



HỆ THỐNG HOẠCH ĐỊNH NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP

TRIỂN KHAI HỆ THỐNG ERP TẠI OLALANI RESORT AND CONDOTEL

GVHD: HOÀNG THỊ THANH HÀ

MENTOR: LÊ THỊ ÁNH PHƯƠNG

Group 20

THÀNH VIÊN



Lê Phạm Xuân Duyên



Nguyễn Bảo Trâm



Vũ Thị Hà



Đỗ Thị Hoài Nhi



Nguyễn Thị Ngọc Trang

NỘI DUNG



GIỚI THIỆU VỀ OLALANI RESORT AND CONDONTEL



TỔNG QUAN ERP



PHÂN HỆ BOOKING - CHECK IN - CHECK OUT



TRIỂN KHAI PMS



ĐẶT VẤN ĐỀ

Trong bối cảnh của cuộc sống ngày càng phát triển, có thể thấy rõ sự tăng cao của nhu cầu hưởng thụ các dịch vụ du lịch, nghỉ dưỡng, và giải trí từ phía cộng đồng. Đặc biệt, tại thành phố Đà Nẵng, ngành du lịch đã trở thành một trong những ngành kinh tế mũi nhọn, với sự đóng góp đặc biệt lớn từ các doanh nghiệp kinh doanh khách sạn. Trong tình hình này, việc áp dụng giải pháp quản lý hiện đại và hiệu quả trở nên vô cùng quan trọng để đáp ứng nhanh chóng và linh hoạt với sự đa dạng và đổi mới của nhu cầu khách hàng.

I. GIỚI THIỆU VỀ OLALANI RESORT- CONDOTEL

- Olalani Resort & Condotel là khu nghỉ dưỡng mang đẳng cấp 5 sao chuẩn quốc tế
- Tọa lạc tại 111 Võ Nguyên Giáp, Phường Khuê Mỹ, Quận Ngũ Hành Sơn, Thành phố Đà Nẵng, sát bên cạnh bãi biển Non Nước – một trong sáu bãi biển đẹp nhất hành tinh



LĨNH VỰC KINH DOANH



- Resort
- Spa and Gym
- Ăn uống
- Sảnh tiệc cưới
- Sảnh hội nghị
- Sân Golf



KHÁCH HÀNG MỤC TIÊU



Nguồn khách hàng tiềm năng của Olalani :

- Khách thương lưu
- Khách nghỉ dưỡng
- Khách hàng quốc tế : Hàn Quốc, Trung Quốc, Singapore, Nhật Bản, Thái Lan

II. TỔNG QUAN ERP

PHẦN MỀM PMS

- Phần mềm PMS (Property Management System) là hệ thống quản lý thông tin khách sạn, được sử dụng để quản lý các hoạt động vận hành và kinh doanh của khách sạn.
- Phần mềm PMS cung cấp một giải pháp toàn diện, giúp nhà quản lý khách sạn tối ưu hóa các hoạt động liên quan đến đặt phòng, quản lý thông tin khách hàng , nhân sự, tài sản,...



III. PHÂN HỆ BOOKING - CHECK IN - CHECK OUT

MÔ HÌNH 3 MỨC



MÔ HÌNH LOGIC

Hệ thống cung cấp thông tin các loại phòng, giá từng loại phòng, các dịch vụ của khách sạn (Spa, Nhà hàng,...), đơn giá và đưa ra báo cáo doanh thu của khách sạn

MÔ HÌNH 3 MỨC



MÔ HÌNH VẬT LÍ NGOÀI

- **Đặt phòng:** Khách hàng gọi điện cho khách sạn hoặc đến trực tiếp tại khách sạn, nhân viên lễ tân tiếp nhận thông tin và tư vấn cho khách hàng về loại phòng, giá phòng, các dịch vụ kèm theo. Sau khi khách hàng đồng ý, nhân viên sẽ tạo đơn đặt phòng và yêu cầu khách hàng chuyển cọc.
- **Check in:** Khách hàng đến khách sạn, lễ tân kiểm tra thông tin khách hàng, xác nhận đơn đặt phòng và giao thẻ phòng.
- **Ở khách sạn:** Khách hàng sử dụng các dịch vụ của khách sạn như ăn uống, mini bar, Spa,...
- **Check out:** Khách hàng trả phòng, lễ tân kiểm tra tình trạng phòng và tính tiền. Khách hàng hoàn tất thanh toán và gửi lại thẻ phòng cho lễ tân.

MÔ HÌNH 3 MỨC



MÔ HÌNH VẬT LÍ TRONG

Máy tính và phần mềm quản lý:

- Tính toán các dịch vụ khách đặt
- Quản lý các khoản giảm giá và thuế
- Cập nhật số lượng phòng
- Tạo hóa đơn cho khách hàng
- Quản lý thông tin khách hàng

Hệ thống lưu trữ dữ liệu:

- Lưu trữ thông tin về phòng, giá cả, số lượng và tình trạng phòng, thông tin khách hàng và các giao dịch
- Xác nhận thanh toán từ khách hàng
- Tạo hóa đơn

Internet:

- Đảm bảo kết nối Internet ổn định

CHỨC NĂNG CỦA HỆ THỐNG

- Quản lý đặt phòng
- Quản lý tình trạng phòng
- Nhận và trả phòng
- Quản lý thông tin khách lưu trú
- Quản lý hóa đơn, thanh toán
- Quản lý tài chính
- Quản lý tài sản
- Quản lý dịch vụ

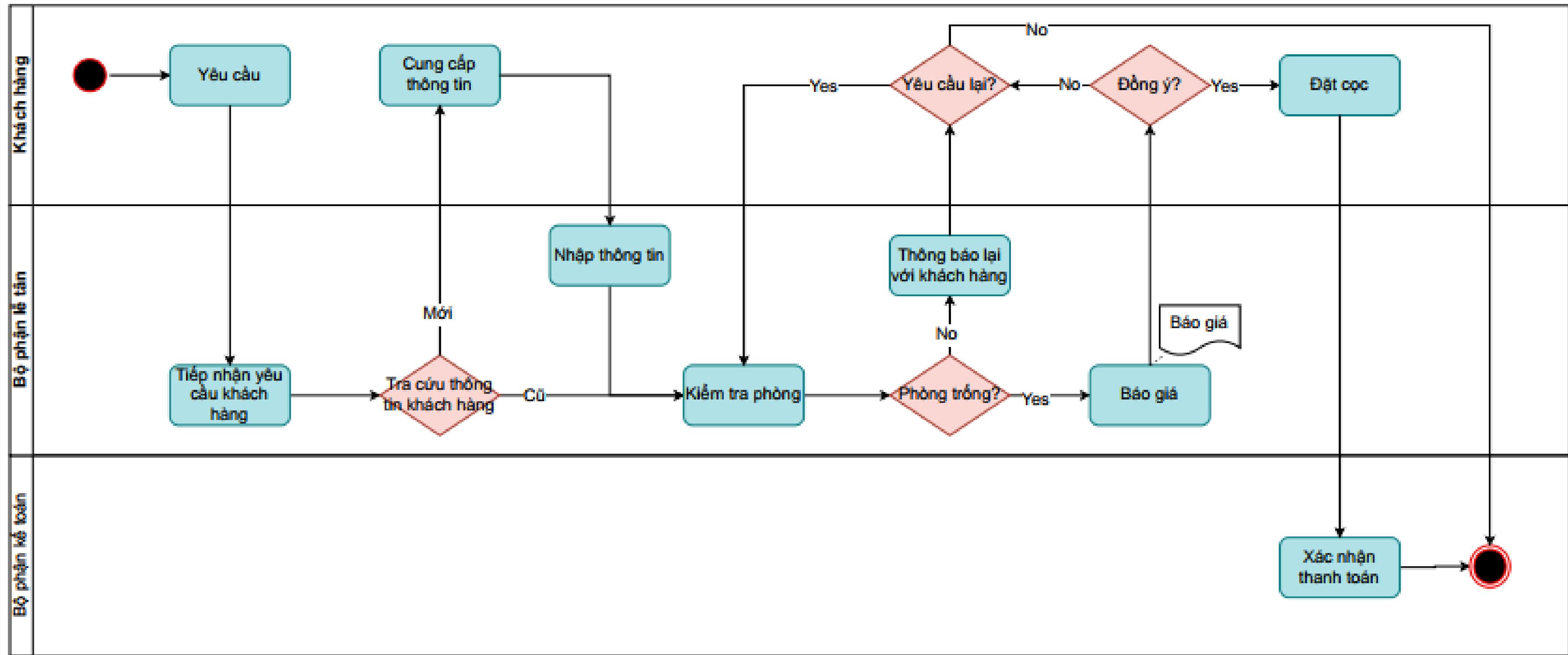


PHÂN TÍCH HỆ THỐNG



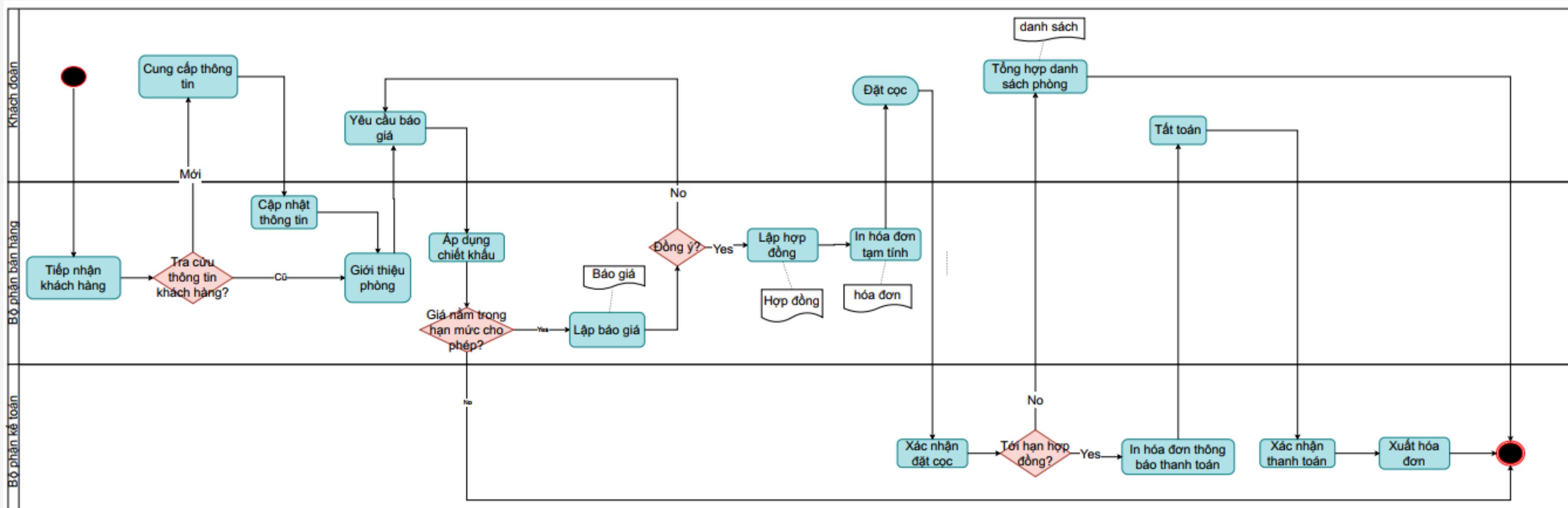
QUY TRÌNH BOOKING

Khách lẻ

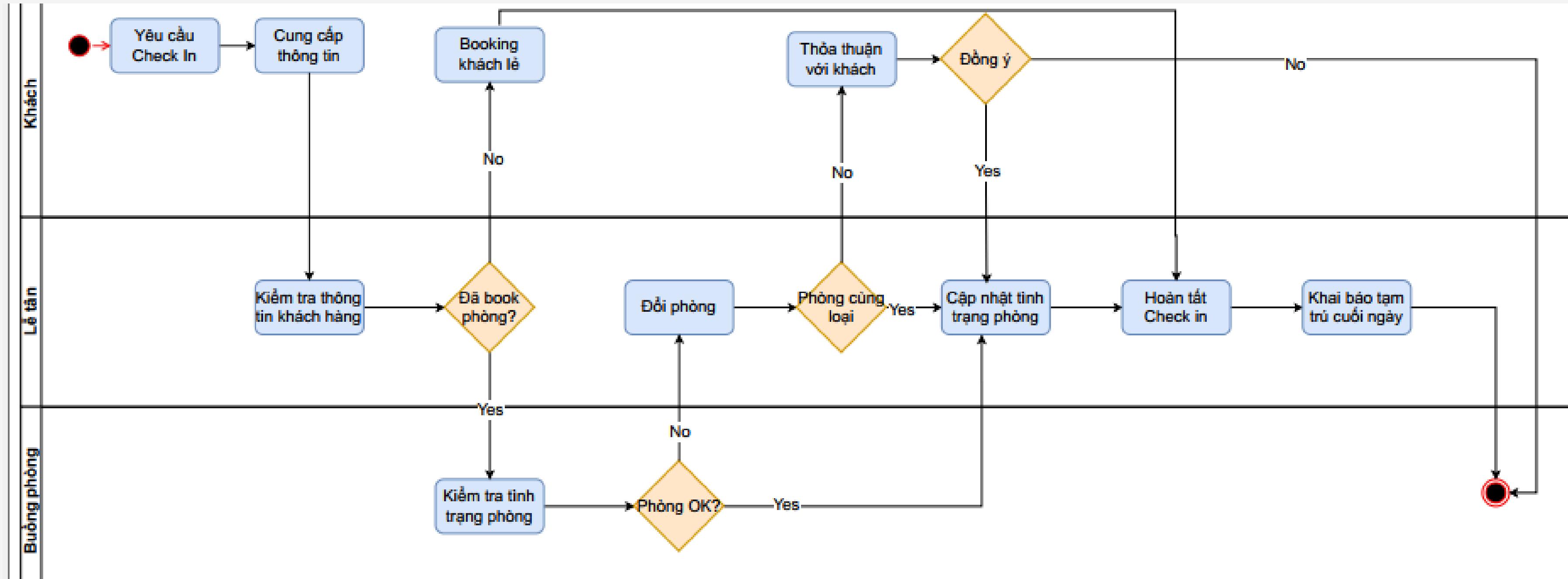


QUY TRÌNH BOOKING

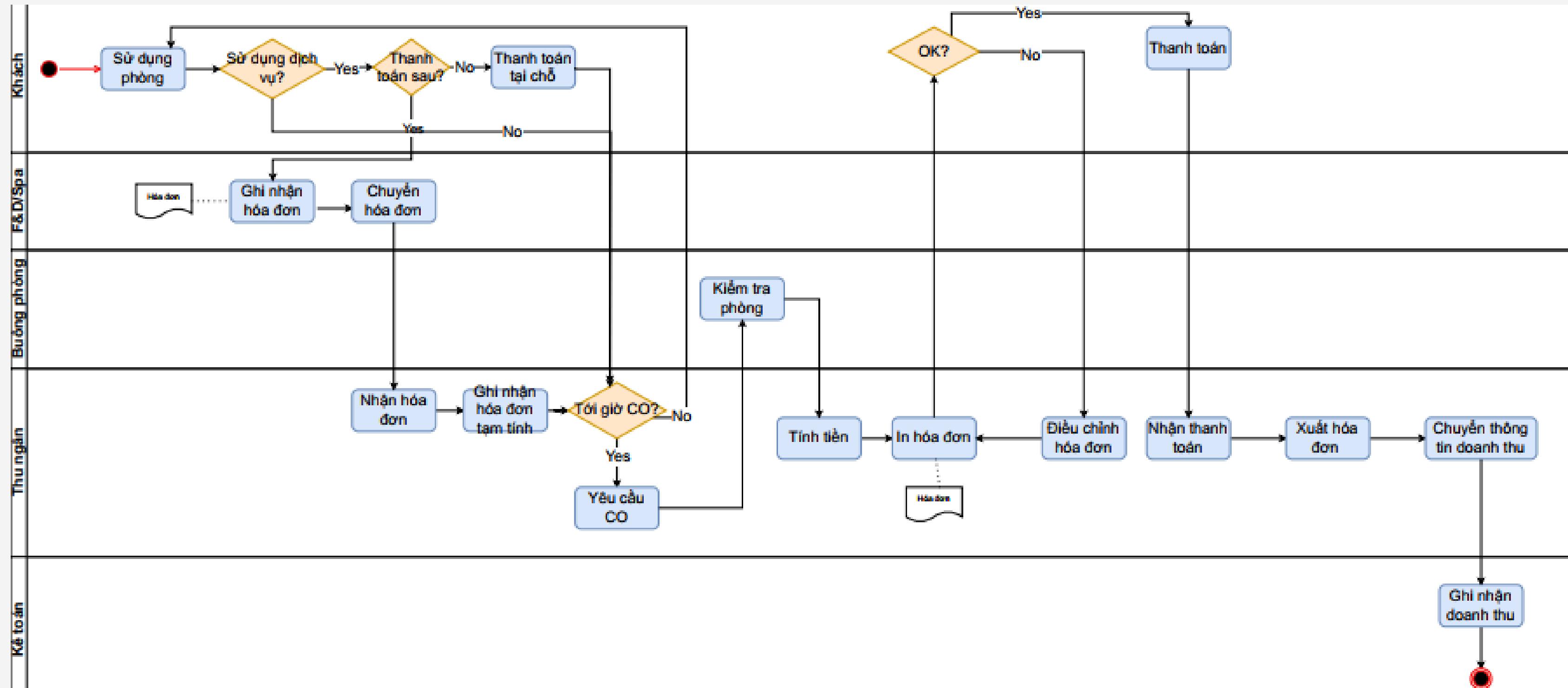
Khách đoàn



QUY TRÌNH CHECK IN



QUY TRÌNH CHECK OUT



MỘT SỐ BÁO CÁO

ezFolio

28/03/2022 14:32

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG HÀNG NGÀY

Ngày 17/02/2022

Bao gồm phòng Nội bộ

Đơn vị tiền tệ: VND

Đến	Đi	Số đêm	Mã đặt phòng	Channel ID	Tên khách hàng	Ngu ời lớn	Trẻ em	Phòng	Mã giá	Giá phòng	Phản khích thị trường	Phản khích phụ	TA/Công ty
1. Khách dự kiến đến													
17/02/2022	18/02/2022	1	21793		Nguyễn Hoài Nam	1	0			5,000,000	GIT	TA-GIT	BOOKING.COM
17/02/2022	18/02/2022	1	21794		Nguyễn Dũng	1	0	22A	RATE03	1,000,000			BOOKING.COM
17/02/2022	28/02/2022	11	21806		Lê Mai Linh	1	0			2,000,000	TA	TA-FIT	TRAVELOKA
17/02/2022	18/02/2022	1	21807		Nguyễn Hoài Nam	1	0		RATE01	1,000,000			BOOKING.COM
17/02/2022	18/02/2022	1	21810		Mr. Lê Thị Trang	1	0	200		112,350			TRAVELOKA
17/02/2022	18/02/2022	1	21811		Mrs. Lê Thị Linh	1	0	201		112,350			TRAVELOKA
17/02/2022	18/02/2022	1	21812		Ms. Lê Minh An	1	0			224,700			TRAVELOKA
17/02/2022	18/02/2022	1	21813		Mr. Lê Minh Anh	1	0			224,700			TRAVELOKA
17/02/2022	18/02/2022	1	21827		Mr. Nguyễn Ngọc Hoàng	1	0	A202		2,359,350	OTA		EZCLOUD
17/02/2022	18/02/2022	1	21828		Mr. Lê Thu Anh	1	0	A203		2,359,350	OTA		EZCLOUD
17/02/2022	18/02/2022	1	21829		Mr. Đoàn Văn Chính	1	0	A204		2,359,350	OTA		EZCLOUD
17/02/2022	18/02/2022	1	21830		Mr. Mai Văn Anh	1	0	A205		2,359,350	OTA		EZCLOUD
17/02/2022	20/02/2022	3	21831		Nguyễn Thị Linh	1	0		RATE02	3,370,500			BOOKING.COM
Tổng:		25				13	0						
2. Khách dự kiến đi													
16/02/2022	17/02/2022	1	21790		Phùng Quốc Phòng	1	0	102	RATE01	1,000,000	CORP		WALK-IN
17/02/2022	17/02/2022	1	21799		Mrs. Lê Kiều Trang	1	0	A103	RATE01	1,000,000	CORP	TA-FIT	WALK-IN

Báo cáo hoạt động hàng ngày

BÁO CÁO THANH TOÁN

Từ ngày 30/10/2023 00:00 Đến ngày 30/10/2023 23:59

Thu ngân: Tất cả

Giao dịch thanh toán: Tất cả

Không bao gồm khu kinh doanh

Công ty, đại lý du lịch: Tất cả

Sắp xếp theo: Thời gian tạo ↑; Mã đặt phòng ↑

Đơn vị tiền tệ: VND

Mã đặt phòng	Số xác nhận	Số phòng	Tên khách	Ngày đến	Ngày đi	Công ty, đại lý du lịch	Giao dịch phụ	Số tiền	Ngoại tệ	Số thẻ tín dụng/BOC	Tài khoản nhận	Ghi chú	Thu ngân	Thời gian tạo
30/10/2023								4,426,000						
10 - 1 - CASH VND								1,500,000						
21126	10091	103	Vũ Hà An	30/10/2023	31/10/2023	EZCLOUD	CASH VND	500,000				SSystem	31/10/2023 17:06	
21128	10092	203	Nguyễn Hoàng Anh	30/10/2023	31/10/2023	WALK-IN	CASH VND	1,000,000				Trần Lý	31/10/2023 17:06	
16 - 1 - Deposit Cash USD								2,226,000						
902785	0			30/10/2023	30/10/2023		Deposit Cash USD	2,226,000	100.00(USD)			Kiều Diễm	31/10/2023 17:07	
20 - 1 - City Ledger (Revenue)								1,000,000						
21126	10091	103	Vũ Hà An	30/10/2023	31/10/2023	EZCLOUD	City Ledger (Revenue)	1,000,000				SSystem	31/10/2023 17:06	
21 - 1 - Bank Transfer								-300,000						
21126	10091	103	Vũ Hà An	30/10/2023	31/10/2023	EZCLOUD	Bank Transfer	-1,500,000			Thanh toán ngày 30/10	SSystem	31/10/2023 17:06	
21128	10091	103	Vũ Hà An	30/10/2023	31/10/2023	EZCLOUD	Bank Transfer	1,200,000		0000131969988		Trần Lý	31/10/2023 17:06	
Tổng								4,426,000						

Thanh toán

Giao dịch	số tiền	Ngoại tệ
10 - 1 - CASH VND	1,500,000	
16 - 1 - Deposit Cash USD	2,226,000	100.00(USD)
20 - 1 - City Ledger (Revenue)	1,000,000	
21 - 1 - Bank Transfer	-300,000	
Tổng	4,426,000	

Khu Kinh doanh chuyển Inn phòng

Giao dịch	số tiền
Tổng	

Báo cáo thanh toán

BÁO CÁO TỔNG HỢP TRẠNG THÁI ĐOÀN

Từ ngày 29/11/2021 Đến ngày 04/12/2021

Tên đoàn			Phòng Block	Phòng PKP	Ngày Release	Trạng thái đặt phòng
Mã đặt phòng	Ngày đến	Ngày đi				
1041 - AGODA						
1078 - Đoàn Du Lịch	29/11/2021	01/12/2021	2	2	29/11/2021	Waiting
Ghi chú: Tặng hoa khi khách checkin						
1079 - thu hà lê	01/12/2021	02/12/2021	3	0	01/12/2021	Definite
Ghi chú: weewd fefwef						
1080 - Hội cựu chiến binh	02/12/2021	03/12/2021	1	0	02/12/2021	Tentative
Ghi chú: Khách có tổ chức văn nghệ nên có thể sẽ thuê sân khấu						
1081 - Đoàn Kim Mã	04/12/2021	07/12/2021	1	0	04/12/2021	Definite
Ghi chú: Đoàn đa số có người cao tuổi						
1082 - Đoàn Sơn Tiên	04/12/2021	05/12/2021	1	0	04/12/2021	Waiting
Ghi chú: Đoàn VIP						
1083 - Đoàn Singapore	29/11/2021	30/11/2021	1	0	29/11/2021	Definite
Ghi chú: Đoàn khách nước ngoài giảm giá 20% phí dịch vụ						
Master Folio: 20418 1088 - Đoàn Du Lịch	29/11/2021	30/11/2021	1	1	29/11/2021	Definite
Ghi chú:						
1042 - BOOKING.COM						
1101 - Đoàn Lạng Sơn	29/11/2021	30/11/2021	2	2	29/11/2021	Waiting
Ghi chú: Đoàn yêu cầu xe đón tại sân bay						
Tổng: 8		Số phòng Block: 12		Số phòng Pickup: 5		

exFolia

BÁO CÁO TỔNG HỢP GIAO DỊCH

Từ ngày 17/11/2022 - Đến ngày 17/11/2022

<input type="checkbox"/> Chỉ hiển thị Giao dịch thêm thủ công	Loại hình thuế: Tất cả
<input checked="" type="checkbox"/> Gom theo giao dịch	Người tạo: Tất cả
<input checked="" type="checkbox"/> Ám giao dịch đã hủy	Phòng: Tất cả
<input type="checkbox"/> Loại trừ giao dịch khu kinh doanh chuyển tên phòng	Giao dịch: Tất cả

Cấp cấp theo: Nhóm giao dịch |, Mô hình giao dịch phụ |, Phòng |, Ngày giao dịch |, Thời gian lọc |.

Nhóm giao dịch	Số xác nhận	Đặt phòng	Phòng	Mã giao dịch	Mô tả	Nhóm giao dịch	Loại giao dịch	Loại giao dịch phụ	Ngày đến	Ngày đi	Tham chiếu	Công ty, đại lý du lịch	Tên khách	số thẻ	Tiền trước thuế, phí	Phi dịch vụ	Thuế GTGT	số tiền
10 - CASH VND															-1,000,000	0	0	-1,000,000
1 - CASH VND															-1,000,000	0	0	-1,000,000
17/11/2022	10001	29467	22A	10 - 1	CASH VND	Thanh toán			17/11/2022	30/11/2022	140	AGODA	Phạm Thế Hiển		-1,000,000	0	0	-1,000,000
110 - Tiền phòng (Room Charge)															1,700,152	89,000	130,842	2,000,000
1 - Room Charge - System Charge															1,700,152	89,000	130,842	2,000,000
17/11/2022	10001	29467	22A	110 - 1	Room Charge - System Charge	Doanh thu	Thuê phòng	Phòng	17/11/2022	30/11/2022	140	AGODA	Phạm Thế Hiển		89,075	44,500	65,421	1,000,000
17/11/2022	10002	29468	103	110 - 1	Room Charge - System Charge	Doanh thu	Thuê phòng	Phòng	17/11/2022	18/11/2022	140	WALK-IN	Lê Mai Linh		89,075	44,500	65,421	1,000,000
200 - Restaurant															89,001	43,280	90,800	1,000,000
1 - Charge To Room															89,001	43,280	90,800	1,000,000
17/11/2022	10002	29468	103	200 - 1	Charge To Room	Doanh thu	Đồ ăn và đồ uống	Đồ ăn	17/11/2022	18/11/2022	140	YOLICHI	Lê Mai Linh		89,001	43,280	90,800	1,000,000
Tổng cộng															1,045,053	132,290	221,751	2,000,000

Doanh thu

110 - Tiền phòng (Room Charge)	1 - Room Charge - System Charge	2,000,000
Tổng		2,000,000
200 - Restaurant	1 - Charge To Room	1,000,000

Thanh toán

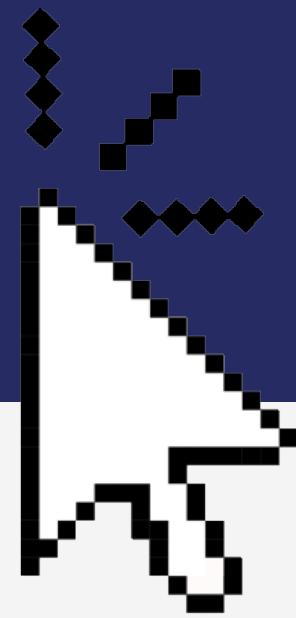
10 - CASH VND	1 - CASH VND	-1,000,000
Tổng		-1,000,000
Tổng		-1,000,000

Khu kinh doanh chay

Tổng	
------	--

Báo cáo tổng hợp giao dịch

DEMO



THANK YOU