

Самозанятый

Юрий Степин

ИНН 780220038930

Адрес электронной почты (контактные данные): enchantinggg4@gmail.com

«29» мая 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке обработки и защиты персональных данных пользователей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику самозанятого Юрия Степина (далее — Оператор, ИНН: 780220038930) в отношении обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://dotaclassic.ru> (далее — Сайт) и принимаемые меры по обеспечению безопасности таких данных.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Целью настоящего Положения является защита прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также обеспечение защиты персональных данных пользователей.

1.4. Настоящее Положение является общедоступным документом и размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу: <https://dotaclassic.ru/privacy.pdf> (или иному адресу, утвержденному Оператором).

1.5. Использование пользователем сайта dotaclassic.ru, а также любых его функций и сервисов, означает безусловное согласие пользователя с настоящим Положением, а также иными нормативными документами, регулирующими правила пользования Сайтом. Дальнейшее пользование Сайтом является подтверждением согласия с действующей редакцией Положения и связанных с ним нормативных актов.

1.6. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия и категории обрабатываемых данных

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставленная пользователем при регистрации и/или посещении Сайта, а также собираемая автоматически в процессе использования Сайта.

2.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные и которое является пользователем Сайта.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Информация, обрабатываемая на Сайте, включает, но не ограничивается:

- IP-адрес пользователя;
- платформенную информацию (сведения об операционной системе, используемых устройствах, браузере);
- внутриигровую статистику и данные игрового профиля;
- уникальный идентификатор пользователя;
- сведения о факте и дате осуществления оплаты, информация о выбранном тарифе подписки, необходимые для предоставления платных услуг;
- адрес электронной почты (при наличии, если запрашивается при оформлении подписки);
- иную информацию, предоставляемую субъектом персональных данных добровольно при регистрации, оформлении подписки, а также при использовании функционала Сайта.

2.5. Обработка данных, получаемых при авторизации через Steam/OpenID

2.5.1. На Сайте реализована возможность авторизации пользователя с помощью сервиса Steam посредством протокола OpenID (поставщик — Valve Corporation, 10400 NE 4th St., Bellevue, WA 98004, США).

2.5.2. При использовании авторизации через Steam Оператор получает от Valve Corporation следующие данные: уникальный идентификатор пользователя Steam (SteamID), отображаемое имя (никнейм), URL-адрес публичного профиля в Steam, изображение (аватар), перечень публичных игровых данных, если такие данные открыты настройками профиля в Steam.

2.5.3. При авторизации на сайте с использованием сервиса Valve/OpenID Оператор не получает от Valve Corporation и не обрабатывает следующие данные: логин, пароль, адрес электронной почты, номер телефона, коды Steam Guard, резервные коды восстановления и иные данные, связанные непосредственно с безопасностью учётной записи пользователя Steam.

2.5.4. Перечень и состав передаваемых Оператору данных определяется Steam/Valve и зависит от публичных настроек профиля пользователя. Данные, полученные через Steam/OpenID, используются Оператором исключительно с целью идентификации пользователя, предоставления доступа к функционалу Сайта и оказания услуг, а также для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

2.5.5. Передача указанных данных Оператору осуществляется только после получения согласия пользователя через соответствующую форму авторизации.

2.5.6. Хранение, обработка и обеспечение безопасности персональных данных, полученных посредством Steam/OpenID, осуществляется Оператором в соответствии с настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

2.5.7. Вопросы обработки персональных данных на стороне Steam/Valve регулируются их собственной политикой конфиденциальности (доступной по адресу: https://store.steampowered.com/privacy_agreement/). Оператор не несет ответственности за

действия Valve Corporation и иных третьих лиц в части обработки персональных данных на их сервисах.

2.6. Обработка данных, связанная с реализацией услуг платной подписки

2.6.1. Оператор не собирает и не хранит банковские реквизиты (номера банковских карт, CVV-коды и иные сведения, необходимые для осуществления платежей). Указанные реквизиты вводятся пользователем исключительно на сайте платежного агрегатора, оказывающего услуги интернет-эквайринга (наименование, адрес сайта: <https://yookassa.ru/>).

2.6.2. При проведении оплаты посредством платежного агрегатора отдельные персональные данные (в частности, адрес электронной почты (e-mail), идентификатор пользователя, сумма и дата платежа) могут передаваться соответствующему платежному агрегатору исключительно в объеме, необходимом для исполнения договора с субъектом персональных данных и для соблюдения законодательства Российской Федерации.

2.6.3. Вопросы обработки персональных данных на стороне платежного агрегатора регулируются их собственной политикой конфиденциальности (доступной по адресу: <https://yookassa.ru/>). Оператор не несет ответственности за действия платежного агрегатора и иных третьих лиц в части обработки персональных данных на их сервисах.

3. Обработка специальных и технических данных, файлов cookie и аналитики

3.1. Оператор вправе использовать файлы cookie и аналогичные технологии для идентификации пользователя, ведения статистики посещаемости, анализа поведения на Сайте и автоматического заполнения отдельных форм.

3.2. К техническим данным, обрабатываемым в рамках использования Сайта, относятся: файлы cookie, лог-файлы, информация об устройствах и браузерах пользователя, показатели стабильности работы программного обеспечения, данные об отказах, информация, собираемая посредством Steam Web API, а также иные технические сведения, получаемые автоматически в ходе работы платформы.

3.3. Обработка технических данных и файлов cookie осуществляется исключительно в целях обеспечения функционирования Сайта, анализа пользовательского поведения, повышения качества сервисов, а также обеспечения информационной безопасности. Технические данные не используются для принятия индивидуальных решений, затрагивающих права и законные интересы пользователя без получения отдельного согласия.

3.4. Оператор вправе использовать сторонние сервисы аналитики в соответствии с п. 9.1. настоящего Положения.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе, минимально необходимыми средствами, для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей в соответствии с принципами, установленными законодательством Российской Федерации.

4.2. Обработка допускается исключительно в целях, соответствующих задачам:

- предоставления пользователям доступа к Сайту и его функциям;
- ведения статистики посещений и повышения качества предоставляемых услуг;

- взаимодействия с пользователями;
- реализации пользовательских подписок, предоставления дополнительного функционала и бонусов в рамках платных услуг;
- оформления оплаты, направления информации, связанной с оформлением и обслуживанием подписки, разрешения спорных ситуаций по платежам, возврата средств, а также исполнения требований законодательства о бухгалтерском и налоговом учете;
- идентификация пользователей посредством систем авторизации третьих лиц (Steam/OpenID);
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

4.4. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Контроль доступа, внутренние меры работы с данными

5.1. Оператор осуществляет учёт и контроль доступа к информационным системам, содержащим персональные данные, ведёт журнал доступа и осуществляет аудит действий, связанных с обработкой персональных данных.

5.2. Хранение пользовательских данных и игровой информации на сайте осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Провайдер-хостинг, предоставляющий Оператору услуги по размещению и поддержке игрового сервера, зарегистрирован и функционирует в Российской Федерации. Персональные данные, сохранённые на ресурсах провайдера-хостинга, обрабатываются и защищены в соответствии с настоящим Положением, а также внутренней политикой конфиденциальности провайдера-хостинга, опубликованной им на соответствующем ресурсе.

5.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также порядок и сроки уведомления пользователей в случае выявления инцидентов, связанных с утечкой, несанкционированным доступом или иными нарушениями безопасности персональных данных, определяются и реализуются Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и отдельным Регламентом «О мерах безопасности и уведомления пользователей в случае утечки персональных данных», являющимся неотъемлемой частью внутренней документации Оператора.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отзывать свое согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Оператору;
- требовать получения сведений о факте передачи его персональных данных третьим лицам и об объеме передаваемых данных;
- иные права, предусмотренные законодательством РФ.

6.2. Для реализации указанных прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: adv@dotaclassic.ru

7. Обязанности Оператора персональных данных

7.1. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Положения;
- использовать персональные данные исключительно по вышеуказанным целям;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных;
- рассматривать обращения и требования субъектов персональных данных, принимать меры по защите их прав и законных интересов.

7.2. Оператор обязан информировать субъекта персональных данных по его запросу о фактах передачи персональных данных третьим лицам, если такая передача осуществляется по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

8. Порядок рассмотрения обращений (жалоб, запросов) субъектов персональных данных

8.1. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных по вопросам, связанным с обработкой, уточнением, блокированием или уничтожением персональных данных, в срок не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента их поступления.

8.2. Ответ на обращение направляется субъекту персональных данных по адресу электронной почты, указанному в обращении.

8.3. В случае необходимости получения дополнительной информации для рассмотрения запроса, Оператор вправе запросить необходимые разъяснения или документы у субъекта персональных данных.

9. Обработка обезличенных данных

9.1. Оператор вправе использовать обезличенные данные пользователей, в том числе агрегированную и обобщённую игровую статистику и технические сведения, для анализа работы платформы, проведения исследований, улучшения сервисов, а также для передачи третьим лицам в обезличенном виде (например, для публикации статистики по игре).

9.2. Обезличенные данные не позволяют идентифицировать пользователя и не относятся к персональным данным по смыслу законодательства Российской Федерации.

10. Сроки обработки и хранения персональных данных

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором до достижения целей обработки либо до отзыва согласия субъектом персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

10.2. Сведения о совершённых операциях по оплате подписки, необходимые для целей бухгалтерского и налогового учёта, а также разрешения претензионных и спорных вопросов, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учёте и налогах.

11. Передача и распространение персональных данных

11.1. Оператор не раскрывает и не предоставляет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и/или настоящим Положением.

11.2. Передача персональных данных по требованию государственных органов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. В случае оформления подписки и/или оплаты через стороннего платежного агрегатора, обработка персональных данных осуществляется также этим агрегатором в пределах, определённых его политикой конфиденциальности. Обработка банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для осуществления платежа, производится непосредственно на сайте платежного агрегатора. Оператор получает информацию исключительно о факте совершения оплаты, дате, сумме, идентификаторах пользователя и платёжной операции.

11.4. В целях исполнения обязательств по возврату денежных средств, разрешения претензионных и спорных вопросов, обработка необходимых персональных данных может осуществляться посредством передачи сведений третьим лицам (платежному агрегатору) в объёме, необходимом для идентификации пользователя и проведения возврата согласно действующим правилам и договорам с платежным агрегатором.

11.5. В случае использования авторизации через Steam/OpenID, отдельные персональные данные пользователя, указанные в п. 2.5 настоящего Положения, могут передаваться от Valve Corporation Оператору Сайта. Оператор не передает персональные данные пользователя, полученные через Steam/OpenID, третьим лицам, за исключением случаев, непосредственно предусмотренных настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

12. Уведомления, рассылки и сервисные сообщения

12.1. Оператор вправе использовать адрес электронной почты или иные контактные данные, предоставленные пользователем, для направления сервисных уведомлений, касающихся предоставления подписки, состояний платежа, продления подписки, статусов возврата средств, технических сообщений, а также иной информации, необходимой для исполнения обязательств перед пользователем в рамках платного функционала.

12.2. Информационные и рекламные рассылки осуществляются исключительно при наличии отдельного согласия пользователя.

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор реализует комплекс организационных и технических мер, необходимых для предотвращения несанкционированного доступа, раскрытия, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также для защиты от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

13.2. К таким мерам относятся, в том числе:

- использование современных средств защиты информации;
- внедрение систем шифрования данных, включая контроль доступа к внутренним базам;
- организация резервного копирования данных и регулярной проверки средств защиты от несанкционированного доступа;
- проведение анализа и оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

14.1. Настоящее Положение подлежит периодической ревизии и обновлению по мере необходимости, а также при изменении применимого законодательства и/или процессов обработки персональных данных.

14.2. В случае внесения существенных изменений в настоящее Положение, уведомление пользователей осуществляется посредством размещения новой редакции Положения на Сайте. Пользователь самостоятельно обязан ознакомиться с действующей редакцией Политики. Использование Сайта после внесения изменений в Положение означает согласие пользователя с изменениями.

14.3. Актуальная версия Положения всегда доступна для ознакомления на сайте <https://dotaclassic.ru/privacy.pdf> (или ином утверждённом Оператором адресе).

УТВЕРЖДЕНО

Юрий Степин

«29» мая 2025 г.