

BACKLOG PRODUIT

Application de gestion de donnees client - Institut YAMA BEAUTY

Formation : Developpement web | Date : 20 fevrier 2026

Groupe : DONFACK Synthia Caroline | Tchamtieu Leslie Fayelle | KEYA Mathurin | Dzouche Makuate Georgie Sandra | Tsimi Wokam Yvan

Contexte du projet

L'institut de beaute YAMA BEAUTY souhaite disposer d'une application web de gestion de donnees client. L'etablissement compte 5 salaries effectuant une rotation sur le poste d'accueil. L'application doit permettre l'enregistrement, la consultation, la modification et la suppression des fiches clients, avec une gestion stricte des droits selon le role de l'utilisateur (receptionniste ou administrateur).

User Stories

US-01 - Connexion selon le role

En tant qu'utilisateur de la plateforme, je veux pouvoir me connecter avec mes identifiants, *afin d'accéder aux fonctionnalités correspondant à mon rôle (receptionniste ou administrateur).*

Criteres d'acceptation :

- Un formulaire de connexion avec email et mot de passe est disponible.
- Un receptionniste connecte peut enregistrer et consulter les clients.
- Un administrateur connecte peut enregistrer, consulter, modifier et supprimer les clients.
- Un utilisateur non connecte ne peut pas acceder a l'application.
- Un message d'erreur s'affiche en cas de mauvais identifiants.
- La session expire apres un delai d'inactivite.

US-02 - Enregistrement d'un client

En tant que receptionniste, je veux pouvoir enregistrer les informations d'un client (nom, prenom, adresse, sexe, date et lieu de naissance, piece d'identite en PDF, photo en PDF), *afin de constituer sa fiche client dans le systeme.*

Criteres d'acceptation :

- Le formulaire contient tous les champs requis : nom, prenom, adresse, sexe, date de naissance, lieu de naissance.
- La piece d'identite peut etre uploadée au format PDF.
- La photo du client peut etre uploadée au format PDF.
- Les champs obligatoires sont clairement signales.
- Un message de confirmation s'affiche apres l'enregistrement.

US-03 - Consultation des fiches clients

En tant que receptionniste, je veux pouvoir consulter les informations d'un client, *afin d'accéder rapidement a son dossier lors de sa visite.*

Criteres d'acceptation :

- Une liste de clients est accessible depuis l'interface.
- Une recherche par nom ou prenom est disponible.
- Le detail complet de la fiche client est consultable.

US-04 - Modification d'un client (administrateur uniquement)

En tant qu'administrateur, je veux pouvoir modifier les informations d'un client, *afin de corriger ou mettre a jour son dossier.*

Criteres d'acceptation :

- Seul l'administrateur dispose du droit de modification.
- Tous les champs de la fiche client sont modifiables.
- Un historique de modification est enregistré.

US-05 - Suppression d'un client (administrateur uniquement)

En tant qu'administrateur, je veux pouvoir supprimer un client, *afin de retirer les donnees obsoletes ou incorrectes du systeme.*

Criteres d'acceptation :

- Seul l'administrateur dispose du droit de suppression.
- Une confirmation est demandee avant suppression definitive.
- La suppression est irreversible apres confirmation.

US-06 - Securite des donnees sensibles

En tant qu'administrateur, je veux que les pieces d'identite et les photos des clients soient securisees, *afin de proteger la vie privee des clients conformement aux obligations legales.*

Criteres d'acceptation :

- Les fichiers sensibles sont stockes de facon chiffree.
- L'accès aux documents est restreint aux utilisateurs autorises.
- Aucun fichier sensible n'est accessible sans authentication.

Priorisation du Backlog

Priorite	User Story
Must Have	US-01 - Connexion selon le role
Must Have	US-02 - Enregistrement d'un client
Must Have	US-03 - Consultation des fiches clients
Must Have	US-06 - Securite des donnees sensibles
Should Have	US-04 - Modification d'un client (administrateur)

Should Have	US-05 - Suppression d'un client (administrateur)
-------------	--