

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного предоставления доступа к подписке Dota 2 Classic Plus

Гражданин Российской Федерации, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), Степин Юрий Андреевич (ИНН: 780220038930, далее – «Продавец»), руководствуясь статьями 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящим адресует неограниченному кругу лиц (далее – «Пользователь», «Покупатель») публичную оферту о заключении договора возмездного предоставления доступа к подписке Dota 2 Classic Plus на изложенных ниже условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Платформа Dota 2 Classic** – совокупность ресурсов и сервисов, включающая интернет-сайт по адресу <https://dotaclassic.ru>, общественные серверы игрового клиента, а также сопутствующие программные средства (далее – «Платформа»).

1.2. **Подписка Dota 2 Classic Plus** (далее – «Подписка» или «Подписка Plus») – возмездно предоставляемый Пользователю временный доступ к дополнительным функциям и возможностям Платформы, перечень и условия предоставления которых определяются настоящей Офертой и сообщаются Пользователю посредством интерфейса Платформы.

1.3. **Пользователь/Покупатель** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, установленном настоящим документом.

1.4. **Персональный кабинет** – индивидуальный раздел Платформы, доступный Пользователю после регистрации и авторизации, используемый для управления Подпиской и разрешения вопросов, связанных с реализацией услуги.

2. Предмет оферты

2.1. Продавец обязуется предоставить Пользователю за плату временный доступ к дополнительным функциям и возможностям Платформы, предоставляемым в рамках Подписки, а Пользователь обязуется оплатить такую Подписку на условиях настоящей Оферты.

2.2. Перечень, условия, описание и действующий срок действия дополнительных функций и возможностей, предоставляемых в рамках Подписки, определяются Продавцом и отражаются в интерфейсе на сайте (по адресу: <https://dotaclassic.ru/store> и прочие специально предназначенные разделы) и иных ресурсах и сервисах, входящих в состав Платформы, и считаются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3. Порядок заключения договора (Акцепт Оферты)

3.1. Публикация настоящей Оферты в сети Интернет по адресу <https://dotaclassic.ru/offer.pdf> квалифицируется как предложение Продавца заключить договор возмездного предоставления доступа к Подписке Dota 2 Classic Plus (публичная оферта).

3.2. Акцептом настоящей Оферты и заключением договора признаётся последовательное совершение Пользователем следующих действий:

- ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- предоставление сведений путем заполнения электронной формы заявки на приобретение Подписки в интерфейсе Платформы;
- внесение предварительной полной оплаты стоимости Подписки любым из способов, предусмотренных функционалом Платформы.

3.3. Договор считается заключённым в месте нахождения Продавца. Датой заключения договора является дата поступления денежных средств на счёт Продавца.

4. Стоимость и порядок оплаты

4.1. Стоимость Подписки, сроки её действия и применимые тарифы доводятся до сведения Пользователя в интерфейсе оформления Подписки и на сайте и иных ресурсах и сервисах, входящих в состав Платформы.

4.2. Оплата производится Пользователем в безналичной форме посредством электронных платёжных систем, интегрированных с Платформой. Комиссии платёжных систем и иных посредников возлагаются на Пользователя.

4.3. Подписка может быть оформлена с включённой функцией автопродления. В этом случае, если Пользователь не отказался от автопродления посредством инструментов Персонального кабинета до окончания срока действия Подписки, в последний день срока действия Подписки производится автоматическое списание денежных средств за новый срок на условиях, действующих на момент списания. Пользователь соглашается с таким порядком списания при акцепте данной Оферты и выборе соответствующей опции.

4.4. Пользователь имеет право в любой момент деактивировать функцию автопродления в Персональном кабинете. В этом случае по окончании оплаченного периода Подписка прекращается, если Пользователь не произведёт её самостоятельное продление.

4.5. Денежные средства, внесённые в оплату Подписки, возврату, обмену или компенсации не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Управление Подпиской

5.1. Все действия по оформлению, продлению, отказу от Подписки, а также управлению автопродлением и получению информации о статусе Подписки осуществляются Пользователем самостоятельно посредством инструментов Персонального кабинета, к которому имеет доступ только авторизованный Пользователь.

5.2. Любые уведомления по вопросам изменения или прекращения Подписки считаются надлежащими, если они осуществлены через интерфейс Персонального кабинета Пользователя либо по другим, специально предусмотренным правилами Платформы, каналам связи.

6. Обязательные уведомления и порядок их доставки

6.1. Продавец обеспечивает информирование Пользователя о следующих событиях:

- о факте оформления, продления или завершения срока действия Подписки;

- о списании денежных средств с активацией или пролонгацией Подписки, в том числе в случае срабатывания автопродления;
- об успешно проведенном или неудачном списании средств для автопродления, с указанием причин неудачи при необходимости;
- об отказе или деактивации Подписки Пользователем;
- о существенных изменениях настоящей Оферты или перечня дополнительных функций и возможностей по Подписке, если такие изменения затрагивают условия действующих Подписок или будущих оплат;
- о других обстоятельствах, предусмотренных правилами Платформы или законодательством Российской Федерации.

6.2. Официальными каналами информирования Пользователя о перечисленных событиях являются:

- интерфейс Персонального кабинета на Платформе, включающий в себя всплывающие окна, уведомления, специальные страницы либо разделы управления Подпиской;
- направление электронных писем (e-mail) по адресу, указанному Пользователем при регистрации и/или оформлении Подписки.

6.3. При отсутствии возможности доставки e-mail-уведомления соответствующая информация считается надлежащим образом доведённой до сведения Пользователя посредством размещения уведомления в Персональном кабинете.

6.4. Пользователь несёт ответственность за актуальность указанных при регистрации данных и обязуется регулярно проверять уведомления в Персональном кабинете.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязуется:

- предоставить Пользователю доступ к дополнительным функциям и возможностям Платформы, входящим в приобретённую Подписку, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления оплаты, если иные сроки не указаны в интерфейсе Платформы;
- своевременно размещать актуальную информацию о перечне, стоимости и других условиях Подписки на сайте и иных ресурсах и сервисах, входящих в состав Платформы;
- обеспечивать обработку полученных от Пользователя персональных данных в соответствии с законодательством РФ, согласиями Пользователя и Политикой обработки персональных данных;
- уведомлять Пользователя о всех существенных изменениях условий оказания услуг путем публикации информации на сайте Платформы.

7.2. Продавец вправе:

- изменять условия и стоимость Подписки, а также перечень предоставляемых дополнительных функций и возможностей в одностороннем порядке без необходимости дополнительного согласования с Пользователем, с обязательным опубликованием изменений на сайте Платформы;

- временно приостанавливать доступ к Подписке в случае проведения технических, профилактических или иных работ по обеспечению работоспособности Платформы, а также по иным причинам, не зависящим от Продавца;
- аннулировать Подписку или заблокировать доступ Пользователя к Платформе в случае выявления нарушений Пользователем условий настоящей Оферты, иных правил, входящих в состав Платформы, и законодательства Российской Федерации.

7.3. Пользователь обязуется:

- своевременно и в полном объёме оплачивать Подписку;
- использовать доступ к дополнительным функциям и возможностям Платформы исключительно для личных некоммерческих целей, строго соблюдая условия Оферты, пользовательских соглашений и правил Платформы;
- не совершать действий, способных причинить вред Платформе, Продавцу, другим пользователям и/или нарушающих стабильность и безопасность работы Платформы;
- предоставлять достоверные и актуальные сведения для оформления Подписки и использования Платформы.

7.4. Пользователь вправе:

- получать доступ к дополнительным функциям и возможностям Платформы в объёме и на срок, указанные в приобретённой Подписке;
- управлять Подпиской, в том числе оформлять, продлевать, деактивировать автопродление, отказываться от дальнейшего использования Подписки через средства Персонального кабинета;
- обращаться к Продавцу по вопросам, связанным с предоставлением Подписки, условиями использования, стоимостью, сроком действия, а также с обоснованными претензиями в случае ненадлежащего исполнения обязательств;
- в любой момент отказаться от дальнейшего использования Подписки, уведомив Продавца с помощью средств Персонального кабинета, при этом возврат средств не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ;
- быть проинформированным о любых изменениях условий настоящей Оферты, перечня услуг, стоимости Подписки за счёт размещения соответствующей информации на сайте и иных ресурсах и сервисах, входящих в состав Платформы.

8. Гарантия режима условий подписки

8.1. В случае изменения условий настоящей Оферты или условий предоставления Подписки, уже оформленная и действующая Подписка предоставляется Пользователю на условиях, действовавших на момент её приобретения, за исключением случаев технической или правовой невозможности продолжения реализации определённых функций или возможностей.

8.2. В указанных случаях Пользователю может быть предложена альтернатива либо расторжение договора с возвратом части стоимости Подписки, если это прямо предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность сторон

9.1. За нарушение условий настоящей Оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несёт ответственности за невозможность пользования Платформой по причинам, не зависящим от него (технические сбои у провайдеров, действия третьих лиц, неисправность оборудования Пользователя и пр.).

9.3. Пользователь несёт ответственность за точность предоставленных данных, безопасность учётных данных, а также за соблюдение законодательства РФ и правил пользования Платформой.

10. Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров

10.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие в связи с настоящей Офертой, использованием Платформы или предоставлением Подписки, подлежат обязательному досудебному урегулированию в претензионном порядке.

10.2. Претензия направляется Пользователем в адрес Продавца в письменной форме, в том числе путём отправки сообщения по электронной почте на адрес Продавца, через форму обратной связи в Персональном кабинете. Претензия должна содержать суть требования, обоснование, а также контактную информацию.

10.3. Продавец рассматривает поступившую претензию в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты её получения. Ответ направляется Пользователю в письменной форме (на электронный адрес или в Персональный кабинет).

10.4. В случае, если стороны не достигли согласия по спорному вопросу в течение установленного срока, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, по месту нахождения Продавца.

11. Срок действия и изменение условий оферты

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на сайте Платформы и действует до её отзыва Продавцом.

11.2. Продавец вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия Оферты либо отозвать её, разместив соответствующую информацию на сайте Платформы. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не установлен дополнительно.

12. Прочие условия

12.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров и досудебного порядка урегулирования споров, а при недостижении согласия – в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством РФ по месту нахождения Продавца.

13. Реквизиты Продавца

Ф.И.О.: Степин Юрий Андреевич

Статус: Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый)

ИНН: 780220038930

Контактный адрес электронной почты: enchantinggg4@gmail.com

Место нахождения: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург

14. Согласие с условиями

Совершение Пользователем акцепта в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты означает согласие Пользователя с условиями Оферты, в том числе с политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Платформы.

Приложение 1

Программа лояльности, бонусы и акции

1. Общие положения

1.1. Продавец может проводить временные и/или постоянные программы лояльности, специальные акции, розыгрыши и кампании поощрения (далее – «Акции») для Пользователей, пользующихся Платформой и/или оформляющих Подписку.

1.2. Условия участия в Акциях, сроки их проведения, виды предоставляемых бонусов, правила начисления и использования поощрений определяются отдельными правилами, которые публикуются в соответствующем разделе Платформы и, при необходимости, рассылаются Пользователю через официальный информационный канал (например, по электронной почте либо через систему уведомлений Персонального кабинета).

1.3. Виды вознаграждений в рамках Акций могут включать, но не ограничиваться: предоставление промо-кодов на скидки, увеличение срока действия подписки без дополнительной оплаты и иные поощрения на усмотрение Продавца.

2. Начисление и использование бонусов

2.1. Бонусы и/или иные поощрения, полученные в рамках Акций либо по программе лояльности, не подлежат обмену на денежные средства, возврату или передаче третьим лицам, если иное прямо не установлено условиями соответствующей Акции.

2.2. Актционные бонусы могут быть ограничены сроками действия, условиями их использования или возможностью активации только при определённых действиях Пользователя (например, при оформлении новой подписки, выполнении заданий, участии в событиях).

2.3. В случае отмены или прекращения Акции, а также при нарушении Пользователем условий настоящей Оферты либо соответствующих правил Акции, Продавец вправе приостановить, аннулировать или отказать в предоставлении бонусов и поощрений без компенсации.

3. Информирование участников

3.1. Информация обо всех проводимых Продавцом Акциях и программе лояльности доводится до сведения Пользователей посредством публикации на сайте Платформы, а также через иные официальные каналы коммуникации.

3.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за ознакомление с условиями Акции и порядком получения поощрений.

4. Изменение и прекращение Акции

4.1. Продавец вправе в одностороннем порядке изменять условия, приостанавливать или прекращать любую Акцию либо программу лояльности. Все изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих условий на сайте Платформы.

4.2. Продавец не несёт ответственности за невозможность участия Пользователя в Акциях по причинам, не зависящим от Продавца, в том числе связанных с техническими сбоями, ограничением доступа, истечением сроков действия бонусов и иных поощрений.