# Dominik

## CommunicationViewpoint

U communication viewpointu možemo vidjeti da postoje 1 poslovni proces i 2 poslovne uloge: Klijent i Agent za podršku.

Klijent se može koristiti sučeljem web stranice kako bi započeo postupak narudžbe. Ako klijent koristi web stranicu kao odabrano sučeljem web stranica dalje procesuira podatke preko Fipufrescovog sustava narudžbi te tako kreira narudžbu kad klijent odradi uslugu odabira proizvoda.

Klijent se također može služiti ostalim komunikacijskim kanalima poput e-maila i telefona, kojeg koristi agent za podršku, te preko njega se također može započeti poslovni proces kreiranja narudžbe.

Nakon procesa kreiranja narudžbe stvara se poslovni objekt narudžbe.