Grupp A

Webshop

**Persona**

**Kund**

Anna är en kund som letar efter nya kläder. Hon har en specifik stil och älskar färgen röd och vill hitta den perfekta outfiten snabbt och enkelt. Hon är 34 år gammal och att köpa kläder är hennes hobby. Hon värdesätter god kundservice och är villig att betala lite extra för en högkvalitativ produkt.

**Administratör**

Erik är en administratör som ansvarar för att hantera lager och beställningar för en online klädbutik. Han är 58 år gammal och har för länge sedan jobbat i en klädbutik men aldrig med digitaliserade system. Han uppskattar användarvänlighet och enkla lösningar i vardagen.

**Butiksägaren**

Sofia är 42 och ägare av en liten outdoorklädbutik ***Fjällugglan***. Hon värdesätter kundnöjdhet och letar alltid efter sätt att förbättra sin butiks produkter och tjänster. Hon säljer lokalt och svenskt producerade artiklar från sitt eget varumärke, Fjällugglan. Hennes mest sålda produkt är vandringsjackan med namn ***Älven***.