**CÔNG TY CỔ PHẦN GIẢI PHÁP AN NINH MẠNG ICS**

**(ICS Cybersecurity Solutions)**  
*Slogan:* ***ICS – Không chỉ phòng thủ. Chúng tôi tiên phong.***

Thành lập năm 2021, ICS Cybersecurity không đơn thuần là một công ty an ninh mạng chúng tôi là đơn vị tiên phong tại Việt Nam và khu vực trong việc xây dựng lớp phòng thủ chủ động cho hệ sinh thái số hiện đại, nơi dữ liệu, thiết bị IoT, hệ thống điều khiển công nghiệp và trí tuệ nhân tạo vận hành song song, liên tục và đối mặt với những mối đe dọa ngày càng tinh vi, đa tầng.

Là thành viên chiến lược của Phutraco Holding – tập đoàn có hơn 20 năm dẫn dắt đầu tư và vận hành các hạ tầng trọng yếu, ICS không chỉ thừa hưởng kinh nghiệm từ những công trình vật lý quy mô như cảng biển, khu công nghiệp và đô thị hiện đại, mà còn được nuôi dưỡng trong một hệ sinh thái đa ngành tích hợp, nơi hạ tầng thông minh do Bạch Đằng Land phát triển, công nghệ ngầm hiện đại do IHU Group thi công, dịch vụ y tế nội địa được VAXUCO tiên phong, du lịch xanh quy mô lớn do Lương Sơn kiến tạo, và chuyển đổi bền vững được NSS thúc đẩy qua tín chỉ carbon. Hay công ty công nghệ số 3C một trong những công ty phát hành game hàng đầu tại Việt Nam. Ngay trong lòng hệ sinh thái đó, ICS thấu hiểu sâu sắc rằng an ninh mạng không thể tách rời khỏi thực tế vận hành – nơi mà một gián đoạn nhỏ cũng có thể làm tê liệt sản xuất, đình trệ dịch vụ hay đe dọa an toàn cộng đồng. Từ nền tảng đó, chúng tôi phát triển các giải pháp bảo mật thực tiễn, hiệu quả và tích hợp liền mạch – không phải để “đắp tường thành”, mà để trở thành lớp nền tảng tin cậy, bảo vệ từng nhịp chuyển đổi số trên hành trình kiến tạo giá trị bền vững.

### **Sứ mệnh – Vượt trên vai trò bảo vệ**

Trong thời đại không gian số trở thành chiến trường cạnh tranh then chốt, ICS không chỉ ngăn chặn tấn công – chúng tôi kiến tạo một văn hóa an ninh chủ động.  
Chúng tôi đồng hành cùng doanh nghiệp và quốc gia bằng cách:

Nâng cao nhận thức an ninh mạng cho cấp lãnh đạo và HĐQT

Đào tạo và chuyển giao năng lực cho đội ngũ nội bộ

Chia sẻ Threat Intelligence thời gian thực để ứng phó nhanh hơn

Xây dựng hệ sinh thái an ninh minh bạch, bền vững và tự chủ

Sứ mệnh của ICS là biến an ninh mạng từ một khoản chi phí thành một lợi thế cạnh tranh chiến lược.

### **Tầm nhìn – Trở thành lá chắn tin cậy của nền kinh tế số**

ICS hướng đến mục tiêu trở thành nhà cung cấp giải pháp an ninh mạng hiện đại hàng đầu tại Việt Nam và khu vực Đông Nam Á, nơi:

**AI không thay thế con người, mà trao quyền cho chuyên gia** – tăng tốc phát hiện, dự đoán và tự động hóa ứng phó;

**An ninh mạng -** không còn là gánh nặng,mà là nền tảng tin cậy giúp doanh nghiệp đổi mới và tăng trưởng;

**Mọi hệ thống thông minh đều được bảo vệ** – từ nhà máy, tòa nhà, cảng biển đến hạ tầng điều khiển công nghiệp và ứng dụng số.

### Mọi giải pháp của ICS đều được xây dựng trên nền tảng vững chắc:

**Trí tuệ nhân tạo (AI) & Học máy (ML)** – để học, dự đoán, tự động hóa và cảnh báo thông minh;

**Tuân thủ chuẩn quốc tế** – ISO 27001, NIST CSF, IEC 62443, CIS Controls – đảm bảo phù hợp với yêu cầu quản trị rủi ro toàn cầu;

**Tích hợp linh hoạt** – kết nối liền mạch với hạ tầng hiện có: on-premise, hybrid cloud, edge computing, SCADA, MES, ERP…

Chúng tôi không áp đặt công nghệ, mỗi giải pháp đều được cá nhân hóa theo quy mô và nhu cầu riêng – từ doanh nghiệp vừa và nhỏ đến tập đoàn đa quốc gia.

### **Năng lực triển khai – Từ Việt Nam vươn ra khu vực**

Với đội ngũ hơn 20 chuyên gia trong, ngoài nước cùng với 100 nhân sự IT, trong đó nhiều người sở hữu chứng chỉ quốc tế (CISSP, CISM, OSCP, GICSP), ICS đã:

Triển khai thành công nhiều dự án tại Việt Nam và quốc tế như: Cảng biển Đà Nẵng, Cathay insurance, cảng Busan Hàn Quốc, và nhiều dự án khác;

Xây dựng AI SOC hiện đại cho các tập đoàn sản xuất, cảng biển, ngân hàng, chính quyền địa phương và tổ chức quốc tế;

Hợp tác chiến lược với các đối tác công nghệ hàng đầu thế giới như Oracle, để chuyển giao và nội địa hóa giải pháp phù hợp với bối cảnh Việt Nam.

### **Dịch vụ chiến lược của ICS**

**Smart Dashboard:** Nền tảng trực quan hóa dữ liệu thời gian thực, tích hợp tập trung cho tòa nhà, nhà máy, cảng biển, ngân hàng, chính phủ số – hỗ trợ ra quyết định chính xác, nâng cao hiệu suất vận hành, và giám sát năng lượng.

**AI SOC:** Trung tâm an ninh mạng ứng dụng trí tuệ nhân tạo, giám sát 24/7, phát hiện bất thường và xử lý sự cố tự động – biến dữ liệu thành cảnh báo thông minh.

**VietGuard:** Giải pháp ứng dụng di động toàn diện, bảo vệ dữ liệu nội bộ, kiểm soát truy cập và nâng cao uy tín thương hiệu doanh nghiệp.

**Oracle Cloud:** Nền tảng điện toán đám mây hiệu suất cao, linh hoạt, tối ưu chi phí – thúc đẩy đổi mới và mở rộng hạ tầng số bền vững.

### **1. CÂU HỎI VỀ CÔNG TY**

***Q1: ICS là gì? Công ty này mới à? Có kinh nghiệm thực tế không?***"ICS – ICS Cybersecurity Solutions là công ty chuyên về an ninh mạng và bảo vệ hạ tầng số, thành lập năm 2021. Mặc dù là đơn vị trẻ, nhưng chúng tôi trực thuộc Phutraco Holding – tập đoàn có hơn 20 năm kinh nghiệm vận hành các hạ tầng trọng yếu như cảng biển, khu công nghiệp, cao tốc. Nhờ đó, ICS có lợi thế lớn trong việc thấu hiểu vận hành thực tế và phát triển giải pháp an ninh thiết thực, hiệu quả."

***Q2: ICS có phải là công ty con của Phutraco không? Mối liên hệ ra sao?***"Đúng vậy, ICS là thành viên của Phutraco Holding. Chúng tôi được thành lập để giải bài toán an ninh mạng cho chính các hạ tầng mà Phutraco đang vận hành – như cảng, khu công nghiệp – và từ đó mở rộng, thương mại hóa các giải pháp để phục vụ doanh nghiệp và quốc gia. Đây là bước đi chiến lược trong hành trình chuyển đổi số an toàn."

***Q3: ICS có trụ sở ở đâu? Có văn phòng tại TP.HCM hay các tỉnh không?***"Trụ sở chính của ICS đặt tại Hà Nội – TT3-5, Khu đô thị Đại Kim mới, Định Công. Hiện tại, chúng tôi đang hoạt động tập trung tại Hà Nội và TP.HCM thông qua các dự án triển khai. Trong tương lai, ICS có kế hoạch mở rộng mạng lưới hỗ trợ kỹ thuật tại các khu công nghiệp trọng điểm như Bình Dương, Hải Phòng, Đà Nẵng."

***Q4: ICS đã từng làm dự án cho ai? Có thể kể vài khách hàng tiêu biểu?***"ICS đã triển khai thành công hơn 100 dự án trong và ngoài nước. Chúng tôi từng xây dựng AI SOC cho các tập đoàn sản xuất lớn, cảng biển, ngân hàng và chính quyền địa phương. Một số dự án tiêu biểu thuộc lĩnh vực cảng biển và khu công nghiệp – nơi Phutraco có hạ tầng, và hiện đang mở rộng sang các doanh nghiệp FDI và khu công nghiệp công nghệ cao."

*Lưu ý: Không nêu tên khách hàng cụ thể nếu chưa được phép. Có thể nói: “Do tính bảo mật, chúng tôi xin phép không công bố tên khách hàng, nhưng sẵn sàng chia sẻ case study trong buổi làm việc riêng. Xin contact”*

***Q5: Đội ngũ của ICS có bao nhiêu người? Có chuyên gia nước ngoài không?***"Hiện ICS có hơn 20 chuyên gia và 100 nhân sự IT trong lĩnh vực an ninh mạng, AI và cloud. Đội ngũ đều là người Việt Nam, nhiều người có chứng chỉ quốc tế như CISSP, CISM, OSCP, GICSP, và từng làm việc tại các tập đoàn lớn trong và ngoài nước. Chúng tôi tập trung phát triển năng lực nội lực, kết hợp chuyển giao công nghệ từ đối tác toàn cầu như Oracle."

***Q6: CEO của ICS là ai? Có phải ông Võ Trung Âu không? Ông ấy có chuyên môn gì?***"Đúng vậy, CEO của ICS là TS. Võ Trung Âu – Ông từng đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo cao cấp trong các dự án quốc tế. Với tầm nhìn chiến lược, ông đang dẫn dắt ICS trở thành đơn vị tiên phong trong an ninh mạng dành cho hạ tầng số tại Việt Nam."

Q7: ICS có đào tạo nhân sự nội bộ cho khách hàng không?"Có, đó là một phần trong sứ mệnh của ICS. Chúng tôi không chỉ cung cấp công nghệ mà còn đào tạo, chuyển giao năng lực cho đội ngũ nội bộ của khách hàng. Từ đó, doanh nghiệp có thể tự vận hành, giám sát và ứng phó sự cố một cách chủ động, bền vững."

***Q8: Smart Dashboard của ICS khác gì so với các phần mềm BI thông thường?***"Smart Dashboard của ICS không chỉ là công cụ báo cáo – nó là nền tảng tích hợp dữ liệu thời gian thực từ nhiều hệ thống (SCADA, ERP, MES, cảm biến IoT), trực quan hóa bằng giao diện 3D, giúp người quản lý nhìn thấy toàn cảnh hoạt động của nhà máy, tòa nhà hay cảng biển. Đặc biệt, nó tích hợp với AI SOC để phát hiện bất thường và cảnh báo rủi ro vận hành hoặc an ninh mạng – điều mà các BI thông thường không làm được."

***Q9: AI SOC có phát hiện được tấn công APT không? Xử lý sự cố như thế nào?***"Có, AI SOC của ICS được thiết kế để phát hiện các cuộc tấn công tinh vi như APT (Tấn công có chủ đích). Nhờ ứng dụng AI và học máy (ML), hệ thống học hành vi bình thường và phát hiện bất thường. Khi phát hiện mối đe dọa, AI SOC sẽ tự động phân tích, xếp hạng mức độ nghiêm trọng và đề xuất hành động. Đồng thời, đội ngũ chuyên gia của ICS sẽ can thiệp để xử lý sự cố, đảm bảo thời gian phản hồi nhanh chóng."

***Q10: VietGuard có phải là phần mềm chống virus? Dùng cho cá nhân hay doanh nghiệp?***"VietGuard không phải là phần mềm diệt virus thông thường. Đây là giải pháp bảo vệ toàn diện trên nền tảng di động, dành riêng cho doanh nghiệp. Nó giúp kiểm soát thiết bị nhân viên (MDM), bảo vệ dữ liệu nội bộ, ngăn rò rỉ thông tin, và nâng cao uy tín thương hiệu. VietGuard phù hợp với các doanh nghiệp cần bảo mật cao như ngân hàng, y tế, sản xuất và chính quyền."

***Q11: Oracle Cloud của ICS có khác gì so với mua trực tiếp từ Oracle?***"ICS là đối tác chiến lược của Oracle tại Việt Nam. Khi sử dụng Oracle Cloud thông qua ICS, khách hàng không chỉ được tư vấn, triển khai, tối ưu chi phí mà còn được tích hợp liền mạch với các giải pháp an ninh như AI SOC và Smart Dashboard. Chúng tôi giúp doanh nghiệp chuyển đổi số an toàn, hiệu quả và tiết kiệm hơn so với việc tự triển khai."

***Q12: Giá các giải pháp của ICS như thế nào? Có gói theo tháng không?***"Giá giải pháp phụ thuộc vào quy mô và nhu cầu cụ thể của từng khách hàng. Chúng tôi có các gói dịch vụ linh hoạt: theo dự án, theo tháng (subscription), hoặc dịch vụ quản lý trọn gói (managed service). Ví dụ, AI SOC có thể triển khai theo mô hình thuê bao, giúp doanh nghiệp giảm chi phí đầu tư ban đầu. Chúng tôi sẵn sàng gửi báo giá chi tiết sau khi khảo sát nhu cầu."

Lưu Ý: Không tự ý báo giá cho khách mà phải hỏi a Trung, ưu tiên xin contact khách và liên hệ sau

***Q13: ICS có hỗ trợ sau bán hàng không? Thời gian phản hồi sự cố là bao lâu?***"Có, ICS cam kết hỗ trợ 24/7 với thời gian phản hồi sự cố dưới 15 phút đối với sự cố cấp độ cao. Chúng tôi có đội ngũ trực tại Hà Nội và TP.HCM, kết hợp với hệ thống giám sát tự động để đảm bảo an toàn liên tục. Hợp đồng dịch vụ có cam kết SLA rõ ràng về thời gian xử lý và mức độ sẵn sàng."

***Q14: ICS có hợp tác với đối tác triển khai không? Có chương trình đại lý không?***"Có, ICS đang xây dựng mạng lưới đối tác chiến lược trên toàn quốc. Chúng tôi có chương trình đại lý, tích hợp hệ thống và hợp tác công nghệ. Đối tác được hỗ trợ về đào tạo, marketing, giá ưu đãi và chia sẻ doanh thu. Nếu quan tâm, chúng tôi có thể gửi tài liệu hợp tác chi tiết."

***Q15: Dữ liệu của khách hàng có được lưu trữ ở đâu? Có bị gửi ra nước ngoài không?***

Dạ thông tin này liên quan đến vài kế hoạch sắp tới của công ty ICS chúng em. Mong anh chị đợi tí để quản lý bên em trao đổi sâu với a chị về vấn đề này. Hoặc xin contact để liên hệ.

***Q16: Nếu xảy ra sự cố bảo mật sau khi dùng giải pháp của ICS, ai chịu trách nhiệm?***"ICS cam kết triển khai giải pháp đúng chuẩn, giám sát liên tục và phản hồi nhanh. Tuy nhiên, an ninh mạng là trách nhiệm cùng nhau giữa ICS và khách hàng. Trong hợp đồng, chúng tôi có điều khoản SLA và trách nhiệm rõ ràng. Với các gói managed service, ICS chịu trách nhiệm phần giám sát và xử lý sự cố, nhưng khách hàng cũng cần tuân thủ quy trình bảo mật, đào tạo nhân sự và quản lý truy cập."

***Q17: ICS có bị ảnh hưởng bởi các công ty nước ngoài không? Có yếu tố nước ngoài trong cổ phần không?***"ICS là công ty 100% vốn Việt Nam, thuộc Phutraco Holding. Chúng tôi hợp tác với các đối tác công nghệ toàn cầu như Oracle để chuyển giao công nghệ, nhưng toàn bộ vận hành, **dữ liệu ở Việt Nam v**à quyết định đều do người Việt Nam quản lý. ICS tự hào là doanh nghiệp nội lực, kiến tạo giải pháp an ninh mạng ‘made by Vietnam’ cho hạ tầng trọng yếu."

***Q18: Làm sao tin tưởng ICS khi thị trường có nhiều công ty an ninh mạng?***"ICS khác biệt ở 3 điểm:

Nguồn gốc từ hạ tầng thực tế – chúng tôi hiểu rõ rủi ro vì từng vận hành cảng, nhà máy.

Công nghệ tích hợp AI + Cloud + Dashboard 3D – không chỉ phát hiện, mà còn trực quan hóa và hỗ trợ ra quyết định.

Cam kết đồng hành – không bán xong là hết, mà đồng hành để doanh nghiệp tự chủ an ninh.  
ICS không hứa ‘bảo vệ 100%’, nhưng cam kết minh bạch, chuyên nghiệp và trách nhiệm."