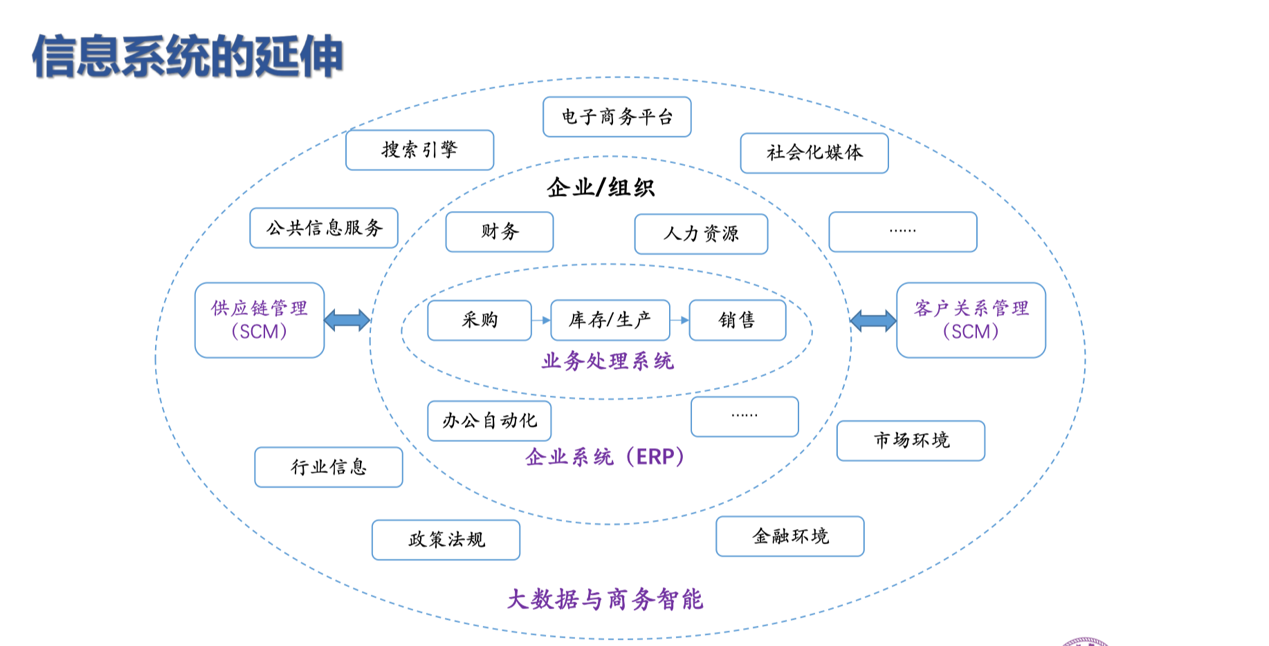
* 如何理解信息技术与组织的关系

信息技术：以现代计算机及通讯技术为代表的，对信息的产生、收集、处理、加工、传递、使用等各个环节提供支持的技术。数据/数据库在现代信息系统中居于核心地位。

组织：组织是具有确定目标、结构和协调活动机制的与一定社会环境相联系的社会系统。（人所组成的社会系统；有明确目标；通过分工和协调来实现目标。）

信息系统：利用信息技术构建的、对组织的各方面活动提供支持或进行控制的系统，是信息技术与组织融合的产物。（三要素：人、信息、信息技术）





信息系统的发展趋势：

* 集成化：整个组织范围内的集成化信息系统
* 智能化：人工智能、智能决策支持系统、群体决策支持系统；在线分析处理；数据挖掘与商务智能
* 社会化：社交网络；物联网；云计算

信息系统领域研究什么：

* 信息技术对管理的影响：为管理活动提供了新的手段和模式
* 另一方面，信息技术本身需要管理。信息系统应用的复杂性，信息、信息技术与人的紧密结合。

## 2. 组织/行为视角的信息系统研究

重点：

1. 信息系统领域在研究什么？

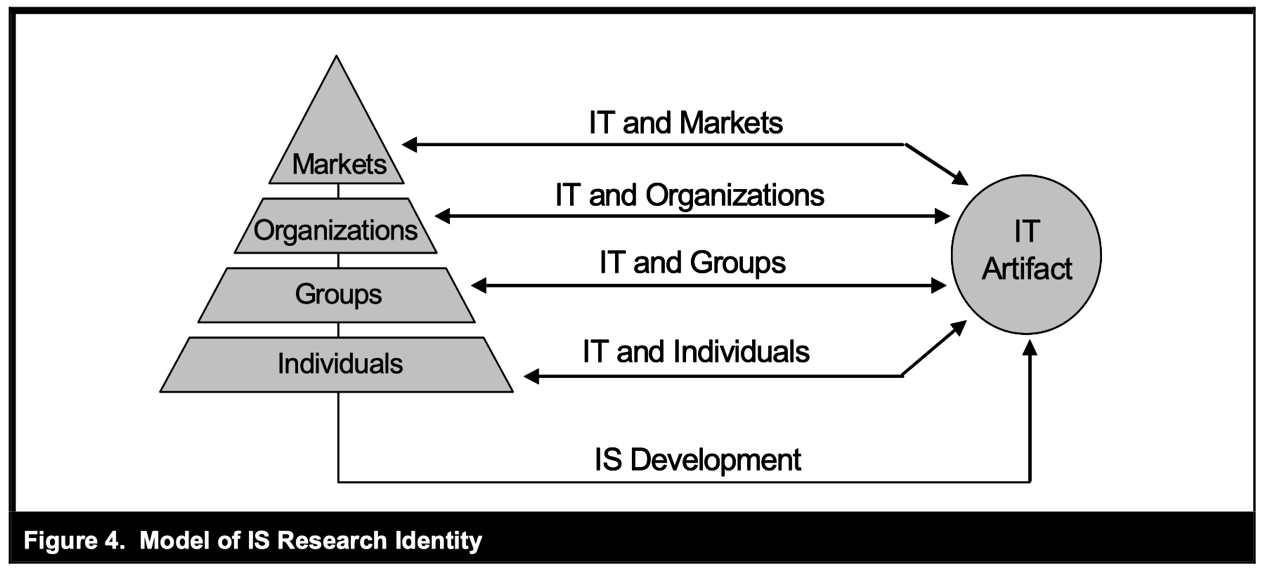
2. 如何研究？

### 2.1 信息系统领域学术研究概况

* 信息技术与组织

参考文献：Sidorova et al. (2006), Uncovering the Intellectual Core of the Information Systems Discipline. MISQ

Sidorova等人(2006)分析了信息系统领域1985-2006年三本顶级期刊发表的文章，结果表明信息系统领域的研究相对稳定地集中在信息技术与组织、信息系统开发、信息技术与个人、信息技术与市场、信息技术与群体等五个方面。



* 信息系统研究的现代视角：造与用（重要）

参考文献

中国信息系统研究已经进入数智化时代，数据化与数智化的区别在于？

### 2.2 组织/行为视角的信息系统研究

* 个体层面
* 组织层面
* 供应链/市场层面

### 2.3 实证与阐释

## 3. 信息系统战略定位与战略规划

## 4. 信息技术采纳与使用

## 5. 信息技术、组织结构与组织变革

# 二、AIS网站的理论知识库

本部分参考：<https://is.theorizeit.org/wiki/Main_Page>

## 1. Absorptive Capacity Theory（吸收能力理论）