|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 流程 | 问题 | 方案 | 预计时间 |
| 买手注册 | 怎么样的审核标准？需要身份证地址证明吗？如何证明对方信息的真实可靠性？ | Jay: 需要身份证正反面照片上传，人工审核确认 | 3 周 |
| 产生新的订单 \* 必须先付款 | 系统自动分配，还是管理员人工分配买手？买手分配的规则是怎么样的？ | Jay: 范米粒优先（12小时无回应 或 放弃）系统自动推送信息给所在国家的买手，先应先得，24 小时内无法下单认为是放弃；重新进入新的订单列表  \* 本阶段客户可以提出终止交易 | 6 周 |
| 买手购买 | 这个阶段是否允许客户提出停止交易？ | Jay: 需要输入来源（网站或者实体店），订单编号，如果是网购，还需要输入境内运单号，并截图/拍摄 | 2 周 |
| 买手发货 |  | Jay: 输入跨境运单，查询方式；  \* 由于查询方式将面向客户，这里范米粒要进行审核处理 | 2 周 |
| 冻结金入户 |  | Jay: 最长 30 天的冻结金，或者购买方表示说已经验收无误 | 2 周 |
| 买手取款入户 |  | Jay: 仅支付宝收款 | 2 周 |

买手评分 = 放弃率 + 备货率 + 转运率 + 收获率

预计时间：6 个月