

BACKLOG PRODUIT

Application de gestion de donnees client - Institut YAMA BEAUTY

Formation : Developpement web | Date : 20 fevrier 2026

Groupe : DONFACK Synthia Caroline | Tchamtieu Leslie Fayelle | KEYA Mathurin | Dzouche Makuate Georgie Sandra

Contexte du projet

L'institut de beaute YAMA BEAUTY souhaite disposer d'une application web de gestion de donnees client. L'établissement compte 5 salariés effectuant une rotation sur le poste d'accueil. L'application doit permettre l'enregistrement, la consultation, la modification et la suppression des fiches clients, avec une gestion stricte des droits selon le rôle de l'utilisateur (réceptionniste ou administrateur).

User Stories

US-01 - Connexion selon le rôle

En tant qu'utilisateur de la plateforme, je veux pouvoir me connecter avec mes identifiants, *afin d'accéder aux fonctionnalités correspondant à mon rôle (réceptionniste ou administrateur)*.

Critères d'acceptation :

- Un formulaire de connexion avec email et mot de passe est disponible.
- Un réceptionniste connecté peut enregistrer et consulter les clients.
- Un administrateur connecté peut enregistrer, consulter, modifier et supprimer les clients.
- Un utilisateur non connecté ne peut pas accéder à l'application.
- Un message d'erreur s'affiche en cas de mauvais identifiants.
- La session expire après un délai d'inactivité.

US-02 - Enregistrement d'un client

En tant que réceptionniste, je veux pouvoir enregistrer les informations d'un client (nom, prénom, adresse, sexe, date et lieu de naissance, pièce d'identité en PDF, photo en PDF), *afin de constituer sa fiche client dans le système*.

Critères d'acceptation :

- Le formulaire contient tous les champs requis : nom, prénom, adresse, sexe, date de naissance, lieu de naissance.
- La pièce d'identité peut être uploadée au format PDF.
- La photo du client peut être uploadée au format PDF.
- Les champs obligatoires sont clairement signalés.
- Un message de confirmation s'affiche après l'enregistrement.

US-03 - Consultation des fiches clients

En tant que receptionniste, je veux pouvoir consulter les informations d'un client, *afin d'accéder rapidement à son dossier lors de sa visite.*

Criteres d'acceptation :

- Une liste de clients est accessible depuis l'interface.
- Une recherche par nom ou prenom est disponible.
- Le détail complet de la fiche client est consultable.

US-04 - Modification d'un client (administrateur uniquement)

En tant qu'administrateur, je veux pouvoir modifier les informations d'un client, *afin de corriger ou mettre à jour son dossier.*

Criteres d'acceptation :

- Seul l'administrateur dispose du droit de modification.
- Tous les champs de la fiche client sont modifiables.
- Un historique de modification est enregistré.

US-05 - Suppression d'un client (administrateur uniquement)

En tant qu'administrateur, je veux pouvoir supprimer un client, *afin de retirer les données obsolètes ou incorrectes du système.*

Criteres d'acceptation :

- Seul l'administrateur dispose du droit de suppression.
- Une confirmation est demandée avant suppression définitive.
- La suppression est irréversible après confirmation.

US-06 - Sécurité des données sensibles

En tant qu'administrateur, je veux que les pièces d'identité et les photos des clients soient sécurisées, *afin de protéger la vie privée des clients conformément aux obligations légales.*

Criteres d'acceptation :

- Les fichiers sensibles sont stockés de façon chiffrée.
- L'accès aux documents est restreint aux utilisateurs autorisés.
- Aucun fichier sensible n'est accessible sans authentification.

Priorisation du Backlog

Priorité	User Story
Must Have	US-01 - Connexion selon le rôle
Must Have	US-02 - Enregistrement d'un client
Must Have	US-03 - Consultation des fiches clients
Must Have	US-06 - Sécurité des données sensibles
Should Have	US-04 - Modification d'un client (administrateur)

Should Have

US-05 - Suppression d'un client (administrateur)

Document produit dans le cadre d'un exercice de formation - Institut YAMA BEAUTY - 2026