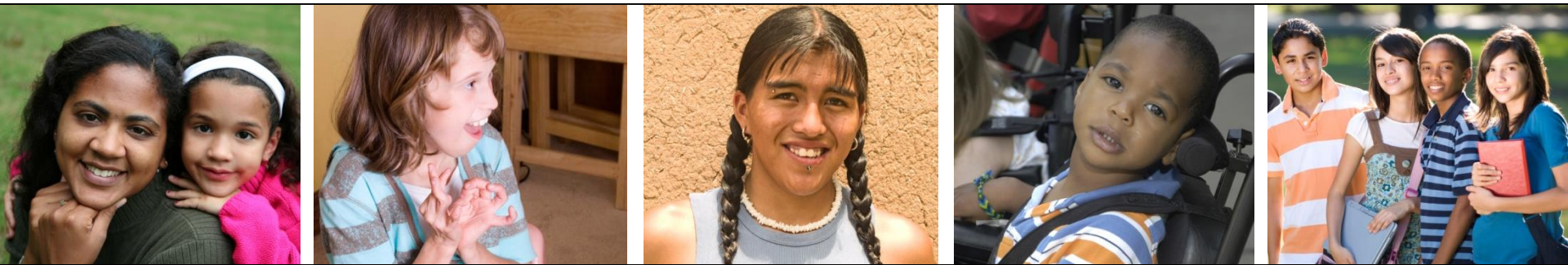


Destrezas para una intercesión de padres eficaz
Currículo creado por National Family Advocacy Support and Training
(FAST) Project

JoAnna Van Brusselen, Coordinadora de Educación
Kristine Thai, Coordinadora de Educación

Support for Families
1663 Mission St., 7 piso
San Francisco, CA
415-920-5040



Destrezas para una intercesión de padres eficaz

Currículo creado por
National Family Advocacy Support and Training (FAST) Project, un
proyecto de PACER Center: fastfamilysupport.org

Agenda

Usted aprenderá:

- Qué es la abogacía
- Cómo mejorar sus destrezas de abogacía
- Cómo hacer una contribución significativa

Use su poder

**“La manera más común
en que las personas renuncian a su
poder es pensar que no lo tienen”.**

—Alice Walker

¿Qué es un intercesor?

Los intercesores abogan por sí mismos o a nombre de otros para mejorar las cosas.

Alguna vez...

- ¿se ha reunido con el maestro(a) de su hijo(a) para dialogar sobre algún asunto?
- ¿se ha expresado en una reunión local sobre algún proyecto que te interesa?
- ¿le ha dicho a un cajero que un artículo no se estaba cobrando correctamente?

¿Por qué ser un intercesor?



- Sus experiencias son valiosas y se pueden utilizar para mejorar las cosas
- Usted sabe cuando algo funciona o no
- Usted tiene ideas sobre cómo mejorar las cosas
- Usted posee el único vínculo a largo plazo con ese niño(a)

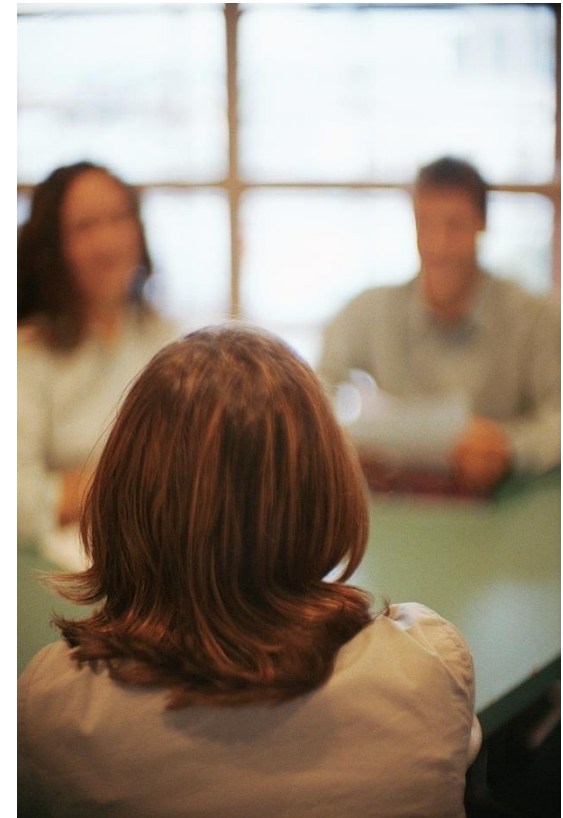
Seis destrezas

Para ser un intercesor eficaz:

1. Comprenda la discapacidad de su hijo(a)
2. Conozca las personas clave
3. Conozca sus derechos y responsabilidades
4. Organícese bien
5. Use una comunicación clara y eficaz
6. Sepa cómo resolver desacuerdos

En otras palabras:

1. ¿Quién es la “estrella”?
2. ¿Quiénes son los participantes?
3. ¿Cuáles son las reglas?
4. ¿Qué planes haré para ganar?
5. ¿Qué decir cuando llegue mi turno?
6. ¿Qué haremos cuando no estemos de acuerdo?



Destreza #1: comprender el impedimento de su hijo(a)



Comprenderlo le ayudará a:

- Saber qué servicios son los mejores para su hijo(a)
- Tener altas expectativas
- Buscar la tecnología de asistencia y los acomodaciones correctos

¡Use los recursos para aprender más!

Destreza #2: conozca las personas clave

- ¿Quién es el director(a) o la persona que toma las decisiones?
- ¿Los empleados son de tipo público, sin fines de lucro o de la empresa privada?
- ¿Cómo puede hallar el nombre de una persona?



Destreza #3: conozca sus derechos y responsabilidades

Aprenda sobre éstos al:

- Leer en sitios del internet
- Indagar con qué fondos operan los servicios
- Solicitar acceso a las leyes y políticas
- Hacer preguntas
- Unirse a un grupo

Destreza #4: organícese bien



- Mantenga registros
- Ponga las cosas por escrito
- Mantenga un registro de llamadas
- Tenga una libreta para las reuniones

Destreza #5: use una comunicación clara y eficaz

- Mantenga sus ojos en el “premio” –¡el servicio adecuado para su hijo(a)!
- Escuche y pregunte



Destreza #5: use una comunicación clara y eficaz

- Concéntrese en las necesidades de su hijo(a)
- Busquen juntos las soluciones a los problemas



Destreza #5: use una comunicación clara y eficaz

- Hable con claridad
- Evite poner a los demás a la defensiva
- Transforme lo negativo en positivo
- Resuma



Destreza #6: sepa cómo resolver desacuerdos

Procesos informales:

- Hable primero con los demás



Destreza #6: sepa cómo resolver desacuerdos

Procesos formales:

- Mediación
- Quejas
- Apelaciones



Lista de control/cotejo

- ✓ ¿Qué ha aprendido?
- ✓ ¿ Hay alguna destreza que desea mejorar?
- ✓ ¿Necesita más recursos?
- ✓ ¿Necesita más apoyo?

Resumen

“Yo soy sólo uno, pero soy uno. No puedo hacerlo todo, pero puedo hacer algo. No rehusaré a hacer ese algo que puedo hacer”.

—Helen Keller

Información de contacto

National Family Advocacy Supports
and Training (FAST) Project:

fastfamilysupport.org

888.248.0822

(toll-free nationwide)

*FAST Project está subvencionado con fondos
de Administration on Developmental
Disabilities (ADD) como un proyecto de
importancia nacional.*

FAST es un proyecto de:

PACER CENTER 

CAMPEONES DE NIÑOS CON DISCAPACIDADES™

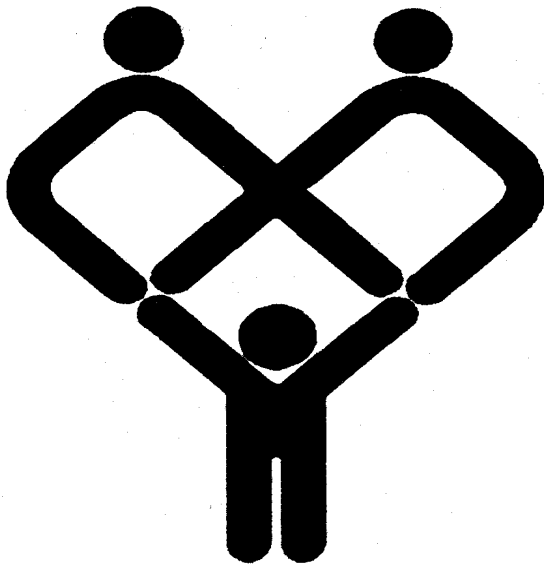
PACER.org | 952.838.9000 | 888.248.0822



Presented by

JoAnna Van Brusselen – jvanbrusselen@supportforfamilies.org

Kristine Thai – kthai@supportforfamilies.org



Support for Families

1663 Mission St., Suite 700

San Francisco, CA

415-920-5040

www.supportforfamilies.org